

MOVING TOWARDS A SUSTAINABLE FUTURE



DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENTS

- 1 Penjelasan Tema | Theme Intro
- 2 Ikhtisar Keberlanjutan | Sustainability Highlight



BAB I | CHAPTER I TENTANG LAPORAN INI ABOUT THE REPORT

- 8 Tentang Laporan | About the Report
- 20 Kebijakan dan Strategi Keberlanjutan
Sustainability Policies and Strategies
- 24 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Grup
Sustainability Performance Overview
 - 24 • Kinerja Ekonomi | Economic Performance
 - 26 • Kinerja Lingkungan | Environmental Performance
 - 28 • Kinerja Sosial | Social Performance
 - 30 • Kinerja Tata Kelola | Governance Performance
- 32 Penghargaan dan Sertifikasi | Awards and
Certifications



BAB II | CHAPTER II PENJELASAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS REPORT



BAB III | CHAPTER III PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE

- 48 Identitas Perusahaan | Corporate Identity
- 50 Riwayat Singkat Perusahaan | Company in Brief
- 52 Skala Usaha | Business Scale
- 54 Wilayah Operasional | Operational Areas
- 56 Kegiatan Usaha | Line Of Business
- 58 Layanan Kami | Our Services
- 59 Visi, Misi Perusahaan | Company Vision, Mission
- 60 Struktur Organisasi Grup | Group Organizational
Structure
- 62 Demografi Karyawan | Employees Demography
- 64 Komposisi Pemegang Saham Perusahaan
Shareholders Composition
- 66 Struktur Grup Perusahaan | Corporate Group
Structure
- 68 Informasi Entitas Anak | Information on Subsidiaries
- 92 Keanggotaan Asosiasi | Associates Membership



BAB IV | CHAPTER IV TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY GOVERNANCE

- 96 Komitmen Menerapkan Tata Kelola Berkelanjutan
Commitment to Implement Sustainable Governance
- 98 Struktur dan Komposisi Tata Kelola Keberlanjutan
Structure and Composition of Sustainable
Governance
- 108 Pendidikan dan/atau Peningkatan Kompetensi
Keberlanjutan | Education and/or Competency
Improvement on Sustainability
- 110 Manajemen Risiko | Risk Management
- 114 Penilaian Risiko Atas Penerapan Keberlanjutan
Risk Assessment of Sustainability Implementation
- 117 Hubungan dengan Pemangku Kepentingan
Relationship with Stakeholders
- 120 Tantangan Terhadap Penerapan Keberlanjutan
Challenges to the Sustainability Implementation
- 122 Tata Kelola Teknologi Informasi
Information Technology Governance



BAB V | CHAPTER V KINERJA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY PERFORMANCE

- 128 Menumbuhkan Karakter Hijau Perusahaan
Nurture The Company's Green Spectrum
- 129 Kinerja dan Kontribusi Ekonomi Perusahaan
Performance and Economic Contribution
- 140 Kontribusi Perusahaan Terhadap Lingkungan
Contribution to the Environment
- 162 Mengelola Sumber Daya Manusia Sebagai Investasi
Berkelanjutan | Managing Human Resources as a
Sustainable Investment
- 175 Mengedepankan Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Perusahaan | Prioritizing Occupational Safety and
Health
- 181 Kontribusi Perusahaan bagi Sosial Kemasyarakatan
Contribution to Social Society
- 187 Program Tanggung Jawab Sosial (TJSL)
Social and Environmental Responsibility Program
- 218 DAFTAR INDEKS POJK 51/2017 – SEOJK 16/2021
POJK 51/2017 – SEOJK 16/2021 INDEX
- 222 REFERENSI SILANG GRI STANDARDS
CROSS REFERENCE OF GRI STANDARDS
- 230 LEMBAR UMPAN BALIK
FEEDBACK FORM

MOVING TOWARDS A SUSTAINABLE FUTURE

Harapan untuk masa depan dunia yang aman dan berkelanjutan telah menjadi daya tarik nyata secara global bagi generasi baru, bisnis, pemerintah, dan investor. Protelindo sebagai perusahaan digital infrastruktur terkemuka juga memiliki keinginan yang sama, yaitu untuk dapat memainkan peran dalam mengembangkan dan meningkatkan industri digital di Indonesia secara berkelanjutan.

Dalam mencapai tujuan tersebut, Protelindo berupaya memberikan dampak positif terhadap lingkungan dan sosial di seluruh kegiatan operasional bisnis Perseroan. Meskipun perjalanan Perseroan masih panjang, namun Kami telah mengambil langkah maju dengan membuat perbedaan nyata untuk keberlanjutan.

Kami menggali lebih dalam kemampuan dan sumber daya Kami untuk mengambil tindakan pengelolaan bisnis secara bertanggung jawab. Kami sudah mulai mengelola jejak lingkungan, memberdayakan karyawan dan masyarakat sekitar untuk sebuah perubahan positif demi masa depan yang lebih baik.

The hope for a safe and sustainable future has become a major global attraction for the new generation, businesses, governments, and investors. Protelindo, as a prominent digital infrastructure company, also shares the same aspiration, aiming to take a role in sustainably developing and enhancing the digital industry in Indonesia.

In achieving this goal, Protelindo strives to make a positive impact on the environment and society across all the Company's business operational activities. Although the Company's journey remains extensive, we have taken a step forward by making a real difference for sustainability.

We delve deeper into our capabilities and resources to take action for responsible business management. We have begun to manage our environmental footprint, empowering employees and the surrounding community for positive change towards a better future.



IKHTISAR KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY HIGHLIGHT



BIDANG EKONOMI ECONOMY

Peningkatan pendapatan operasional
Company's operational revenue

↑ **6,38%**

menjadi Rp11.740,34 miliar
to Rp11,740.34 miliar

Peningkatan laba usaha
Increase in operating profit

↑ **1,51%**

menjadi Rp6.962,6 miliar
to Rp6,962.6 billion

Peningkatan Jumlah Tower
Increase number of towers

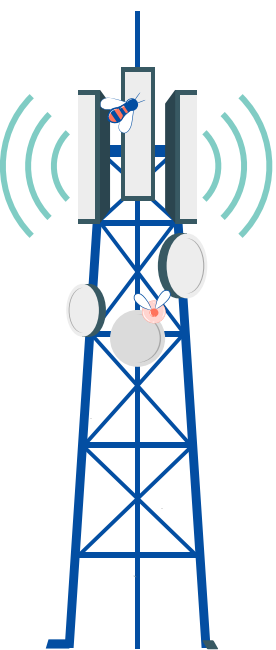
↑ **2,6%**

menjadi 30.558 tower
to 30,558 towers

Peningkatan Jaringan Fiber Optik Aset
Increase in Optic Fiber network assets

↑ **11,1%**

menjadi 97.994 km jaringan fiber optik aset
to 97,994 km of optic fiber network assets



IKHTISAR KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY HIGHLIGHT



BIDANG LINGKUNGAN ENVIRONMENT

Intensitas emisi
Emmission intensity

↑ **0,21** TonCO₂eq/Rp miliar
TonCO₂eq/Rp billion

meningkat dibandingkan tahun 2022 yang sebesar 0,12 Ton CO₂eq/Rp miliar*

an increase compared to 0.12 Ton CO₂eq/Rp billion* in 2022

Intensitas Energi Terbarukan
Renewable Energy Intensity

= **0,03** GJ/Rp miliar
GJ/Rp Billion



Penggunaan Energi Terbarukan
The use of renewable energy

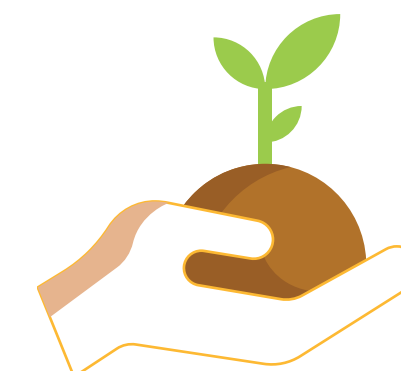
↑ **2,05%**

menjadi 309,17 GJ melalui energi solar panel

to 309.17 GJ through solar panels

Program Konservasi Alam
Nature Conservations Program

2 program



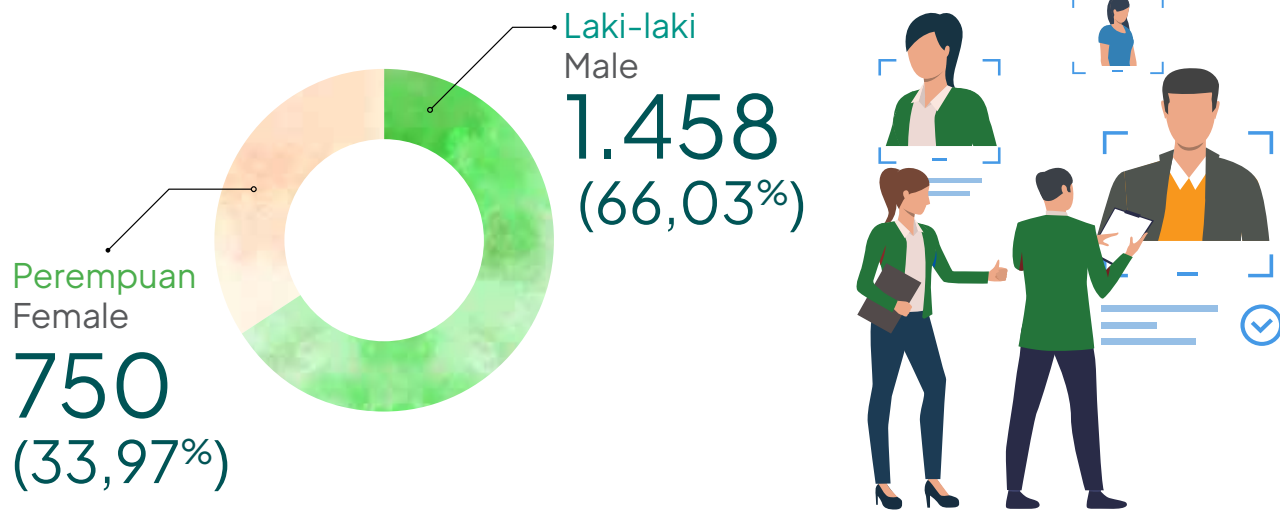


IKHTISAR KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY HIGHLIGHT

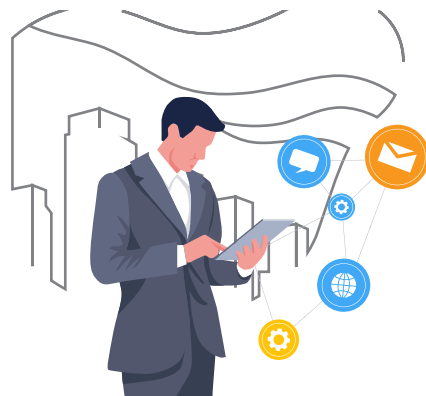


BIDANG SOSIAL
SOCIAL

Perbandingan karyawan laki-laki dan perempuan
Comparison of male and female employees



Pelatihan Man Hour
Man Hour training



↑ **122** pelatihan training

meningkat dari tahun 2022, yaitu 74 pelatihan

an increase from 74 trainings in 2022

IKHTISAR KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY HIGHLIGHT

Tingkat turn over
Turnover Rate

↓ **2,70%**

menurun dari tahun 2022, yaitu 4,00%
a decreased from 2022 which was 4.00%



Penyaluran Dana CSR
CSR Investment



↑ **Rp35,81** miliar billion

meningkat dari tahun 2022, yaitu Rp 27,49 miliar

an increase from Rp27.49 billion in 2022

Zero work accident



TENTANG LAPORAN INI ABOUT THIS REPORT



Perseroan telah merumuskan sebuah kerangka kerja keberlanjutan atau *sustainability blueprint* yang menjadi pedoman bagi Perseroan dalam menjalankan operasional bisnis secara berkelanjutan.

The Company has formulated a sustainability framework or blueprint that serves as a guideline for the Company in conducting its business operations sustainably.



TENTANG LAPORAN INI

ABOUT THIS REPORT



Laporan Keberlanjutan ini dirancang untuk menyediakan gambaran komprehensif mengenai praktik bisnis yang berkelanjutan dan bertanggung jawab yang diimplementasikan. Hal ini mencakup antara lain, komitmen, kebijakan, strategi manajemen operasi dan etika bisnis yang diterapkan. Laporan ini juga menjelaskan lebih rinci upaya-upaya yang dilakukan oleh Protelindo dalam mendukung tujuan pembangunan keberlanjutan serta data dan informasi terkait kinerja keberlanjutan Protelindo.

Pedoman yang Digunakan

Penyusunan Laporan ini telah mengikuti ketentuan yang ditetapkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Laporan ini juga sesuai dengan ketentuan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik (“SEOJK 16/2021”). Selain itu, Laporan ini juga dibuat dengan mengacu pada *Global Reporting Initiatives* (“GRI”) *Standards* edisi tahun 2021. Untuk referensi

This report aims to provide an in-depth overview of the sustainable and responsible business practices that have been put into place. It encompasses commitment, policies, strategies for operational management and applied business ethics. This report also includes information on Protelindo’s support for sustainable development goals and its sustainability performance metrics.

Guidelines

This report was prepared in accordance with the provisions set forth in Financial Services Authority Regulation (“OJK”) No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies. This report also adheres to the Financial Services Authority Circular No. 16/SEOJK.04/2021 on the Form and Content of Annual Reports for Issuers and Public Companies (“SEOJK 16/2021”). In addition, this report is based on the 2021 *Global Reporting Initiatives* (“GRI”) *Standards* edition. For more detailed

TENTANG LAPORAN

ABOUT THE REPORT

lebih rinci, matriks yang membandingkan isi Laporan ini dengan indikator SEOJK 16/2021 dan GRI Standards dapat ditemukan pada halaman 222 dan 226.

Periode Pelaporan

Laporan ini menggambarkan kinerja Protelindo dalam aspek keberlanjutan selama periode yang berlangsung dari 1 Januari 2023 hingga 31 Desember 2023. Ini adalah edisi keempat dari laporan keberlanjutan yang diterbitkan oleh Protelindo sejak tahun 2020. Protelindo secara rutin menerbitkan laporan keberlanjutan setiap tahun, yang diterbitkan secara terpisah dengan laporan tahunan namun merupakan satu kesatuan dan harus dibaca secara bersamaan untuk memberikan pemahaman yang holistik tentang Perseroan. [GRI 2-2, 2-3]

Ruang Lingkup dan Batasan Laporan

Laporan ini mencakup berbagai aktivitas yang dilakukan oleh Perusahaan dan anak Perusahaan yang material, yaitu PT Iforte Solusi Infotek (“iForte”) yang bergerak di segmen bisnis non tower dan PT Solusi Tunas Pratama Tbk (“STP”) di segmen bisnis tower (selanjutnya, Protelindo, iForte dan STP secara bersama-sama disebut sebagai “Grup”). Laporan ini juga mencakup kegiatan operasional di kantor pusat, kantor cabang dan berbagai kantor representatif, serta lokasi sites tower non tower kami di seluruh Indonesia. Tidak terdapat data yang disajikan ulang dalam Laporan ini, kecuali penambahan data terkait kinerja keberlanjutan iForte dan penyesuaian cakupan data agar tren data selama tiga tahun terakhir memiliki cakupan yang sama. [GRI 2-4]

Penyajian data dan informasi dalam Laporan ini berfokus pada dua bisnis utama Grup dibidang digital infrastruktur, yaitu (i) bisnis menara telekomunikasi (bisnis tower) yang dijalankan oleh Perseroan dan entitas anak Perusahaan yaitu antara lain STP; dan (ii) bisnis optik fiber (bisnis non tower) yang dijalankan oleh iForte.

Protelindo merupakan perusahaan yang dikendalikan secara langsung oleh PT Sarana Menara Nusantara Tbk, sehingga setiap rujukan “SMN” merujuk pada PT Sarana Menara Nusantara Tbk dan “Grup SMN” merujuk pada SMN dan anak perusahaannya yang material, yaitu Protelindo, STP dan iForte.

references, a matrix that compares the contents of this report to the indicators of SEOJK 16/2021 and GRI Standards is presented on page 222 and 226.

Reporting Period

This report reflects Protelindo’s sustainability performance during January 1, 2023 to December 31, 2023. Protelindo’s sustainability report is presently in its fourth edition, since 2020. Protelindo publishes sustainability reports annually, which are detached from but integrated with the annual report and should be read concurrently to provide a holistic understanding of the Company. [GRI 2-2, 2-3]

Scope and Limitations of the Report

This report includes various material activities conducted by the Company and its subsidiaries, namely PT Iforte Solusi Infotek (“iForte”) engaged in the non-tower business segment and PT Solusi Tunas Pratama Tbk (“STP”) in the tower business segment (hereinafter, Protelindo, iForte, and STP collectively referred to as the “Grup”). The report also covers operational activities at the head office, branch offices, and various representative offices, as well as non-tower and tower site locations throughout Indonesia. There is no data restated in this report, except for the addition of data related to iForte’s sustainability performance and data scope adjustments to ensure that the data trend over the last three years has the same coverage. [GRI 2-4]

The presentation of data and information in this report focuses on two main businesses of the Group in the digital infrastructure, namely: (i) the telecommunications tower business (tower business) run by the Company and its subsidiaries, including STP; and (ii) the optical fiber business (non-tower business) run by iForte.

Protelindo is a company directly controlled by PT Sarana Menara Nusantara Tbk, hence any reference to “SMN” refers to PT Sarana Menara Nusantara Tbk and “SMN Group” refers to SMN and its material subsidiaries, namely Protelindo, STP, and iForte.

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

Perubahan Signifikan pada Laporan dan Penyajian Ulang [GRI 2-4]

Secara keseluruhan, Laporan ini tidak menampilkan ulang data yang ada, kecuali untuk penambahan informasi terkait dengan data kinerja keberlanjutan dari iForte dan penyesuaian dalam lingkup penyajian data karena penambahan tersebut. Penyesuaian ini dilakukan agar Laporan dapat menunjukkan perbandingan data selama tiga tahun terakhir, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas laporan agar memiliki konsistensi dalam cakupannya.

Assurance Dari Pihak Internal

[SEOJK G.1], [GRI 2-5]

Hingga laporan ini diterbitkan, Perseroan belum melakukan assurance terhadap laporan ini. Namun, Perseroan menjalankan tahapan verifikasi internal untuk menjamin kredibilitas dan kualitas informasi yang tercantum dalam Laporan ini.

Kontak

Perseroan mendorong pemangku kepentingan untuk memberikan masukan atau umpan balik mengenai konten Laporan ini, sebagaimana dijelaskan dalam bagian Lembar Umpan Balik halaman 232. Jika terdapat pertanyaan terkait Laporan ini, pemangku kepentingan dapat menghubungi Protelindo melalui alamat berikut:

[GRI 2-3]

Significant Changes to the Report and Restatement [GRI 2-4]

Overall, this report does not restate existing data, except for the addition of information related to the sustainability performance data from iForte and adjustments in the scope of data presentation due to that addition. These adjustments are made to ensure the report may show data comparison over the last three years, with the aim of enhancing the report's quality to have consistency in its coverage.

Assurance from Internal Parties

[SEOJK G.1], [GRI 2-5]

Up to the publication of this report, the Company has not conducted assurance on this report. However, the Company undertakes internal verification measures to ensure the credibility and quality of the information contained in this Report.

Contact

The Company encourages stakeholders to provide input or feedback regarding the content of this report, as described in the Feedback Sheet section on page 232. If there are any questions related to this report, stakeholders can contact Protelindo through the following address [GRI 2-3]



Menara BCA, 55th Floor

Jl. M.H. Thamrin No. 1

Jakarta 10310

Telp : +62 21 23585500

Fax : +62 21 23586446

Email : investor.relations@ptsmn.co.id

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

Material Topic Stipulation

Protelindo prioritises the alignment of business activities with societal and environmental benefits when determining material topics. The material topics in this report are therefore reflect the inputs and viewpoints of internal and external stakeholders gathered through focused group discussions. The process for identifying material topics in this report is as follows: [GRI 3-1]

1. Understanding the Organizational Context

In this step, the Company provides an initial overview of its activities and business relationships, as well as the sustainability context and stakeholders.

2. Identify Actual and Potential Impacts

The Company begins by identifying the actual and potential impacts on the economy, environment, and society, including impacts on human rights across all its activities and business relationships. The Company gathers the following information from various sources to identify the impacts:

- i. The Group's reporting system and the risk management analysis conducted by the Group.
- ii. Focus Group Discussions (FGD) with each work unit within the Group to understand the overall business process and its relevance to sustainability performance.
- iii. Stakeholder surveys to understand external views and expectations related to the Company's impact.
- iv. Analysis of information media conveyed through newspapers, television, and websites to capture public perception and current trends.

Based on the identification above, the Company conducts due diligence to identify actual and potential negative impacts across all activities and business relationships. The identification of actual and potential positive impacts is assessed through the contributions made by the Company towards sustainable development.

Penetapan Topik Material

Dalam menetapkan topik material, Protelindo mengedepankan pandangan bahwa kegiatan bisnis harus selaras dengan manfaat bagi sosial dan lingkungan. Oleh karena itu topik material yang dibahas dalam laporan ini mencerminkan masukan dan perspektif dari pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal melalui diskusi grup terarah. Adapun langkah yang disusun dalam menentukan topik material dalam laporan ini adalah: [GRI 3-1]

1. Memahami Konteks Organisasi

Perseroan membuat ikhtisar awal mengenai aktivitas perusahaan dan hubungan bisnis, konteks keberlanjutan, dan mengidentifikasi pemangku kepentingan.

2. Mengidentifikasi Dampak Aktual dan Potensial

Perseroan mulai mengidentifikasi dampak aktual dan potensial yang dimiliki Perseroan terhadap ekonomi, lingkungan dan sosial, termasuk dampak terhadap hak asasi manusia di seluruh aktivitas dan hubungan bisnis Perseroan. Perusahaan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber untuk mengidentifikasi dampak yang ditimbulkan sebagai berikut:

- i. Sistem pelaporan Grup dan analisis manajemen risiko yang dilakukan oleh Grup.
- ii. Diskusi kelompok terfokus (*Focus Group Discussion*) bersama setiap unit kerja dalam Grup untuk memahami proses bisnis secara keseluruhan dan relevansinya terhadap kinerja keberlanjutan.
- iii. Survei pemangku kepentingan agar pemahaman terhadap pandangan dan ekspektasi eksternal terkait dampak Perseroan.
- iv. Analisis media informasi yang disampaikan melalui koran, televisi, dan situs web untuk menangkap persepsi publik dan tren terkini.

Atas identifikasi di atas, Perseroan melakukan uji tuntas untuk mengidentifikasi dampak negatif aktual dan potensial di seluruh aktivitas dan hubungan bisnis. Identifikasi dampak positif aktual dan potensial dinilai melalui kontribusi yang dilakukan Perseroan terhadap pembangunan berkelanjutan.

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

3. Menilai Signifkasi Dampak

Perseroan menilai signifikasi dampak yang sudah teridentifikasi untuk kemudian diprioritaskan. Dalam menilai signifikasi dampak, Perseroan menggunakan analisis kuantitatif dan kualitatif.

4. Memprioritaskan Dampak Paling Signifikan untuk Pelaporan

Perseroan menentukan topik material untuk pelaporan dengan memprioritaskan dampak berdasarkan pada signifikansinya. Perseroan menyusun dampak dari yang paling signifikan hingga yang kurang signifikan serta menentukan titik batas atau ambang batas untuk menentukan dampak mana yang menjadi fokus dalam pelaporan. Setelah itu, Perseroan mengelompokkan dampak-dampak tersebut ke dalam topik-topik. Perseroan juga menguji pemilihan topik material terhadap topik-topik yang ada dalam standar GRI sehingga dihasilkan daftar topik material Perseroan.

Seluruh proses tersebut menghasilkan daftar topik material yang telah mendapatkan persetujuan Direksi Perseroan dan disajikan dalam Laporan ini.

Penetapan topik material, seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, dikoordinasikan oleh Unit Keberlanjutan dan melibatkan semua pemangku kepentingan internal maupun eksternal Perseroan, termasuk setiap unit kerja terkait dalam Grup yang relevan. [GRI 2-14]

3. Assess the Significance of Impact

The Company evaluates the significance of the identified impacts and prioritizes them. The Company employs quantitative and qualitative analysis to determine the significance of impact.

4. Prioritize the most Significant Impact for Reporting

The Company determines the material topics for reporting by prioritising impacts according to their significance. The Company prioritises impacts from most significant to least significant and establishes thresholds to determine which impacts will be the primary focus of reporting. The Company then classifies these impacts into topics. The Company cross-referenced its material topic selections with topics in the GRI standard to create a list of the Company's material topics.

The entire process results in a list of material topics that have been approved by the Company's Board of Directors and are presented in this report.

The determination of material topics, as previously explained, is coordinated by the Sustainability Unit and involves all internal and external stakeholders of the Company, including each relevant work unit within the Group. [GRI 2-14]

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

Proses untuk Menentukan Topik Material Material Topics Setting Process



Daftar Topik Material * List of Material Topics

No.	Topik Material Material Topics [GRI 3-2]	Batasan Dampak yang Ditimbulkan Impacts Boundaries	Pengelolaan Topik Material Management of Material Topics [GRI 3-3]	Ruang Lingkup Scope	Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Keberlanjutan ("TPB") Contribution to Sustainable Development Goals ("SDGs")
Aspek Ekonomi Economic Aspect					
1	Kinerja Ekonomi	<ol style="list-style-type: none"> Membuka lapangan pekerjaan Meningkatkan perekonomian, baik perekonomian nasional maupun lokal 	<ol style="list-style-type: none"> Penyetoran dividen kepada pemegang saham Pembayaran pajak Peningkatan kesejahteraan karyawan Grup, termasuk melalui program kepemilikan saham Perusahaan kepada manajemen dan karyawan ("MESOP") 	Perseroan dan Entitas Anak (Konsolidasian)	
	Economic Performance	<ol style="list-style-type: none"> Job opportunities Improve the economy, both national and local economies 	<ol style="list-style-type: none"> Distribution of dividends to shareholders Tax payment Improving the wellbeing of Group employees, including through the Company's shareholding program to management and employees ("MESOP") 	Company and Subsidiaries (Consolidated)	

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

No.	Topik Material Topics [GRI 3-2]	Batasan Dampak yang Ditimbulkan Impacts Boundaries	Pengelolaan Topik Material Management of Material Topics [GRI 3-3]	Ruang Lingkup Scope	Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Keberlanjutan ("TPB") Contribution to Sustainable Development Goals ("SDGs")
2	Dampak Ekonomi Tidak Langsung	<ol style="list-style-type: none"> Pengembangan teknologi dan infrastruktur digital Peningkatan perekonomian lokal Peningkatan taraf hidup masyarakat sekitar wilayah operasional Transfer <i>knowledge</i> 	<ol style="list-style-type: none"> Meningkatkan jangkauan, ruang lingkup dan kualitas produk dan jasa yang ditawarkan oleh Grup (bisnis tower dan non tower Grup) Pemberian kesempatan kerja bagi masyarakat Indonesia (khususnya komunitas lokal di wilayah kegiatan operasional Grup) Membuat program-program tanggung jawab sosial dan lingkungan ("TJSL") yang didasarkan pada 4 pilar utama: Pendidikan, Kesehatan, Konservasi Alam, Donasi dan Penanggulangan Bencana Alam. TJSL Grup juga difokuskan untuk memberdayakan ekonomi lokal yang dapat memberikan dampak bagi peningkatan perekonomian masyarakat lokal Memberikan bantuan kepada warga sekitar wilayah operasional Perusahaan, seperti perbaikan infrastruktur dan saluran air, kegiatan lingkungan, fasilitas internet gratis dan fasilitas umum lainnya. Mengutamakan pemasok lokal Menyediakan infrastruktur telekomunikasi di wilayah-wilayah non 3T (Terdepan, Terluar, Tertinggal) 	Grup	
	Indirect Economic Impact	<ol style="list-style-type: none"> Development of digital technology and infrastructure Boosting the local economy Improve the standard of living of the community around the operational area Transfer <i>knowledge</i> 	<ol style="list-style-type: none"> Increase the range, scope and quality of products and services offered by the Group (tower and non-tower business of the Group) Provide employment opportunities for Indonesians (especially local communities in the Group's operational areas) Creating social and environmental responsibility programs ("TJSL") based on 4 main pillars: Education, Health, Nature Conservation, Donation and Natural Disaster Management. TJSL Group is also focused on empowering the local economy that may impact on improving the economy of local communities Provide assistance to communities around the Company's operational areas, such as infrastructure and water channel improvements, environmental activities, free internet facilities and other public facilities. Prioritizing local suppliers Provide telecommunications infrastructure in non-3T (Frontier, Outermost, Disadvantaged) areas 	Group	

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

No.	Topik Material Topics [GRI 3-2]	Batasan Dampak yang Ditimbulkan Impacts Boundaries	Pengelolaan Topik Material Management of Material Topics [GRI 3-3]	Ruang Lingkup Scope	Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Keberlanjutan ("TPB") Contribution to Sustainable Development Goals ("SDGs")
Aspek Lingkungan Environmental Aspect					
1	Emisi	<ol style="list-style-type: none"> Mengurangi emisi dan pemanasan global Pengembangan teknologi digital 	<ol style="list-style-type: none"> Penggunaan baterai lithium untuk menggantikan <i>diesel generator</i> yang digunakan sebagai cadangan daya di sites Perusahaan Peningkatan fasilitas pendingin (<i>air conditioners</i>) di sites menara dengan menggunakan teknologi yang lebih efisien dalam konsumsi listrik Inisiatif digitalisasi untuk mengurangi mobilisasi karyawan Kebijakan <i>Work From Home</i> untuk karyawan 	<ul style="list-style-type: none"> Menara BCA, Menara Pertiwi, Kantor Representatif dan lokasi sites usaha Grup Penggunaan mobil operasional Perjalanan bisnis Perjalanan karyawan Penggunaan energi oleh pelanggan di sites menara Perusahaan 	
	Emission	<ol style="list-style-type: none"> Reducing emissions and global warming Digital technology development 	<ol style="list-style-type: none"> Use of lithium batteries to replace diesel generators used as backup power at the Company's sites Upgrading the air conditioner at the tower sites with more efficient electricity consumption Digitalization initiatives to reduce employee mobilization Work From Home policy for employees 	<ul style="list-style-type: none"> Menara BCA, Menara Pertiwi, Representative Office and Group business sites Use of operational cars Business trip Employee travel Customer energy consumption at the Company's tower sites 	
2	Energi	<ol style="list-style-type: none"> Mengurangi penggunaan energi Meningkatkan pengetahuan karyawan mengenai pentingnya menghemat energi operasional Mengontrol biaya operasional 	<ol style="list-style-type: none"> Membuat kebijakan dan meningkatkan kesadaran karyawan terkait penghematan energi di operasional Grup Kebijakan <i>Work From Home</i> untuk karyawan Penggunaan solar panel di beberapa sites tower Perusahaan baik sebagai sumber energi utama maupun sebagai sumber energi pengisian baterai lithium yang merupakan cadangan daya di sites tower Perusahaan Menjajaki bisnis energi hijau/terbarukan melalui bisnis solar panel 	<ul style="list-style-type: none"> Menara BCA, Menara Pertiwi, Kantor Representatif dan lokasi sites usaha Grup Penggunaan mobil operasional 	

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

No.	Topik Material Material Topics [GRI 3-2]	Batasan Dampak yang Ditimbulkan Impacts Boundaries	Pengelolaan Topik Material Management of Material Topics [GRI 3-3]	Ruang Lingkup Scope	Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Keberlanjutan ("TPB") Contribution to Sustainable Development Goals ("SDGs")
	Energy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reduce energy consumption 2. Increase employee knowledge on the importance of saving energi 3. Control operating costs 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Create policies and raise employee awareness on energy saving in Group operations 2. Work From Home policy for employees 3. The use of solar panels at several Company tower sites, both as the main source of energy and as a source of energy for charging lithium batteries, which serve as backup power at the Company's tower sites 4. Exploring green/renewable energy business through solar panel business 	<ul style="list-style-type: none"> • Menara BCA, Menara Pertiwi, Representative Office and Group business sites • Use of operational car 	
3	Material	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengurangi penggunaan material 2. Mengurangi limbah yang dihasilkan, baik dari menara yang dibongkar/dismantle, maupun dari peralatan lainnya yang tidak digunakan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengembangan desain tower dengan penggunaan material yang lebih sedikit dan lebih efisien. 2. Mengurangi penggunaan kertas di lingkungan operasional Grup dengan (i) inisiatif digitalisasi; dan (ii) memanfaatkan kertas yang sudah digunakan. 3. Membuat kebijakan dan meningkatkan kesadaran karyawan terkait pengurangan limbah di lingkungan operasional, seperti penggunaan tumbler air minum 4. Pengelolaan limbah dengan (i) memanfaatkan dan/atau menggunakan kembali limbah yang ada; dan (ii) memberikan limbah yang tidak dapat digunakan kembali kepada badan pengelola limbah yang tersertifikasi. 	Grup	

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

No.	Topik Material Material Topics [GRI 3-2]	Batasan Dampak yang Ditimbulkan Impacts Boundaries	Pengelolaan Topik Material Management of Material Topics [GRI 3-3]	Ruang Lingkup Scope	Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Keberlanjutan ("TPB") Contribution to Sustainable Development Goals ("SDGs")
	Material	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reduce material use 2. Reduce waste generated, both from dismantled towers and from other equipment not in use 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Development of tower design with less material use and more efficient. 2. Reduce paper usage in the Group's operational environment by (i) digitization initiatives; and (ii) utilizing paper already in use. 3. Create policies and increase employee awareness related to waste reduction in the operational environment, such as the use of drinking water tumblers 4. Waste management by (i) utilizing and/or reusing existing waste; and (ii) provide non-reusable waste to a certified waste management agency. 	Grup	

Aspek Sosial | Social Aspect

1	Kesehatan dan Keselamatan Kerja ("K3")	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan rasa aman pada karyawan 2. Meningkatkan kinerja karyawan 3. Mengurangi kecelakaan kerja 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan menentukan pengendalian sesuai dengan HIRADC (Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control) 2. Mengidentifikasi regulasi yang berkaitan dengan K3 3. Menyelenggarakan pelatihan K3 4. Melaksanakan inspeksi HSE (Health, Safety, and Environment) secara random di sites 5. Mengadakan latihan dan simulasi kondisi darurat di site 6. Melakukan audit ISO 45001 - Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja 7. Menyampaikan informasi melalui email terkait kesehatan dan keselamatan kerja kepada vendor dan karyawan 	Grup	
	Occupational Health and Safety	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provide a sense of security to employees 2. Improve employee performance 3. Reduce workplace accidents 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conduct hazard identification, risk assessment, and determine control in accordance with HIRADC (Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control) 2. Identify regulations related to OHS 3. Organizing OHS training 4. Carry out random HSE (Health, Safety, and Environment) inspections at sites 5. Conduct drills and simulated emergencies on site 6. Conduct an audit of ISO 45001 - Occupational Health and Safety Management 7. Convey information via email related to occupational health and safety to vendors and employees 	Grup	

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

No.	Topik Material Material Topics [GRI 3-2]	Batasan Dampak yang Ditimbulkan Impacts Boundaries	Pengelolaan Topik Material Management of Material Topics [GRI 3-3]	Ruang Lingkup Scope	Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Keberlanjutan ("TPB") Contribution to Sustainable Development Goals ("SDGs")
2	Komunitas Lokal	<ol style="list-style-type: none"> Meningkatkan perekonomian lokal Meningkatkan taraf hidup masyarakat sekitar wilayah operasional Transfer knowledge 	<ol style="list-style-type: none"> Membuat program-program tanggung jawab sosial dan lingkungan ("TJSL") yang didasarkan pada 4 pilar utama: Pendidikan, Kesehatan, Konservasi Alam, Donasi dan Penanggulangan Bencana Alam. TJSL Grup juga difokuskan untuk memberdayakan ekonomi lokal yang dapat memberikan dampak bagi peningkatan perekonomian masyarakat lokal Memberikan bantuan kepada warga sekitar wilayah operasional Perusahaan, seperti perbaikan infrastruktur dan saluran air, kegiatan lingkungan, fasilitas internet gratis dan fasilitas umum lainnya. Menyediakan infrastruktur telekomunikasi di wilayah-wilayah non 3T (Terdepan, Terluar, Tertinggal) 	Grup	
	Local Community	<ol style="list-style-type: none"> Boosting the local economy Improve the standard of living of the community around the operational area Transfer knowledge 	<ol style="list-style-type: none"> Creating social and environmental responsibility programs ("TJSL") based on 4 main pillars: Education, Health, Nature Conservation, Donation and Natural Disaster Management. TJSL Group is also focused on empowering the local economy that may impact on improving the economy of local communities Provide assistance to communities around the Company's operational areas, such as infrastructure and waterway improvements, environmental activities, free internet facilities and other public facilities. Provide telecommunications infrastructure in non-3T (Frontier, Outermost, Disadvantaged) areas 	Group	
3	Pendidikan dan Pelatihan	<ol style="list-style-type: none"> Meningkatkan kinerja karyawan Memotivasi karyawan Transfer knowledge 	<ol style="list-style-type: none"> Menyelenggarakan kegiatan pelatihan yang diadakan secara rutin untuk meningkatkan <i>soft skill</i> dan <i>hard skill</i> karyawan Mengadakan kegiatan-kegiatan internal untuk meningkatkan <i>employee engagement</i> dan memotivasi karyawan, seperti mengadakan kegiatan mingguan, tahunan dan insidental di hari perayaan atau hari istimewa tertentu 	Grup	

TENTANG LAPORAN ABOUT THE REPORT

No.	Topik Material Material Topics [GRI 3-2]	Batasan Dampak yang Ditimbulkan Impacts Boundaries	Pengelolaan Topik Material Management of Material Topics [GRI 3-3]	Ruang Lingkup Scope	Kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Keberlanjutan ("TPB") Contribution to Sustainable Development Goals ("SDGs")
	Education and Training	<ol style="list-style-type: none"> Improve employee performance Motivate employees Transfer knowledge 	<ol style="list-style-type: none"> Organizing regular training activities to improve employees' soft skills and hard skills Conduct internal activities to increase employee engagement and motivate employees, such as holding weekly, annual and incidental activities on certain celebrations or special days 	Grup	
4	Asesmen Sosial untuk pemasok	<ol style="list-style-type: none"> Meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal Meningkatkan kapasitas dan pengetahuan pemasok terkait aspek sosial Meningkatkan standar sosial untuk pemasok 	<ol style="list-style-type: none"> Melakukan seleksi dan penilaian terhadap pemasok menggunakan kriteria sosial, lingkungan dan CSMS (Contractor Safety Management Systems) Melakukan audit rutin kepada pemasok dengan menggunakan kriteria, diantaranya mengenai aspek sosial 	Grup	
	Social Assessment for suppliers	<ol style="list-style-type: none"> Improving the welfare of the local community Enhancing the capacity and knowledge of suppliers regarding social aspects Elevating social standards for suppliers 	<ol style="list-style-type: none"> Conducting selection and assessment of suppliers based on social, environmental, and CSMS (Contractor Safety Management Systems) criteria. Conducting routine audits of suppliers using criteria, including social aspects 	Group	

*Penyajian topik material di atas diurutkan berdasarkan tingkat prioritasnya dari topik material prioritas tinggi sampai rendah pada masing-masing aspek

Catatan:
Berdasarkan survei yang telah dibagikan Perseroan kepada pemangku kepentingan Perseroan sebagaimana disampaikan dalam sub bagian Penetapan Topik Material, topik-topik material yang disajikan pada laporan keberlanjutan tahun buku sebelumnya masih relevan untuk dijadikan fokus utama para pemangku kepentingan, sehingga sebagai topik material pada Laporan ini.

* The presentation of material topics above is arranged based on their priority level from high priority to low priority for each aspect"

Note:
Based on the survey distributed by the Company to its stakeholders as presented in the subsection on Material Topic Determination, the material topics presented in the previous fiscal year's sustainability report are still relevant to be the main focus of stakeholders, and thus are considered as material topics in this report.

KEBIJAKAN DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY POLICIES AND STRATEGIES

[SEOJK A.1], [GRI 2-22, 2-23]

Visi Vision

Menjadi Penyedia Multi Layanan Telekomunikasi dan Infrastruktur Terkemuka dan Inovatif

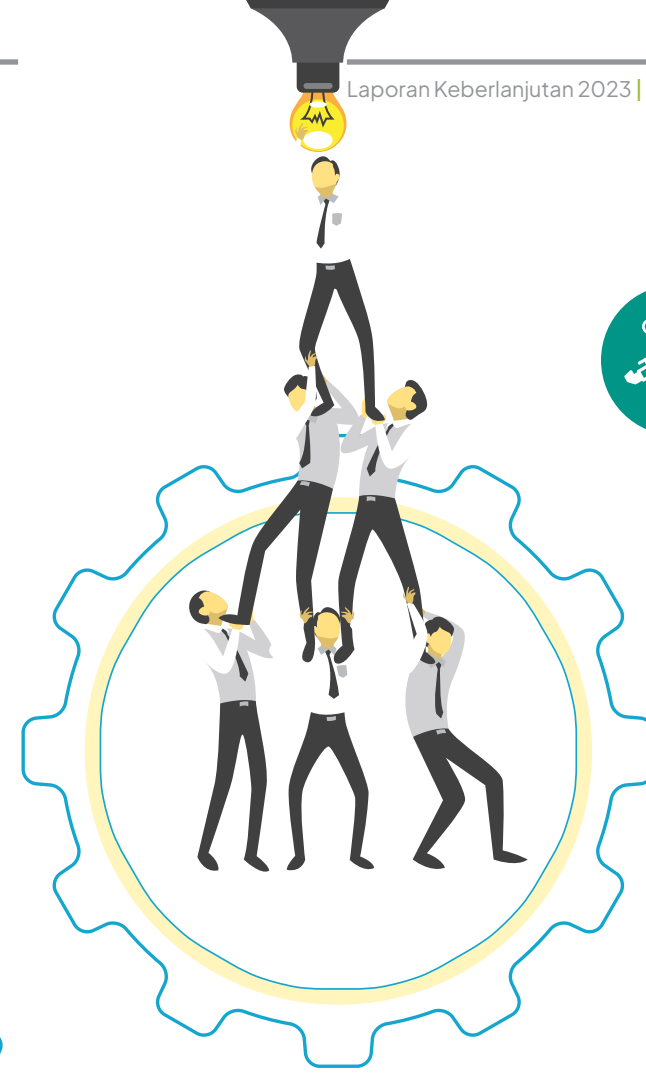
To be Indonesia's Premier and Most Innovative Telecommunications Multi-Service and Infrastructure Provider

VISI DAN MISI PERUSAHAAN
VISION AND MISSION OF THE COMPANY

Misi Mission

Berkolaborasi Dengan Pelanggan Kami untuk Memberikan Nilai Tambah Layanan yang Unggul

Collaborate with Our Customers to Provide Excellent Value Added Services



VISI DAN MISI KEBERLANJUTAN
VISION AND MISSION OF SUSTAINABILITY

VISI KEBERLANJUTAN
Sustainability Vision

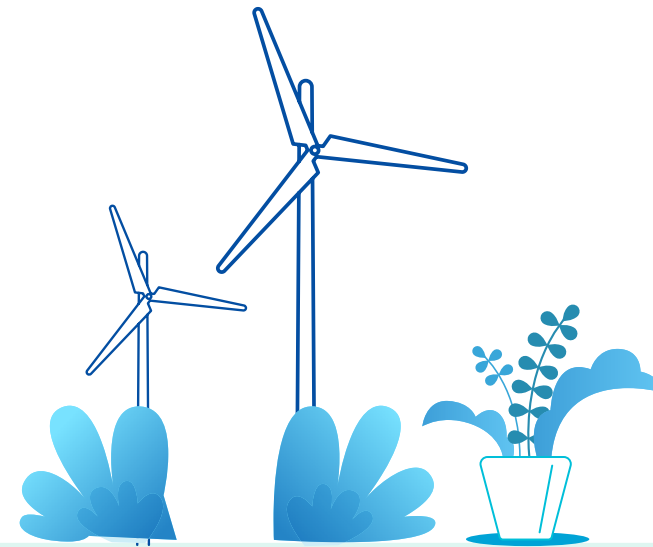
Menjadi Penyedia Multi Layanan Telekomunikasi dan Infrastruktur yang Terkemuka, dengan Fokus kepada Inovasi dan Berkelanjutan.

To Become Indonesia's Leading Telecommunications Multi-Services and Infrastructure Provider with Focus on Innovation and Sustainability.

MISI KEBERLANJUTAN
Sustainability Mission

Berkolaborasi dengan para pemangku kepentingan untuk memberikan nilai tambah layanan yang unggul selaras dengan tujuan pembangunan berkelanjutan.

To collaborate with our stakeholders to provide excellent value-added services in line with sustainable development goals.



KERANGKA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY FRAMEWORK

Sustainable Value Chain	Ethical Organization	Social Investment
-------------------------	----------------------	-------------------

KEBIJAKAN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY POLICY

STRATEGI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY STRATEGY

KEBIJAKAN DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY POLICIES AND STRATEGIES

[SEOJK A.1], [GRI 2-22, 2-23]

VISI DAN MISI PERUSAHAAN

Visi

Menjadi Penyedia Multi Layanan Telekomunikasi dan Infrastruktur Terkemuka dan Inovatif

Misi

Berkolaborasi Dengan Pelanggan Kami untuk Memberikan Nilai Tambah Layanan yang Unggul

VISION AND MISSION OF THE COMPANY

Vision

To be Indonesia's Premier and Most Innovative Telecommunications Multi-Service and Infrastructure Provider

Mission

Collaborate with Our Customers to Provide Excellent Value Added Services

VISI DAN MISI KEBERLANJUTAN [SEOJK C.1]

Visi Keberlanjutan

Menjadi Penyedia Multi Layanan Telekomunikasi dan Infrastruktur Terkemuka, dengan Fokus kepada Inovasi dan Berkelanjutan.

Misi Keberlanjutan

Berkolaborasi dengan para pemangku kepentingan untuk memberikan nilai tambah layanan yang unggul selaras dengan tujuan pembangunan berkelanjutan.

VISION AND MISSION OF SUSTAINABILITY [SEOJK C.1]

Sustainability Vision

To Become Indonesia's Leading Telecommunications Multi-Services and Infrastructure Provider with Focus on Innovation and Sustainability.

Sustainability Mission

To collaborate with our stakeholders to provide excellent value-added services in line with sustainable development goals.

KERANGKA KEBERLANJUTAN

Kerangka Keberlanjutan, atau dapat disebut sebagai *sustainability blueprint* memuat berbagai aspek kritical yang sesuai dengan konteks keberlanjutan Protelindo dan juga Grup SMN. Sesuai dengan konteks keberlanjutannya, Protelindo memiliki tiga pilar keberlanjutan sebagai berikut:

1. Sustainable Value Chain

Mencakup aspek keberlanjutan rantai nilai bisnis Grup SMN yang dimulai dari aspek perencanaan hingga konstruksi dan pemeliharaan infrastruktur, termasuk inisiatif lingkungan, pemasok yang bertanggung jawab sosial dan layanan konsumen.

2. Ethical Organization

Mencakup adopsi prinsip-prinsip keberlanjutan ke dalam organisasi Grup SMN. Aspek yang tercakup di dalamnya yaitu terkait praktik ketenagakerjaan yang baik, dan penerapan tata kelola keberlanjutan.

3. Social Investment

Mencakup aspek pemberdayaan masyarakat yang bertujuan untuk mendukung keberlangsungan bisnis Grup SMN.

SUSTAINABILITY FRAMEWORK

The Sustainability Framework, or referred to as the sustainability blueprint, contains various critical aspects that are relevant to the sustainability context of SMN Group. In accordance with its sustainability context, SMN Group has three pillars of sustainability as follows:

1. Sustainable Value Chain

This pillar covers the sustainability aspects of SMN Group's business value chain, starting from the planning aspect to infrastructure construction and maintenance.

2. Ethical Organization

The ethical organization pillar includes the adoption of sustainability principles into the organization of SMN and Subsidiaries. This cover aspects related to good labor practices and the implementation of sustainable governance.

3. Social Investment

The social investment pillar includes the aspects of community initiatives that aim to support the business sustainability of SMN and Subsidiaries.

KEBIJAKAN DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY POLICIES AND STRATEGIES

[SEOJK A.1], [GRI 2-22, 2-23]

KEBIJAKAN KEBERLANJUTAN

Komitmen Perseroan terhadap Pembangunan keberlanjutan dituangkan lebih rinci dalam kebijakan keberlanjutan yang memuat tentang:

1. Perseroan menyelaraskan tujuan dan keberlanjutan bisnis dengan aspek lingkungan dan sosial secara efektif dan efisien
2. Perseroan melakukan kegiatan usaha secara berintegritas dan beretika
3. Perseroan menghargai konsumen dan memberikan layanan yang terbaik bagi konsumen
4. Perseroan menghormati hak asasi manusia dalam menjalankan kegiatan usaha
5. Perseroan memperhatikan keselamatan dan kesehatan kerja (K3)
6. Perseroan melakukan pengembangan sumber daya manusia.
7. Perseroan memperhatikan lingkungan hidup
8. Perseroan menjalin hubungan baik dan memberikan manfaat (*value*) bagi para pemangku kepentingan.

SUSTAINABILITY POLICY

The Company's commitment to sustainable development is detailed further in the sustainability policy that covers:

1. The Company aligns business goals and sustainability with environmental and social aspects effectively and efficiently.
2. The Company conducts business activities with integrity and ethics.
3. The Company values consumers and provides the best service for them.
4. The Company respects human rights in conducting business activities.
5. The Company pays attention to occupational health and safety (OHS).
6. The Company undertakes human resource development.
7. The Company cares for the environment.
8. The Company maintains good relationships and provides value for stakeholders.

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Dalam melaksanakan kerangka keberlanjutan dan kebijakan keberlanjutan, Perseroan memiliki strategi implementasi yang dijalankan sebagai berikut:

1. Melakukan edukasi internal mengenai keberlanjutan Protelindo, dimulai dari Dewan Komisaris, Direksi, Manajer, hingga karyawan.
2. Menyusun rencana tindak lanjut berdasarkan aspek dalam Kerangka Keberlanjutan oleh berbagai fungsi dan unit yang ada di dalam organisasi. Berdasarkan rencana tindak lanjut tersebut, berbagai fungsi dan unit Perseroan kemudian mewujudkan dan mengimplementasikan Kerangka Keberlanjutan secara strategis.
3. Membentuk Komite Keberlanjutan atau badan internal sejenis yang akan mengkoordinir implementasi Kerangka Keberlanjutan, dan bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama dan Dewan Komisaris.
4. Melakukan monitoring dan evaluasi, baik oleh pihak internal (internal audit ISO) maupun eksternal. Salah satu pendekatan yang dapat dilakukan untuk mengukur keberhasilan suatu inisiatif yaitu analisis dampak pada program pemberdayaan yang telah dilakukan.
5. Melakukan inisiatif-inisiatif lain yang dapat mendukung penerapan strategi keberlanjutan

SUSTAINABILITY STRATEGY

In implementing the sustainability framework and policies, the Company executes the following implementation strategies:

1. Providing internal education on Protelindo sustainability, starting from the Board of Commissioners, the Board of Directors, Managers, and employees.
2. Developing a follow-up plan based on the aspects of the Sustainability Framework by various functions and units within the organization. Based on the follow-up plan, various functions and units in the Company will then strategically implement and realize the Sustainability Framework.
3. Establishing a Sustainability Committee or a similar internal body which would coordinate the implementation of the Sustainability Framework, and directly report to the President Director and the Board of Commissioner.
4. Conducting monitoring and evaluation, both by internal party (ISO internal audit) and external party. One of the approaches that can be taken to measure the success of an initiative is an impact analysis on the empowerment program that has been carried out.
5. Undertake other initiatives that support the implementation of the sustainability strategy.

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN GRUP

GROUP SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

[SEOJK B.1, B.2, B.3]

KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE

Jumlah Tower
Number of Towers

30.558 Unit



Jumlah Jaringan Optik
Fiber Aset
Number of Optic Fiber
Assets Network

97.994 km



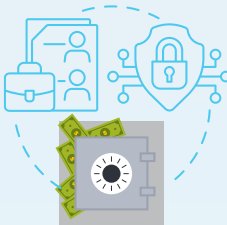
Pendapatan
Revenues

Rp 11.740,3
miliar | billion



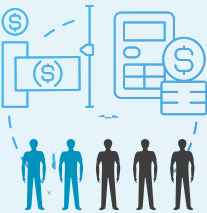
Laba Bersih
Net Profit

Rp 3.324,9
miliar | billion



Jumlah Tenaga
Kerja Lokal
Number of Local Manpower

2.208 Orang | Person



Jumlah Pemasok Lokal
Number of Local Suppliers

937 Entitas | Entity



Penggunaan
Produk Ramah
Lingkungan
Use of Eco-Friendly
Products

Solar Panel
23 Unit



Baterai Lithium
Lithium

1.005 Unit

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN GRUP GROUP SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

[SEOJK B.1, B.2, B.3]

Rincian | Details

KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Tower Number of Towers	Unit	30.558	29.794	28.698
Jumlah Jaringan Optik Fiber Aset Number of Optic Fiber Assets Network	km	97.994	88.208	45.427
Pendapatan Operasional Operating Income	Rp-miliar Rp-billion	11.740,3	11.035,7	8.635,3
Laba Bersih Net Profit	Rp-miliar Rp-billion	3.324,9	3.528,0	3.473,4
Jumlah Tenaga Kerja Lokal Number of Local Manpower	Orang Person	2.208	2.040	1.493
Jumlah Pemasok Lokal Number of Local Suppliers	Entitas Entity	937	814	645
Penggunaan Produk Ramah Lingkungan Use of Eco-Friendly Products				
Solar Panel Solar Panel	Unit	23	23	21
Baterai Lithium Lithium	Unit	1.005	58	46

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN GRUP
GROUP SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS
[SEOJK B.1, B.2, B.3]

KINERJA LINGKUNGAN
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Jumlah Penggunaan Air
Total Water Consumption

PDAM
1.679 m³

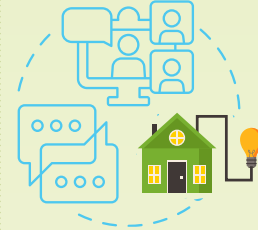


Penggunaan Energi Tak Terbarukan
Use of Non-Renewable Energy

11.503,64 Gigajoule



Total Penggunaan BBM
Total used fuel
3.028,52 Gigajoule



Listrik dari PLN
Electricity from PLN

8.475,12
Gigajoule

Penggunaan Energi Terbarukan
Use of Renewable Energy

309,17
Gigajoule



Solar Panel
309,17 Gigajoule

Intensitas Energi Tidak Terbarukan
Non-Renewable Energy Intensity

0,98

GJ/Rp miliar
Rp billion



Intensitas Energi Terbarukan
Renewable Energy Intensity

0,03

GJ/Rp miliar | Rp billion



Emisi dari aktivitas bisnis Perseroan*
Emissions from the Company's business activities

2.534,24
Ton CO₂eq



Intensitas Emisi*
Emission Intensity

0,21

Ton CO₂eq/Rp miliar | Rp billion



Volume Limbah Non B3
Non Hazardous Waste Volume

20.328 unit



Program Konservasi Alam
Nature Conservations Program

2 program



*Scope 1 + Scope 2

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN GRUP
GROUP SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS
[SEOJK B.1, B.2, B.3]

Rincian | Details

KINERJA LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL PERFORMANCE	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Penggunaan Air Total Water Consumption				
PDAM	m ³	1.679	722	767
Jumlah Penggunaan Energi Total Energy Consumption				
Penggunaan Energi Tak Terbarukan Use of Non-Renewable Energy	Gigajoule	11.503,64	7.064,47	7.515,40
BBM untuk mobil operasional (Pertalite) Fuel for operational car (Pertalite)	Liter	51.633	51.343	83.066
	Gigajoule	1.765,85	1.755,92	2.840,87
Solar untuk generator di sites Solar for generator on sites	Liter	36.920	35.169	39.629
	Hours	17.581	16.747	18.871
	Gigajoule	1.262,67	1.202,78	1.355,31
Total Penggunaan BBM	Gigajoule	3.028,52	2.958,70	4.196,18
Listrik dari PLN Electricity from PLN	kWh	2.354.198	1.140.490	922.005
	Gigajoule	8.475,12	4.105,76	3.319,22
Intensitas Energi Tidak Terbarukan Non-Renewable Energy Intensity	Gigajoule/Rp Miliar Gigajoule/Rp Billion	0,98	0,64	0,87
Penggunaan Energi Terbarukan Use of Renewable Energy	Gigajoule	309,17	302,95	73,48
Solar Panel Solar Panel	Kwh	85.879	84.154,2	20.412
	Gigajoule	309,17	302,95	73,48
Intensitas Energi Terbarukan Renewable Energy Intensity	Gigajoule/Rp Miliar Gigajoule/Rp Billion	0,03	0,03	0,01
Jumlah Emisi Total Emission				
Emisi dari aktivitas bisnis Perseroan* Emissions from the Company's business activities	Ton CO ₂ eq Ton CO ₂ eq	2.534,24	1.291,28	1.122,18
Intensitas Emisi* Emission Intensity	TonCO ₂ eq/Rp Milliar TonCO ₂ eq/Rp Billion	0,21	0,12	0,13
Jumlah Limbah Total Waste				
Volume Limbah Non B3 Non hazardous Waste Volume	Unit	20.328	21.985	15.580
Keanekaragaman Hayati Bio Diversity				
Program Konservasi Alam Nature Conservations Program	program	2	1	1

*Scope 1 + Scope 2

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN GRUP
GROUP SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS
[SEOJK B.1, B.2, B.3]

KINERJA SOSIAL
SOCIAL PERFORMANCE

Jumlah Karyawan
Number of Employees



Jumlah perempuan sebagai anggota Dewan Komisaris, Direksi dan Komite
Number of females as members of the Board of Commissioners, Directors and Committees

2 Orang | Person



Jumlah perempuan menduduki posisi senior manager
Number of females occupying senior manager positions

27 Orang | Person

Perempuan
Female

750
Orang | Person
(33,97%)



Laki-laki
Male

1.458
Orang | Person
(66,03%)



Jumlah masyarakat lokal yang menduduki posisi senior manager
Number of local people occupying senior manager positions

98
Orang | Person

Jumlah Pelatihan
Number of Trainings

122
Pelatihan | Training



Jumlah Karyawan yang Mendapat Pelatihan
Number of Employees Receiving Training

1.611 Orang | Person

Jumlah Total Jam Pelatihan
Total Number of Training Hours

20.259 Jam | Hour

Biaya Pelatihan
Training Fees

Rp 3.823,00
Juta | Million

Jumlah Man Hour
Number of Man Hours

12,58
Jam/orang | Hour/person

Tingkat Turnover Karyawan
Employee Turnover Rate

2,7 %

Jumlah Kecelakaan Kerja
Number of Work Accidents

0 Kali | Time

Kematian akibat kerja
Passing away due to work

0 Kali | Time

Jumlah Program CSR
Number of CSR Programs

12 Kali | Time

Penyaluran Dana CSR
CSR Investment

35.811,45
Rp-Juta
Rp-Million



Jumlah Penerima Manfaat*
Number of Beneficiaries

10.238
Orang | Person

* Terbatas pada data yang dapat dicatat Grup | Limited to data recorded by the Group

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN GRUP
GROUP SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS
[SEOJK B.1, B.2, B.3]

Rincian | Details

KINERJA SOSIAL SOCIAL PERFORMANCE	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Karyawan Number of Employees	Orang Person	2.208	2.040	1.493
Perempuan Female	Orang Person	750	692	506
Laki-laki Male	Orang Person	1.458	1.348	987
Jumlah perempuan sebagai anggota Dewan Komisaris, Direksi dan Komite Number of females as members of the Board of Commissioners, Directors and Committees	Orang/Total Person/Total	2	2	2
Jumlah perempuan menduduki posisi general manager ke atas Number of females occupying senior manager positions above	Orang Person	27	22	18
Jumlah masyarakat lokal yang menduduki posisi general manager ke atas Number of local people occupying senior manager positions above	Orang Person	98	86	69
Jumlah Pelatihan Number of Trainings	Pelatihan Training	122	74	-
Jumlah Karyawan yang Mendapat Pelatihan Number of Employees Receiving Training	Orang Person	1.611	1.653	1.380
Biaya Pelatihan Training Fees	Rp-Juta Rp-Million	3.823,00	3.011,61	2.504,90
Jumlah Total Jam Pelatihan Total Number of Training Hours	Jam Hour	20.259	22.074	67.219
Jumlah Man Hour Number of Man Hours	Jam/orang Hour/person	12,58	13,35	48,70
Tingkat Turnover Karyawan Employee Turnover Rate	%	2,7	4,00	3,20
Jumlah Program CSR Number of CSR Programs	Kali Time	12	16	20
Penyaluran Dana CSR CSR Investment	Rp-Juta Rp-Million	35.811,45	27.488,05	26.262,06
Jumlah Penerima Manfaat* Number of Beneficiaries	Orang Person	10.238	11.489	6.911
Jumlah Kecelakaan Kerja Number of Work Accidents	Kali Time	0	0	0
Kematian akibat kerja Passing away due to work	Kali Time	0	0	0

*) Terbatas pada data yang dapat dicatat Grup | Limited to data recorded by the Group

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN GRUP
GROUP SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS
[SEOJK B.1, B.2, B.3]

KINERJA TATA KELOLA
GOVERNANCE PERFORMANCE



IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN GRUP
GROUP SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS
[SEOJK B.1, B.2, B.3]

Rincian | Details

KINERJA TATA KELOLA GOVERNANCE PERFORMANCE	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Pengaduan Total Complaints	Kasus Cases	20	19	37
Jumlah Pengaduan yang ditindaklanjuti Number of Complaints followed up	Kasus Cases	20	19	37
Jumlah Pengaduan yang tidak memenuhi syarat pengaduan Number of Complaints that do not meet the requirements of complaints	Kasus Cases	7	8	0
Jumlah Pengaduan yang memenuhi syarat pengaduan Number of Complaints that meet the complaint requirements	Kasus Cases	13	11	37
Jumlah Pengaduan yang dikategorikan sebagai pelanggaran Number of Complaints categorized as violations	Kasus Cases	3	3	32
Jumlah Pengaduan yang dikategorikan sebagai bukan pelanggaran Number of Complaints categorized as non-violations	Kasus Cases	10	8	5

PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

AWARDS AND CERTIFICATIONS

PENGHARGAAN 2023

2023 AWARDS



TOWER

1. **The Quicker – BTS Quicker Awards 2023** from Smartfren
2. **Fastest CME START - RFIB (RT) 2023** from Smartfren
3. **BestSITAC LOI – CME Start 2023** from Smartfren
4. **Fastest Foundation Done – RFIB 2023** from Smartfren
5. **Fastest LOI – RFIB 2023** from Smartfren
6. **Best Quality CME & Clean Trouble Ticket-Post RFI 2023** from Smartfren
7. **Fastest Validation OK-RFIB 2023** from Smartfren
8. **Protelindo Group Corporate Legal Division** has included in the GC Powerlist Southeast Asia Teams 2023

NON TOWER

1. **HPE Aruba Networking - FY23 Top Seath Small Business Reseller Award**, SEATH itu South East Asia Taiwan Hongkong
2. **Aruba Partner Award 2023 - FY23 Instant On Partner Of The Year**
3. **Smartfren Annual NOPI Award 2023**
4. **Marketing Excellence Award**
5. **Atmosphere Asia Pacific Japan 2023**
6. **Network Partner of The Year Fibre Lease Provider** from Indosat Marvelous Partner Awards
7. **The Best of FLP Partner H1- 2023** from Smartfren

PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

AWARDS AND CERTIFICATIONS

[SEOJKA.1], [GRI 2-22, 2-23]

SERTIFIKASI PROTELINDO DAN ANAK PERUSAHAAN

CERTIFICATIONS OF PROTELINDO AND ITS SUBSIDIARIES



Original registration date (certification date): 2012-07-11
Latest revision date :

11 Juli | July
2011

Quality Management System (ISO 9001)

BSI Group Indonesia



Original registration date (certification date): 2018-03-08
Latest revision date :

23 Februari | February
2018

Information Security Management System (ISO 27001)

PT Internasional Sertifikasi Indonesia



Original registration date (certification date): 2018-03-08
Latest revision date :

03 Agustus | August
2018

Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001)

PT Internasional Sertifikasi Indonesia



Original registration date (certification date): 2018-03-08
Latest revision date :

03 Agustus | August
2018

Quality Management System (ISO 9001)

PT Internasional Sertifikasi Indonesia



Original registration date (certification date): 2023-03-21
Latest revision date :

21 Maret | March
2021

Service Management Systems (ISO 20000-1)

BSI Group Indonesia



Original registration date (certification date): 2021-03-25
Latest revision date :

25 Maret | March
2021

Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001)

BSI Group Indonesia

Original registration date (certification date): 2012-08-01
Latest revision date :

01 Agustus | August
2021

Environmental Management System (ISO 14001)

BSI Group Indonesia

Original registration date (certification date): 2022-02-23
Latest revision date :

23 Februari | February
2023

Environmental Management System (ISO 14001)

PT Internasional Sertifikasi Indonesia

Original registration date (certification date): 2023-03-06
Latest revision date :

06 Maret | March
2023

Information Security Management System (ISO 27001)

BSI Group Indonesia

Original registration date (certification date): 2023-03-24
Latest revision date :

24 Maret | March
2023

Anti-Bribery Management Systems (ISO 37001)

BSI Group Indonesia

PENJELASAN DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS REPORT



Pada tahun 2023, strategi keberlanjutan Perseroan terfokus pada digitalisasi dan Teknologi Informasi, peningkatan pengelolaan limbah dan konsumsi energi, serta pelaksanaan program CSR.

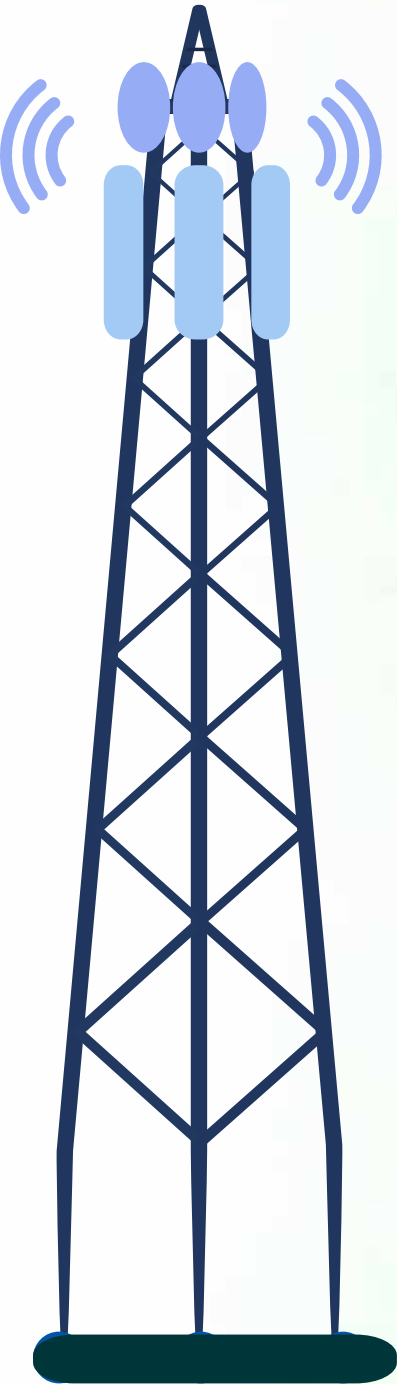
In 2023, the Company's sustainability strategy focused on digitalization and Information Technology, improved waste management and energy consumption, and the implementation of CSR programs.



PENJELASAN DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS MESSAGE

[SEOJKD.1]



Perseroan, sebagai pelaku utama dalam industri *digital infrastructure* di Indonesia, berkomitmen tinggi pada penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam kontribusinya terhadap pertumbuhan ekonomi baik di tingkat lokal maupun nasional. Komitmen ini menekankan pada penciptaan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan, yang seluruhnya dibingkai dalam penerapan tata kelola yang baik. Kami mewujudkan nilai ini melalui berbagai inisiatif, termasuk investasi bisnis yang mempertimbangkan prinsip keberlanjutan dan memberikan manfaat lebih luas kepada seluruh pemangku kepentingan, menempatkan pengembangan karyawan dan komunitas lokal sebagai unsur penting dari prestasi bisnis Kami, mengimplementasikan rantai pasok yang berkelanjutan, serta memperkuat integritas karyawan untuk membentuk organisasi yang etis dan bertanggung jawab.

“The Company, as a leading player in the digital infrastructure industry in Indonesia, is highly committed to the implementation of sustainability principles in its contribution to economic growth both at the local and national levels. This commitment emphasises the creation of harmony between economic, social, and environmental aspects, all framed within the application of good governance. We realise this value through various initiatives, including business investments that consider sustainability principles and provide broader benefits to all stakeholders, placing the development of employees and local communities as a crucial element of our business achievements, implementing a sustainable supply chain, and strengthening employee integrity to form an ethical and responsible organisation.”

Ferdinandus Aming Santoso

Direktur Utama
President Director



PENJELASAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS MESSAGE

[SEOJK.D.1]

Pemegang Saham dan Para Pemangku Kepentingan yang Kami Hormati,

Dalam menjalankan kegiatan usaha Kami, keberlanjutan merupakan elemen krusial yang mendukung Perseroan untuk meraih kemajuan bisnis yang lebih baik dan mampu mendorong pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan, serta disaat yang sama memberikan manfaat yang signifikan pada lingkungan. Sepanjang tahun 2023, Perseroan berhasil mencatatkan pencapaian yang memuaskan dalam berbagai sektor operasional dan strategis. Dalam menghadapi fluktuasi pasar yang terus berubah, Perseroan juga secara konsisten mampu menjaga pertumbuhan yang berkesinambungan, menunjukkan performa finansial yang mengesankan, serta meningkatkan pengaruh positif melalui berbagai inisiatif sosial dan lingkungan.

Melalui Laporan ini, Kami ingin menyampaikan komitmen tinggi dari Perseroan dalam mengejar sejumlah inisiatif, program dan capaian penting terkait dengan kinerja keberlanjutan Kami selama tahun 2023.

KEBIJAKAN KEBERLANJUTAN: SEBUAH KERANGKA MENUJU MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK [SEOJK.D.1.A]

Sejak Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mewajibkan perusahaan publik untuk menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan dalam operasional bisnisnya pada tahun 2020, Perseroan telah mengembangkan serangkaian kebijakan yang mengintegrasikan praktik keberlanjutan. Kebijakan-kebijakan ini bertujuan untuk menguatkan penerapan tata kelola yang baik, meningkatkan kepatuhan terhadap regulasi, termasuk regulasi pasar modal, dan memenuhi harapan pemangku kepentingan.

Dalam rangka menanggapi isu-isu keberlanjutan, Perseroan telah merumuskan sebuah kerangka kerja keberlanjutan atau *sustainability blueprint* yang menjadi pedoman bagi Perseroan dalam menjalankan operasional bisnis secara berkelanjutan. Kerangka ini dibangun atas tiga pilar utama: *Sustainable Value Chain*, yang mengedepankan keberlanjutan dalam rantai nilai bisnis Perseroan; *Ethical Organization*, yang meliputi praktik ketenagakerjaan yang adil dan penerapan tata kelola keberlanjutan; serta *Social Investment*, yang berfokus pada pengembangan inisiatif pemberdayaan komunitas. Melalui kerangka keberlanjutan ini, Perseroan menetapkan kebijakan dan strategi keberlanjutan yang dirancang untuk mengatasi tantangan bisnis, khususnya yang berkaitan dengan prinsip keberlanjutan.

Dear Esteemed Shareholders and Stakeholders,

Sustainability is a crucial element in the execution of our business activities, as it enables the Company in improving business progress and driving sustainable economic growth, while at the same time providing significant benefits to the environment. Throughout 2023, the Company successfully recorded satisfactory achievements in various operational and strategic sectors. In addressing constantly changing market fluctuations, the Company also consistently maintained sustainable growth, demonstrated impressive financial performance, and enhanced positive impact through various social and environmental initiatives.

Through this Report, we would like to convey the Company's high commitment in pursuing several initiatives, programs, and key achievements related to our sustainability performance during 2023.

SUSTAINABILITY POLICY: A FRAMEWORK TOWARDS A BETTER FUTURE [SEOJK.D.1.A]

Following the Financial Services Authority (OJK) mandate in 2020 regarding the implementation of sustainable finance principles in business operations for the public companies, Protelindo has developed a series of policies integrating sustainability practices. These policies aim to strengthen the implementation of good governance, improve compliance with regulations, including capital market regulations, and meet stakeholder expectations.

In response to sustainability issues, the Company has formulated a sustainability framework or sustainability blueprint that serves as a guideline for the Company in conducting its business operations sustainably. This framework is built on three main pillars: Sustainable Value Chain, which promotes sustainability in the Company's business value chain; Ethical Organization, which includes fair employment practices and the implementation of sustainable governance; and Social Investment, focusing on the development of community empowerment initiatives. Through this sustainability framework, the Company establishes policies and sustainability strategies designed to address business challenges, particularly those related to sustainability principles.

PENJELASAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS MESSAGE

[SEOJK.D.1]

Kebijakan-kebijakan ini berfungsi sebagai panduan bagi manajemen dan seluruh karyawan dalam mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam operasional dan kegiatan bisnis sebagai elemen yang esensial. Kami percaya bahwa penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan melalui program-program strategis yang menjadi prioritas Kami adalah langkah yang konsisten dengan arah pembangunan berkelanjutan, yang saat ini menjadi agenda penting Pemerintah Indonesia.

Pada tahun 2023, strategi keberlanjutan Perseroan terfokus pada peningkatan koordinasi internal antar divisi, khususnya untuk mengimplementasikan inisiatif keberlanjutan. Kami juga memperkuat *monitoring* terhadap pelaksanaan keberlanjutan dalam bisnis Perseroan, dengan penekanan khusus pada digitalisasi dan Teknologi Informasi melalui pengamanan siber, penerapan tata kelola yang baik termasuk kebijakan anti-korupsi dan manajemen tenaga kerja, peningkatan pengelolaan limbah dan konsumsi energi, serta pelaksanaan program CSR yang lebih terfokus dan dapat diukur. Sosialisasi dan peningkatan kesadaran internal juga terus kami lakukan sebagai bagian dari usaha Perseroan untuk meningkatkan pemahaman karyawan tentang keberlanjutan, serta sebagai bagian dari tanggapan Perseroan terhadap isu keberlanjutan yang kami hadapi.

Pada tahun 2023, Perseroan telah mewujudkan berbagai strategi termasuk pelaksanaan FGD (*Focus Group Discussion*) untuk mendalami pemahaman mengenai proses bisnis antar divisi secara lebih mendetail, *benchmarking* terhadap industri global serupa yang menunjukkan praktik keberlanjutan yang unggul, serta peningkatan koordinasi internal yang telah kami utarakan sebelumnya, yang bertujuan untuk mengoptimalkan pengumpulan, pengelolaan, dan analisis data kinerja keberlanjutan secara lebih sistematis. Sejalan dengan perjalanan keberlanjutan Perseroan, kami tetap berkomitmen untuk menginspirasi perubahan yang positif dan berkelanjutan dalam setiap aspek bisnis dan operasional Kami, termasuk upaya untuk menyajikan Laporan Keberlanjutan yang lebih detail dan komprehensif.

Kami mengakui bahwa perjalanan penerapan keberlanjutan oleh Perseroan tidak selalu berjalan sesuai dengan rencana. Beberapa tantangan yang Kami hadapi termasuk kurangnya indikator atau regulasi spesifik terkait dengan praktik keberlanjutan dalam sektor industri Perseroan yang bisa dijadikan pedoman, serta tantangan dalam memperoleh data keberlanjutan yang akurat dan komprehensif, khususnya data dari pihak ketiga.

These policies serve as a guide for management and all employees in integrating sustainability into operations and business activities as an essential element. We believe that implementing sustainability principles through strategic programs that are our priority is a measure consistent with the direction of sustainable development, which is currently an important agenda of the Government of Indonesia.

In 2023, the Company's sustainability strategy focused on improving internal coordination among divisions, especially to implement sustainability initiatives. We also strengthened monitoring of the implementation of sustainability in the Company's business, with special emphasis on digitalisation and Information Technology through cybersecurity, the application of good governance including anti-corruption policies and labour management, improved waste management and energy consumption, as well as the implementation of more focused and measurable CSR programs. Socialisation and increasing internal awareness also continue to be carried out as part of the Company's efforts to enhance employee understanding of sustainability, as well as part of the Company's response to the sustainability issues.

In 2023, the Company implemented various strategies including conducting FGD (*Focus Group Discussion*) to deepen understanding of business processes among divisions in more detail, benchmarking against similar global industries that demonstrate superior sustainability practices, and enhancing internal coordination that we have previously outlined, aimed at optimising the compilation, management, and analysis of sustainability performance data more systematically. In line with the Company's sustainability journey, we remain committed to inspiring positive and sustainable change in every aspect of our business and operations, including efforts to present a more detailed and comprehensive Sustainability Report.

We acknowledge that the Company's sustainability implementation journey does not always go according to plan. Some challenges include the lack of specific indicators or regulations related to sustainability practices in the Company's industrial sector that can be used as guidelines, and challenges in obtaining accurate and comprehensive sustainability data, specifically data from third parties.

PENJELASAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS MESSAGE

[SEOJK D.1]

Kami menganggap tantangan-tantangan ini sebagai motivasi untuk terus meningkatkan dan berinovasi sesuai dengan nilai-nilai yang Perseroan terapkan, serta untuk terus menciptakan strategi baru yang akan menjamin kelangsungan bisnis Kami di masa depan.

KEUANGAN KEBERLANJUTAN UNTUK KESEJAHTERAAN BERSAMA [SEOJK D.1.B]

Berkat komitmen yang kuat terhadap keberlanjutan, di tahun 2023, Perseroan berhasil mencatat pencapaian yang mengesankan dalam aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial. Dari sisi ekonomi, Perseroan telah mencatatkan adanya peningkatan pendapatan sebesar 6,38% menjadi Rp11,74 triliun dibandingkan dengan tahun 2022. Perseroan juga telah melibatkan sebanyak 937 (98,4%) pemasok lokal telah terlibat berdasarkan ruang lingkup pekerjaan dalam mendukung operasional bisnis Perseroan. Selain itu, ada penambahan jumlah tower sebesar 2,6%, menjadi 30.558 tower pada tahun 2023, dari 29.794 tower pada tahun sebelumnya, serta ekspansi jaringan optik fiber sebesar 11,1%, menjadi 97.994 km, dari 88.208 km pada tahun 2022.

Dalam aspek lingkungan, pada tahun 2023, Grup telah menginvestasikan dana sebesar Rp836,27 miliar untuk mendukung pelestarian lingkungan, termasuk kontribusi terhadap pelestarian keanekaragaman hayati melalui pengadaan dan penanaman bibit pohon mangrove di berbagai lokasi di Indonesia, dengan total area mangrove yang ditanam mencapai 10 hektar, serta mendukung upaya konservasi di Hutan Lindung Sungai Wain, Balikpapan, Kalimantan melalui Yayasan Pro Natura.

Selain itu, Perseroan juga mengimplementasikan berbagai inisiatif untuk mengurangi konsumsi energi, baik dari bahan bakar maupun listrik, melalui pengembangan aplikasi digital dengan pemanfaatan *robotic process automation* dan *artificial intelligence*, pengoptimalan rapat online, konversi sumber daya cadangan di lokasi dari generator diesel ke baterai lithium, pemanfaatan energi terbarukan dengan panel surya, dan lain-lain.

Pada aspek sosial, Grup telah memberikan lebih banyak peluang bagi karyawan perempuan dan masyarakat lokal untuk pengembangan karir dan peningkatan kompetensi. Ini dibuktikan dengan peningkatan jumlah perempuan dalam posisi senior manajemen menjadi 81 orang pada tahun 2023, dari 79 orang pada tahun 2022.

We consider these challenges as motivation to continue improving and innovating according to the values that the Company applies, and to continue creating new strategies that will ensure the continuity of our business in the future.

SUSTAINABLE FINANCE FOR SHARED PROSPERITY [SEOJK D.1.B]

Backed by a strong commitment to sustainability, the Company successfully recorded remarkable achievements in 2023 in economic, environmental, and social aspects. From an economic perspective, the Company recorded an increase in revenue of 6.38% to Rp11.74 trillion compared to 2022. The Company also engaged as many as 937 (98.4%) local suppliers based on the scope of work in supporting the Company's business operations. Additionally, the number of towers increased by 2.6%, to 30,558 towers in 2023, from 29,794 towers in the previous year, as well as an expansion of the fiber optic network by 11.1%, to 97,994 km, from 88,208 km in 2022.

In the environmental aspect, the Group invested funds of Rp836.27 billion in 2023 to support environmental conservation, including contributions to biodiversity conservation through the procurement and planting of mangrove tree seeds in various locations in Indonesia, with the total mangrove area planted reaching 10 hectares, as well as supporting conservation efforts in the Hutan Lindung Sungai Wain, Balikpapan, Kalimantan through the Pro Natura Foundation.

Furthermore, the Company implemented various initiatives to reduce energy consumption, both from fuel and electricity, through the development of digital applications utilizing robotic process automation and artificial intelligence, optimization of online meetings, conversion of backup resources at locations from diesel generators to lithium batteries, utilization of renewable energy with solar panels, and others.

On the social aspect, the Group has provided more opportunities for female employees and local communities for career development and competency enhancement. This is evidenced by the increase in the number of women in senior management positions to 81 in 2023, from 79 in 2022. Meanwhile, the number of local

PENJELASAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS MESSAGE

[SEOJK D.1]

Sementara itu, jumlah karyawan lokal di posisi senior manajemen meningkat 13,95%, dari 86 orang pada tahun 2022 menjadi 98 orang pada tahun 2023.

Perseroan mencatat prestasi signifikan dalam tahun 2023 dengan total jam pelatihan per karyawan mencapai 12,58 jam/orang, serta adanya kenaikan jumlah pelatihan yang diselenggarakan menjadi 122 pelatihan, naik dari 74 pelatihan di tahun 2022. Prestasi lain di aspek sosial mencakup penurunan *turnover* karyawan dari 4,0% menjadi 2,7% serta mampu mempertahankan *zero accident and fatality*. Ini menunjukkan keberhasilan Perseroan dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman dan kondusif, yang pada gilirannya meningkatkan keterikatan karyawan dengan Perseroan.

Dalam hal kontribusi sosial lainnya, Perseroan berhasil mengalokasikan dana CSR sebesar Rp35,81 miliar pada tahun 2023, meningkat 30,28% dari Rp27,49 miliar di tahun 2022. Program CSR yang dijalankan tidak hanya selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/SDGs tetapi juga mendukung inisiatif Pemerintah dalam bidang sosial dan lingkungan. Sebagai bagian dari upaya mendukung SDGs, Perseroan menggelar "Pagelaran Sabang Merauke", sebuah inisiatif yang mempromosikan keberagaman dan inklusi. Di sisi lain, dalam aspek kualitas layanan, Perseroan juga berhasil meningkatkan kepuasan pelanggan dari 99,28% pada tahun 2022 menjadi 99,57% pada tahun 2023.

STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

[SEOJK D.1.C]

Dalam menjalankan komitmen terhadap keuangan berkelanjutan, Perseroan telah melakukan serangkaian studi dan analisis untuk mengidentifikasi risiko utama yang dihadapi, termasuk dalam aspek ekonomi, dan merumuskan strategi mitigasi serta evaluasi terhadap risiko tersebut. Selanjutnya, Perseroan juga meneliti dan menganalisis risiko yang berkaitan dengan implementasi keberlanjutan meliputi aspek sosial, lingkungan, dan tata kelola. Sebagai respons, Perseroan berdedikasi untuk berkomunikasi secara efektif dengan pemangku kepentingan, memperbaiki proses internal, serta mengembangkan kompetensi baru, termasuk inisiatif keberlanjutan Perseroan.

Dalam mengatasi tantangan keberlanjutan, Kami telah mengambil langkah strategis untuk mengembangkan kompetensi baru yang memungkinkan Kami memberikan kontribusi yang lebih besar kepada

employees in senior management positions increased by 13.95%, from 86 personnel in 2022 to 98 personnel in 2023.

The Company recorded significant achievements in 2023 with total training hours per employee reaching 12.58 hours/person, and an increase in the number of trainings organized to 122 trainings, up from 74 trainings in 2022. Other achievements in the social aspect include a decrease in employee turnover from 4.0% to 2.7% and the ability to maintain zero accidents and fatalities. This indicates the Company's success in creating a safe and conducive working environment, which in turn increases employee engagement with the Company.

In terms of other social contributions, the Company successfully allocated CSR funds of Rp35.81 billion in 2023, an increase of 30.28% from Rp27.49 billion in 2022. The CSR programs run not only align with the Sustainable Development Goals/SDGs but also support Government initiatives in social and environmental fields. As part of efforts to support the SDGs, the Company organized "Pagelaran Sabang Merauke", an initiative that promotes diversity and inclusion. On the other hand, in terms of service quality, the Company also succeeded in increasing customer satisfaction from 99.28% in 2022 to 99.57% in 2023.

TARGET ACHIEVEMENT STRATEGY

[SEOJK D.1.C]

In executing its commitment to sustainable finance, the Company has conducted a series of studies and analyses to identify the main risks, including in economic aspects, and formulated mitigation strategies and evaluations of those risks. Furthermore, the Company also researched and analysed risks related to the implementation of sustainability covering social, environmental, and governance aspects. In response, the Company is dedicated to communicating effectively with stakeholders, improving internal processes, and developing new competencies, including its sustainability initiatives.

In addressing sustainability challenges, we have taken strategic steps to develop new competencies that allow us to make a greater contribution to clean and renewable energy. Management's awareness

PENJELASAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS MESSAGE

[SEOJKD.1]

energi bersih dan terbarukan. Kesadaran manajemen tentang posisi strategis Perseroan dalam mendukung keberlanjutan sektor digital infrastruktur dan mengatasi masalah sosial menjadi fondasi dalam menyediakan infrastruktur yang tidak hanya menunjang sektor telekomunikasi dan digital, tapi juga berkontribusi pada penggunaan energi bersih yang berdampak positif pada lingkungan. Kami bertekad memaksimalkan peluang dengan menciptakan sinergi dan efisiensi melalui skala ekonomi. Ini termasuk konsolidasi di industri telekomunikasi nirkabel dan industri yang menggunakan teknologi serat optik, dimana Kami bertujuan untuk berkontribusi dan berpartisipasi aktif dalam praktik keberlanjutan, khususnya dalam memajukan industri telekomunikasi dan digital serta meningkatkan pelayanan kepada masyarakat Indonesia.

Faktor eksternal seperti kondisi ekonomi memainkan peran penting dalam keberhasilan bisnis Kami. Kemajuan Perseroan tidak terlepas dari ekspansi industri digital infrastruktur di Indonesia, yang didorong oleh demografi populasi yang lebih muda dengan kebutuhan internet yang lebih tinggi dibandingkan generasi sebelumnya. Kami optimis dengan dinamika demografis ini, Perseroan berada dalam posisi yang strategis dengan infrastruktur yang telah tersedia di berbagai wilayah di Indonesia.

Pencapaian target Perseroan di tahun 2023 telah diperkuat melalui strategi dan langkah yang efektif dalam mengatasi tantangan implementasi keberlanjutan. Langkah awal penting yang diambil adalah *benchmarking* dan analisis gap, yang masing-masing membantu dalam membandingkan posisi Perseroan dengan standar industri atau pesaing dan mengidentifikasi kesenjangan antara kondisi saat ini dengan tujuan keberlanjutan yang diinginkan. Ini memfasilitasi penentuan prioritas dan perencanaan perbaikan yang diperlukan.

Evaluasi atas implementasi strategi keberlanjutan tahun 2023 menunjukkan bahwa Perseroan akan mengarahkan fokus pada pengembangan bisnis baru, terutama dalam sektor energi hijau dan segmen lain yang mendukung sektor utama Kami. Selain itu, peningkatan kesadaran karyawan terhadap prinsip-prinsip keberlanjutan, yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola, dianggap penting.

of the Company's strategic position in fostering the sustainability of the digital infrastructure sector and addressing social issues forms the foundation for providing infrastructure that not only supports the telecommunications and digital sector but also contributes to the use of clean energy that positively impacts the environment. We are determined to maximise opportunities by creating synergies and efficiencies through economies of scale. This includes consolidation in the wireless telecommunications industry and industries using fiber optic technology, where we aim to contribute and actively participate in sustainable practices, especially in advancing the telecommunications and digital industry and improving services to the Indonesian community.

External factors such as economic conditions play a vital role in the success of our business. The Company's progress is inseparable from the expansion of the digital infrastructure industry in Indonesia, driven by a younger population demographic with higher internet needs compared to previous generations. We are optimistic about this demographic dynamic, placing the Company in a strategic position with infrastructure already available in various regions in Indonesia.

The Company's target achievements in 2023 have been reinforced through effective strategies and measures in addressing the challenges of sustainability implementation. An important initial step taken is benchmarking and gap analysis, which help in comparing the Company's position with industry standards or competitors and identifying the gaps between the current condition and the desired sustainability goals. This facilitates the prioritisation and planning of necessary improvements.

The evaluation of sustainability strategy implementation in 2023 indicates that the Company will focus on developing new businesses, particularly in the green energy sector and other segments supporting our core sector. Additionally, increasing employee awareness of sustainability principles, covering economic, environmental, social, and governance aspects, is considered essential. We believe that employee

PENJELASAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS MESSAGE

[SEOJKD.1]

Kami percaya bahwa kesadaran karyawan adalah dasar yang memungkinkan terciptanya ekosistem dimana inisiatif keberlanjutan menjadi bagian terintegrasi dari setiap aspek organisasi. Oleh karena itu, Kami secara bertahap melakukan integrasi keberlanjutan ke dalam operasional bisnis dan mengajak berbagai divisi untuk berpartisipasi dalam proses ini, sehingga mendorong kolaborasi dan sinergi dalam mempromosikan prinsip keberlanjutan.

Untuk menjaga keberlanjutan dari inisiatif ini, Kami telah membentuk sebuah unit khusus yang bertanggung jawab untuk implementasi dan koordinasi keberlanjutan di seluruh divisi Perseroan. Unit ini berperan dalam melaporkan kemajuan langsung kepada Direksi dan Dewan Komisaris, menjamin transparansi dan akuntabilitas di setiap tahap.

APRESIASI

Prestasi yang diraih pada tahun 2023 menjadi cerminan dari penerapan strategi efektif dan komitmen kuat yang telah dijalankan oleh Perseroan. Selain itu, pencapaian ini juga merupakan hasil dari dukungan dan kepercayaan yang diberikan oleh semua pemangku kepentingan, baik dari sisi internal maupun eksternal yang menjadi kekuatan Kami untuk berkontribusi dan menciptakan nilai keberlanjutan bagi semua pihak.

Dengan itu, Kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pemangku kepentingan Perseroan, khususnya kepada Direksi, Dewan Komisaris, dan seluruh karyawan. Kami sangat berharap dukungan dan kepercayaan ini akan terus berlanjut, memungkinkan Perseroan untuk semakin meningkatkan kinerja keberlanjutan dan memberikan kontribusi signifikan terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG).

awareness is the foundation that allows the creation of an ecosystem where sustainability initiatives become an integrated part of every aspect of the organization. As such, we are gradually integrating sustainability into business operations and inviting various divisions to participate in this process, thereby driving collaboration and synergy in promoting sustainability principles.

To maintain the sustainability of these initiatives, we have established a special unit responsible for the implementation and coordination of sustainability across the Company's divisions. This unit takes a role in reporting progress directly to the Directors and the Board of Commissioners, ensuring transparency and accountability at every phase.

APPRECIATION

The achievements in 2023 reflect the effective strategy implementation and strong commitment executed by the Company. Moreover, these achievements are also a result of the support and trust given by all stakeholders, both internally and externally, which strengthens our ability to contribute and create sustainable value for all parties.

We would like to express our deepest gratitude to all the Company's stakeholders, particularly to the Directors, the Board of Commissioners, and all employees. We sincerely hope that this support and trust will continue, enabling the Company to further enhance its sustainability performance and make a significant contribution to achieving the Sustainable Development Goals (SDG).

Jakarta, April 2024

Ferdinandus Aming Santoso
Direktur Utama
President Director

PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN BUKU 2023

STATEMENT OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND THE BOARD OF DIRECTORS ON THE 2023 SUSTAINABILITY REPORT [ACGS C.1.6]

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi material dalam Laporan Keberlanjutan PT Profesional Telekomunikasi Indonesia ("Perseroan") tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan keberlanjutan Perseroan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.
Jakarta, April 2024

Dewan Komisaris Board of Commissioners



Arto Wibisono
Komisaris Utama
President Commissioner

Kenny Harjo
Komisaris
Commissioner

Kusmayanto Kadiman
Komisaris Independen
Independent Commissioner

PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN BUKU 2023

STATEMENT OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND THE BOARD OF DIRECTORS ON THE 2023 SUSTAINABILITY REPORT [ACGS C.1.6]

We, the undersigned, hereby declare that all material information contained in this Sustainability Report of PT Profesional Telekomunikasi Indonesia (the "Company") for the year 2023 has been completely presented and we are fully responsible for the correctness of the contents of the Company's sustainability report.

This statement is made truthfully.
Jakarta, April 2024

Direksi Board of Directors



Ferdinandus Aming Santoso
Direktur Utama
President Director

Stephen Duffus Weiss
Wakil Direktur Utama
Vice President Director

Indra Gunawan
Direktur
Director

Adam Gifari
Wakil Direktur Utama
Vice President Director

Eko Santoso Hadiprodjo
Direktur
Director

Anita Anwar
Direktur
Director

PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE



Hingga 31 Desember 2023,
Grup telah berhasil
mengoperasikan 30.558 *sites*
menara telekomunikasi
dengan 54.284 penyewa dan
97.994 km jaringan kabel
fiber optic aset dengan
182.256 km jaringan kabel
fiber optic.

As of December 31, 2023, the Group
has successfully operated 30,558
telecommunications tower sites with
54,284 tenants, and owns 97,994 km of
fiber optic cable assets with a network
totalling 182,256 km of fiber optic cables.



IDENTITAS PERUSAHAAN

CORPORATE IDENTITY

[GRI 2-1]

	Nama Perusahaan Company Name	PT PROFESSIONAL TELEKOMUNIKASI INDONESIA
	Informasi Perubahan Nama Change of Name	Tidak Ada None
	Tanggal Pendirian Establishment Date	2003
	Bidang Usaha Type of Business	<ul style="list-style-type: none"> Konstruksi sentral telekomunikasi Aktivitas Perusahaan Holding Central telecommunication construction Holding Company Activities

Dasar Hukum Pendirian

Legal Basis of Establishment

Perseroan didirikan berdasarkan Akta Pendirian No. 2 tanggal 8 November 2002, dibuat di hadapan Hildayanti, S.H., Notaris di Bandung. Akta Pendirian Perseroan disahkan oleh Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. C-00079/HT.01.01.TH.2003 tanggal 3 Januari 2003 dan telah diumumkan dalam Berita Negara No. 21 tanggal 14 Maret 2003, Tambahan No. 2095. Anggaran Dasar Perseroan sebagaimana telah dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan. Perubahan terakhir dinyatakan dalam Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham No. 198 tanggal 30 November 2020, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta Barat, mengenai perubahan kedudukan dan penyesuaian kegiatan usaha Perseroan. Perubahan anggaran dasar tersebut telah memperoleh persetujuan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Surat Persetujuan Perubahan Anggaran Dasar No. AHU-0080656.AH.01.01.TAHUN 2020 tanggal 2 Desember 2020 dan telah diberitahukan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia melalui Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar No. AHU-AH.01.03-0414621 tanggal 2 Desember 2020.

The Company is established based on Deed of Establishment No. 2 dated November 8, 2002 drawn up in the presence of Hildayanti, S.H., Notary in Bandung. The Company's Deed of Establishment was approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. C-00079/HT.01.01.TH.2003 dated January 3, 2003 and was published in State Gazette No. 21 dated March 14, 2003, Supplement No. 2095. The Company's Articles of Association as contained in the above-mentioned deed of establishment have been amended several times. The latest amendment was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolutions No. 198 dated November 30, 2020, drawn up in the presence of Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notary in West Jakarta, regarding the amendment of the the Company's domicile and adjustment of the Company's business activities. This amendment was approved by the Minister of Law and Human Rights under Letter of Approval on Amendment to Articles of Association No. AHU-0080656.AH.01.01.TAHUN 2020 dated December 2, 2020 and was notified to the Minister of Law and Human Rights under Letter of Receipt of Notification on Amendment to Articles of Association No. AHU-AH.01.03-0414621 dated December 2, 2020.

IDENTITAS PERUSAHAAN

CORPORATE IDENTITY

[GRI 2-1]

Alamat Perusahaan

Company Address [SEOJK C.2]

Kantor Pusat | Head Office
Jl. Tanjung Karang Nomor 11,
Kudus, Indonesia
Telp : +62 291 431905
Fax : +62 291 431718

Kantor Cabang | Branch Office
Menara BCA, 55th Floor
Jl. M.H. Thamrin No. 1
Jakarta 10310
Telp : +62 21 23585500
Fax : +62 21 23586446

Hubungan Investor

Investor Relations

Menara BCA, 55th Floor
Jl. M.H. Thamrin No. 1 Jakarta 10310
Telp : +62 21 431905
Fax : +62 21 23586446
Email : investor.relations@ptsmn.co.id
Website : www.protelindo.net / www.ptsmn.co.id
Instagram : @protelindo.indonesia
LinkedIn : PT Protelindo

Alamat Situs Web

Website

www.protelindo.co.id



RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN

BRIEF COMPANY HISTORY [GRI 2-1]

PT Profesional Telekomunikasi Indonesia (Protelindo atau Perseroan) didirikan pada tahun 2003 di Bandung, Jawa Barat, berdasarkan Akta Pendirian Nomor 2 tanggal 8 November 2003 yang disahkan oleh Hildayanti S.H., Notaris di Bandung dan telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia Nomor C-00079 HT.01.01.TH.2003 tanggal 3 Januari 2003.

Protelindo merupakan pemilik dan pengelola menara telekomunikasi independen terbesar di Indonesia. Protelindo memiliki peran penting untuk perusahaan-perusahaan komunikasi nirkabel di Indonesia. Kegiatan usaha Protelindo terfokus pada penyewaan ruang menara yang dapat dimanfaatkan oleh para operator nirkabel besar di Indonesia melalui perjanjian sewa jangka panjang. Fasilitas yang disediakan meliputi ruang vertikal pada menara untuk memasang antena frekuensi radio dan antena microwave, serta ruang lahan untuk setiap lokasinya untuk penempatan shelter dan kabinet milik para pelanggan yang merupakan tempat penyimpanan perangkat elektronik dan penyediaan listrik. Portofolio menara yang terluas secara geografis, Protelindo memperkuat posisinya sebagai penyedia infrastruktur telekomunikasi yang handal di Indonesia.

Sejak tahun 2008, 99,99% saham Protelindo dimiliki oleh SMN dan kegiatan usaha Protelindo pada saat itu merupakan perusahaan infrastruktur telekomunikasi yang berfokus pada segmen usaha menara (bisnis tower).

Pada tahun 2015, Protelindo mengakuisisi 100% saham iForte. iForte merupakan perusahaan yang memiliki dan mengoperasikan infrastruktur komunikasi seperti kabel fiber optik, VSAT (*Very Small Aperture Terminal*) dan skyfiber (*connectivity wireless technology*). Akuisisi ini kemudian menempatkan Protelindo sebagai perusahaan digital infrastruktur yang berfokus pada segmen bisnis tower dan non tower.

Dengan bertambahnya portofolio menara dan kabel fiber optik Protelindo yang secara geografis tersebar di hampir seluruh kepulauan Indonesia, portofolio bisnis Protelindo mampu memenuhi kebutuhan digital infrastruktur yang memiliki peran penting dalam mengurangi kesenjangan digital, sehingga dapat mendukung upaya pemerintah dalam upaya pemerataan akses digital dan informasi di seluruh wilayah nusantara yang pada akhirnya diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi pertumbuhan perekonomian Indonesia.

PT Profesional Telekomunikasi Indonesia (Protelindo or the Company) was established in 2003 in Bandung, West Java, based on the Establishment Deed No. 2 dated November 8, 2003, authorized by Hildayanti S.H., a Notary in Bandung, and has been validated by the Minister of Justice and Human Rights Number C-00079 HT.01.01.TH.2003 dated January 3, 2003.

Protelindo is the largest independent telecommunications tower owner and operator in Indonesia. Protelindo takes a crucial role for wireless communication companies in Indonesia. Protelindo's business activities are focused on leasing tower space that can be utilized by major wireless operators in Indonesia through long-term lease agreements. The facilities provided include vertical space on towers for installing radio frequency antennas and microwave antennas, as well as ground space for each location for the placement of shelters and cabinets owned by customers, which serve as storage for electronic devices and power supply. With the geographically broadest tower portfolio, Protelindo strengthens its position as a reliable telecommunications infrastructure provider in Indonesia.

Since 2008, 99.99% of Protelindo's shares have been acquired by SMN, and at that time, Protelindo's business activities were a telecommunications infrastructure company focused on the tower business segment.

In 2015, Protelindo acquired 100% of iForte's shares. iForte is a company that owns and operates communication infrastructure such as fiber optic cables, VSAT (*Very Small Aperture Terminal*), and skyfiber (*connectivity wireless technology*). This acquisition positioned Protelindo as a digital infrastructure company focused on both tower and non-tower business segments.

With the expansion of Protelindo's tower and fiber optic cable portfolio, geographically spread across almost all the Indonesian archipelago, Protelindo's business portfolio can meet the digital infrastructure needs that play a crucial role in reducing the digital divide. This, in turn, supports the government's efforts in equalizing digital and information access across the archipelago, ultimately expected to contribute to the growth of Indonesia's economy.

IRIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN

BRIEF COMPANY HISTORY

Selain itu, perluasan portofolio menara Perseroan mendorong Protelindo untuk mencapai tonggak yang signifikan di dalam industri, mengingat Protelindo telah menjadi perusahaan menara independen pertama di Indonesia, serta memperkuat posisi Protelindo sebagai penyedia menara yang diutamakan mampu memenuhi kebutuhan nasional, regional, lokal dan perusahaan telekomunikasi nirkabel yang sedang berkembang.

Protelindo beroperasi secara independen dari operator komunikasi nirkabel dan memiliki basis pelanggan yang beragam. Pelanggan utama kami meliputi operator telekomunikasi utama di Indonesia seperti PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel), PT XL Axiata Tbk (XL Axiata), PT Indosat Tbk (Indosat), dan PT Hutchison 3 Indonesia (H3I).

Hingga 31 Desember 2023, Grup telah berhasil mengoperasikan 30.558 sites menara telekomunikasi dengan 54.284 penyewa dan 97.994 km jaringan kabel fiber optik aset dengan 182.256 km jaringan kabel fiber optik yang menghasilkan pendapatan.

Perubahan yang Bersifat Signifikan

[SEOJK C.6]

Sepanjang tahun 2023, Protelindo terus melanjutkan strategi diversifikasi aset dan bisnisnya sebagaimana telah dimulai pada tahun-tahun sebelumnya. Ekspansi aset dan bisnis terus dilakukan, terutama pada segmen bisnis non tower, dengan didukung oleh peningkatan kemampuan operasional yang lebih baik dan efisien.

Sesuai strategi Perseroan, Protelindo telah membuktikan komitmennya untuk bertransformasi sebagai perusahaan *digital infrastructure* yang terintegrasi dan memiliki jangkauan layanan yang semakin luas untuk mengakselerasi pertumbuhan Perseroan yang lebih produktif. Hal ini dilakukan diantaranya melalui (i) akuisisi 60% (enam puluh persen) saham PT Varnion Technology Semesta ("VTS"), perusahaan penyedia layanan internet, yang dilakukan melalui iForte pada bulan Mei 2023; dan (ii) akuisisi 69,77% (enam puluh sembilan koma tujuh puluh persen) saham PT MCP Indo Utama, saat ini bernama PT Iforte Payment Infrastructure ("IPI"), perusahaan yang berfokus pada kegiatan usaha *payment gateway*, yang dilakukan melalui iForte.

Selain dari akuisisi yang telah disebutkan sebelumnya, pada bulan Juni 2023, Protelindo dan iForte mendirikan PT Helios Energi Nusantara (saat ini bernama PT Iforte Energi Nusantara), sebuah entitas yang memusatkan fokusnya pada bisnis energi terbarukan, khususnya panel surya. Inisiatif untuk mendirikan perusahaan ini menegaskan kembali komitmen Perseroan untuk aktif berkontribusi secara positif dan berkelanjutan terhadap lingkungan.

Moreover, the expansion of the Company's tower portfolio has propelled Protelindo to achieve significant milestones in the industry, given that Protelindo has become the first independent tower company in Indonesia and has strengthened its position as a preferred tower provider capable of meeting national, regional, local, and the needs of developing wireless telecommunications companies.

Protelindo operates independently from the wireless communication operators and has a diversified customer base. Our key customers include the major telecommunications operators in Indonesia such as PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel), PT XL Axiata Tbk (XL Axiata), PT Indosat Tbk (Indosat), and PT Hutchison 3 Indonesia (H3I).

As of December 31, 2023, the Group has successfully operated 30,558 telecommunications tower sites with 54,284 tenants and 97,994 km of fiber optic cable assets, with 182,256 km of fiber optic cable network generating revenue.

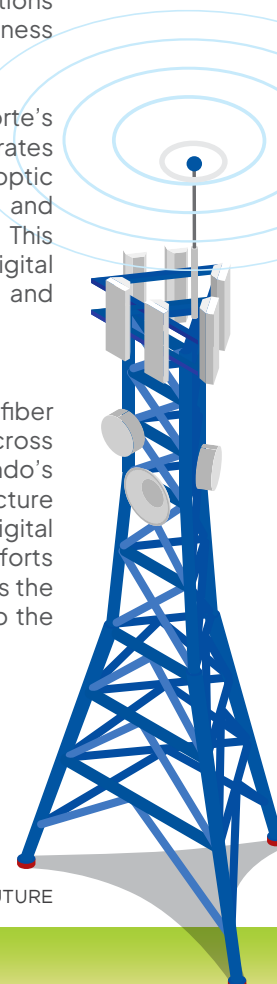
Significant Changes

[SEOJK C.6]

In 2023, Protelindo continued its strategy of diversifying its assets and business, which was initiated in previous years. Asset and business expansion continues, particularly in the non-tower business segment, supported by improved and more efficient operational capabilities.

In line with the Company's strategy, Protelindo has demonstrated its commitment to transform into an integrated digital infrastructure company with an increasingly broad service range to accelerate more productive company growth. This is achieved, among others, through (i) the acquisition of 60% (sixty percent) of the shares of PT Varnion Technology Semesta ("VTS"), an internet service provider, conducted through iForte in May 2023; and (ii) the acquisition of 69.77% (sixty-nine point seventy-seven percent) of the shares of PT MCP Indo Utama, currently known as PT Iforte Payment Infrastructure ("IPI"), a company focused on payment gateway business activities, conducted through iForte.

In addition to the acquisitions mentioned above, in June 2023, Protelindo and iForte established PT Helios Energi Nusantara (currently named PT Iforte Energi Nusantara), an entity focusing on the renewable energy business, specifically solar panels. The initiative to establish this company reaffirms the Company's commitment to actively contribute positively and sustainably to the environment.





SKALA USAHA

BUSINESS SCALE

[SEOJK C.3]

Uraian Description	Satuan Unit	Periode Pelaporan Reporting Period		
		2023	2022	2021
Total Karyawan Grup Group Total Employees	Orang Person	2.208	2.040	1.493
Total Pendapatan Grup Group Total Revenues	Rp Miliar Rp Billion	11.740,3	11.035,7	8.635,3
Pendapatan dari Sewa Menara Gross profit from Tower Leasing	Rp Miliar Rp Billion	8.346,3	8.606,0	7.101,3
Pendapatan dari Sewa dan Jasa Lainnya Gross Income from Other services	Rp Miliar Rp Billion	3.394,0	2.429,7	1.534,0
Total Laba (Rugi) Bersih Total Net Profit (Loss)	Rp Miliar Rp Billion	3.324,9	3.528,0	3.473,4
Total Aset Total Assets	Rp Miliar Rp Billion	68.392,7	65.600,8	65.796,4
Total Liabilitas Total Liabilities	Rp Miliar Rp Billion	51.886,5	51.169,9	53.743,3
Total Ekuitas Total Equity	Rp Miliar Rp Billion	16.506,1	51.169,9	53.743,3
Jumlah Menara Number of Towers	Unit	30.558	29.794	28.698
Jumlah Tenant Menara Number of Tower Tenants	Tenant	54.284	53.975	53.967
Jumlah Jaringan Optik Fiber Aset Total Assets Fibre Optic Network	km	97.994	88.208	45.427
Jumlah Jaringan Optik Fiber yang Menghasilkan Pendapatan Total Fibre Optic Network Generated Income	km	182.256	149.811	70.465





WILAYAH OPERASIONAL

OPERATIONAL AREAS

[SEOJK C.3]

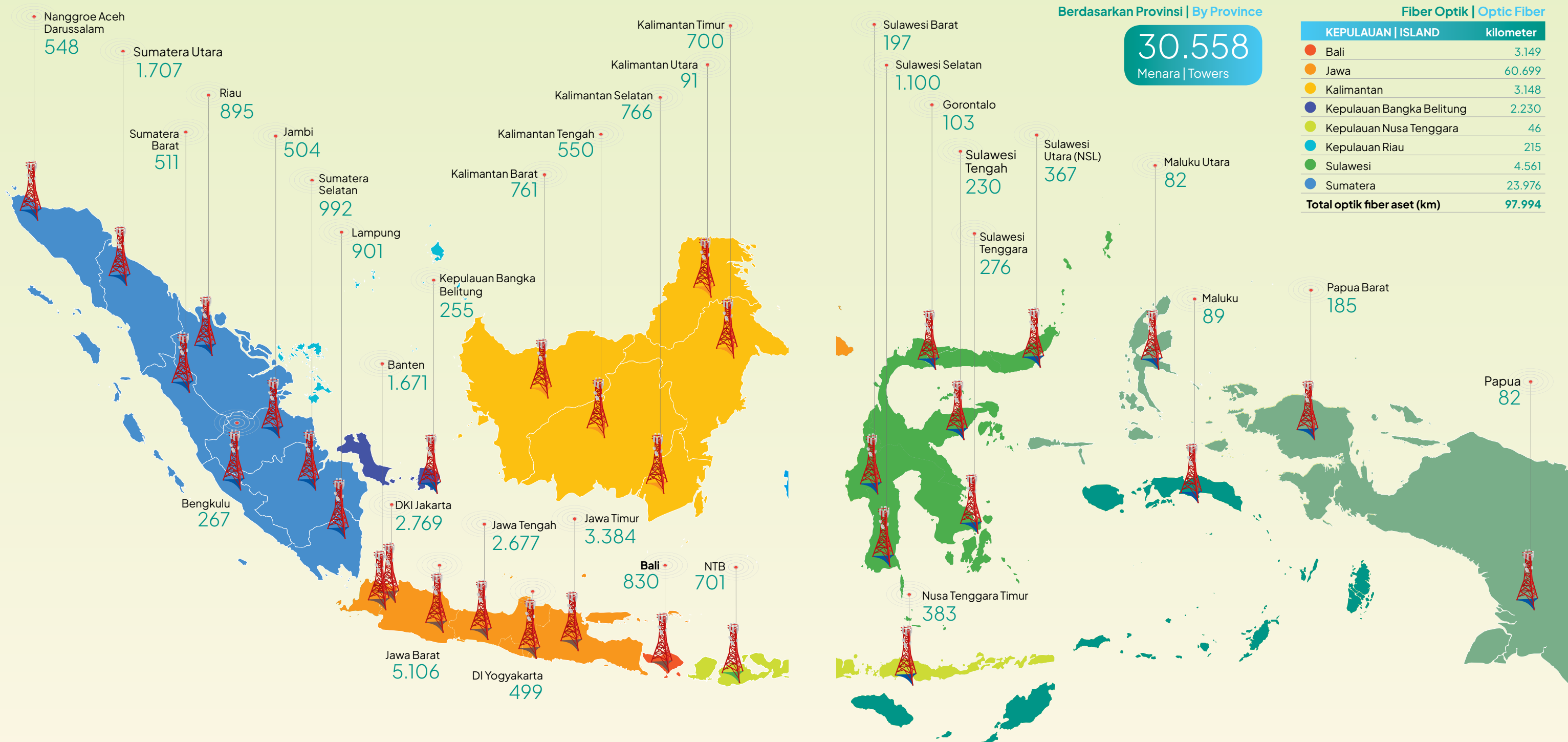
Secara geografis, wilayah operasional Grup ditandai dengan portofolio menara dan fiber optic yang dimiliki. Grup memiliki ribuan unit menara dan ribuan kilometer jaringan kabel fiber optic yang tersebar di seluruh penjuru Indonesia, menjangkau pulau-pulau dari ujung barat hingga ujung timur wilayah negara, termasuk pulau-pulau terluar dan terpencil.

WILAYAH OPERASIONAL

OPERATIONAL AREAS

[SEOJK C.3]

Geographically, the Group's operation is signified by the portfolio of towers dan fiber optic. The Group owns thousands of towers and thousands of kilometers of fiber optic cable network spread across Indonesia, reaching many islands from the westernmost of the country, all the way to the easternmost, including the outermost and remote islands.





KEGIATAN USAHA

LINE OF BUSINESS
[SEOJK C.4], [GRI 2-6]

Bidang usaha utama Protelindo sesuai dengan akta anggaran dasar terakhir berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 198 tanggal 30 November 2020 yang dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, SH., MH., MKn., Notaris di Jakarta adalah berusaha dalam bidang aktivitas perusahaan *holding* dan konstruksi sentral telekomunikasi.

Kegiatan usaha konstruksi sentral telekomunikasi Protelindo termasuk pembangunan, penyediaan, pembelian dan pengelolaan sarana telekomunikasi dan menyewakan menara untuk kepentingan khusus sebagai sarana penunjang untuk menempatkan peralatan telekomunikasi.

Fokus operasional Protelindo dan anak perusahaan utamanya yaitu iForte dan STP adalah menyediakan infrastruktur penting bagi klien Perusahaan untuk mengoperasikan layanan telekomunikasi nirkabel. Protelindo memiliki ketentuan yang didasarkan pada kontrak sewa jangka panjang yang umumnya berlaku untuk jangka waktu 10 tahun.

Saat ini, sebagian besar pendapatan usaha Perseroan berasal dari penyewaan menara termasuk kontrak-kontrak *build to suit*, akuisisi menara, mengakomodir kolokasi pada menara yang telah dibangun dan menyediakan jaringan fiber optik, baik melalui FTTT maupun FTTH. Perseroan juga bekerja untuk mengakomodir kolokasi atau pembagian/*sharing* jaringan fiber optik yang ada untuk pengembalian investasi fiber yang lebih tinggi. Segmen *Connectivity* Perseroan juga menyediakan layanan konektivitas untuk klien-klien berbagai konfigurasi sambungan dengan *wireless* atau *wired* yang disesuaikan dengan kebutuhan berdasarkan *arrangement* B2B (*Business to Business*) maupun B2G (*Business to Government*).

Protelindo's primary business activities, as outlined in the latest articles of association based on the Deed of Statement of Meeting Decision Number 198 dated November 30, 2020, made before Christina Dwi Utami, SH., MH., MKn., Notary in Jakarta, are engaged in holding company activities, and telecommunications central construction.

Protelindo's telecommunication central construction business involves constructing, providing, purchasing, and operating telecommunication infrastructure. It also leases towers for specific interests as infrastructure for installing telecommunication equipment.

Protelindo and its primary subsidiaries, iForte and STP, focus on providing essential infrastructure for clients to provide cellular telecommunication services. Protelindo has agreements established through long-term lease contracts that frequently valid for 10 years.

The Company's major source of revenue is tower leases, which include build-to-suit contracts, tower acquisitions, colocation services on existing towers, and the provision of fibre optic networks such as FTTT (Fibre to the Tower) and FTTH (Fibre to the Home). The Company also facilitates colocation or sharing of current fibre optic networks to increase returns on fibre investments. The Company's Connectivity business provides connectivity services for clients with various connection configurations, including wireless or wired options, tailored to needs of B2B (Business to Business) or B2G (Business to Government) arrangements.

KEGIATAN USAHA LINE OF BUSINESS [SEOJK C.4], [GRI 2-6]

Anggaran Dasar Perseroan telah mengalami beberapa kali perubahan. Berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan, Perseroan dapat bergerak dalam bidang usaha sebagai berikut:

Kegiatan Usaha Utama Perusahaan:

1. Menjalankan usaha konstruksi sentral telekomunikasi
2. Menjalankan usaha aktivitas perusahaan *holding*

Kegiatan Usaha Penunjang Perseroan:

Menjalankan aktivitas usaha-usaha lainnya, yang berkaitan dan/atau mendukung kegiatan usaha utama Perseroan.

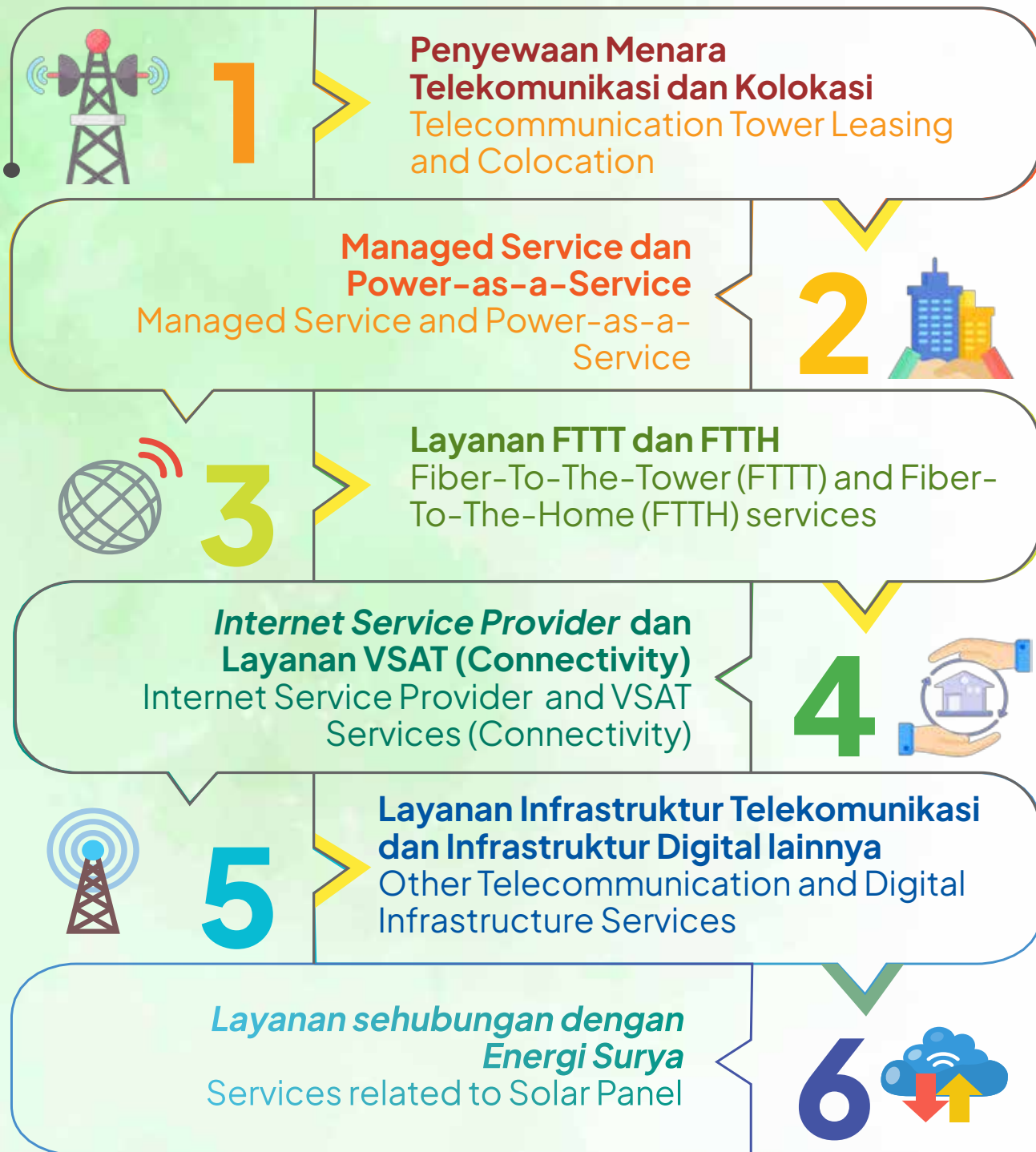
The Company's Articles of Association have undergone several changes. Based on the Company's Articles of Association, the Company can engage in the following business fields:

Main Business Activities of the Company:

1. Conducting telecommunications central construction business
2. Conducting holding company activities, including

Supporting Business Activities of the Company:

Conducting other business activities related to and/or supporting the Company's main business activities.



VISI, MISI PERUSAHAAN

COMPANY VISION, MISSION

[SEOJK C.1]



VISI VISION

MENJADI PENYEDIA MULTI LAYANAN TELEKOMUNIKASI DAN INFRASTRUKTUR TERKEMUKA DAN INOVATIF
 TO BE INDONESIA'S PREMIER AND MOST INNOVATIVE TELECOMMUNICATIONS MULTI-SERVICE AND INFRASTRUCTURE PROVIDER

MISI MISSION

BERKOLABORASI DENGAN PELANGGAN KAMI UNTUK MEMBERIKAN NILAI TAMBAH LAYANAN YANG UNGGUL
 COLLABORATE WITH OUR CUSTOMERS TO PROVIDE EXCELLENT VALUE-ADDED SERVICES

Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan telah menyetujui dan mendukung bahwa Visi, Misi, dan Nilai Inti Perseroan masih sangat sejalan dengan budaya dan semangat dari Perseroan.

The Board of Directors and the Board of Commissioners of the Company agree and support that the Company's existing Vision, Missions, and Core Values remain suitable with the culture and spirit of the Company.

NILAI DAN BUDAYA PERUSAHAAN

CORPORATE CULTURE AND VALUE





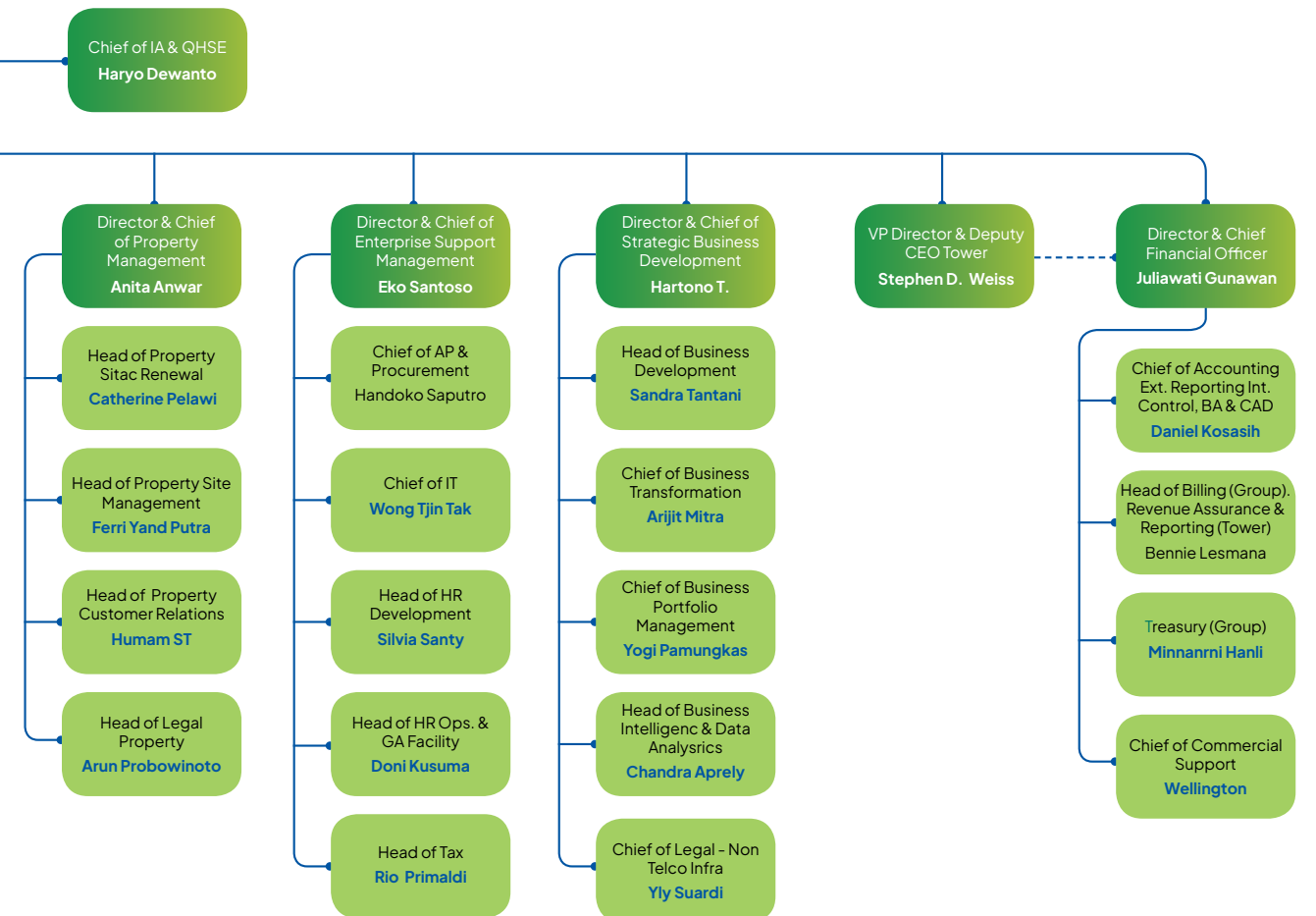
STRUKTUR ORGANISASI

ORGANIZATION STRUCTURE



STRUKTUR ORGANISASI

ORGANIZATION STRUCTURE





DEMOGRAFI KARYAWAN

EMPLOYEES DEMOGRAPHY

[SEOJK C.3], [GRI 2-7, 2-8]

Perseroan dan entitas anaknya memiliki jumlah total 2.208 karyawan, yang terdiri dari 1.549 karyawan tetap dan 659 karyawan kontrak. Demografi karyawan hingga 31 Desember 2023 dapat dilihat sebagai berikut:

The Company and its subsidiaries manage a total of 2,208 employees, consisting of 1,549 permanent employees and 659 contract employees. The employee demographics as of December 31, 2023, are as follows:

Komposisi Karyawan Berdasarkan Wilayah Operasional dan Jenis Kelamin Employee Composition Based on Operational Area and Gender

Wilayah Operasional Operational Area	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total
Kantor Pusat-Kudus Head Office-Kudus	12	1	13	25	2	27	142	127	269
Kantor Cabang - Menara BCA, Menara Pertiwi dan Kantor Representatif	1.446	749	2.195	1.323	690	2.013	845	379	1.224
Total	1.458	750	2.208	1.348	692	2.040	987	506	1.493

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian dan Jenis Kelamin Employee Composition Based on Employment Status and Gender

Status Kepegawaian Employment Status	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total
Permanen Permanent	1.045	504	1.549	1.001	476	1.477	777	378	1.115
Kontrak Contract	413	246	659	347	216	563	210	128	338
Total	1.458	750	2.208	1.348	692	2.040	987	506	1.493

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin Employee Composition Based on Position and Gender

Level Jabatan Position Level	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total
Chief & VP	25	7	32	22	6	28	14	6	20
General Manager	46	20	66	42	16	58	37	12	49
Senior Manager & Manager	241	81	322	235	79	314	181	64	245
Non Manager	1.146	642	1.788	1.049	591	1.640	755	424	1.179
Total	1.458	750	2.208	1.348	692	2.040	987	506	1.493

DEMOGRAFI KARYAWAN EMPLOYEES DEMOGRAPHY

[SEOJK C.3], [GRI 2-7, 2-8]

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin Employee Composition Based on Age and Gender

Usia Age	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total
<20 tahun years	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20-30 tahun years	311	296	607	308	310	618	173	181	354
31-40 tahun years	623	327	950	643	306	949	455	244	699
41-50 tahun years	469	111	580	357	64	421	315	69	384
>50 tahun years	55	16	71	40	12	52	44	12	56
Total	1.458	750	2.208	1.348	692	2.040	987	506	1.493

Komposisi Karyawan Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin Employee Composition Based on Education and Gender

Pendidikan Education	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total
College/University	1.244	720	1.964	1.146	664	1.810	834	482	1.316
SLTA Sederajat High School Equivalent	209	30	239	197	28	225	153	24	177
SMP Sederajat Junior High School Equivalent	5	0	5	5	0	5	0	0	0
Total	1.458	750	2.208	1.348	692	2.042	987	506	1.493

Komposisi Karyawan Berdasarkan Wilayah dan Status Kepegawaian Employee Composition by Region and Employment Status

Wilayah Operasional Operational Area	2023			2022			2021		
	Permanen Permanent	Kontrak Contract	Total	Permanen Permanent	Kontrak Contract	Total	Permanen Permanent	Kontrak Contract	Total
Kantor Pusat - Kudus Head Office - Kudus	13	0	13	22	5	27	205	64	271
Kantor Cabang - Menara BCA, Menara Pertiwi dan Kantor Representatif Branch Offices - Menara BCA, Menara Pertiwi and Representative Offices	1.536	659	2.195	1.455	558	2.013	950	274	1.224
Total	1.549	659	2.208	1.477	563	2.040	1.155	338	1.493

Selain memiliki karyawan yang bekerja langsung dan terikat kontrak langsung dengan Perseroan, Protelindo juga memiliki pekerja yang bukan pekerja langsung dan kontraknya tidak terikat langsung oleh Perseroan. Pekerja yang bukan pekerja langsung ini adalah pekerja

In addition to having employees who work directly and are bound by direct contracts with the Company, Protelindo also employs workers who are not direct employees and whose contracts are not directly tied to the Company. These indirect workers



DEMOGRAFI KARYAWAN
EMPLOYEES DEMOGRAPHY
[SEOJK C.3], [GRI 2-7, 2-8]

yang wilayah kerjanya berada di wilayah operasional Perseroan namun tidak terikat kontrak oleh Perseroan (*outsourcing*). Selain pekerja *outsourcing*, terdapat juga pekerja magang dalam struktur pekerjaan Grup. Berikut ini adalah demografi dari pekerja yang tidak terikat langsung dalam di Protelindo.

include whose work areas are within the Company's operational territory but are not contractually bound by the Company (*outsourcing*). Apart from outsourced workers, intern workers are also included within the Group's workforce structure. Below is the demographic of workers not directly tied to Protelindo.

Pekerja Outsourcing
Outsourcing Manpower

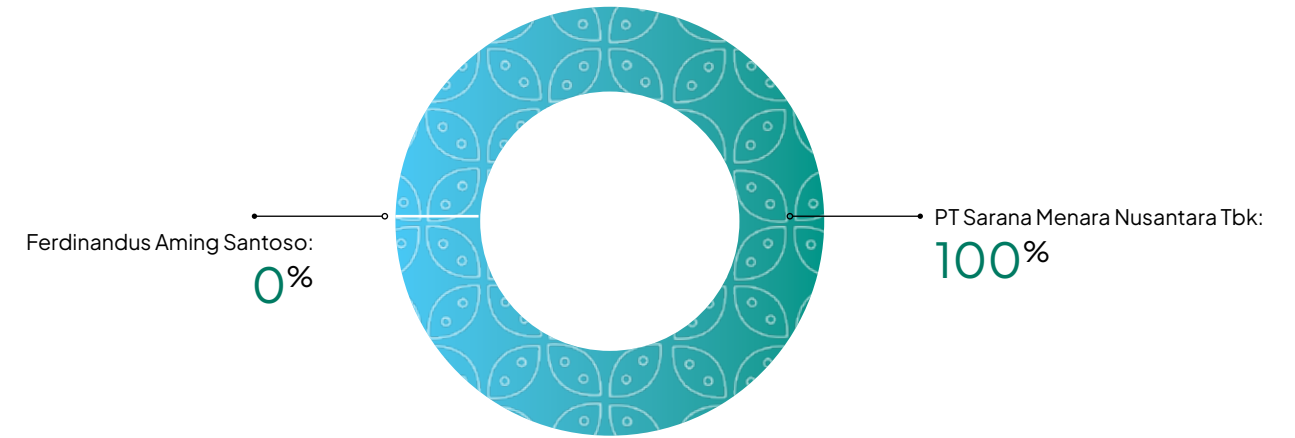
Keterangan Description	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Pekerja Outsourcing Outsourcing Manpower	55	12	78	12	94	12
Berdasarkan Jenis Pekerjaan By Job Type						
Petugas Kebersihan Janitors	55	12	61	12	63	12
Petugas Keamanan Security	-	-	15	-	18	-
Supir Driver	-	-	2	-	13	-

Karyawan Magang
Interns

Keterangan Description	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Pekerja Magang Interns	28	38	6	15	8	19

KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM PERUSAHAAN
SHAREHOLDERS COMPOSITION
[SEOJK C.3]

Pemegang saham yang memiliki 5% atau lebih saham per 31 Desember 2023
Shareholder holding 5% or more of the outstanding shares as of December 31, 2023










INFORMASI ENTITAS ANAK

INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PEMILIKAN LANGSUNG | DIRECT OWNERSHIP

PT PROFESIONAL TELEKOMUNIKASI INDONESIA ("PROTELINDO")

 Jenis Usaha Nature of Business	Konstruksi Sentral Telekomunikasi dan Aktivitas Perusahaan Holding Central Telecommunication Construction and Holding Company Activities
 Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	SMN-99,9997% Ferdinandus Aming Santoso-0,0003%
 Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 4 Juni 2003 Start of commercial operations on June 4, 2003
 Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	47.614.450
 Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Protelindo didirikan pada tahun 2003 di Bandung, Jawa Barat. Protelindo didirikan berdasarkan Akta Pendirian Nomor 2 tanggal 8 November 2003 yang dibuat di hadapan Hildayanti S.H., Notaris di Bandung dengan persetujuan dari Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia Nomor C-00079 HT.01.01.TH.2003 tanggal 3 Januari 2003. Protelindo merupakan pemilik dan operator menara independen terbesar untuk perusahaan-perusahaan komunikasi nirkabel di Indonesia. Sampai dengan 31 Desember 2023, secara konsolidasi, kami telah memiliki dan mengoperasikan sekitar 29.794 lokasi menara telekomunikasi sekitar dari 53.967 penyewa di Indonesia, terutama di area Sumatra, Jawa, Bali, Kalimantan dan Sulawesi. Kegiatan usaha utama Protelindo adalah penyewaan ruang untuk lokasi menara yang dapat digunakan bersama kepada seluruh operator nirkabel besar di Indonesia dengan perjanjian sewa jangka panjang. Tempat yang disewakan terdiri dari ruang vertikal pada menara dimana para pelanggan kami dapat memasang antena frekuensi radio dan antena <i>microwave</i>, dan juga ruang lahan untuk setiap lokasinya untuk penempatan <i>shelter</i> dan kabinet milik para pelanggan yang merupakan tempat penyimpanan perangkat elektronik dan penyediaan listrik. Portofolio menara kami yang baru merupakan yang terbesar di Indonesia dan terluas secara geografis.</p> <p>Protelindo was established in Bandung, West Java in 2003. Protelindo was established based on Deed of Establishment Number 2 dated 8 November 2003, drawn up before Hildayanti S.H., Notary in Bandung with approval from Ministry of Justice and Human Rights Number C-00079 HT.01.01.TH.2003 dated 3 January 2003. Protelindo is the largest independent owner and operator of towers for wireless communications companies in Indonesia. As of December 31, 2023, in consolidated, Protelindo owned and operated approximately 29,794 telecommunication tower sites with approximately 53,967 tenants in Indonesia, primarily in Sumatra, Java, Bali, Kalimantan and Sulawesi. Protelindo's primary business is leasing space on its multi-tenant tower sites to major wireless operators in Indonesia pursuant to long-term lease agreements. The leased space consists of vertical space on the tower, on which our customers is able to install both radio frequency antennas and microwave antennas, as well as ground space at each site for shelters and cabinets for electronic equipment and power supplies storages. Protelindo's tower portfolio is the largest in Indonesia among independent tower operators with the broadest geographic footprint.</p>
 Alamat Perusahaan Address of the Company	<p>Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Kelurahan Jati Kulon, Kecamatan Jati, Kudus 59347</p> <p>Kantor Cabang Branch Office: Menara BCA, 53rd & 55th Floor Jl. MH. Thamrin No. 1 Jakarta 10310</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK

INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]



Pengurus Perusahaan

Management of the Company

Dewan Komisaris | Board of Commissioners:

Ario Wibisono, Presiden Komisaris | President Commissioner
Kenny Harjo, Komisaris | Commissioner
Kusmayanto Kadiman, Komisaris Independen | Independent Commissioner

Direksi | Board of Directors:

Ferdinandus Aming Santoso, Presiden Direktur | President Director
Adam Gifari, Wakil Presiden Direktur | Vice President Director
Stephen Duffus Weiss, Wakil Presiden Direktur | Vice President Director
Eko Santoso Hadiprodjo, Direktur | Director
Indra Gunawan, Direktur | Director
Anita Anwar, Direktur | Director

PT IFORTE SOLUSI INFOTEK ("IFORTE")



Jenis Usaha

Nature of Business

- Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi | Major Telecommunication Equipment Trade
- Konstruksi Sentral Telekomunikasi | Central Telecommunication Construction
- Instalasi Telekomunikasi | Telecommunication Installation
- Jasa Sistem Komunikasi Data | System Communication Data Services
- Aktivitas Telekomunikasi Dengan Kabel | Wired Telecommunications Activities
- Penyediaan Layanan Internet | Internet Service Provider
- Jasa Interkoneksi Internet (NAP) | Internet Interconnection Services (NAP)
- Aktivitas Telekomunikasi Satelit | Satellite Telecommunications Activities



Persentase Kepemilikan

Percentage of Ownership

SMN Protelindo - 99,997%
SMN - 0,0003%



Status Operasi

Operational Status

Dimulainya kegiatan komersial pada 2001
Start of commercial operations on 2001



Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah)

Total Assets Before Eliminations (in million IDR)

13.173.512



Profil Perusahaan

Profile of the Company

Didirikan pada tahun 2002, di saat dunia digital belum berkembang pesat, iForte sudah menjalankan bisnis VSAT, ISP dan IT *outsourcing*. Saat itu, iForte telah mengantongi izin jaringan tetap tertutup dan izin sebagai penyelenggara jasa internet. Pada tahun 2015, iForte diakuisisi oleh PT Profesional Telekomunikasi Indonesia atau dikenal dengan PT Protelindo, entitas anak PT Sarana Menara Nusantara, Tbk. PT Protelindo adalah penyedia menara independen terbesar di Indonesia dengan lebih dari 30.000 menara dan hampir 55.000 penyewa. Hingga akhir tahun 2022, iForte telah berhasil membangun dan mengoperasikan jaringan kabel serat optik sepanjang lebih dari 155.000 km yang menghubungkan sekitar 20.000 tower di Indonesia dengan jaringan kabel serat optik, dan sudah memiliki lebih dari 6.000 VSAT sites dan melayani lebih dari 3.000 pelanggan korporasi. iForte selalu mengutamakan kepuasan pelanggan dan pelayanan profesional untuk memperkuat fokus iForte dalam bisnis Telekomunikasi Indonesia dan memantapkan visi iForte sebagai penyedia layanan Jaringan Data *Communication & Connectivity* berbasis kabel optik, *wireless*, dan VSAT.

Founded in 2002, when the digital world was not yet rapidly developing, iForte was already running VSAT, ISP, and IT *outsourcing* businesses. We already have both a closed fixed network and an internet service provider license at the time. In 2015, iForte was acquired by PT Profesional Telekomunikasi Indonesia or known as PT. Protelindo, a subsidiary of PT. Sarana Menara Nusantara, Tbk. PT. Protelindo is the largest independent tower provider in Indonesia, with more than 30,000 towers and nearly 55,000 tenants. By the end of 2022, iForte has succeeded in building and operating 155,000 km of fiber optic cables which connected more than 20,000 towers in Indonesia with fiber optic cable networks and already has more than 6,000 VSAT sites and serves more than 3,000 corporate customers. iForte always prioritizes customer satisfaction and professional services to strengthen iForte's focus in Indonesia's telecommunication business and strengthen iForte's vision as a provider of data communication & connectivity network services based on optical cable, wireless, and VSAT.



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

Alamat Perusahaan Address of the Company	<p>Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Jati Kulon, Jati, Kudus, Jawa Tengah, 59347</p> <p>Kantor Cabang Branch Office: Menara BCA, 43rd Floor, Suite 4103, Grand Indonesia Shopping Town, Jl. M.H. Thamrin No. 1, Jakarta 10310</p>
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Peter Djatmiko, Presiden Komisaris President Commissioner Mohamad Iwan, Komisaris Commissioner Nur Hermawan Thendean, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Ferdinandus Aming Santoso, CEO & Presiden Direktur CEO & President Director Silvi Liswanda, Wakil Presiden Direktur Marketing & Sales Vice President Director of Marketing & Sales Rony Ardhitia, Wakil Presiden Direktur Technology and Operation Vice President Director of Technology and Operation Hartono, Direktur Keuangan Director of Finance Handoko Siputro, Direktur & Chief of Procurement and AP Director & Chief of Procurement and AP</p>

PT SOLUSI TUNAS PRATAMA TBK ("STP")

Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Konstruksi Sentral Telekomunikasi Telecommunication Central Construction Aktivitas Telekomunikasi dengan Kabel Telecommunication with Cable Activities Aktivitas Perusahaan Holding Holding Company Activities Real Estat yang Dimiliki Sendiri atau Disewa Owned or Rental Real Estate Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunications Equipment Trade
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	<p>Protelindo - 99,96% Masyarakat/ Public - 0,04%</p>
Status Operasi Operational Status	<p>Dimulainya kegiatan komersial pada 27 September 2006 Start of commercial operations on September 27, 2006</p>
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	<p>9.972.852</p>
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>STP didirikan pada tahun 2006 dan saat ini tercatat sebagai salah satu perusahaan penyedia menara telekomunikasi independen terkemuka di Indonesia. Awalnya bisnis inti STP fokus pada penyewaan menara telekomunikasi untuk penempatan antena dan perangkat pendukung lain untuk operator telekomunikasi, yang dikenal dengan Base Transceiver Station (BTS) dengan skema perjanjian kontrak sewa jangka panjang yang rata-rata berjangka waktu sekitar 10 tahun. Saat ini, STP memiliki aset menara telekomunikasi di 34 provinsi di Indonesia di mana 85% aset menara telekomunikasi STP terletak di Pulau Jawa dan Sumatera, dua pulau dengan kepadatan penduduk paling tinggi di Indonesia. Pada bulan Oktober 2021, STP resmi diakuisisi oleh PT Profesional Telekomunikasi Indonesia (Protelindo) yang merupakan anak usaha dari PT Sarana Menara Nusantara Tbk. Diharapkan melalui akuisisi ini STP memiliki landasan yang semakin kuat untuk menjadi entitas yang dapat diandalkan bagi para pelanggan dan pemangku kepentingan. Per 31 Desember 2021, STP tercatat memiliki 6.949 menara dengan 12.846 penyewaan dengan rasio penyewaan menara sebesar 1.85x.</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

Alamat Perusahaan Address of the Company	<p>STP was founded in 2006, and is now one of the leading independent tower companies in Indonesia. STP's core business initially focused on leasing out spaces for antennas and supporting equipment at its multi-tenant tower sites for Indonesian mobile telecommunication operators for base transceiver station (BTS) under long-term lease agreement with average contractual term of 10 years. STP operates telecommunications tower assets in 34 provinces in Indonesia, where 85% of STP's telecommunications tower sites are in Java and Sumatra, two islands with the highest population density in Indonesia. In October 2021, STP is officially acquired by PT Profesional Telekomunikasi Indonesia (Protelindo) which is a subsidiary of PT Sarana Menara Nusantara Tbk. As such, we believe that STP will have a stronger foundation to become a reliable entity for its customers and stakeholders. As of 31 December 2021, STP owned and operated 6.949 tower with 12.846 tenancies, for a tenancy ratio of 1.85x.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	<p>Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Jati Kulon, Jati, Kudus, Jawa Tengah, 59347</p> <p>Kantor Cabang Branch Office: Menara BCA, 49th Floor Jl. MH. Thamrin No. 1 Jakarta 10310</p>
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Kusmayanto Kadiman, Komisaris Utama/Independen President Commissioner/Independent Harry M. Zen, Komisaris Independen Independent Commissioner Eko Santoso Hadiprojo, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Juliawati Gunawan Halim, Direktur Utama President Director Hartono Tanuwidjaja, Direktur Director Wong Tjin Tak, Direktur Director Wellington, Direktur Director</p>



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT KOMET INFRA NUSANTARA ("KIN")	
Jenis Usaha Nature of Business	Konstruksi Sentral Komunikasi Central Telecommunication Construction
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	Protelindo - 99,9999% SMN - 0,0001%
Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 25 Februari 2009 Start of commercial operations on February 25, 2009
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	1.241.793
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Pada tanggal 30 Mei 2018, Protelindo telah mengakuisisi seluruh saham dan kepemilikan modal di KIN, sehingga perusahaan tersebut dimiliki sepenuhnya oleh Protelindo.</p> <p>KIN adalah suatu Perseroan terbatas didirikan dengan nama PT Tara Cell Intrabuana berdasarkan Akta Notaris No. 4 tanggal 25 Februari 2009 dari Efran Yuniarto, S.H., M.Kn., notaris di Jakarta. Akta pendirian ini telah disahkan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. AHU-13077.AH.01.01.Tahun 2009 tanggal 5 April 2009 dan telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 92 tanggal 15 April 2009, Tambahan No. 68873.</p> <p>Anggaran Dasar KIN sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham No. 165, tanggal 19 Agustus 2022, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta Barat mengenai perubahan susunan permodalan KIN. Perubahan tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat Keputusan No. AHU-0076630.AH.01.02.TAHUN2022 tanggal 23 Oktober 2022.</p> <p>On May 30, 2018, Protelindo acquired all of the shares and capital interests in KIN, making it a wholly-owned subsidiary of Protelindo.</p> <p>KIN is a limited liability Company established under name PT Tara Cell Intrabuana based on Notarial Deed No. 4 dated February 25, 2009 of Efran Yuniarto, S.H., M.Kn., notary in Jakarta. The deed was approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia in its Decision Letter No. AHU-13077.AH.01.01.Tahun 2009 dated April 5, 2009 and was published in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 92 dated April 15, 2009, Supplement No. 68873.</p> <p>KIN's Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 165 dated 19 August 2022, drawn up in the presence of Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notary in West Jakarta, regarding the amendment of the capital structure of KIN. This amendment has been approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-0076630.AH.01.02.TAHUN 2022 dated October 23, 2022.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	<p>Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Jati Kulon, Jati, Kudus, Jawa Tengah, 59347</p> <p>Kantor Cabang Branch Office: Jl. PHH. Mustopa, Komplek Surapati Commercial Residence (Surapati Core) Blok C - 06, Kel. Pasirlayung, Kec. Cibeunying Kidul, Bandung 40192</p>
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Ferdinandus Aming Santoso, Presiden Komisaris President Commissioner Indra Gunawan, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Eko Santoso Hadiprodjo, Presiden Direktur President Director Dini Adriani, Direktur Director</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES








[GRI 2-2]

PT IFORTE GLOBAL INTERNET ("IGI")	
Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunications Equipment Trade Penyediaan Layanan Internet Internet Service Provider
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	iForte - 99,998% Protelindo - 0,002%
Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 1 Januari 2002 Start of commercial operations on January 1, 2002
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	174.381
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung sebesar 99,998% di IGI.</p> <p>IGI adalah suatu perusahaan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 276, tanggal 21 November 1997, dibuat di hadapan Rachmat Santoso, S.H., Notaris di Jakarta. Akta Pendirian IGI disahkan oleh Menteri Hukum dan Perundang-undangan dalam Surat Keputusan No. C-6160 HT.01.01.TH.2000 tanggal 13 Maret 2000. Anggaran Dasar IGI sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham Perubahan Anggaran Dasar No. 6 tanggal 19 Juni 2023 dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn. Notaris di Jakarta, mengenai perubahan susunan pengurus dan tugas dan wewenang direksi IGI.</p> <p>Protelindo has an indirect capital and voting interest of 99.998% in IGI.</p> <p>IGI is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 276 dated November 21, 1997 drawn up in the presence of Rachmat Santoso, S.H., Notary in Jakarta. IGI's Deed of Establishment was approved by the Minister of Law and Legislation through Letter No. C-6160 HT.01.01.TH.2000 dated March 13, 2000. IGI's Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 6 dated June 19, 2023, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notary in Jakarta, regarding the change of management structure and duties and responsibilities of BOD of IGI.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	<p>Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Jati Kulon, Jati, Kudus, Jawa Tengah, 59347</p> <p>Kantor Cabang Branch Office: Menara BCA, 43rd Floor, Suite 4103, Grand Indonesia Shopping Town, Jl. M.H. Thamrin No. 1, Jakarta 10310</p>
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Rony Ardhita Soetedjo, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Silvi Liswanda, Presiden Direktur President Director Fitrah Hamdani, Direktur Director Irvan Rianto, Direktur Director</p>



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT DARMANUSA TRITUNGAL ("DNT")	
 Jenis Usaha Nature of Business	Konstruksi Sentral Komunikasi Central Telecommunication Construction
 Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	KIN – 99,83% Protelindo – 0,17%
 Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 26 November 2007 Start of commercial operations on November 26, 2007
 Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	31.839
 Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Setelah melakukan akuisisi atas KIN, Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung seluruhnya sebesar 100% di DNT.</p> <p>DNT adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 22, tanggal 26 November 2007, dibuat di hadapan Ukon Krisnajaya, SH, SpN Notaris di Jakarta. Akta Pendirian DNT disahkan oleh Menteri Kehakiman dalam Surat Keputusan AHU-06426.AH.01.01 Tahun 2008 tanggal 11 Februari 2008.</p> <p>Anggaran Dasar DNT sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham No. 12 tanggal 25 Agustus 2022, dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn. Notaris di Tangerang, mengenai perubahan susunan permodalan DNT. Perubahan tersebut telah diberitahukan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat Keputusan No. AHU0077683.AH.01.02.TAHUN2022 tanggal 26 Oktober 2022.</p> <p>After acquiring KIN, Protelindo has indirect total capital and voting interest of 100% in DNT.</p> <p>DNT is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 22 dated November 26, 2007 drawn up in the presence of Ukon Krisnajaya, SH, SpN Notary in Jakarta. DNT's Deed of Establishment was approved by the Minister of Justice through Letter AHU-06426.AH.01.01.Tahun 2008 dated February 11, 2008.</p> <p>DNT's Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 12 dated August 25, 2022, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn, Notary in Tangerang, regarding the amendment of DNT's capital structure. This amendment was approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU0077683.AH.01.02.TAHUN 2022 dated 26 October 2022.</p>
 Alamat Perusahaan Address of the Company	Kantor Pusat Head Office: Jl. PHH. Mustopa, Komplek Surapati Commercial Residence (Surapati Core) Blok C – 06, Kel. Pasirlayung, Kec. Cibeunying Kidul, Bandung 40192
 Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Ferdinandus Aming Santoso, Presiden Komisaris President Commissioner Indra Gunawan, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Eko Santoso Hadiprodjo, Presiden Direktur President Director Dini Adriani, Direktur Director</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT GLOBAL TELEKOMUNIKASI PRIMA ("GTP")	
 Jenis Usaha Nature of Business	Reparasi Peralatan Komunikasi Reparation Of The Telecommunication Equipment
 Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	Protelindo – 99,97% KIN – 0,03%
 Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 7 April 2009 Start of commercial operations on April 7, 2009
 Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	266.669
 Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Setelah melakukan akuisisi atas KIN, Protelindo memiliki saham dan hak suara seluruhnya sebesar 100% di GTP.</p> <p>GTP adalah suatu perusahaan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 1, tanggal 7 April 2009, dibuat di hadapan Suroyo Mulyo SH Notaris di Tangerang. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Kehakiman dalam Surat Keputusan AHU-23425.AH.01.01.Tahun 2009 tanggal 28 Mei 2009.</p> <p>Anggaran Dasar GTP sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham No. 3, tanggal 26 Juli 2023, dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn. Notaris di Tangerang, mengenai perubahan struktur permodalan GTP. Perubahan tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat Keputusan No. AHU-0043474.AH.01.02.Tahun 2023 tanggal 28 Juli 2023.</p> <p>After acquiring KIN, Protelindo has a total capital and voting interest of 100% in GTP.</p> <p>GTP is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 1 dated April 7, 2009 drawn up in the presence of Suroyo Mulyo SH Notary in Tangerang. GTP's Deed of Establishment was approved by the Minister of Justice through Letter AHU-23425.AH.01.01.Tahun 2009 dated May 28, 2009.</p> <p>GTP's Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 3, dated July 26, 2023, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn, Notary in Tangerang, regarding the changes of GTP's capital structure. This amendment has been approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. 0043474.AH.01.02.Tahun 2023 dated July 28, 2023.</p>
 Alamat Perusahaan Address of the Company	Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Jati Kulon, Jati, Kudus, Jawa Tengah, 59347
 Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Ferdinandus Aming Santoso, Presiden Komisaris President Commissioner Indra Gunawan, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Eko Santoso Hadiprodjo, Presiden Direktur President Director Dini Adriani, Direktur Director</p>



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT QUATTRO INTERNATIONAL (“QTR”)	
Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Konstruksi Sentral Komunikasi Central Telecommunication Construction Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunications Equipment Trade
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	iForte – 99,99% Protelindo – 0,01%
Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 27 April 2009 Start of commercial operations on April 27, 2009
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	323.939
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Setelah melakukan akuisisi atas KIN, Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung sebesar 100% di QTR.</p> <p>QTR adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 18, tanggal 27 April 2009, dibuat di hadapan Muhammad Ridha, SH Notaris di Tangerang. Akta Pendirian QTR disahkan oleh Menteri Kehakiman dalam Surat Keputusan AHU-22352.AH.01.01.Tahun 2009 tanggal 20 Mei 2009 dan akta tersebut telah diumumkan dalam Berita Negara 3010-2010 tanggal 20 Mei 2009, Tambahan No. 25, tanggal 26 Maret 2010.</p> <p>Anggaran Dasar QTR sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham No. 4, tanggal 19 Juni 2023, dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn. Notaris di Tangerang, mengenai perubahan susunan pengurus dan tugas dan wewenang direksi QTR. Perubahan tersebut telah mendapat penerimaan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat No. AHU-AH.01.03-0084781 tanggal 26 Juni 2023.</p> <p>After acquiring KIN, Protelindo has indirect total capital and voting interest of 100% in QTR.</p> <p>QTR is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 18 dated April 27, 2009 drawn up in the presence of Muhammad Ridha, SH Notary in Tangerang. QTR's Deed of Establishment was approved by the Minister of Justice through Letter AHU-22352.AH.01.01.Tahun 2009 dated May 20, 2009 and was published in State Gazette No. 3010-2010 dated May 20, 2009, Supplement No. 25, dated March 26, 2010.</p> <p>QTR's Articles of Association as contained in the above-mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 4, dated June 19, 2023, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notary in Tangerang, regarding changes of management structure and duties and responsibilities of BOD of QTR. This amendment has been accepted by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-AH.01.03-0084781 dated June 26, 2023.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	Kantor Pusat Head Office: Jl. PHH. Mustopa, Komplek Surapati Commercial Residence (Surapati Core) Blok C No. 06, Kel. Pasirlayung, Kec. Cibeunying Kidul, Bandung 40192
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Peter Djatmiko, Presiden Komisaris President Commissioner Onggo Wijaya, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Hartono Tanuwidjaja, Presiden Direktur President Director Ronald Trisulo, Direktur Director Wahyu Prayogo, Direktur Director</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES








[GRI 2-2]

PT PROTELINDO MENARA PERMATA (“PMP”)	
Jenis Usaha Nature of Business	Konstruksi Sentral Telekomunikasi Telecommunication Tower Construction
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	Kohinoor – 99,98% Protelindo – 0,02%
Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 22 Agustus 2019 Start of commercial operations on August 22, 2019
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	6.050
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>PT Protelindo Menara Permata didirikan pada tanggal 22 Agustus 2019, oleh Protelindo dan SMN. Pada tanggal 14 Oktober 2020, dilakukan peningkatan modal dasar, serta modal ditempatkan dan disetor dalam PMP melalui penerbitan saham baru yang seluruhnya diambil oleh Kohinoor. Sehingga, PMP menjadi entitas anak dari Kohinoor.</p> <p>PMP adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 132, tanggal 19 Agustus 2019, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, SH., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta Barat. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. AHU-0041730.AH.01.01. Tahun 2019 tanggal 22 Agustus 2019.</p> <p>Anggaran Dasar PMP sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas sejak telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Sirkuler Para Pemegang Saham No. 06, tanggal 26 September 2023, dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notaris di Kabupaten Tangerang, mengenai perubahan struktur permodalan PMP. Perubahan tersebut telah diterima oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat Keputusan No. AHU-AH.01.03-0123453 tanggal 29 September 2023</p> <p>PT Protelindo Menara Permata was established on August 22, 2019, by Protelindo and SMN. On October 14, 2020, PMP's authorized capital, as well as issued and paid-up capital were increased through issuance of new shares which were entirely subscribed by Kohinoor. Therefore, PMP became a subsidiary of Kohinoor.</p> <p>PMP is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 132 dated August 19, 2019 drawn up in the presence of Christina Dwi Utami, SH., M.Hum., M.Kn., Notary in West Jakarta. PMP's Deed of Establishment was ratified by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-0041730.AH.01.01.Tahun 2019 dated August 22, 2019.</p> <p>PMP's Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 06, dated September 26, 2023, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notary in Tangerang Regency, regarding the amendment of PMP's capital structure. This amendment has been accepted by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-AH.01.03-0123453 dated September 29, 2023.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	Kantor Pusat Head Office: Jl. PHH. Mustopa, Komplek Surapati Commercial Residence (Surapati Core) Blok C – 06, Kel. Pasirlayung, Kec. Cibeunying Kidul, Bandung 40192
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Ferdinandus Aming Santoso, Presiden Komisaris President Commissioner Amir Hamzah, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Indra Gunawan, Presiden Direktur President Director Golda Elizabeth Anatassia, Direktur Director Dini Adriani, Direktur Director Suci Ratin, Direktur Director Tan, Rudy Antonio, Direktur Director</p>



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT ISTANA KOHINOOR (“KOHINOOR”)	
 Jenis Usaha Nature of Business	Konstruksi Sentral Komunikasi Central Telecommunication Construction
 Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	Protelindo – 51%
 Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 23 Juni 2011 Start of commercial operations on June 23, 2011
 Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	46.603
 Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Pada tanggal 19 Desember 2019, Protelindo menyelesaikan pengambilalihan Kohinoor melalui penerbitan saham baru, sehingga perusahaan tersebut menjadi entitas anak dari Protelindo.</p> <p>Kohinoor adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 13, tanggal 7 Maret 2011, dibuat di hadapan Luh Made Yogi Mawarwati, SH., Notaris di Denpasar. Akta Pendirian Kohinoor disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. AHU-31535.AH.01.01.Tahun 2011 tanggal 23 Juni 2011.</p> <p>Anggaran Dasar Kohinoor sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas sejak telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Sirkuler Para Pemegang Saham No. 03, tanggal 16 Mei 2023, dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notaris di Kabupaten Tangerang, mengenai perubahan maksud dan tujuan Kohinoor. Perubahan tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat Keputusan No. AHU-0029190.AH.01.02.TAHUN 2023 tanggal 26 Mei 2023.</p> <p>On December 19, 2019, Protelindo concluded the acquisition of Kohinoor through subscription of newly issued shares, making it a subsidiary of Protelindo.</p> <p>Kohinoor is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 13, dated March 7, 2011 drawn up in the presence of Luh Made Yogi Mawarwati, SH., Notary in Denpasar. Kohinoor's Deed of Establishment was ratified by the Minister of Law and Human Rights through Letter Number No. AHU-31535.AH.01.01.Tahun 2011 dated June 23, 2011.</p> <p>Kohinoor's Articles of Association as contained in the above-mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 03, dated May 16, 2023, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notary in Tangerang Regency, regarding the amendment of Kohinoor's purpose and objectives. This amendment has been approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-0029190.AH.01.02.TAHUN 2023 dated May 26, 2023.</p>
 Alamat Perusahaan Address of the Company	Kantor Pusat Head Office: Jl. PHH. Mustopa, Komplek Surapati Commercial Residence (Surapati Core) Blok C – 06, Kel. Pasirlayung, Kec. Cibeunying Kidul, Bandung 40192
 Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Ferdinandus Aming Santoso, Presiden Komisaris President Commissioner Amir Hamzah, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Indra Gunawan, Presiden Direktur President Director Golda Elizabeth Anatassia, Direktur Director Dini Adriani, Direktur Director Suciratin, Direktur Director Aimana Ilman Aulia, Direktur Director</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT PLATINUM TEKNOLOGI (“PLATINUM”)	
 Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Konstruksi Sentral Telekomunikasi Central Telecommunication Construction Aktivitas Telekomunikasi dengan Kabel Telecommunication with Cable Activities Aktivitas Perusahaan Holding Holding Company Activities Real Estat yang Dimiliki Sendiri atau Disewa Owned or Rental Real Estate Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunications Equipment Trade Aktivitas Konsultasi Manajemen Lainnya Other Management Consultation Activities Instalasi Telekomunikasi Telecommunication Installation Perdagangan Besar Berbagai Macam Barang Trading of a Great Variety of Goods
 Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	iForte – 76,35% KIN – 23,65%
 Status Operasi Operational Status	Tidak beroperasi Not operating
 Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	801.457
 Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Setelah melakukan akuisisi atas STP, Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung sebesar 100% di Platinum.</p> <p>Platinum adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 3 tanggal 13 September 2011 dibuat di hadapan Rini Yulianti, S.H., Notaris di Jakarta Timur. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan AHU-45538.AH.01.01.Tahun 2011 tanggal 19 September 2011.</p> <p>Anggaran Dasar Platinum sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham No. 29, tanggal 6 September 2022, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta Barat, mengenai Perubahan Pasal 11 ayat (3) dan Pasal 14 ayat (3) anggaran dasar dan pengangkatan kembali Direksi dan Dewan Komisaris perusahaan. Perubahan Anggaran Dasar tersebut telah diberitahukan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan surat Penerimaan pemberitahuan perubahan anggaran dasar No. AHU-AH.01.03-0288167 tanggal 6 September 2022.</p> <p>After acquiring STP, Protelindo has indirect total capital and voting interest of 100% in Platinum.</p> <p>Platinum is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 3 dated September 13, 2011 drawn up in the presence of Rini Yulianti S.H., Notary in East Jakarta. Platinum's Deed of Establishment was approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter AHU-45538.AH.01.01. Tahun 2011 dated September 19, 2011.</p> <p>Platinum's Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 29 dated September 6, 2022, drawn up in the presence of Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notary in west Jakarta, regarding the amendment to Article 11 paragraph (3) and Article 14 paragraph (3) of the articles of association and reappointment of the Board of Directors and Board of Commissioners of the company. This amendment of the Articles of Association was notified to the Minister of Law and Human Rights under Letter of Notification Acknowledgement No. AHU-AH.01.03-0288167 dated September 6, 2022.</p>



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

Alamat Perusahaan Address of the Company	Perkantoran Permata Senayan Blok C01 Grogol Utara, Kebayoran Lama, Jakarta 12210, Indonesia
Pengurus Perusahaan Management of the Company	Dewan Komisaris Board of Commissioners: Juliawati Gunawan Halim, Komisaris Commissioner Direksi Board of Directors: Handoko Siputro, Direktur Director

PT GEMA DWIMITRA PERSADA ("GEMA")

Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Konstruksi Sentral Telekomunikasi Central Telecommunication Construction Activities Aktivitas Telekomunikasi dengan Kabel Telecommunication with Cable Activities Aktivitas Perusahaan Holding Holding Company Activities Real Estat yang Dimiliki Sendiri atau Disewa Owned or Rental Real Estate Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunications Equipment Trade Aktivitas Konsultasi Manajemen Lainnya Other Management Consultation Activities Instalasi Telekomunikasi Telecommunication Installation Perdagangan Besar Berbagai Macam Barang Trading of a Great Variety of Goods
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	PLATINUM – 99,99% SIP – 0,01%
Status Operasi Operational Status	Tidak beroperasi Not operating
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	793.853
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Setelah melakukan akuisisi atas STP, Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung sebesar 100% di GEMA.</p> <p>Gema adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 51 tanggal 5 Agustus 2005 dibuat di hadapan Yana Valentina, S.H., M.Kn., Notaris di Jakarta. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. AHU-69517.AH.01.01.Tahun 2008 pada tanggal 25 September 2008.</p> <p>Anggaran Dasar Gema sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham No. 31, tanggal 19 Januari 2022, dibuat di hadapan Rini Yulianti, SH, Notaris di Jakarta Timur, mengenai penyesuaian Pasal 3 Anggaran Dasar dengan KBLI 2020. Perubahan Anggaran Dasar tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Surat Persetujuan No. AHU-0004536.AH.01.02.TAHUN 2022 tanggal 19 Januari 2022.</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

	<p>After acquiring STP, Protelindo has indirect total capital and voting interest of 100% in GEMA.</p> <p>Gema is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 51 dated August 5, 2005 drawn up in the presence of Yana Valentina, S.H., M.Kn., Notary in Jakarta. Gema's Deed of Establishment was approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-69517.AH.01.01.Tahun 2008 dated September 25, 2008.</p> <p>Gema's Articles of Association as contained in the above-mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 31 dated January 19, 2022, drawn up in the presence of Rini Yulianti, SH, Notary in East Jakarta, regarding the adjustment of Article 3 of Article of Association with the KBLI 2020. This amendment of the Articles of Association was notified to the Minister of Law and Human Rights under Letter of Notification Acknowledgement No. AHU-0004536.AH.01.02.TAHUN 2022 dated January 19, 2022.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	Perkantoran Permata Senayan Blok C01 Grogol Utara, Kebayoran Lama, Jakarta 12210, Indonesia
Pengurus Perusahaan Management of the Company	Dewan Komisaris Board of Commissioners: Juliawati Gunawan Halim, Komisaris Commissioner Direksi Board of Directors: Hartono Tanuwidjaja, Direktur Director

PT BIT TEKNOLOGI NUSANTARA ("BIT")

Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunication Equipment Trade Penyedia Layanan Internet Internet Service Provider Aktivitas Telekomunikasi dengan Kabel Telecommunication with Cable Activities Jasa Sistem Komunikasi Data Data Communication System Services Jasa Jual Kembali Jasa Telekomunikasi Telecommunication Resale Services Aktivitas Perusahaan Holding Holding Company Activities Perdagangan Besar Berbagai Macam Barang Trading of a Great Variety of Goods Real Estat yang Dimiliki Sendiri atau Disewa Owned or Rental Real Estate Konstruksi Sentral Telekomunikasi Central Telecommunication Construction Instalasi Telekomunikasi Telecommunication Installation Aktivitas Konsultasi Manajemen Lainnya Other Management Consultation Activities Jasa Interkoneksi Internet (NAP) Internet Interconnection Services (NAP)
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	GEMA – 99,9999% PLATINUM – 0,0001%
Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 22 Maret 2005 Start of commercial operations on March 22, 2005
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	2.889.554



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>tidak langsung sebesar 100% di BIT.</p> <p>BIT adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 1 tanggal 9 Agustus 2004 dibuat di hadapan Ridjqi Nurdiani, S.H., Notaris di Bekasi. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. C-07617HT.01.01.TH.2005 tanggal 22 Maret 2005 dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 40 tanggal 20 Mei 2005 Tambahan No. 5012.</p> <p>Anggaran Dasar BIT sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham No. 5, tanggal 19 Juni 2023, dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notaris di Kabupaten Tangerang, mengenai perubahan susunan pengurus dan tugas dan wewenang direksi BIT. Perubahan Anggaran Dasar tersebut telah mendapat penerimaan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Surat No. AHU-AH.01.03-0084770 tanggal 26 Juni 2023.</p> <p>Setelah melakukan akuisisi atas STP, Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung sebesar 100% di BIT.</p> <p>BIT's Articles of Association as contained in the above-mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 5 dated June 19, 2023, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notary in Tangerang Regency, regarding the change of management structure and duties and responsibilities of BOD of BIT. This amendment of the Articles of Association was accepted by the Minister of Law and Human Rights under Letter No. AHU-AH.01.03-0084770 dated June 26, 2023.</p> <p>In accordance with Article 3 of BIT's Articles of Association, the scope of its activities involves Major Telecommunication Equipment Trade, Internet Service Provider, Telecommunication With Cable Activities, Data Communication System Services, Telecommunication Resale Services, Holding Company Activities, Trading Of A Great Variety Of Goods, Owned Or Rental Real Estate, Central Telecommunication Construction, Telecommunication Installation, Other Management Consultation Activities and Internet Interconnection Services (NAP).</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	<p>Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Jati Kulon, Jati, Kudus, Jawa Tengah, 59347</p> <p>Kantor Cabang Branch Office: Perkantoran Permata Senayan Blok C01 Grogol Utara, Kebayoran Lama, Jakarta 12210, Indonesia</p>
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Juliawati Gunawan Halim, Presiden Komisaris President Commissioner Rony Ardhitha Soetedjo, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Hartono Tanuwidjaja, Presiden Direktur President Director Mohammad Iqbal, Direktur Director Ramadhan Kurnia Nusa, Direktur Director</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT SARANA INTI PERSADA ("SIP")

Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunication Equipment Trade Aktivitas Telekomunikasi dengan Kabel Telecommunication with Cable Activities Aktivitas Perusahaan Holding Holding Company Activities Real Estat yang Dimiliki Sendiri atau Disewa Owned or Rental Real Estate Konstruksi Sentral Telekomunikasi Central Telecommunication Construction Aktivitas Konsultasi Manajemen Lainnya Other Management Consultation Activities Instalasi Telekomunikasi Telecommunication Installation Perdagangan Besar Berbagai Macam Barang Trading of a Great Variety of Goods
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	<p>STP - 99,87% BIT - 0,13%</p>
Status Operasi Operational Status	<p>Dimulainya kegiatan komersial pada 6 Januari 2005 Start of commercial operations on January 6, 2005</p>
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	<p>103.819</p>
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Setelah melakukan akuisisi atas STP, Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung sebesar 100% di SIP.</p> <p>SIP adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 16 tanggal 12 Oktober 2004 dibuat di hadapan Leontine Anggasurya S.H., Notaris di Bandung. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. C-00383.HT.01.01.TH.2005 tanggal 6 Januari 2005 dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 74 tanggal 16 September 2005 Tambahan No. 9851.</p> <p>Anggaran Dasar SIP sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham No. 35, tanggal 25 Maret 2022, dibuat di hadapan Rini Yulianti, SH, Notaris di Jakarta Timur, mengenai perubahan domisili SIP. Perubahan Anggaran Dasar tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Surat Persetujuan No. AHU-0021679.AH.01.02.TAHUN 2022 tanggal 25 Maret 2022.</p> <p>After acquiring STP, Protelindo has indirect total capital and voting interest of 100% in SIP.</p> <p>SIP is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 16 dated October 12, 2004 drawn up in the presence of Leontine Anggasurya S.H., Notary in Bandung. SIP's Deed of Establishment was approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. C 00383.HT.01.01.TH.2005 dated January 6, 2005 and was published in State Gazette of the Republic of Indonesia No. 74 dated September 16, 2005, Supplement No. 9851.</p> <p>SIP's Articles of Association as contained in the above-mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 35 dated March 25, 2022, drawn up in the presence of Rini Yulianti, SH, Notary in East Jakarta, regarding the change domicile of SIP. This amendment of the Articles of Association was notified to the Minister of Law and Human Rights under Letter of Notification Acknowledgement No. AHU-0021679.AH.01.02.TAHUN 2022 dated March 25, 2022.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	<p>Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Jati Kulon, Jati, Kudus, Jawa Tengah, 59347</p>
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Juliawati Gunawan Halim</p> <p>Direksi Board of Directors: Wong Tjin Tak</p>



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT BROADBAND WAHANA ASIA (“BWA”)

Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunication Equipment Trade Aktivitas Telekomunikasi dengan Kabel Telecommunication with Cable Activities Aktivitas Perusahaan Holding Holding Company Activities Real Estat yang Dimiliki Sendiri atau Disewa Owned or Rental Real Estate Konstruksi Sentral Telekomunikasi Central Telecommunication Construction Aktivitas Konsultasi Manajemen Lainnya Other Management Consultation Activities Instalasi Telekomunikasi Telecommunication Installation Perdagangan Besar Berbagai Macam Barang Trading of a Great Variety of Goods
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	PLATINUM – 99,99% STP – 0,01%
Status Operasi Operational Status	Tidak beroperasi Not operating
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	8.924
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Setelah melakukan akuisisi atas STP, Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung sebesar 100% di BWA.</p> <p>BWA adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 24 tanggal 14 Maret 2011 dibuat di hadapan M. Nova Faisal, S.H., M.Kn., Notaris di Jakarta. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. AHU-18084.AH.01.01 Tahun 2011 pada tanggal 11 April 2011.</p> <p>Anggaran Dasar BWA sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham No.6, tanggal 25 Oktober 2022, dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notaris di Tangerang, mengenai Perubahan susunan Direksi. Perubahan Anggaran Dasar tersebut diterima oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar No. AHU-AH.01.09.0070176 tanggal 27 Oktober 2022.</p> <p>After acquiring STP, Protelindo has indirect total capital and voting interest of 100% in BWA.</p> <p>BWA is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 24 dated March 14, 2011 drawn up in the presence of M. Nova Faisal, S.H., M.Kn., Notary in Jakarta. BWA's Deed of Establishment was approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-18084.AH.01.01 Tahun 2011 dated April 11, 2011.</p> <p>BWA's Articles of Association as contained in the above-mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 6 dated October 25, 2022, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notary in Tangerang, regarding changes in the composition of the board of directors. This amendment of the Articles of Association was notified to the Minister of Law and Human Rights under Letter of Notification Acknowledgement No. AHU-AH.01.09.0070176 dated October 27, 2022.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	Perkantoran Permata Senayan Blok C01 Grogol Utara, Kebayoran Lama, Jakarta 12210, Indonesia
Pengurus Perusahaan Management of the Company	Dewan Komisaris Board of Commissioners: Sandra Tantani Direksi Board of Directors: Juliawati Gunawan Halim

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT REKAJASA AKSES (“REJA”)

Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunication Equipment Trade Konstruksi Sentral Telekomunikasi Central Telecommunication Construction Real Estat yang Dimiliki Sendiri atau Disewa Owned or Rental Real Estate Aktivitas Perusahaan Holding Holding Company Activities Aktivitas Telekomunikasi dengan Kabel Telecommunication with Cable Activities Instalasi Telekomunikasi Telecommunication Installation Perdagangan Besar Berbagai Macam Barang Trading of a Great Variety of Goods Aktivitas Konsultasi Manajemen Lainnya Other Management Consultation Activities Jasa Sistem Komunikasi Data Data Communication System Services Aktivitas Telekomunikasi Tanpa Kabel Cable-Free Telecommunications Activities Penyedia Layanan Internet Internet Service Provider
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	BWA – 75%
Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 24 Juni 2003 Start of commercial operations on June 24, 2003
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	7.471
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Setelah melakukan akuisisi atas STP, Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung sebesar 75% di REJA.</p> <p>REJA adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 1 tanggal 7 Agustus 2000 dibuat di hadapan Peggy Natanael, S.H., Notaris di Bandung. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. C-14414 HT.01.01.TH.2003 tanggal 24 Juni 2003 dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 56 tanggal 14 Juni 2006 Tambahan No. 7567</p> <p>Anggaran Dasar REJA sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham No. 7, tanggal 25 Oktober 2022, dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notaris di Tangerang, mengenai Perubahan susunan Direksi. Perubahan Anggaran Dasar tersebut diterima oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar No. AHU-AH.01.09.0070197 tanggal 27 Oktober 2022.</p> <p>After acquiring STP, Protelindo has indirect total capital and voting interest of 75% in REJA.</p> <p>REJA is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 1 dated August 7, 2000 drawn up in the presence of Peggy Natanael S.H., Notary in Bandung. REJA's Deed of Establishment was approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. C-14414 HT.01.01.TH.2003 dated June 24, 2003 and was published in State Gazette of the Republic of Indonesia No. 56 dated June 14, 2006 Supplement No. 7567</p> <p>REJA's Articles of Association as contained in the above-mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 7 dated October 25, 2022, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notary in Tangerang, regarding changes in the composition of the board of directors. This amendment of the Articles of Association was notified to the Minister of Law and Human Rights under Letter of Notification Acknowledgement No. AHU-AH.01.09.0070197 dated October 27, 2022.</p>








INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

 Alamat Perusahaan Address of the Company	Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Jati Kulon, Jati, Kudus, Jawa Tengah, 59347 Kantor Cabang Branch Office: Perkantoran Permata Senayan Blok C01 Grogol Utara, Kebayoran Lama, Jakarta 12210, Indonesia
 Pengurus Perusahaan Management of the Company	Dewan Komisaris Board of Commissioners: Popo Jatmiko, Komisaris Commissioner Direksi Board of Directors: Sandra Tantani, Presiden Direktur President Director Catherine Sembiring Pelawi, Direktur Director

PT GLOBAL INDONESIA KOMUNIKATAMA ("GIK")

 Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Major Telecommunication Equipment Trade Aktivitas Konsultasi Manajemen Lainnya Other Management Consultation Activities
 Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	STP - 99,99% Protelindo - 0,01%
 Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 25 Februari 2010 Start of commercial operations on February 25, 2010
 Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	89.100
 Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>Pada Setelah melakukan akuisisi atas STP, Protelindo memiliki saham dan hak suara secara tidak langsung sebesar 100% di GIK.</p> <p>GIK adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 39 tanggal 21 Januari 2010 dibuat di hadapan Netty Maria Machdar, S.H., Notaris di Jakarta. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. AHU-10428.AH.01.01 Tahun 2010 pada tanggal 25 Februari 2010.</p> <p>Anggaran Dasar GIK sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham No. 182, tanggal 25 Maret 2022, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.HUM., M.Kn., Notaris di Jakarta Barat, mengenai perubahan domisili GIK. Perubahan Anggaran Dasar tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Surat Persetujuan No. AHU-0021704.AH.01.02.TAHUN 2022 tanggal 25 Maret 2022.</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

 Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>After acquiring STP, Protelindo has indirect total capital and voting interest of 100% in GIK.</p> <p>GIK is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 39 dated Januari 21, 2010 drawn up in the presence of Netty Maria Machdar, S.H., Notary in Jakarta. GIK's Deed of Establishment was approved by the Minister of Justice through Letter No. AHU-10428.AH.01.01 Tahun 2010 dated February 25, 2010.</p> <p>GIK's Articles of Association as contained in the above-mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 182 dated March 25, 2022 drawn up in the presence of Christina Dwi Utami, S.H., M.HUM., M.Kn., Notary in West Jakarta, regarding the change of domicile of GIK. This amendment of the Articles of Association was notified to the Minister of Law and Human Rights under Letter of Notification Acknowledgement No. AHU-0021704.AH.01.02.TAHUN 2022 dated March 25, 2022.</p>
 Alamat Perusahaan Address of the Company	Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang No. 11, Jati Kulon, Jati, Kudus, Jawa Tengah, 59347
 Pengurus Perusahaan Management of the Company	Dewan Komisaris Board of Commissioners: Popo Djatmiko, Komisaris Commissioner Direksi Board of Directors: Sandra Tantani, Presiden Direktur President Director Catherine Sembiring Pelawi, Direktur Director



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES [GRI 2-2]

PT VARNION TECHNOLOGY JAKARTA SEMESTA ("VTS")

Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer Wholesale Computer and Computer Equipment Trade Perdagangan Eceran Komputer dan Perlengkapannya Retail Computer and Computer Equipment Aktivitas Telekomunikasi dengan Kabel Telecommunication with Cable Activities Aktivitas Telekomunikasi Tanpa Kabel Cable-Free Telecommunication Activities Penyedia Layanan Internet Internet Service Provider
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	iForte - 60%
Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 21 Februari 2007 Start of commercial operations on February 21, 2007
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	15.802
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>VTS adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 02, tanggal 6 November 2006, dibuat dihadapan Refizal, S.H., M.Hum., Notaris di Jakarta Pusat. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan W7-01697 HT.01.01-TH.2007 tanggal 21 Februari 2007.</p> <p>Anggaran Dasar VTS sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas sejak telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham No. 169, tanggal 23 Mei 2023, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta Barat, mengenai perubahan susunan pengurus dan susunan permodalan VTS. Perubahan tersebut telah diterima oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat Penerimaan Pemberitahuan No. AHU-AH.01.03-0067936 tanggal 25 Mei 2023.</p> <p>VTS is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 02 dated November 6, 2006 drawn up in the presence of Refizal, S.H., M.Hum., Notary in Central Jakarta. VTS' Deed of Establishment was ratified by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. W7-01697 HT.01.01-TH.2007 dated February 21, 2007.</p> <p>VTS' Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 169, dated May 23, 2023, drawn up in the presence of Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notary in West Jakarta, regarding change in management and capital structure of VTS. This amendment has been accepted by the Minister of Law and Human Rights through Notification Acceptance Letter No. AHU-AH.01.03-0067936 dated May 25, 2023.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	Kantor Pusat Head Office: Gedung Cyber Lt. 3, Jl. Kuningan Barat No. 8, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12710
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Hartono Tanuwidjaja, Presiden Komisaris President Commissioner Silvi Liswanda, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Alexander Budiman, Presiden Direktur President Director Daniel Sugeng Kosasih, Direktur Director Wahyu Prayogo, Direktur Director</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES [GRI 2-2]

PT IFORTE ENERGI NUSANTARA ("IEN")

Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Instalasi Listrik Electrical Installation Aktivitas Penunjang Tenaga Listrik Lainnya Other Electrical Power Support Activities Perdagangan Besar Mesin, Peralatan dan Perlengkapan Lainnya Wholesale Trade of Machines, Equipment and Other Industrial Equipment Aktivitas Penyewaan dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi Mesin dan Peralatan Industri Activities of Rental and Leasing Without Option Rights of Industrial Machines and Equipment Aktivitas Penyewaan dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi Mesin dan Peralatan Industri Pengolahan Activities of Rental and Leasing Without Option Rights of Processing Industry Machines and Equipment Pembangkitan Tenaga Listrik Electrical Power Generation Pengoperasian Instalasi Penyediaan Tenaga Listrik Operation of Electrical Power Supply Installation Pengoperasian Instalasi Pemanfaatan Tenaga Listrik Operation of Electrical Power Utilization Installation
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	iForte - 99,89% Protelindo - 0,11%
Status Operasi Operational Status	-
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	24.469
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>HEN adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 04, tanggal 17 Mei 2023, dibuat di hadapan Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notaris di Kabupaten Tangerang. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan AHU-0040867.AH.01.01.TAHUN 2023 tanggal 7 Juni 2019.</p> <p>Anggaran Dasar HEN sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas sejak telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham No. 307, tanggal 26 Juni 2023, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta Barat, mengenai perubahan susunan permodalan HEN. Perubahan tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat Keputusan No. AHU-0036266.AH.01.02.TAHUN 2023 tanggal 26 Juni 2023.</p> <p>HEN is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 04 dated May 17, 2023 drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notary in Tangerang Regency. HEN's Deed of Establishment was ratified by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-0040867.AH.01.01.TAHUN 2023 dated June 7, 2023.</p> <p>HEN's Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 307, dated June 26, 2023, drawn up in the presence of Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notary in West Jakarta, regarding the amendment of HEN's capital structure. This amendment has been approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-0036266.AH.01.02.TAHUN 2023 dated June 26, 2023.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	Kantor Pusat Head Office: Jl. Tanjung Karang 11, RT 004, RW 003, Desa Jati Kulon, Kecamatan Jati, Kabupaten Kudus, Provinsi Jawa Tengah 59347
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Hartono Tanuwidjaja, Komisaris Commissioner Najeela Shihab, Komisaris Commissioner Silvi Liswanda, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Mohamad Iwan, Presiden Direktur President Director Sandra Tantani, Wakil Presiden Direktur Vice President Director Kodratul Safti, Direktur Director Mustafa Al Ayubi, Direktur Director</p>



INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT IFORTE PAYMENT INFRASTRUCTURE (“IPI”)	
Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Aktivitas Hosting dan Ybdi Hosting and Related Activities Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya Other Computer Programming Activities Penyedia Jasa Pembayaran (PJP) Payment Service Providers
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	iForte – 69,77%
Status Operasi Operational Status	2005
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	7.471
Profil Perusahaan Profile of the Company	<p>IPI adalah suatu perusahaan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 11, tanggal 23 Maret 2015, dibuat di hadapan Checilia Yulianta, S.H., M.Kn., Notaris di Kabupaten Tangerang. Akta Pendirian ini disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan AHU-0013384.AH.01.01.TAHUN 2015 tanggal 24 Maret 2015. Anggaran Dasar IPI sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas sejak telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham No. 213, tanggal 22 September 2023, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta Barat, mengenai perubahan nama IPI. Perubahan tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat Keputusan No. AHU-0058156.AH.01.02.TAHUN 2023 tanggal 26 September 2023.</p> <p>IPI is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 11 dated March 23, 2015 drawn up in the presence of Checilia Yulianta, S.H., M.Kn., Notary in Tangerang Regency. IPI's Deed of Establishment was ratified by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-0013384.AH.01.01.TAHUN 2015 dated March 24, 2015. IPI's Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in the Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 213, dated September 22, 2023, drawn up in the presence of Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notary in West Jakarta, regarding the amendment of IPI's capital structure. This amendment has been approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter No. AHU-0058156.AH.01.02.TAHUN 2023 dated September 26, 2023.</p>
Alamat Perusahaan Address of the Company	Jalan Warung Buncit Raya 8a, Kelurahan Kalibata, Jakarta Selatan, Dki Jakarta, Kode Pos 12740.
Pengurus Perusahaan Management of the Company	<p>Dewan Komisaris Board of Commissioners: Armand Widjaja, Presiden Komisaris President Commissioner Andrey Soebekti, Komisaris Commissioner</p> <p>Direksi Board of Directors: Valerino Wijaya, Presiden Direktur President Director Yly Suardi, Direktur Director</p>

INFORMASI ENTITAS ANAK INFORMATION ON SUBSIDIARIES

[GRI 2-2]

PT INTEGRA KREASITAMA SOLUSINDO (“IKS”)*	
Jenis Usaha Nature of Business	<ul style="list-style-type: none"> Aktivitas Penunjang Kelistrikan Electrical Support Activities Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya Other Computer Programming Activities Aktivitas Telekomunikasi Dengan Kabel Cable Telecommunication Activities; Aktivitas Telekomunikasi Tanpa Kabel Wireless Telecommunications Activities Distribusi Tenaga Listrik Electric Power Distribution; Instalasi Elektronik Electronics Installation; Instalasi Listrik Electrical installation; Instalasi Telekomunikasi Telecommunications Installation; Instalasi Navigasi Laut dan Sungai Sea and River Navigation Installations; Instalasi Navigasi Udara Air Navigation Installation; Instalasi Sinyal dan Telekomunikasi Kereta Api Railway Signal and Telecommunications Installations; Internet Service Provider Internet Service Provider; Jasa Sistem Komunikasi Communication System Services; Jasa Internet Telepon Untuk Keperluan Publik (ITKP) Telephone Internet Services for Public Use (ITKP); Jasa Multimedia Lainnya Other Multimedia Services; Konstruksi Bangunan Elektrikal Electrical Building Construction Konstruksi Gedung Tempat Tinggal Residential Building Construction; Konstruksi Gedung Perkantoran Office Building Construction; Konstruksi Gedung Perbelanjaan Shopping Building Construction; Konstruksi Jaringan Elektrikal dan Telekomunikasi Lainnya Construction of Electrical and Other Telecommunications Networks; Konstruksi Sentral Telekomunikasi Telecommunication Central Construction; Perdagangan Besar Mesin Kantor dan Industri, Suku Cadang dan Perengkapannya Wholesale Trade in Office and Industrial Machines, Spare Parts and The equipment; Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi Wholesale Trade in Telecommunication Equipment; Perdagangan Besar Suku Cadang Elektronik Wholesale Electronic Spare Parts Trade; Perdagangan Besar Peralatan dan Perlengkapan Rumah Tangga Wholesale Trade in Household Equipment and Supplies; Transmisi Tenaga Listrik Electric Power Transmission.
Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership	iForte – 60%
Status Operasi Operational Status	Dimulainya kegiatan komersial pada 2016 Start of commercial operations on 2016
Jumlah Aset Sebelum Eliminasi (dalam Jutaan Rupiah) Total Assets Before Eliminations (in million IDR)	85.033**



INFORMASI ENTITAS ANAK
INFORMATION ON SUBSIDIARIES
[GRI 2-2]

Profil Perusahaan
Profile of the Company

IKS adalah suatu perseroan terbatas didirikan di Indonesia berdasarkan Akta Pendirian No. 1, tanggal 12 Februari 2016, dibuat di hadapan Robbyson Halim, S.H., M.Kn., Notaris di Kota Depok. Akta Pendirian IKS disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam Surat Keputusan No. AHU-0008722.AH.01.01.TAHUN 2016 tanggal 16 Februari 2016. Anggaran Dasar IKS sebagaimana dimuat dalam akta pendirian tersebut di atas telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham No. 63, tanggal 12 Maret 2024, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn. Notaris di Jakarta Barat, mengenai perubahan susunan pemegang saham dan susunan pengurus IKS. Perubahan tersebut telah mendapat penerimaan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan Surat No. AHUAH.01.09-0101114 tanggal 13 Maret 2024.

IKS is a limited liability company established in Indonesia based on Deed of Establishment No. 1 dated February 12, 2016 drawn up in the presence of Robbyson Halim, S.H., M.Kn., Notary in Depok. IKS's Deed of Establishment was approved by the Minister of Law and Human Rights through Letter AHU-0008722.AH.01.01.TAHUN 2016 dated February 16, 2016. IKS's Articles of Association as contained in the above mentioned deed of incorporation have been amended several times, the latest amendment of which was stated in Deed of Statement of Shareholders' Resolution No. 63, dated March 12, 2024, drawn up in the presence of Caesaria Dhamayanti, S.H., M.Kn., Notary in Tangerang, regarding changes of shareholding structure and management structure of IKS. This amendment has been accepted by the Minister of Law and Human Rights through Letter AHU-AH.01.09-0101114 dated March 13, 2024.

Alamat Perusahaan
Address of the Company

Jl. Panglima Polim Raya No. 127/C-5,
Kel. Pulo, Kec. Kebayoran Baru,
Kota Adm. Jakarta Selatan, Prov. DKI Jakarta 12160

Pengurus Perusahaan
Management of the Company

Dewan Komisaris | Board of Commissioners:
Muhammad Fitno, Presiden Komisaris | President Commissioner
Yogi Pamungkas S.T., Komisaris | Commissioner
Direksi | Board of Directors:
Edi Suryo Broto, Presiden Direktur | President Director
Franciscus Herry Kustono, Direktur | Director
Eko Abdurrahman Saleh, Direktur | Director

*) PT Integra Kreasitama Solusindo ("IKS") diakuisisi pada tanggal 13 Maret 2024 | PT Integra Kreasitama Solusindo ("IKS") was acquired on March 13, 2024
**) angka per 31 Desember 2023, unaudited | figures as of December 31, 2023, unaudited

KEANGGOTAAN ASOSIASI
ASSOCIATION MEMBERSHIPS
[SEOJK C.5], [GRI 2-28]

Pada tahun 2023, Perseroan dan entitas anak tergabung dalam sejumlah asosiasi, sebagai berikut:

In 2023, the Company and its subsidiaries are incorporated in the following associations:

Protelindo:
Asosiasi Pengembang Infrastruktur Menara Telekomunikasi

Protelindo:
Telecommunication Tower Infrastructure Developers Association

STP:

Asosiasi Pengembang Infrastruktur Menara Telekomunikasi
Telecommunication Tower Infrastructure Developers Association

iForte:

1. Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
Indonesia Internet Service Providers Association
2. Asosiasi Penyelenggara Jaringan Telekomunikasi
Telecommunication Network Operators Association

BIT:

Asosiasi Penyedia Jasa Internet Indonesia
Indonesia Internet Service Providers Association

REJA:

Asosiasi Penyedia Jasa Internet Indonesia
Indonesia Internet Service Providers Association



TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE



Protelindo memahami pentingnya tata kelola perusahaan yang efektif untuk menjamin pengelolaan Perseroan yang profesional, bertanggung jawab dan berkelanjutan.

Protelindo understands the importance of effective corporate governance to ensure the management of the company is professional, responsible, and sustainable.



KOMITMEN MENERAPKAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN

SUSTAINABLE GOVERNANCE

[GRI 2-2]

Protelindo menyadari pentingnya penerapan tata kelola yang baik dan konsisten sebagai kunci utama dalam mendorong kemajuan dan pertumbuhan berkelanjutan. Keputusan yang efektif dan bertanggung jawab menjadi inti strategi Perseroan.

Dalam menjalankan tata kelola perusahaan yang baik dan efisien, Protelindo berusaha menghadirkan keseimbangan antara faktor ekonomi, sosial, dan lingkungan dalam menjalankan setiap aktivitas operasional. Implementasi *Good Corporate Governance* (GCG) menjadi prinsip dasar dalam setiap aspek bisnis Protelindo, memberikan panduan dalam berinteraksi dengan seluruh pihak yang terkait baik internal, eksternal, serta para pemangku kepentingan.

Dasar penerapan tata kelola berkelanjutan di Protelindo berpedoman pada sejumlah peraturan perundang-undangan, diantaranya peraturan-peraturan OJK serta peraturan perundang-undangan lainnya yang relevan.

Protelindo acknowledges the significance to enforce good and consistent governance as a key driver for progress and sustainable growth. Effective and responsible decision-making is at the core of the Company's strategy.

Protelindo strives to achieve good and efficient corporate governance by balancing economic, social, and environmental concerns in all operational activities. The implementation of *Good Corporate Governance* (GCG) principles is fundamental in every aspect of Protelindo's business, providing guidance in interactions with all related parties, both internal, external, and stakeholders.

The foundation of implementing sustainable governance at Protelindo is guided by a number of regulations, including regulations from the Financial Services Authority (OJK) as well as other relevant laws and regulations.

KOMITMEN MENERAPKAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN SUSTAINABLE GOVERNANCE [GRI 2-2]

Protelindo berkomitmen menerapkan prinsip-prinsip GCG secara konsisten dan berkelanjutan. Penerapan dan pengembangan GCG Protelindo bertujuan untuk:

- Memaksimalkan nilai-nilai Perseroan dengan memperhatikan aspek ekonomi, lingkungan hidup, dan sosial yang dibangun berdasarkan prinsip-prinsip GCG.
- Mewujudkan pengelolaan Perseroan yang profesional dan independen.
- Menciptakan proses pengambilan keputusan yang berlandaskan pada nilai etika bisnis yang tinggi dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap pemangku kepentingan terkait.
- Berkontribusi dalam meningkatkan iklim bisnis yang kondusif dan berkelanjutan di Indonesia.

Protelindo is consistently and sustainably committed to implementing GCG principles. The implementation and development of Protelindo's GCG aims to:

- Maximize the Company's values by taking into account economic, environmental, and social aspects built based on GCG principles.
- Realize professional and independent management of the Company.
- Create a decision-making process that is based on high business ethical values and in accordance with prevailing regulations.
- Carry out corporate social responsibility towards relevant stakeholders.
- Contribute to improving a favorable and sustainable business climate in Indonesia.





STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE
[SEOJK E.1], [GRI 2-9]

STRUKTUR TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Protelindo memahami pentingnya struktur tata kelola perusahaan yang efektif untuk menjamin pengelolaan Perseroan yang profesional, bertanggung jawab dan berkelanjutan. Menyadari hal ini, Protelindo menetapkan Struktur Tata Kelola Keberlanjutan yang terdiri dari:

1. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)
2. Dewan Komisaris
3. Direksi

Dalam struktur ini, RUPS berperan sebagai badan pengambil Keputusan tertinggi, memiliki wewenang yang tidak dipegang oleh Dewan Komisaris atau Direksi. Sementara itu, Direksi dan Dewan Komisaris masing-masing bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengawasan manajemen Perusahaan.

Direksi dan Dewan Komisaris mengambil keputusan sesuai batasan yang diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan, dengan mengindahkan Pedoman Perilaku dan Kebijakan Internal yang berlaku. Dalam menjalankan tugasnya, mereka didukung oleh berbagai organ internal, termasuk dalam mengelola dampak, risiko, dan peluang Perseroan dari segi ekonomi, lingkungan, dan/atau sosial.

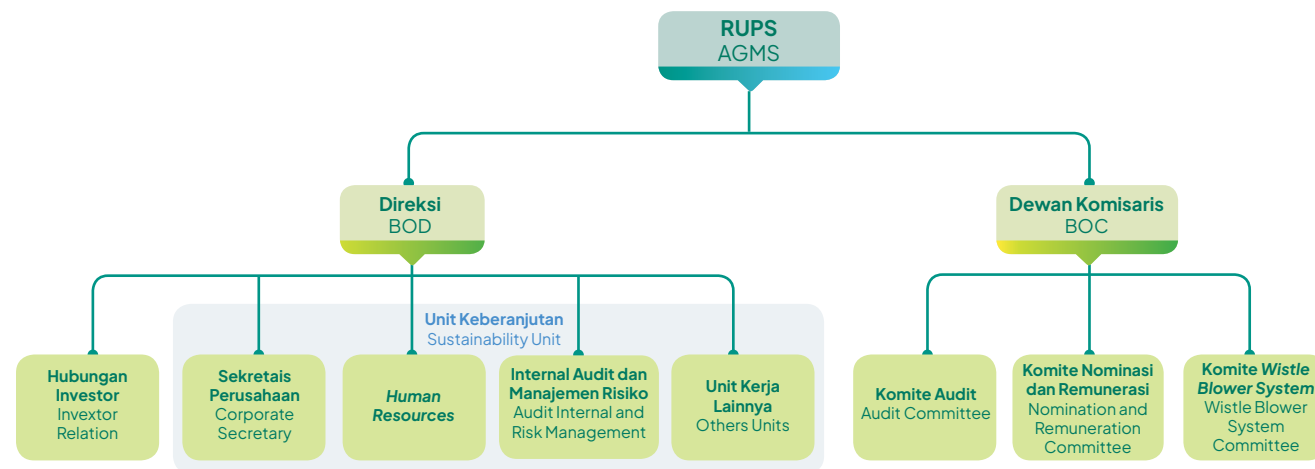
SUSTAINABILITY GOVERNANCE STRUCTURE

Protelindo recognises the significance of an effective corporate governance structure to ensure the proficient, accountable, and sustainable management of the Company. As such, Protelindo has established a Sustainability Governance Structure consisting of:

1. The General Meeting of Shareholders (GMS)
2. The Board of Commissioners
3. The Board of Directors

The structure elaborates that the GMS acts as the highest decision-making element, holding authority not delegated to the Board of Commissioners or the Board of Directors. Meanwhile, the Board of Directors and the Board of Commissioners are each responsible for the management and supervision of the Company's management.

The Board of Directors and the Board of Commissioners make decisions within the limits set out in the Company's Articles of Association, taking into account the applicable Code of Conduct and Internal Policies. In carrying out their duties, they are supported by various internal organs, including in managing the Company's economic, environmental, and/or social impacts, risks, and opportunities.



STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE
[SEOJK E.1], [GRI 2-9]

Berikut adalah penjelasan lebih detail mengenai masing-masing komponen Struktur Tata Kelola Keberlanjutan Protelindo:

RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan otoritas tertinggi dalam pengambilan keputusan di Perseroan, dengan wewenang khusus yang melampaui Dewan Komisaris dan Direksi. Hal ini termasuk kemampuan untuk menunjuk dan memberhentikan Komisaris dan Direksi, serta mengevaluasi kinerja mereka terhadap Perseroan.

Sesuai Anggaran Dasar Perseroan, RUPS terdiri dari RUPS Tahunan (RUPST) dan RUPS Luar Biasa (RUPSLB). RUPS Tahunan diselenggarakan setiap tahun dan pemegang saham memutuskan, antara lain persetujuan atas laporan tahunan, laporan keuangan, penggunaan laba, penunjukan kantor akuntan publik, pengangkatan dan/atau perubahan susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris, serta hal-hal lain yang perlu mendapatkan persetujuan RUPS. RUPS Luar Biasa dapat diadakan sewaktu-waktu apabila dianggap perlu oleh Direksi, Dewan Komisaris, dan/atau pemegang saham dengan tetap memperhatikan ketentuan Anggaran Dasar Perseroan.

DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris adalah salah satu organ Perseroan yang bertugas mengawasi secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan serta memberikan nasihat kepada Direksi. Pengawasan dan pemberian nasihat tersebut terkait dengan pengelolaan Perseroan, termasuk penerapan GCG.

Susunan dan Komposisi Dewan Komisaris

Komposisi Dewan Komisaris Protelindo yang ditetapkan dalam Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan pada tanggal 5 Mei 2023, diumumkan oleh Sekretaris Perusahaan sesuai dengan hasil rapat.

The following are detailed explanations of each component of Protelindo's Sustainability Governance Structure:

GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest authority in decision-making within the Company, with specific powers that exceed those of the Board of Commissioners and the Board of Directors. This includes the ability to appoint and dismiss Commissioners and Directors, as well as to evaluate their performance in relation to the Company.

Pursuant to the Company's Articles of Association, the GMS consists of the Annual GMS (AGMS) and the Extraordinary GMS (EGMS). The AGMS is held annually and shareholders decide on, among others, approval of the annual report, financial statements, use of profits, appointment of the public accounting firm, appointment and/or change in the composition of members of the Board of Directors and the Board of Commissioners, and other matters requiring AGMS approval. The EGMS may be held at any time if deemed necessary by the Board of Directors, the Board of Commissioners, and/or shareholders, while still considering the provisions of the Company's Articles of Association.

BOARD OF COMMISSIONERS

The Board of Commissioners is responsible for general and specific supervision according to the Company's Articles of Association and provides advice to the Board of Directors. This supervisory and advisory role pertains to overseeing the Company's management, including the enforcement of GCG.

Board of Commissioners Structure and Composition

The composition of Protelindo's Board of Commissioners, as determined in the Annual General Meeting of Shareholders on May 5, 2023 was announced by the Corporate Secretary in accordance with the meeting results.



STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

[SEJK E.1], [GRI 2-9]

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Periode Period
Tonny Kusnadi	Komisaris Utama President Commissioner	Dasar Pengangkatan Pertama kali: 2021 Dasar Pengangkatan Terakhir: RUPS Tahunan 31 Mei 2021 First Appointment: 2021 Last Appointment: Annual GMS May 31, 2021	2021 - 2024
Ario Wibisono	Komisaris Commissioner	Dasar Pengangkatan Pertama kali: 2011 Dasar Pengangkatan Terakhir: RUPS Tahunan 31 Mei 2021 First Appointment: 2011 Last Appointment: Annual GMS May 31, 2021	2021 - 2024
Kenny Harjo	Komisaris Commissioner	Dasar Pengangkatan Pertama kali: RUPS Tahunan Mei 2021 First Appointment: Annual GMS May 2021	2021 - 2024
Kusmayanto Kadiman	Komisaris Independen Independent Commissioner	Dasar Pengangkatan Pertama kali: 2019 Dasar Pengangkatan Terakhir: RUPS Tahunan 31 Mei 2021 First Appointment: 2019 Last Appointment: Annual GMS May 31, 2021	2021 - 2024
John Aristianto Prasetio	Komisaris Independen Independent Commissioner	Dasar Pengangkatan Pertama kali: RUPS Tahunan 19 Agustus 2022 First Appointment: Annual GMS August 19, 2022	2022 - 2024

Masa Jabatan Dewan Komisaris

Anggota Dewan Komisaris diangkat melalui RUPS untuk masa jabatan maksimal 3 (tiga) tahun. Masa jabatan ini terhitung sejak penunjukan oleh RUPS dan berakhir pada penutupan RUPS Tahunan di tahun ketiga. Namun, RUPS memiliki hak untuk dapat memberhentikan para anggota Dewan Komisaris sebelum masa jabatannya berakhir. Anggota Dewan Komisaris yang masa jabatannya akan berakhir dapat dinominasikan untuk diangkat kembali oleh RUPS.

Independensi Dewan Komisaris

Dewan Komisaris bertindak dengan independensi penuh, sebagaimana tertuang dalam Piagam Dewan Komisaris. Dewan Komisaris senantiasa menjunjung tinggi prinsip independensi dan mengutamakan kepentingan Perseroan di atas kepentingan sendiri.

Rangkap Jabatan

Berdasarkan Piagam Dewan Perseroan, anggota Dewan Komisaris dapat merangkap jabatan sebagai:

- Anggota Direksi paling banyak pada 2 (dua) Emiten atau Perusahaan Publik yang lain;
- Anggota Dewan Komisaris, paling banyak pada 2 (dua) Emiten atau Perusahaan Publik lainnya; dan
- Anggota komite, paling banyak pada 5 (lima) komite dimana yang bersangkutan juga menjabat sebagai anggota Direksi atau Dewan Komisaris.

Board of Commissioners Term of Office

Members of the Board of Commissioners are appointed through the GMS for a maximum term of 3 (three) years. This term is counted from the appointment by the GMS and ends at the closing of the Annual GMS in the third year. However, the GMS has the right to dismiss members of the Board of Commissioners prior to their term ends. Members of the Board of Commissioners whose terms are about to end can be nominated for reappointment by the GMS.

Board of Commissioners Independence

The Board of Commissioners acts with full independence, as outlined in the Board of Commissioners' Charter. The Board of Commissioners always upholds the principle of independence and prioritizes the interests of the Company above their own interests.

Concurrent Position

Based on the Company's Board Charter, members of the Board of Commissioners may have dual positions as:

- A member of the Board of Directors, at the maximum in 2 (two) Issuers or another Public Companies;
- A member of the Board of Commissioners, at the maximum in 2 (two) Issuers or other Public Companies; and
- A member of committee, at the maximum in 5 (five) committees where the member is engaged as a member of the Board of Directors or the Board of Commissioners.

STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

[SEJK E.1], [GRI 2-9]

Berikut ini tabel informasi rangkap jabatan Dewan Komisaris:

The following is concurrent information on the Board of Commissioners' position:

Dewan Komisaris Board of Commissioners	Jabatan Position	Kepengurusan pada Perusahaan/Institusi Lain Management in Other Companies/Institutions		
		Sebagai Anggota Dewan Komisaris As BOC Member	Sebagai Anggota Direksi As BOD Member	Jabatan Lainnya Other Positions
Tonny Kusnadi	Komisaris Utama President Commissioner	√	X	X
Ario Wibisono	Komisaris Commissioner	√	X	X
Kenny Harjo	Komisaris Commissioner	√	X	X
Kusmayanto Kadiman	Komisaris Independen Independent Commissioner	√	X	X
John Aristianto Prasetio	Komisaris Independen Independent Commissioner	√	X	√

√=ya / X = tidak | √=yes / X = no

DIREKSI

Direksi merupakan organ perusahaan yang bertanggung jawab penuh dalam melaksanakan tugas untuk kepentingan dan tujuan Perseroan. Direksi juga memastikan agar Protelindo melaksanakan tanggung jawab sosial serta memperhatikan kepentingan dari berbagai pemangku kepentingan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar Perseroan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Susunan dan Komposisi Direksi

Komposisi dan jumlah anggota Direksi ditetapkan oleh RUPS dengan memperhatikan visi, misi dan rencana strategis Perseroan. Komposisi Direksi Protelindo berdasarkan hasil RUPST yang diselenggarakan pada 5 Mei 2023 adalah sebagai berikut:

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Periode Period
Ferdinandus Aming Santoso	Direktur Utama President Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: 2015 Dasar Pengangkatan Terakhir: RUPST 31 Mei 2021 First Appointment: 2015 Last Appointment: AGMS May 31, 2021	2021 - 2024
Adam Gifari	Wakil Direktur Utama Vice President Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: 2015 Dasar Pengangkatan Terakhir: RUPST 31 Mei 2021 First Appointment: 2015 Last Appointment: AGMS May 31, 2021	2021 - 2024
Stephen Duffus Weiss	Wakil Direktur Utama Vice President Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: 2015 Dasar Pengangkatan Terakhir: RUPST 31 Mei 2021 First Appointment: 2015 Last Appointment: AGMS May 31, 2021	2021 - 2024

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors is the corporate organ fully responsible for carrying out duties in the interest and for the purpose of the Company. The Board of Directors also ensures that Protelindo fulfills its social responsibilities and considers the interests of various stakeholders in accordance with the Company's Articles of Association and prevailing laws and regulations.

Board of Directors Structure and Composition

The composition and number of members of the Board of Directors are determined by the GMS by taking into account the Company's vision, mission and strategic plan. The composition of Protelindo's Board of Directors based on the results of the AGMS held on May 5, 2023 is as follows:



STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

[SEOJK E.1], [GRI 2-9]

Nama Name	Jabatan Position	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Periode Period
Eko Santoso Hadiprodjo	Direktur Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: 2015 Dasar Pengangkatan Terakhir: RUPST 31 Mei 2021 First Appointment: 2015 Last Appointment: AGMS May 31, 2021	2021 - 2024
Indra Gunawan	Direktur Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: RUPST 31 Mei 2021 First Appointment: AGMS May 31, 2021	2021 - 2024
Anita Anwar	Direktur Director	Dasar Pengangkatan Pertama kali: RUPST 31 Mei 2021 First Appointment: AGMS May 31, 2021	2021 - 2024

Masa Jabatan Direksi

Anggota Direksi diangkat oleh RUPS untuk masa jabatan maksimal 3 (tiga) tahun. Masa jabatan terhitung sejak penunjukan oleh RUPS dan berakhir pada penutupan RUPS Tahunan di tahun ketiga. RUPS memiliki hak untuk memberhentikan anggota Direksi sebelum masa jabatannya berakhir. Anggota Direksi yang masa jabatannya akan berakhir dapat dinominasikan untuk diangkat kembali oleh RUPS.

Independensi Direksi

Seluruh anggota Direksi Perseroan tidak memiliki hubungan keuangan, hubungan keluarga sampai dengan derajat kedua, baik hubungan horizontal maupun vertikal (termasuk mertua, menantu dan ipar) dengan sesama anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan/atau pemegang saham utama Perseroan atau grup usaha Perseroan. Dengan demikian seluruh anggota Direksi adalah independen. Direksi juga senantiasa menjunjung tinggi prinsip independensi dan mengutamakan kepentingan Perseroan di atas kepentingan sendiri, serta bekerja dan berperilaku dengan integritas tinggi.

Rangkap Jabatan

Berdasarkan Piagam Dewan Perseroan, anggota Direksi dapat merangkap jabatan sebagai:

- Anggota Direksi paling banyak pada 1 (satu) Emiten atau Perusahaan Publik yang lain;
- Anggota Dewan Komisaris, paling banyak pada 3 (tiga) Emiten atau Perusahaan Publik lainnya; dan
- Anggota komite, paling banyak pada 5 (lima) komite dimana yang bersangkutan juga menjabat sebagai anggota Direksi atau Dewan Komisaris.

Board of Directors Term of Office

Members of the Board of Directors are appointed by the GMS for a maximum term of 3 (three) years. The term is counted from the appointment by the GMS and ends at the closing of the Annual GMS in the third year. The GMS has the right to dismiss members of the Board of Directors prior to their term ends. Members of the Board of Directors whose terms are about to end can be nominated for reappointment by the GMS.

Board of Directors Independence

All members of the Company's Board of Directors have no financial relationships, family relationships up to the second degree, both horizontal and vertical relationships (including in-laws, son-in-law, and brother-in-law) with other members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, and/or major shareholders or business groups of the Company. As such, all members of the Board of Directors are independent. The Board of Directors also upholds the principle of independence and prioritizes the Company's interests over its own, as well as works and conducts with high integrity.

Concurrent Position

Based on the Company's Board Charter, members of the Board of Directors may have dual positions as:

- A member of the Board of Directors, at the maximum in 1 (one) Issuer or another Public Companies;
- A member of the Board of Commissioners, at the maximum in 3 (three) Issuers or other Public Companies; and
- A member of committee, at the maximum in 5 (five) committees where the member is engaged as a member of the Board of Directors or the Board of Commissioners.

STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

[SEOJK E.1], [GRI 2-9]

Berikut ini tabel informasi rangkap jabatan Direksi di tahun 2023:

The following is concurrent information on the Board of Directors' position in 2023:

Direksi Board of Directors	Jabatan Position	Kepengurusan pada Perusahaan/Institusi Lain Management in Other Companies/Institutions		
		Sebagai Anggota Dewan Komisaris As BOC Member	Sebagai Anggota Direksi As BOD Member	Jabatan Lainnya Other Positions
Ferdinandus Aming Santoso	Direktur Utama President Director	V	V	X
Adam Gifari	Wakil Direktur Utama Vice President Director	X	V	X
Stephen Duffus Weiss	Wakil Direktur Utama Vice President Director	X	V	X
Eko Santoso Hadiprodjo	Direktur Director	V	V	X
Indra Gunawan	Direktur Director	V	V	X
Anita Anwar	Direktur Director	X	V	X

V=ya | x=tidak | V=yes | x=no

UNIT KEBERLANJUTAN

Sesuai dengan Peraturan OJK No. 35/POJK.04/2014 mengenai Sekretaris Perusahaan untuk Emiten atau Perusahaan Publik ("POJK 35/2014"), Perusahaan telah menunjuk Sekretaris Perusahaan yang bertugas sesuai dengan peran dan tanggung jawab yang diuraikan dalam regulasi tersebut. Selain itu, Sekretaris Perusahaan juga berperan membantu Direksi dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip keberlanjutan di Protelindo.

Divisi Corporate Secretary berperan aktif dalam melakukan koordinasi dengan semua unit kerja terkait dalam Perseroan untuk memastikan bahwa strategi keberlanjutan diterapkan secara efektif. Tugas ini mencakup penyusunan laporan keberlanjutan, pengelolaan data-data serta informasi terkait keberlanjutan, penyelenggaraan *focus group discussion*, serta menginisiasi berbagai kegiatan lain yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran internal mengenai isu-isu keberlanjutan di dalam Grup.

Dalam melaksanakan perannya, Sekretaris Perusahaan berkolaborasi erat dengan unit kerja terkait di dalam Perusahaan, beroperasi sebagai bagian integral dari Unit Keberlanjutan Grup yang secara langsung bertanggung jawab kepada Direksi Perusahaan.

SUSTAINABILITY UNIT

In compliance with OJK regulation No. 35/POJK.04/2014 regarding Corporate Secretary for Issuers or Public Companies ("POJK 35/2014"), the Company has appointed a Corporate Secretary to perform the duties and responsibilities specified in the regulation. The Corporate Secretary also assists the Board of Directors in adopting sustainability principles at Protelindo.

The Corporate Secretary Division plays an active role in coordinating with all relevant work units within the Company to ensure that sustainability strategies are effectively implemented. This task includes compiling sustainability reports, managing data and information related to sustainability, organizing focus group discussions, and initiating various other activities aimed at increasing internal awareness of sustainability issues within the Group.

In carrying out its role, the Corporate Secretary collaborates closely with related work units within the Company, operating as an integral part of the Group's Sustainability Unit, which is directly responsible to the Company's Board of Directors.



STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

[SEOJK E.1], [GRI 2-9]

KOMPOSISI DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS BERDASARKAN GENDER

Berikut komposisi Direksi dan Dewan Komisaris Perusahaan per 31 Desember 2023 berdasarkan gender:

Uraian Description	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Dewan Komisaris Board of Commissioners	5	0	3	0	3	0
Direksi Board of Directors	5	1	5	1	5	0

NOMINASI DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS

[GRI 2-10]

Perseroan telah memiliki mekanisme pemilihan untuk Dewan Komisaris dan Direksi yang dapat dilihat pada Bab Tata Kelola pada Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan dengan laporan ini.

PROFIL DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

[GRI 2-11]

Profil Dewan Komisaris dan Direksi telah disajikan pada Bab Profil Perusahaan pada Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan dengan laporan ini.

PERAN DAN TANGGUNG JAWAB DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS

[GRI 2-12]

Pengungkapan mengenai peran dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat pada Bab Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan dengan laporan ini.

PENDELEGASIAN WEWENANG DAN TANGGUNG JAWAB

[GRI 2-13]

Informasi mengenai pen delegasian wewenang Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat pada Bab Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan dengan laporan ini.

COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS AND THE BOARD OF COMMISSIONERS BASED ON GENDER

The following is the composition of the Company's Board of Directors and the Board of Commissioners as of 31 December 2023 by gender:

BOARD OF DIRECTORS AND COMMISSIONERS' NOMINATION

[GRI 2-10]

The Company has established a selection mechanism for the Board of Commissioners and the Board of Directors, which is presented in the Governance chapter of the Annual Report. This report is published separately but remains an integral part of this report.

BOARD OF DIRECTORS AND COMMISSIONERS' PROFILES

[GRI 2-11]

The profiles of the Board of Commissioners and Board of Directors of the Company are presented in the Company Profile Chapter of the Annual Report which is published separately but remains an integral part of this report.

BOARD OF DIRECTORS AND COMMISSIONERS' ROLES AND RESPONSIBILITIES

[GRI 2-12]

Disclosure regarding the roles and responsibilities of the Board of Commissioners and Board of Directors is presented in the Corporate Governance Chapter of the Annual Report which is published separately but remains an integral part of this report.

DELEGATION OF AUTHORITY AND RESPONSIBILITY

[GRI 2-13]

Information regarding the delegation of authority of the Board of Commissioners and Board of Directors is detailed in the Corporate Governance Chapter of the Annual Report which is published separately but remains an integral part of this report.

STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

[SEOJK E.1], [GRI 2-9]

PENGELOLAAN BENTURAN KEPENTINGAN

[GRI 2-15]

Bagi Protelindo, benturan kepentingan diartikan sebagai keadaan di mana terdapat konflik antara kepentingan ekonomi Perseroan dengan kepentingan ekonomi pribadi anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, atau Pemegang Saham utama yang dapat merugikan Perseroan. Upaya Protelindo melakukan pencegahan benturan kepentingan di lingkungan Perseroan tercantum dalam Pedoman Perilaku yang telah dipublikasikan dalam situs web Perseroan.

Perseroan memastikan bahwa kebijakan terkait benturan kepentingan telah dilaksanakan secara efektif. Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat benturan kepentingan yang dilakukan oleh Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan.

RAPAT DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS

[GRI 2-16]

Unit Keberlanjutan Perseroan secara rutin melaporkan dan mendiskusikan isu-isu yang dihadapi Perseroan, khususnya yang berkaitan dengan keberlanjutan, kepada Dewan Komisaris dan Direksi. Pembahasan ini dilakukan dalam berbagai rapat yang diorganisir oleh Dewan Komisaris, Direksi, atau dalam rapat gabungan, serta melalui berbagai saluran komunikasi lainnya. Topik-topik umum dalam rapat ini mencakup isu keberlanjutan yang berkaitan dengan operasi bisnis Perseroan, respon terhadap inisiatif dan umpan balik yang diterima, serta penanganan pengaduan, keluhan, atau komplain dari pemangku kepentingan terkait kegiatan operasional dan bisnis. Informasi detail mengenai rapat Dewan Komisaris dan Direksi ini dapat ditemukan dalam Bab Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan, yang merupakan bagian terintegrasi dengan Laporan Keberlanjutan ini.

PENILAIAN KINERJA

[GRI 2-18]

Informasi mengenai penilaian kinerja Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat pada Bab Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun merupakan satu kesatuan dengan Laporan ini.

CONFLICT OF INTEREST MANAGEMENT

[GRI 2-15]

Protelindo defines conflict of interest as a situation when the economic interests of the Company conflict with the personal economic interests of members of the Board of Directors, Board of Commissioners, or major shareholders, potentially causing harm to the Company. Protelindo's measures to prevent conflicts of interest within the Company are outlined in the Code of Conduct available on the Company's website.

The Company ensures that conflicts of interest policies are effectively implemented. The Company's Board of Commissioners and Directors had no conflicts of interest throughout 2023.

BOARD OF DIRECTORS AND COMMISSIONERS' MEETINGS

[GRI 2-16]

The Company's Sustainability Unit frequently reports and discusses sustainability-related concerns with the Board of Commissioners and Directors. These discussions take place in various meetings organised by the Board of Commissioners, Directors, or in joint meetings, as well as through other communication channels. Common topics in these meetings include sustainability issues related to the Company's business operations, responses to initiatives and feedback received, and handling complaints or grievances from stakeholders related to operational and business activities. Detailed information about the Board of Commissioners and Directors meetings are presented in the Corporate Governance chapter of the Annual Report, which is an integrated part of this Sustainability Report.

PERFORMANCE ASSESSMENT

[GRI 2-18]

Information regarding the performance assessment of the Board of Commissioners and Board of Directors is detailed in the Corporate Governance Chapter of the Annual Report which is published separately but remains an integral part of this report.



STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

[SEOJK E.1], [GRI 2-9]

KEBIJAKAN, MEKANISME PENETAPAN REMUNERASI, DAN RASIO KOMPENSASI TOTAL TAHUNAN [GRI 2-19, 2-20, 2-21]

Kebijakan dan Mekanisme Penetapan Remunerasi

Perseroan memiliki kebijakan dan mekanisme penetapan remunerasi untuk Direksi dan Dewan Komisaris. Kebijakan remunerasi dan proses penetapan remunerasi untuk Dewan Komisaris dan Direksi telah diungkapkan di Bab Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun merupakan satu kesatuan dengan Laporan ini.

Rasio Kompensasi Total Tahunan

Dalam menentukan remunerasi bagi karyawan, Perseroan memastikan bahwa upah yang diterima mampu memenuhi kebutuhan dasar karyawan serta kesejahteraan karyawan secara keseluruhan. Disamping itu, dalam menetapkan kompensasi karyawan, Perseroan juga mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia serta memerhatikan rasio kompensasi total antara karyawan dengan remunerasi tertinggi dengan rata-rata kompensasi total karyawan lainnya. Hal tersebut dilakukan guna memastikan akuntabilitas dalam pengelolaan Perseroan secara keseluruhan.

Hingga saat ini, Perseroan belum dapat mengungkapkan rasio kompensasi total tahunan karena bersifat kerahasiaan.

PEDOMAN PERILAKU

Protelindo menyadari pentingnya pedoman perilaku sebagai bagian dari penerapan GCG yang dapat meningkatkan nilai dan pertumbuhan bisnis jangka panjang yang berkesinambungan.

Pedoman Perilaku Protelindo adalah sekumpulan komitmen yang terdiri dari etika usaha dan etika kerja yang disusun untuk mempengaruhi, membentuk, mengatur dan mengendalikan kesesuaian tingkah laku personil Protelindo yang sejalan dengan budaya kerja Perusahaan sehingga tercapai visi dan misi Perusahaan.

Pedoman Perilaku di Perseroan ini diberlakukan bagi seluruh karyawan, Direksi, Dewan Komisaris dan juga entitas anak. Sebagai langkah untuk menegakkan kepatuhan, diwajibkan bagi setiap karyawan untuk

POLICY, REMUNERATION MECHANISM, AND ANNUAL TOTAL COMPENSATION RATIO

[GRI 2-19, 2-20, 2-21]

Remuneration Determination Policy and Mechanism

The Company has a policy and mechanism for determining remuneration for the Board of Directors and the Board of Commissioners. The remuneration policy and remuneration determination process for the Board of Commissioners and Board of Directors is disclosed in the Corporate Governance Chapter of the Annual Report which is published separately but remains an integral part of this report.

Annual Total Compensation Ratio

In determining remuneration for employees, the Company ensures that the wages received are able to meet the basic needs of employees and the overall wellbeing of employees. In setting employee compensation, the Company also refers to the prevailing laws and regulations in Indonesia and considers the total compensation ratio between the highest remunerated employee and the average total compensation of other employees. This is done to ensure accountability in the overall management of the Company.

At present, the Company has been unable to disclose its annual total compensation ratio due to its confidential nature.

CODE OF CONDUCT

Protelindo recognizes the importance of code of conduct as part of GCG implementation that can increase value and sustainable long-term business growth.

Protelindo's Code of Conduct is a set of commitments consisting of business ethics and work ethics prepared to influence, form, regulate and control the suitability of Protelindo personnel's conduct in line with the Company's work culture so as to achieve the Company's vision and mission.

The Company's Code of Conduct is enforced for all employees, the Board of Directors, Board of Commissioners as well as subsidiaries. As a measure to enforce compliance, it is mandatory for every employee

STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA KEBERLANJUTAN STRUCTURE AND COMPOSITION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

[SEOJK E.1], [GRI 2-9]

menandatangani pakta integritas Protelindo secara tahunan. Melalui penandatanganan Pedoman ini, karyawan menunjukkan komitmen mereka dalam menjalankan praktik bisnis yang berintegritas dan mematuhi aturan-aturan yang diuraikan dalam Pedoman tersebut. Selain itu, mereka bertanggung jawab untuk memastikan bahwa individu di bawah pengawasan mereka memahami Pedoman Perilaku dan merasa bebas untuk melaporkan permasalahan apa pun tanpa rasa takut akan adanya tindakan balasan. [GRI 2-26]

Protelindo menyediakan suatu sistem yang dapat dijadikan media bagi saksi pelapor atau karyawan untuk menyampaikan informasi mengenai indikasi tindakan pelanggaran yang terjadi di dalam suatu perusahaan. Dengan adanya *Whistleblowing System*, pihak internal dan eksternal Perseroan wajib melaporkan bilamana mengetahui, melihat, atau menemukan adanya indikasi kecurangan, pelanggaran atau *fraud* yang dapat berpotensi merugikan Perseroan baik secara finansial maupun non-finansial.

Pengaduan yang diterima akan diinvestigasi oleh Komite WBS dimana Komite WBS dapat mencari informasi terkait pelanggaran yang dilakukan oleh individu Perseroan melalui wawancara rahasia selama kunjungan ke lokasi, atau mengeskalisasi permasalahan ke level manajemen melalui rapat-rapat yang dilakukan. Informasi lengkap mengenai WBS dapat dilihat pada Bab Tata Kelola pada Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun masih dalam satu kesatuan.

Jumlah Pengaduan Pelanggaran

Di tahun 2023, terdapat 20 pengaduan/laporan baik yang diterima melalui sistem Whistleblower maupun media lain mengenai dugaan-dugaan pelanggaran atas peraturan perundang-undangan yang berlaku dan/atau peraturan internal Perseroan, termasuk Pedoman Perilaku. Seluruh pengaduan telah ditindaklanjuti sesuai dengan peraturan internal Perseroan, dan dari 13 Pengaduan yang memenuhi syarat, 3 Pengaduan dikategorikan sebagai pelanggaran dan 10 Pengaduan dikategorikan sebagai bukan pelanggaran. Atas pelanggaran tersebut, Perseroan telah memberikan sanksi antara lain pemberian peringatan tertulis, penggantian kerugian, dan/atau penghentian kerjasama.

Perseroan menjamin perlindungan bagi pelapor terkait dengan ancaman/tindakan yang didapat akibat laporan pelanggaran.

to sign Protelindo's integrity pact annually. Through the signing of this Guideline, employees demonstrate their commitment to conducting business with integrity and complying with the rules outlined in the Guideline. Additionally, they are responsible for ensuring that individuals under their supervision understand the Code of Conduct and feel free to report any issues without fear of retaliation. [GRI 2-26]

Protelindo provides a method that may be utilised to report witnesses or employees in order to relay information about potential violations in the Company. The Whistleblowing System requires the Company's internal and external parties to disclose any signs of fraud, infractions, or fraud that might adversely impact the Company both financially and non-financially.

Complaints will be investigated by the WBS Committee, which can seek information about violations committed by individuals of the Company through confidential interviews during site visits, or escalate the issue to the management level through meetings. Complete information about WBS is detailed in the Governance Chapter of the Annual Report which is published separately but remains integrated.

Total Complaints of Violation

In 2023, a total of 20 complaints/reports received through the Whistleblower system or other media regarding alleged violations of prevailing laws and/or internal Company regulations, including the Code of Conduct. All complaints have been followed up in accordance with the Company's internal regulations, and out of the 13 qualified complaints, 3 were categorized as violations and 10 were categorized as non-violations. For those violations, the Company has imposed sanctions including written warnings, compensation for losses, and/or termination of employment.

The Company guarantees protection for whistleblowers against threats/actions received as a result of reporting violations.



PENDIDIKAN DAN/ATAU PENINGKATAN KOMPETENSI KEBERLANJUTAN

EDUCATION AND/OR IMPROVEMENT OF SUSTAINABILITY COMPETENCIES
[SEOJK E.2], [GRI 2-17]

Perseroan berkomitmen meningkatkan kompetensi Direksi, Dewan Komisaris, dan karyawan dalam terkait aspek-aspek *Environmental, Social, and Governance* (ESG) melalui berbagai program pendidikan dan pelatihan, termasuk sesi berbagi pengetahuan internal dan kegiatan lain, baik yang diorganisir internal maupun eksternal. Detail pendidikan dan pelatihan yang diikuti oleh Dewan Komisaris dan Direksi dapat ditemukan dalam Bab Tata Kelola Perusahaan di Laporan Tahunan, yang merupakan satu kesatuan dari Laporan ini.

Selain itu, Perseroan telah memfasilitasi pelatihan khusus untuk karyawan Grup guna meningkatkan pengetahuan dan kemampuan mereka dalam aspek keberlanjutan, termasuk bidang ekonomi, lingkungan, sosial, dan *governance*. Daftar pelatihan keberlanjutan yang telah dilakukan selama tahun 2023 adalah sebagai berikut:

The Company is committed to enhancing the competence of the Board of Directors, the Board of Commissioners, and employees regarding Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects through education and training programs, such as internal knowledge-sharing sessions and other activities organised both internally and externally. Details of the education and training attended by the Board of Commissioners and the Board of Directors are presented in the Corporate Governance Chapter of the Annual Report, which is an integral part of this Report.

The Company also provides specific training to the Group's employees to enhance their understanding and competence in sustainability aspects, including economic, environmental, social, and governance areas. Below are the sustainability-related training and education conducted throughout 2023:

Pelatihan/Pendidikan Training/Education	Tanggal Date
Webinar ESG Strategy and Rating - Kerja Sama PT Bursa Efek Indonesia dengan PwC Indonesia	Januari 2023 January 2023
IFC and IDX ESG Collaboration Launch Event and ESG Leadership Training - PT Bursa Efek Indonesia	Februari 2023 February 2023
Coaching Clinics SDG 16 Business Framework : Way forward for ESG: Streamlining and Impact Reporting - PT Bursa Efek Indonesia	Maret 2023 March 2023
Coaching Clinics SDG 16 Business Framework : Creating a Safe, Fair, and Decent Work Environment.Sustainability Reporting and Impact Assessment for Human Rights - PT Bursa Efek Indonesia	Maret 2023 March 2023
Coaching Clinics SDG 16 Business Framework : Integrating SDG 16 Business Framework into Business Strategy - PT Bursa Efek Indonesia	April 2023
Seminar "Green, Social and Sustainability Bonds (GSS Bonds)" - PT Bursa Efek Indonesia	Mei 2023 May 2023
Seminar International Accounting Standard Board (IASB) Update: The Latest Developments in IFRS - PT Bursa Efek Indonesia	Mei 2023 May 2023
Webinar "Etika dalam Bisnis, Ekonomi dan Lingkungannya" - PT Bursa Efek Indonesia Webinar on "Ethics in Business, Economy and Environment" PT Bursa Efek Indonesia	Juni 2023 June 2023
Seminar "The Future of Sustainability Reporting: An Exclusive Forum for Regulators and Listed Companies in Indonesia" - PT Bursa Efek Indonesia	Juni 2023 June 2023
Seminar "Mencapai Transformasi Usaha Berkelanjutan dengan Integrasi Environmental Social Governance dan Perdagangan Karbon - Hukumonline Seminar "Achieving Sustainable Business Transformation with Integration of Environmental Social Governance and Carbon Trading" - Hukumonline	Agustus 2023 August 2023

PENDIDIKAN DAN/ATAU PENINGKATAN KOMPETENSI KEBERLANJUTAN EDUCATION AND/OR IMPROVEMENT OF SUSTAINABILITY COMPETENCIES

[SEOJK E.1], [GRI 2-9]

Pelatihan/Pendidikan Training/Education	Tanggal Date
Sharing Session - Pemahaman terkait Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan dan <i>Global Reporting Initiatives Standards</i> Sharing Session - Understanding Annual Reports, Sustainability Reports, and Global Reporting Initiatives Standards	September dan Oktober 2023 September and October 2023
Greenhouse Gas Calculation, Mitigation, Audit and Reporting Training - The National Center for Corporate Reporting & ESG Academy	September 2023
Sosialisasi Perdagangan Karbon kepada seluruh Perusahaan Tercatat di Bursa Efek Indonesia - PT Bursa Efek Indonesia Carbon Trading Socialization to all Companies Listed on the Indonesia Stock Exchange.	Oktober 2023 October 2023
ACMF-ISSB Technical Training on IFRS Sustainability Disclosure Standards - PT Bursa Efek Indonesia	Oktober 2023 October 2023
2023 World Anti Corruption Conference - International Strategy Institute	November 2023
Pelatihan "Calculating Your Carbon Footprint" - Bureau Veritas "Calculating Your Carbon Footprint" Training - Bureau Veritas	November 2023
Talkshow Langkah Membumi Festival 2023 - Blibli "Langkah Membumi Festival 2023" Talk Show - Blibli	November 2023
Sosialisasi Kriteria dan Penilaian ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) 2024 - PT Bursa Efek Indonesia	Desember 2023 December 2023



MANAJEMEN RISIKO

RISK MANAGEMENT

Perusahaan berkomitmen mengelola risiko dengan efektif dan efisien untuk memastikan keberlanjutan dan pertumbuhan bisnisnya. Hal ini dilakukan melalui pendekatan pengelolaan risiko yang proaktif dan terintegrasi.

Kebijakan Manajemen Risiko Perseroan mendukung semua level manajemen Grup dalam mengintegrasikan aspek pengelolaan risiko ke dalam proses bisnis dan pengambilan keputusan.

Sistem Informasi Manajemen Risiko

Sistem Informasi Manajemen Risiko dijalankan berdasarkan Kebijakan Manajemen Risiko dengan tujuan utama:

1. Menerapkan pendekatan manajemen risiko yang konsisten ke dalam budaya dan proses perencanaan strategis organisasi, mendukung pengambilan keputusan dan alokasi sumber daya
2. Mendukung tanggung jawab tata kelola dengan pendekatan manajemen risiko yang konsisten, mendorong inovasi, pengambilan risiko yang bertanggung jawab, dan pengembangan kebijakan.
3. Memastikan pendekatan transparan terhadap risiko dengan komunikasi dan pemantauan yang efektif terhadap risiko utama, menyeimbangkan biaya pengelolaan risiko dengan manfaat yang diantisipasi.

Adapun lingkup Kebijakan Manajemen Risiko Perseroan mencakup semua rencana, aktivitas, proses bisnis, kebijakan, prosedur, individu dan properti yang tergabung dalam Grup.

Selaras dengan standar ISO 31000:2018, Perseroan menerapkan prinsip-prinsip manajemen risiko ini dalam semua operasinya. Kebijakan ini ditinjau secara berkala untuk mengakomodasi perkembangan usaha Grup dan perubahan hukum serta peraturan.

Peran Dewan Komisaris dan Direksi atas Efektivitas Sistem Manajemen Risiko

Pengelolaan risiko di Protelindo adalah hasil dari komitmen yang kuat dari Direksi dan Dewan Komisaris. Komitmen ini diwujudkan melalui berbagai cara, termasuk penandatanganan Kebijakan Manajemen Risiko oleh Direksi.

The Company is committed to effectively and efficiently managing risk to ensure the sustainability and growth of its business. This is accomplished by employing a proactive and integrated risk management approach.

The Company's Risk Management Policy supports all levels of Group management in integrating risk management aspects into business processes and decision-making.

Risk Management Information System

The Risk Management Information System operates based on the Risk Management Policy with the primary objectives:

1. Implementing a consistent risk management approach into the organization's culture and strategic planning processes, supporting decision-making and resource allocation.
2. Supporting governance responsibilities with a consistent risk management approach, driving innovation, responsible risk-taking, and policy development.
3. Ensuring a transparent approach to risks with effective communication and monitoring of key risks, balancing the cost of risk management with anticipated benefits.

The scope of the Company's Risk Management Policy includes all plans, activities, business processes, policies, procedures, individuals, and properties incorporated within the Group.

Align with ISO 31000:2018 standards, the Company applies these risk management principles in all its operations. This policy is regularly reviewed to accommodate the Group's business developments and changes in laws and regulations.

Role of the Board of Commissioners and Directors in the Effectiveness of the Risk Management System

Risk management in Protelindo results from a strong commitment from the Board of Directors and the Board of Commissioners. This commitment is manifested in various ways, including the signing of the Risk Management Policy by the Board of Directors.

MANAJEMEN RISIKO

RISK MANAGEMENT

Pembahasan mengenai manajemen risiko menjadi bagian penting dari rapat-rapat yang diadakan oleh Direksi, Dewan Komisaris, serta dalam rapat gabungan. Selain itu, evaluasi terhadap pengelolaan risiko dilakukan secara berkala di semua tingkatan, dari unit fungsi hingga manajemen senior. Dalam setiap rapat rutin Direksi, topik pengelolaan risiko selalu menjadi salah satu agenda utama yang dibahas.



Risiko Utama, Mitigasi dan Tinjauan Risiko

Perseroan, melalui Departemen Manajemen Risiko, telah melakukan kajian serta analisa untuk mengidentifikasi risiko utama, mitigasi serta tinjauan atas risiko sebagaimana diuraikan di bawah ini:

Discussions about risk management are an essential part of meetings held by the Board of Directors, the Board of Commissioners, and in joint meetings. Moreover, risk management evaluation is regularly carried out at all levels, from functional units to senior management. The risk management topic becomes one of the main agendas discussed in every regular meeting of the Board of Directors.


Key Risks, Mitigation and Risk Review

The Company, through Risk Management Department, has conducted review and analysis to identify key risks, mitigation as well as risk review as provided below:

RISIKO UTAMA MAIN RISKS	PENJELASAN DESCRIPTION	MITIGASI DAN TINJAUAN RISIKO MITIGATION AND RISK REVIEW
 Kredit Pelanggan Customer Credit	Risiko dimana <i>counterparty</i> tidak dapat memenuhi liabilitasnya berdasarkan instrumen keuangan atau kontrak pelanggan, yang menyebabkan kerugian keuangan. Perseroan terkena risiko kredit dari kegiatan operasi yang berhubungan dengan sewa infrastruktur tower dan non tower. This refers to the risk that a counterparty fails to meet its financial obligations based on financial instruments or customer contracts, resulting in financial loss. The Company is exposed to credit risk from operational activities related to tower and non tower infrastructure leasing.	Risiko kredit pelanggan dikelola sesuai kebijakan Perseroan, prosedur dan pengendalian yang telah ditetapkan yang berkaitan dengan manajemen risiko kredit. Customer credit risk is managed according to the Company's policies, procedures, and established controls related to credit risk management.
 Regulasi dan perizinan	Adanya perubahan peraturan dan kebijakan Pemerintah, kesulitan mendapatkan ijin dan persetujuan, pencabutan, atau tidak diperpanjang ijin yang diperlukan untuk infrastruktur tower dan non tower, penolakan dari masyarakat setempat terhadap beberapa lokasi infrastruktur tower dan non tower.	Perseroan memantau perkembangan lokasi infrastruktur tower dan non tower yang akan dibangun, diakuisisi maupun yang telah ada. Selain itu, Perseroan menjaga, membina dengan regulator dan masyarakat setempat agar kelangsungan sewa tanah, pembangunan lokasi infrastruktur tower dan non tower, dan akuisisi lahan Perseroan secara aktif bertemu dengan masyarakat untuk melakukan sosialisasi manfaat ekonomis dari infrastruktur tower dan non tower kepada masyarakat sekitarnya.



MANAJEMEN RISIKO RISK MANAGEMENT

RISIKO UTAMA MAIN RISKS	PENJELASAN DESCRIPTION	MITIGASI DAN TINJAUAN RISIKO MITIGATION AND RISK REVIEW
Regulations and Licensing	This involves changes in government regulations and policies, difficulties in obtaining permits and approvals, revocation, or non-renewal of necessary permits for tower and non tower infrastructures, and rejection by local communities of certain tower and non tower infrastructure locations.	The Company monitors the development of tower and non tower infrastructure locations to be built, acquired, or already existing. The Company also maintains and nurtures relationships with regulators and local communities to ensure the continuity of land leases, tower and non tower infrastructure site development, and land acquisition. The Company actively engages with the community to educate them about the economic benefits of tower and non tower infrastructures to the surrounding area.
Kesehatan dan Keselamatan Kerja 	Adanya risiko pekerja vendor mengalami kecelakaan kerja, baik selama proses pembangunan maupun <i>maintenance</i> infrastruktur tower dan non tower, seperti antara lain: 1. Jatuh dari ketinggian 2. Tersengat listrik 3. Tertimpa material 4. Tertabrak 5. Mengangkat beban berat, terkilir 6. Tersambar petir	Perseroan memiliki sistem dan aturan keselamatan dan kesehatan kerja yang harus dijalankan oleh vendor. Sistem dan aturannya meliputi persyaratan penggunaan APD, sertifikasi bekerja di ketinggian, serta persyaratan dokumen K3 seperti: <i>Job Safety Analysis, QHSE briefing, Permit Letter</i> , dll. Aturan tersebut diatas dan kebijakan K3 yang lain diinfokan/disosialisasikan kepada vendor melalui email blast QHSE setiap bulan. Selain itu, Perseroan juga melakukan monitoring terhadap implementasi yang dijalankan oleh vendor melalui random HSE <i>inspection</i> , ISO <i>internal audit</i> , ISO <i>external audit</i> , <i>emergency site drill</i> , dll.

MANAJEMEN RISIKO RISK MANAGEMENT

RISIKO UTAMA MAIN RISKS	PENJELASAN DESCRIPTION	MITIGASI DAN TINJAUAN RISIKO MITIGATION AND RISK REVIEW
Health and Safety	A risk of vendor workers experiencing work accidents, both during tower and non-tower infrastructure construction and maintenance processes, such as: 1. Falling from heights 2. Electric shocks 3. Struck by materials 4. Crash accidents 5. Lifting heavy loads, spraining 6. Struck by lightning	The Company has a system and rules for occupational health and safety that must be followed by vendors. The system and rules include requirements for using Personal Protective Equipment (PPE), certification for working at heights, and OHS document requirements such as <i>Job Safety Analysis, QHSE briefing, Permit Letter</i> , etc. The above rules and other OHS policies are communicated to vendors via monthly QHSE email blasts. The Company also monitors the implementation by vendors through random HSE inspections, internal ISO audits, external ISO audits, emergency site drills, etc.
Likuiditas 	Risiko apabila Perseroan mengalami kesulitan untuk memenuhi liabilitas keuangan ketika liabilitas keuangan tersebut jatuh tempo.	Perseroan mempertahankan kas dan bank yang memadai untuk mendukung kegiatan bisnis secara tepat waktu. Selain itu Perseroan menjaga keseimbangan antara kesinambungan penagihan piutang serta melalui fleksibilitas penggunaan pinjaman bank untuk mengelola risiko likuiditas. Perseroan juga menggunakan alat perencanaan likuiditas untuk memonitor risiko likuiditas.
Liquidity	This risk occurs when the Company encounters difficulties in meeting financial obligations when they become due.	The Company maintains adequate cash and bank balances to support business activities in a timely manner. The Company also maintains a balance between the continuity of accounts receivable collection and through the flexibility of using bank loans to manage liquidity risk. The Company also utilizes liquidity planning tools to monitor liquidity risk.



PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEBERLANJUTAN

RISK ASSESSMENT OF SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION [SEOJKE.3]

Selain menganalisis risiko utama, Perseroan juga mengklasifikasikan, mengidentifikasi, dan menganalisis risiko terkait implementasi keberlanjutan, meliputi aspek sosial, lingkungan, dan tata kelola. Ringkasan profil risiko dibuat untuk mendukung kesinambungan pertumbuhan Perseroan sambil mengurangi risiko lingkungan dan meningkatkan dampak sosial positif terhadap masyarakat.

Perseroan secara berkala meninjau dan mengevaluasi risiko-risiko ini, mengingat pentingnya aspek keberlanjutan bagi Perseroan. Hal ini juga relevan bagi investor dan pemangku kepentingan lain karena memiliki implikasi signifikan terhadap pertumbuhan bisnis dan reputasi Perseroan dalam jangka panjang. Berikut ini adalah penilaian dan mitigasi risiko terkait implementasi keberlanjutan yang dilakukan oleh Perseroan:

In addition to analyzing the aforementioned primary risks, the Company also categorizes, identifies, and analyzes sustainability-related risks, which encompass social, environmental, and governance aspects. A risk profile summary is created to support the Company's continuous growth while minimizing environmental risks and enhancing the positive social impact on the community.

The Company periodically reviews and evaluates these risks, given the importance of sustainability aspects for the Company. This is also relevant for investors and other stakeholders because it has significant implications for the Company's business growth and long-term reputation. Here is the assessment and mitigation of sustainability implementation risks undertaken by the Company:

Risiko Lingkungan Environmental Risk	<p>Penjelasan: Tantangan terkait isu pemanasan global dan isu lingkungan lainnya, termasuk mengenai emisi dan pengelolaan limbah.</p> <p>Mitigasi:</p> <p>a. Emisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Memperkuat inisiatif Perseroan salah satunya melalui program CSR yang berfokus pada penyerapan emisi karbon, contohnya melalui penanaman pohon Meningkatkan penggunaan produk yang lebih ramah lingkungan, seperti baterai lithium, serta penggunaan energi terbarukan melalui solar panel Menjajaki investasi bisnis energi hijau/terbarukan untuk mendorong penggunaan energi terbarukan <p>b. Pengelolaan Limbah:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menerapkan praktik pembuangan limbah yang bertanggung jawab Memperkuat ekonomi sirkular: Menelaah peluang untuk memperbaiki dan menggunakan kembali peralatan dan bahan untuk mengurangi timbulan limbah Meningkatkan kesadaran karyawan terkait pengelolaan limbah 	<p>Description: Challenges related to global warming and other environmental issues, including carbon emission and waste management..</p> <p>Mitigation:</p> <p>a. Carbon emission:</p> <ul style="list-style-type: none"> Strengthening the company's initiatives, including through CSR programs focused on carbon emission reduction, such as tree planting Increasing the use of environmentally friendly products, such as lithium batteries, and promoting the use of renewable energy through solar panels Exploring investments in green/renewable energy business to encourage the use of sustainable energy <p>b. Waste Management:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementing responsible waste disposal practices Promoting a circular economy: Explore opportunities to refurbish and reuse equipment and materials to reduce waste generation <p>Increasing awareness of employees on waste management</p>
--	--	--

PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEBERLANJUTAN

RISK ASSESSMENT OF SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION [SEOJKE.3]

Risiko Sosial Social Risk	<p>Penjelasan: Kekhawatiran masyarakat di sekitar wilayah sites menara Perusahaan, masalah risiko sosial mitra kerja yang berkaitan dengan hak asasi manusia, termasuk hak-hak buruh, keragaman dan inklusi, dan upah yang adil.</p> <p>Selain itu, adanya kesenjangan terkait pemerataan kesempatan kerja, akses terhadap fasilitas kesehatan dan pendidikan, termasuk pengelolaan keamanan dan kerahasiaan data.</p> <p>Mitigasi:</p> <p>a. Menyediakan platform bagi masyarakat untuk menyampaikan keluhan dan secara aktif mendengarkan dan mengatasi keluhan yang disampaikan masyarakat, baik terkait infrastruktur maupun terkait keluhan lainnya.</p> <p>b. Risiko sosial mitra kerja:</p> <ul style="list-style-type: none"> Praktik ketenagakerjaan yang etis: Mematuhi standar ketenagakerjaan yang adil, mempromosikan keragaman dan inklusi, dan memastikan upah dan kondisi kerja yang adil untuk semua mitra kerja, diantaranya dengan mewajibkan penandatanganan pakta integritas. <p>c. Perseroan terus memonitor dan menggalakkan aksi-aksi CSR, khususnya terkait dengan masyarakat sekitar yang berdomisili di wilayah kegiatan usaha Perseroan, antara lain melalui program pelayanan dan bantuan kesehatan Rumah Sakit Terapung Ksatria Airlangga, bantuan kepada anak-anak yang berpotensi stunting di Jawa Timur, serta pemberian beasiswa kepada siswa SMA/SMK dan mahasiswa di seluruh Indonesia. Secara internal, Perseroan juga terus melakukan inisiatif peningkatan kesejahteraan dan kompetensi karyawan, antara lain melalui program MESOP dan program pelatihan yang relevan. Perseroan juga berkomitmen untuk senantiasa meningkatkan keamanan dan kerahasiaan data termasuk keamanan teknologi informasi.</p>	<p>Description: Concerns from community around Company's tower sites, vendor's social risk issue related to human rights, including labour rights, diversity and inclusion, and fair wages can pose social risks.</p> <p>Besides, there are gaps related to equal employment opportunities, access to health and education facilities, including data security and confidentiality management.</p> <p>Mitigation:</p> <p>a. Provide platform to community to convey issues/ concern and actively paying attention as well as solving concerns by community, whether related to infrastructure or other concerns.</p> <p>b. Vendor's social risk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ethical labour practices: Adhere to fair labour standards, promote diversity and inclusion, and ensure fair wages and working conditions for all vendors, among others with the requirement for vendors to sign integrity pact. <p>c. The Company continues to monitor and promote CSR actions, particularly related to the surrounding communities in the Company's business activity areas, including through the Ksatria Airlangga Floating Hospital health service and assistance program, assistance to children who are potentially stunted in East Java, and providing scholarships to high school/vocational students and university students throughout Indonesia. Internally, the Company also continues to carry out initiatives to improve employee welfare and competence, among others through the MESOP program and relevant training programs. The Company is also committed to continuously improving data security and confidentiality including information technology security.</p>
-------------------------------------	---	--



PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEBERLANJUTAN RISK ASSESSMENT OF SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION [SEOJKE.3]

Risiko Tata Kelola Governance Risk



Penjelasan:

Mempertahankan standar etika yang tinggi dalam semua transaksi bisnis, termasuk transparansi, akuntabilitas, dan langkah-langkah anti-korupsi, yang dapat menimbulkan risiko tata kelola.

Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan Perusahaan, antara lain seperti peraturan pasar modal sangat penting untuk menghindari risiko hukum dan peraturan yang dapat membahayakan reputasi dan stabilitas keuangan Perusahaan.

Mitigasi:

a. Praktik Bisnis yang Etis:

- Menetapkan pedoman etika yang jelas bagi karyawan dan manajemen yang dituangkan dalam Pedoman Perilaku dan memastikan terintegrasi ke dalam budaya Perseroan.
- Menerapkan kebijakan anti-korupsi, menyusun rencana pelatihan dan sosialisasi kepada karyawan tentang perilaku etis, dan mempertahankan pendekatan toleransi nol terhadap korupsi.
- Membuat mekanisme bagi karyawan dan pemangku kepentingan untuk melaporkan perilaku tidak etis secara rahasia (Whistle Blower), dan melindungi pelapor dari pembalasan.

b. Kepatuhan terhadap Peraturan:

- Up-to-date dengan perubahan peraturan yang berlaku bagi Perseroan.
- Secara teratur menilai kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang relevan, termasuk mengambil tindakan preventif apabila diperlukan.
- Membangun komunikasi dengan regulator untuk mendapatkan panduan, mengatasi masalah, dan tetap mematuhi peraturan yang berkembang.

Description:

Maintaining high ethical standards in all business dealings, including transparency, accountability, and anti-corruption measures, which may evoke governance risks.

Compliance with laws and regulations, such as capital market regulations is essential to avoid legal and regulatory risks that can harm the Company's reputation and financial stability.

Mitigation:

a. Ethical Business Practices:

- Established clear ethical guidelines for employees and management through Code of Conduct and ensure they are integrated into the Company's culture.
- Implemented anti-corruption policy, arrange trainings and socializations to employees on ethical conduct, and maintain a zero-tolerance approach to corruption.
- Created mechanisms for employees and stakeholders to report unethical behaviour confidentially (Whistle Blower), and protect whistleblowers from retaliation.

b. Regulatory Compliance:

- Keep up-to-date with changes in regulations related to the Company.
- Regularly assess compliance with relevant laws and regulations, taking preventive actions when necessary.
- Establish communication with regulators to seek guidance, address concerns, and stay in compliance with evolving regulations.

HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

STAKEHOLDERS ENGAGEMENT [SEOJKE.4], [GRI 2-29]

Perseroan telah mengidentifikasi kelompok pemangku kepentingan Perseroan, yang dapat dibagi dalam dua lingkup, yaitu internal dan eksternal. Perseroan juga memfasilitasi pelibatan pemangku kepentingan Perseroan, kegiatan komunikasi dan koordinasi yang dilaksanakan secara rutin ataupun metode lainnya, termasuk dalam memberikan masukan dan umpan balik terkait dengan hal-hal yang berkaitan dengan bisnis dan aspek keberlanjutan yang material bagi Perseroan. Daftar pemangku kepentingan, serta metode dan frekuensi metode komunikasi dan koordinasi, dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

The Company has identified group of stakeholders categorised into two scopes: internal and external. The Company also facilitates stakeholders' engagement through frequent communication and coordination efforts to gather their insights and feedback on business and sustainability topics that are material to the Company. The list of stakeholders, as well as the methods and frequency of communication and coordination methods are presented in the table below:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Penentuan Basis of Determination	Metode Pelibatan Engagement Methods	Frekuensi Pelibatan Frequency of Engagement
Pemegang Saham dan Investor	Tanggung jawab	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) 2. Penyampaian informasi dan laporan keuangan SMN 3. Informasi Kinerja Tahunan SMN 4. Press release dan Keterbukaan Informasi serta sarana komunikasi lainnya (Email, media sosial) 5. Investor Gathering 6. Investor Meetings 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <ol style="list-style-type: none"> a. RUPS Tahunan dilaksanakan satu kali setiap tahun b. RUPS Luar Biasa diselenggarakan sesuai kebutuhan. 2 <ol style="list-style-type: none"> a. Laporan triwulan - Informasi Kinerja Tahunan SMN b. Laporan keuangan konsolidasian beserta laporan auditor independen. Diterbitkan satu kali pada setiap tahun buku. 3. Satu Kali dalam setiap tahun 4. Dilakukan berkala sesuai kebutuhan 5. Dilakukan berkala sesuai kebutuhan 6. Dilakukan sesuai kebutuhan
	Pengaruh		
Shareholders and Investors	Responsibility	<ol style="list-style-type: none"> 1. General Meeting of Shareholders (GMS) 2. Submission of SMN information and financial statements 3. SMN Annual Performance Information 4. Press releases and information transparency as well as other communications facilities (Email, social media) 5. Investor Gathering 6. Investor Meetings 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <ol style="list-style-type: none"> a. The Annual GMS is held once every year b. The Extraordinary GMS is held as needed. 2 <ol style="list-style-type: none"> a. Quarterly report - SMN Annual Performance Information b. Consolidated financial statements with independent auditors' reports. Published once in each financial year. 3. Once in each year 4. Carried out periodically as needed 5. Carried out periodically as needed 6. Carried out as needed
	Influence		



HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS ENGAGEMENT

[SEOJK E.4], [GRI 2-29]

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Penentuan Basis of Determination	Metode Pelibatan Engagement Methods	Frekuensi Pelibatan Frequency of Engagement
Regulator dan Pemerintah	Tanggung jawab	<ol style="list-style-type: none"> Kepatuhan regulasi termasuk perizinan Menara Penerapan tata Kelola perusahaan yang baik (GCG). Pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan (CSR) Komunikasi melalui keikutsertaan dalam asosiasi 	<ol style="list-style-type: none"> Perizinan Menara dilakukan sesuai kebutuhan Dilakukan berkala sesuai kebutuhan Dilakukan berkala sesuai kebutuhan Dilakukan berkala sesuai kebutuhan
	Pengaruh		
Regulators and Governments	Responsibility	<ol style="list-style-type: none"> Regulatory compliance including Tower licensing Implementation of good corporate governance (GCG). Fulfillment of social and environmental responsibility (CSR) Communication through participation in associations 	<ol style="list-style-type: none"> Tower licensing is done as needed Carried out periodically as needed Carried out periodically as needed Carried out periodically as needed
	Influence		
Karyawan	Tanggung jawab	<ol style="list-style-type: none"> Penyusunan Peraturan Perusahaan Town Hall Meeting Media Sosial dan sarana komunikasi internal lainnya Penyusunan KPI dan Annual Review Performance Whistleblowing system 	<ol style="list-style-type: none"> Dilakukan berkala sesuai kebutuhan Dilakukan 1-2 kali dalam setiap tahun Dilakukan berkala sesuai kebutuhan Dilakukan 1-2 kali dalam setiap tahun Dilakukan berkala sesuai kebutuhan
Employee	Responsibility	<ol style="list-style-type: none"> Drafting Company Regulations Town Hall Meeting Social Media and other internal communication facilities KPI development and Annual Review Performance Whistleblowing system 	<ol style="list-style-type: none"> Carried out periodically as needed Carried out 1-2 times in each year Carried out periodically as needed Carried out 1-2 times in each year Carried out periodically as needed
Komunitas	Pengaruh	<ol style="list-style-type: none"> Persetujuan warga dalam radius ketinggian Menara yang akan dibangun sesuai regulasi yang berlaku. Pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan CSR 	<ol style="list-style-type: none"> Sesuai kebutuhan, dilaksanakan setiap pembangunan menara. Dilaksanakan sesuai kebutuhan.
Community	Influence	<ol style="list-style-type: none"> Approval of residents within the height radius of the Tower to be built in accordance with applicable regulations. Fulfillment of CSR social and environmental responsibility 	<ol style="list-style-type: none"> As needed, carried out for every tower construction. Implemented as needed.
Mitra Kerja	Ketergantungan	<ul style="list-style-type: none"> Kontrak Kerja Penilaian Kinerja dan Vendor Awards 	<ol style="list-style-type: none"> Kontrak Kerja dilakukan sesuai kebutuhan. Kinerja mitra kerja yang dilakukan dua kali dalam setiap tahun, dan memberikan apresiasi bagi vendor yang memiliki kinerja yang sangat baik

HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS ENGAGEMENT

[SEOJK E.4], [GRI 2-29]

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Penentuan Basis of Determination	Metode Pelibatan Engagement Methods	Frekuensi Pelibatan Frequency of Engagement
Partners	Dependency	<ol style="list-style-type: none"> Employment Contract Vendor Performance Assessment and Awards 	<ol style="list-style-type: none"> Work Contract is carried out as needed. Performance of partners carried out twice a year, and provide appreciation for vendors with excellent performance
Pelanggan/ Klien	Pengaruh	<ol style="list-style-type: none"> Timbal balik dalam lingkaran revenue Penyampaian pengaduan oleh pelanggan 	<ol style="list-style-type: none"> Selama periode pelaporan berkala, SMN telah menyampaikan Laporan perkembangan target pekerjaan dan kegiatan. Insidental sesuai dengan pengaduan yang disampaikan oleh pelanggan
	Ketergantungan		
Customer / Client	Influence	<ol style="list-style-type: none"> Reciprocity in revenue Customer complaint channel 	<ol style="list-style-type: none"> During the periodic reporting period, SMN has submitted progress reports on work targets and activities. Incidental according to complaints submitted by customers
	Dependency		
Media	Pengaruh	<ol style="list-style-type: none"> Paparan Publik Press release dan Keterbukaan Informasi serta sarana komunikasi lainnya (Email, media sosial) 	<ol style="list-style-type: none"> Minimal 1 kali per tahun Insidental
Media	Influence	<ol style="list-style-type: none"> Public Expose Press releases and information transparency as well as other communications facilities (Email, social media) 	<ol style="list-style-type: none"> Minimum once a year Incidental





TANTANGAN TERHADAP PENERAPAN KEBERLANJUTAN

CHALLENGES ON SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION [SEJKE.5]

Dalam proses integrasi prinsip keberlanjutan ke dalam kegiatan operasional dan bisnis, Perseroan menghadapi sejumlah tantangan signifikan. Sebagai respons, Perseroan telah mengidentifikasi tantangan-tantangan ini serta merumuskan strategi untuk mengatasi tantangan tersebut. Selain itu, Perseroan juga telah mengeksplorasi berbagai peluang yang muncul dari situasi ini. Beberapa di antaranya adalah sebagai berikut:

The Company has various significant challenges when integrating sustainability principles into operational and business activities. The Company has identified these challenges and developed measures to address them. The Company has also explored various opportunities that emerged from this situation. Some of these include:

Tantangan Challenges	Strategi dalam Mengatasi Tantangan Strategy to Overcome the Challenges	Peluang Opportunity
Pemahaman karyawan yang masih perlu ditingkatkan mengenai penerapan keberlanjutan.	a) Melakukan <i>capacity building</i> kepada karyawan, seperti: <ul style="list-style-type: none"> - Menyediakan pelatihan dan pendidikan mengenai aspek keberlanjutan, termasuk ESG; dan - Melakukan <i>focus group discussion</i> dengan divisi-divisi di internal Grup mengenai laporan keberlanjutan dan aspek-aspeknya; b) Meningkatkan kesadaran karyawan mengenai prinsip keberlanjutan yang dilakukan dengan cara-cara seperti: <ul style="list-style-type: none"> - Penyampaian informasi melalui email; dan - Mengangkat topik terkait aspek keberlanjutan ke dalam kegiatan-kegiatan Perseroan, baik pada kegiatan yang bersifat formal maupun informal 	a) Pengukuran atas kinerja keberlanjutan Perseroan dapat dilakukan lebih efisien dan akurat; dan b) Meningkatkan <i>engagement</i> karyawan sebagai salah satu <i>stakeholder</i> Perseroan, terutama dalam memberikan wadah untuk menyampaikan pertanyaan dan gagasan terkait aspek keberlanjutan.
Employee understanding that still needs to be improved regarding sustainability implementation.	a) Perform capacity building to employees, such as: <ul style="list-style-type: none"> - Provide training and education on sustainability aspects, including ESG; and - Conduct focus group discussions with divisions within the Group regarding sustainability reports and their aspects; b) Increase employee awareness of sustainability principles in ways such as: <ul style="list-style-type: none"> - Submission of information by email; and - Raising topics related to sustainability aspects into the Company's activities, both in formal and informal activities 	a) Measurement of the Company's sustainability performance can be done more efficiently and accurately; and b) Increase employee engagement as one of the Company's stakeholders, especially in providing a forum to convey questions and ideas related to sustainability aspects.

TANTANGAN TERHADAP PENERAPAN KEBERLANJUTAN

CHALLENGES ON SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION [SEJKE.5]

Tantangan Challenges	Strategi dalam Mengatasi Tantangan Strategy to Overcome the Challenges	Peluang Opportunity
Belum adanya peraturan dan indikator keberlanjutan di Indonesia yang dapat dijadikan sebagai acuan, terutama dalam sektor industri Perseroan.	a) Menjadikan indikator ESG dan <i>sustainability</i> dalam laporan yang dikeluarkan oleh ESG <i>rating agencies</i> sebagai acuan dalam penerapan aspek keberlanjutan dan ESG; dan b) Melakukan <i>benchmarking</i> pada industri global sejenis yang menerapkan aspek keberlanjutan yang baik	Membentuk budaya keberlanjutan yang baik di lingkungan Perseroan, baik dari aspek ekonomi, lingkungan sosial dan tata kelola.
No regulations and sustainability indicators in Indonesia that can be used as a reference, particularly in the Company's industrial sector.	a) Make ESG and sustainability indicators in reports issued by ESG rating agencies as a reference in the application of sustainability and ESG aspects; and b) Benchmarking similar global industries that apply good sustainability aspects	Establishing a good sustainability culture within the Company, both from economic, social and governance aspects.
Tantangan dalam mendapatkan data-data terkait kinerja keberlanjutan dan ESG Perseroan.	Pembentukan unit Keberlanjutan di bawah Divisi Sekretaris Perusahaan, yang dibentuk salah satunya sebagai koordinator dalam mendapatkan data dan informasi terkait kinerja keberlanjutan dan ESG Perseroan.	Menciptakan inovasi dan inisiatif pengelolaan data dan informasi mengenai kinerja keberlanjutan dan ESG Perseroan.
Challenges in obtaining data related to the Company's sustainability and ESG performance.	The establishment of a Sustainability unit under the Corporate Secretary Division, which was formed in part as a coordinator in obtaining data and information related to the Company's sustainability and ESG performance.	Creating innovations and initiatives for managing data and information on the Company's sustainability and ESG performance.



TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE

Tata Kelola Teknologi Informasi (“TI”) merupakan pengelolaan organisasi yang selaras dengan strategi dan tujuan bisnis Perseroan. Implementasi tata Kelola Teknologi Informasi Perseroan menjadi pedoman yang mengarah pada pemenuhan terhadap ketentuan dan peraturan yang berlaku, dengan tetap mempertimbangkan kebutuhan dalam mencapai rencana bisnis Perseroan.

Perseroan memiliki serangkaian kebijakan yang berkaitan dengan teknologi informasi, diantaranya adalah Kebijakan Keamanan Teknologi Informasi (“Kebijakan TI”). Kebijakan TI secara umum bertujuan untuk memastikan proses bisnis berjalan efisien sehingga Perseroan dapat melayani pelanggannya dengan baik, termasuk untuk menyajikan kondisi bisnis yang akurat sebagai dasar pengambilan keputusan manajemen.

Secara lebih rinci Kebijakan TI memuat antara lain hal-hal berikut:

- Penerapan keamanan TI secara umum untuk melindungi data rahasia Perseroan, aplikasi bisnis, dan infrastruktur TI lainnya dari ancaman keamanan siber.
- Penyediaan komunikasi rutin untuk menciptakan kesadaran bagi pengguna TI mengenai pentingnya keamanan TI bagi operasi bisnis Perseroan, serta berupaya meningkatkan peran dan kontribusi pengguna dalam melindungi Perseroan dari ancaman keamanan siber.
- Tanggung jawab pengguna untuk melindungi data rahasia Perseroan dengan melakukan aktivitas kerja secara bertanggung jawab, antara lain dengan mengikuti pedoman keamanan TI, dan menjaga keamanan data rahasia perusahaan, melindungi perangkat yang mereka gunakan dalam pekerjaan sehari-hari, dll.
- Prosedur dan pengelolaan penyimpanan data.
- Klasifikasi data dan penjelasannya, antara lain mengenai data pribadi, data yang sangat rahasia dan data non-rahasia. Ketentuan mengenai penyimpanan data pribadi dan data yang sangat rahasia yang harus disimpan dengan kerahasiaan yang paling ketat, dimana akses terhadap data tersebut akan diberikan berdasarkan kebutuhan dan dipelihara dalam sistem pengontrol domain Perseroan. Persyaratan akses baru atau modifikasi dapat dilakukan dengan menyampaikan

Information Technology Governance (“IT”) is the management of an organization that is aligned with the Company’s strategy and business objectives. The implementation of the Company’s Information Technology Governance serves as a guideline that leads to compliance with relevant regulations and laws, while still considering the needs to achieve the Company’s business plan.

The Company has a series of policies related to information technology, including the Information Technology Security Policy (“IT Policy”). The IT Policy generally aims to ensure that business operations perform efficiently to ensure the Company may effectively service its customers, including providing accurate business conditions as a basis for management decision-making.

The IT Policy details include, among others, the following aspects:

- General implementation of IT security to protect confidential Enterprise data, business applications, and other IT infrastructure from cybersecurity threats.
- Regular communications to create awareness for IT users on the importance of IT security to the Company’s business operations, as well as to increase the role and contribution of users in protecting the Company from cybersecurity threats.
- The responsibility of users to protect the Company’s confidential data by carrying out work activities responsibly, among others by following IT security guidelines, and maintaining the security of the Company’s confidential data, protecting the devices they use in their daily work, etc.
- Data storage procedures and management.
- Data classification and explanation, among others, regarding personal data, highly confidential data and non-confidential data. Provisions regarding the storage of personal data and highly confidential data that must be kept at the strictest confidentiality, whereby access to such data will be provided on an as-needed basis and maintained in the Company’s domain controller system. New or modified access requirements can be made by submitting an application to the IT administrator

- permohonan kepada administrator TI melalui persetujuan kepala divisi masing-masing.
- Penjelasan mengenai kemampuan untuk lebih mengamankan infrastruktur Perseroan, aplikasi bisnis dan data serta perangkat pengguna akhir dari potensi ancaman keamanan siber, termasuk *malware*, *virus*, dan pelaku ancaman lainnya. Hal yang diterapkan mencakup penerapan dan investasi pada firewall, VPN, anti virus, teknologi web-filter, *email security* serta *Security Operations Center* (“SOC”) untuk pemantauan ancaman siber.
- Ketentuan mengenai aplikasi bisnis dan Infrastruktur TI Perseroan yang dilengkapi dengan akses yang dilindungi kata sandi, dan jejak audit dari akses tersebut.

- through the approval of the respective division head.
- Explanation of the ability to better secure Enterprise infrastructure, business applications and end-user data and devices from potential cybersecurity threats, including malware, virus, and other threats. This includes implementing and investing in firewalls, VPNs, anti-virus, web-filter technologies, security email and Security Operations Center (“SOC”) for cyber threat monitoring.
- Provisions regarding business application and Enterprise IT Infrastructure equipped with password-protected access, and an audit trail of such access.

PROSEDUR ESKALASI ATAS INSIDEN TI IT INCIDENT ESCALATION PROCEDURES



Departemen TI telah menetapkan prosedur atau mekanisme tata Kelola keamanan informasi dan proses eskalasi jika terjadi kejahatan siber. Adapun prosedur tersebut adalah:

- Untuk tindakan *preventive IT Security* memiliki tools yang terdiri dari *endpoint protection*, *email protection*, *web filtering protection*, dan lain-lain. Apabila ada peringatan, maka Departemen TI melalui *IT Helpdesk* akan melakukan pengecekan terhadap *endpoint* yang menjadi penyebab alert tersebut.
- Insiden keamanan harus segera dilaporkan ke bagian IT baik melalui sistem internal Perseroan maupun melalui email.
- IT Helpdesk* akan meneruskan masalah ke tim *IT Infrastructure* untuk segera dilakukan investigasi
- Jika insiden dianggap sebagai insiden keamanan maka akan dilakukan eskalasi ke *Head of IT* untuk selanjutnya dieskalasi ke Direktur *Business Support*.

In the event of cybercrime, IT department has established information security governance procedures or mechanisms and escalation processes. The procedures are as follows:

- For preventive actions, IT Security has tools consisting of endpoint protection, email protection, web filtering protection, and others. If there is an alert, the IT Department through the IT Helpdesk will check the endpoint that causes the alert.
- Security incidents must be immediately reported to IT either through the Company’s internal systems or via email.
- The IT Helpdesk will forward the problem to the IT Infrastructure team for immediate investigation.
- If the incident is considered a security incident, it will be escalated to the Head of IT and subsequently escalated to the Director of Business Support.



TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE

- | | |
|--|--|
| <p>e. Departemen TI akan bekerja sama dengan vendor termasuk tim <i>Security Operations Center</i> dan pihak-pihak terkait yang berhubungan dengan aplikasi atau peralatan infrastruktur yang terkena dampak, untuk dilakukan mitigasi terhadap insiden tersebut.</p> <p>f. <i>Head of IT</i> bertanggung jawab untuk mengkoordinasikan prosedur solusi untuk memperbaiki situasi</p> <p>g. <i>Head of IT</i> akan memberikan update status kepada Direktur <i>Business Support</i> secara berkala jika diperlukan eskalasi atau tindakan lebih lanjut tergantung dari tingkat dan dampak dari insiden tersebut.</p> | <p>e. The IT department will work closely with vendors, including the Security Operations Center team and relevant parties related to affected infrastructure applications or equipment, to mitigate the incident.</p> <p>f. The Head of IT is responsible for coordinating solution procedures to improve the situation</p> <p>g. The Head of IT will provide status updates to the Director of Business Support periodically if further escalation or action is needed depending on the extent and impact of the incident.</p> |
|--|--|

Inisiatif Program Teknologi Informasi Berkelanjutan Sustainable Information Technology Program Initiatives



Dalam rangka menerapkan aspek keberlanjutan ke dalam seluruh kegiatan operasional bisnis terutama dalam penerapan teknologi informasi, Perseroan telah melakukan beberapa inisiatif program, diantaranya:

- | | |
|---|---|
| <p>a. Meluncurkan "IT Hotline" yang merupakan <i>monthly newsletter</i> TI yang bertujuan untuk mengedukasi seluruh karyawan Grup seputar antara lain <i>cyber security</i>, <i>IT Security Awareness</i> dan <i>Technology Update</i>;</p> <p>b. Melakukan inisiatif untuk mengenkripsi data pribadi mitra kerja/suppliers dalam database untuk meningkatkan proteksi data kepada mitra kerja;</p> <p>c. Melakukan konsolidasi server, storage dan network serta server virtualisasi yang berkontribusi pada efisiensi penggunaan energi. Perseroan juga melakukan peremajaan server dan perangkat secara berkala termasuk penggunaan teknologi baru yang cenderung mengonsumsi energi yang lebih sedikit; dan</p> <p>d. Menggalakkan inisiatif-inisiatif digital sesuai kebutuhan Perseroan untuk meningkatkan efisiensi.</p> | <p>To implement sustainability aspects into all business operational activities, especially in the application of information technology, the Company has carried out several program initiatives, as follows:</p> <p>a. Launched "IT Hotline" which is an IT monthly newsletter that aims to educate all Group employees about, among others, cyber security, IT Security Awareness and Technology Update;</p> <p>b. Take initiatives to encrypt personal data of partners/suppliers in the database to improve data protection to partners;</p> <p>c. Consolidate servers, storage and network as well as virtualization servers that contribute to efficient energy consumption. The Company also periodically refurbishes servers and devices including the use of new technologies that tend to consume less energy; and</p> <p>d. Promote digital initiatives according to the Company's needs to improve efficiency.</p> |
|---|---|

TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE

Inisiatif Aplikasi Digital Digital Application Initiative



Dalam usahanya untuk membuat proses bisnis menjadi lebih efisien, efektif, dan optimal, serta meningkatkan inovasi dalam layanan dan produk untuk pelanggan, Perseroan telah mengembangkan beragam aplikasi. Aplikasi-aplikasi ini digunakan untuk pencatatan transaksi, pembuatan laporan, integrasi data internal dan eksternal, serta otomasi yang meningkatkan kelancaran dan kecepatan dalam proses bisnis.

Dalam tahun terakhir, fokus utama pengembangan aplikasi di Grup adalah pada otomasi proses, melibatkan penggunaan *robotic process automation* dan kecerdasan buatan untuk menjalankan transaksi lebih cepat dan akurat. Selain itu, aspek integrasi proses juga terus ditingkatkan untuk efisiensi yang lebih baik.

Sistem yang terintegrasi dan akurasi data ini turut digunakan dalam pembuatan *dashboard* operasional, yang berfungsi sebagai portal pengelolaan transaksi bisnis, mempercepat identifikasi dan penanganan masalah secara proaktif. Inisiatif ini juga membantu manajemen dalam memantau kondisi operasional secara *real-time*.

To support more effective, efficient, and optimal business processes and to increase product and service innovation to customers, the Company has developed various applications to record transactions, make reports, integrate internal and external data, as well as automation applications that enhance efficiency and speed of business transactions.

During the year, the primary focus of application development within the Group has been on process automation, involving the use of robotic process automation and artificial intelligence to execute transactions more quickly and accurately. Additionally, the aspect of process integration has also been continuously enhanced for better efficiency.

The integrated system and data accuracy are also utilized in creating operational dashboards, which serve as a portal for managing business transactions, accelerating the identification and proactive handling of issues. This initiative also assists management in monitoring operational conditions in real-time.

KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE



Portofolio Menara di tahun 2023 meningkat sebesar 2,6% atau sebanyak 764 menara, dari 29.794 menara di tahun 2022 menjadi 30.558 menara di tahun 2023. Begitupun dengan jumlah sewa lokasi gross menara yang meningkat sebesar 309 sewa lokasi. Sementara portofolio kabel fiber optik aset Perseroan pada tahun 2023 meningkat sebesar 11,1% atau sebanyak 9.786 km fiber optik aset.

In 2023, the tower portfolio increased by 2.6% or 764 towers, from 29,794 towers in 2022 to 30,558 towers. Additionally, the number of gross tower lease locations increased by 309 leases. The Company's fiber optic cable asset portfolio also grew by 11.1% or approximately 9,786 km of fiber optic cable in 2023.





MENUMBUHKAN KARAKTER HIJAU PERUSAHAAN

NURTURE THE COMPANY'S GREEN SPECTRUM
[SEJK F.1] [GRI 2-24]

Dalam rangka memastikan praktik-praktik keberlanjutan yang konsisten di seluruh operasional, Perseroan berinisiatif untuk menanamkan budaya keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola. Inisiatif ini melibatkan penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan secara berkelanjutan dalam berbagai program dan aktivitas Perseroan sebagai bentuk nyata dari komitmen kami terhadap keberlanjutan.

Mulai dari proses rekrutmen, pemahaman tentang budaya keberlanjutan ini diperkenalkan kepada semua pemangku kepentingan, terutama karyawan, dan terus diinternalisasikan melalui berbagai program dan kegiatan Perseroan.

Di tahun 2023, upaya diseminasi budaya keberlanjutan dilakukan melalui hal-hal berikut:

Secara internal

- Melaksanakan focus group discussion dengan divisi-divisi yang relevan untuk memberikan gambaran umum terkait ESG, termasuk sebagai persiapan awal pengumpulan data-data keberlanjutan dan penyusunan laporan keberlanjutan Perseroan. Diskusi ini mencakup pemahaman mengenai aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola dan keterkaitannya dengan pelaporan dan kinerja keberlanjutan Perseroan;
- Memberikan pelatihan dan pendidikan bagi karyawan yang memegang jabatan di bidang keberlanjutan, termasuk pelatihan kepada Sekretaris Perusahaan. Informasi mengenai daftar pelatihan dan pendidikan sebagaimana dimaksud dapat dilihat pada halaman 174; dan
- Memperkuat komitmen Perseroan atas aspek keberlanjutan sebagaimana tercermin dalam Kebijakan *Integrated Management System* ("IMS"). Kebijakan IMS merupakan kebijakan terintegrasi Perseroan yang berisi komitmen untuk memenuhi ekspektasi seluruh pemangku kepentingan melalui pendekatan aspek Kualitas, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Lingkungan, Keamanan Informasi dan Manajemen Aset.
- Peninjauan ulang terhadap kebijakan-kebijakan internal dan efektivitasnya dalam mendukung inisiatif berkelanjutan Perseroan, termasuk melakukan revisi lebih lanjut pada Kebijakan Anti Korupsi dan Anti Suap Perseroan.

Secara eksternal

- Mengirimkan pengingat melalui email secara berkala kepada vendor tentang pentingnya mengimplementasikan aspek Keselamatan, Kesehatan, dan Lingkungan (HSE) di lapangan

To ensure consistent sustainability practices across operations, the Company has embedded a sustainability culture that encompasses economic, environmental, social, and governance aspects. This initiative involves the continuous application of sustainability principles in the Company's various programs and activities as a tangible form of our commitment to sustainability.

Starting from the recruitment process, understanding of this sustainability culture is introduced to all stakeholders, particularly employees, and continues to be internalized through various programs and activities of the Company.

Dissemination of the sustainability culture were carried out through the following efforts in 2023:

Internally

- Conducting focus group discussions with relevant divisions to provide an overview related to ESG, including as an initial preparation for collecting sustainability data and compiling the Company's sustainability report. These discussions include understanding the economic, social, environmental, and governance aspects and their relation to the reporting and performance of the Company's sustainability;
- Providing training and education for employees holding positions in sustainability, including training for the Corporate Secretary. Information regarding the list of training and education referred to is presented on page 174; and
- Strengthening the Company's commitment to sustainability aspects as reflected in the *Integrated Management System* ("IMS") Policy. The IMS Policy is the Company's integrated policy outlining a commitment to meet the expectations of all stakeholders through an approach to Quality, Occupational Health and Safety, Environmental, Information Security, and Asset Management aspects.
- Revisiting internal policies and their effectiveness in supporting the Company's sustainability initiatives, including further revisions to the Company's Anti-Corruption and Anti-Bribery Policy.

Externally

- Sending regular email reminders to vendors about the importance of implementing Health, Safety, and Environmental (HSE) aspects on-site.

- Melaksanakan inspeksi HSE acak di lokasi sites untuk memastikan kepatuhan terhadap standar HSE.
- Melakukan audit internal HSE berstandar ISO secara berkala di berbagai lokasi sites.
- Conducting random HSE inspections at sites to ensure compliance with HSE standards.
- Performing regular ISO-standard HSE internal audits at various sites.

KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN

PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

Berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan, ruang lingkup usaha Perseroan adalah berusaha dalam bidang aktivitas konsultasi manajemen lainnya, aktivitas perusahaan *holding* dan konstruksi sentral telekomunikasi. Berikut adalah segmen operasional bisnis Grup:

Based on Article 3 of the Company's Articles of Association, the Company's business scope includes other management consulting services, holding company activities, and central telecommunication construction. Below are the Group operational business segments:

- Tower Business**
Tower business terdiri dari antara lain Sewa Menara, *Build-To-Suit* dan kolokasi
Tower business consists of among others, Tower Lease, Build-To-Suit, and Colocation
- Managed Service dan Power-as-a-Service**
Managed Service and Power-as-a-Service
- Fiber to the Home**
Fiber to the Home mencakupi pengimplementasian teknologi transmisi fiber optik yang dapat mentransmisikan data dengan laju bit yang cepat dan stabil ke rumah pelanggan
Fiber to the Home includes the implementation of optic fiber transmission technology that can transmit data at a fast and stable bit rate to the customer's home
- Fiber to the Tower**
Fiber to the Tower mencakupi koneksi serat optik menghubungkan jaringan telekomunikasi primer ke menara jaringan seluler
Fiber to the Tower includes optic fiber connections connecting primary telecommunications networks to cellular network towers
- Connectivity**
Terdiri dari antara lain *Very Small Aperture Terminal* (VSAT) dan *Internet Service Provider*
Consisting of among others, Very Small Aperture Terminal (VSAT), and Internet Service Providers
- Layanan Infrastruktur Telekomunikasi dan Infrastruktur Digital lainnya**
Other Telecommunication and Digital Infrastructure Services
- Layanan Sehubungan dengan Energi Surya**
Services related to Solar Panel



KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

Kontribusi Protelindo terhadap perekonomian terlihat dari kinerja keuangan dan operasional yang melibatkan pemangku kepentingan. Kinerja operasional Protelindo tercermin dari komitmen Perseroan dalam meningkatkan jumlah dan sebaran pemanfaatan menara telekomunikasi guna meningkatkan pemanfaatan digital infrastruktur yang menghubungkan masyarakat daripelosokkeseluruhpenjurunegeri,menjangkaupulau-pulau dari ujung barat ke ujung timur hingga pulau-pulau terluar dan terpencil. Selain itu, melalui jaringan kabel fiber optik Grup juga berkomitmen untuk menyediakan “connectivity for a better life” dengan memberikan layanan andal dan terpercaya. Pembangunan menara telekomunikasi dan fiber optic juga merupakan aspek yang penting dalam memenuhi kebutuhan infrastruktur telekomunikasi serta mengurangi kesenjangan digital. Hal ini juga sejalan dengan upaya pemerintah dalam memberikan pemerataan akses digital dan informasi di seluruh wilayah nusantara yang pada akhirnya mampu berkontribusi bagi pertumbuhan positif perekonomian Indonesia.

Portofolio Menara di tahun 2023 meningkat sebesar 2,6% atau sebanyak 764 menara, dari 29.794 menara di tahun 2022 menjadi 30.558 menara di tahun 2023. Begitupun dengan jumlah sewa lokasi gross menara yang meningkat sebesar 309 sewa lokasi. Sementara portofolio kabel fiber optik aset Perusahaan pada tahun 2023 meningkat sebesar 11,1% atau sebanyak 9.786 km fiber optik aset, dari 88.208 km di tahun 2022 menjadi 97.994 km di tahun 2023 dengan 182.256 km jaringan kabel fiber optik yang menghasilkan pendapatan. Hal ini tentunya berdampak pada peningkatan pendapatan Perusahaan sebesar Rp705 miliar atau 6,38% dari Rp11.035,7 miliar di tahun 2022 menjadi Rp11.740,3 miliar di tahun 2023.

Selain itu, Protelindo juga memberikan banyak manfaat bagi para pemangku kepentingan, baik itu manfaat jangka pendek maupun jangka panjang. Salah satu manfaat jangka pendek yang diberikan Protelindo adalah dengan menyetorkan dividen kepada pemegang saham, pembayaran pajak kepada negara, pemberian gaji karyawan, program MESOP, dan lainnya. Sedangkan manfaat jangka panjang yang diberikan yaitu melalui

Protelindo's contribution to the economy is evident from its financial and operational performance involving stakeholders. Protelindo's operational performance is reflected in the Company's commitment to increasing the number and distribution of telecommunications towers to enhance the utilization of digital infrastructure that connects people from remote areas across the nation, reaching islands from the westernmost to the easternmost points, including the outermost and isolated islands. Moreover, through the Group's fiber optic cable network, there is a commitment to provide “connectivity for a better life” by offering reliable and trustworthy services. The construction of telecommunication towers and fiber optics is also crucial in meeting the needs of telecommunications infrastructure and reducing the digital divide. This aligns with the government's efforts to provide equitable access to digital and information across all regions of the archipelago, ultimately contributing to Indonesia's positive economic growth.

During the year, the Tower portfolio increased by 2.6% or 764 towers, from 29,794 towers in 2022 to 30,558 towers in 2023. Gross tower location rentals also increased by 309 location rents. Meanwhile, the Company's fiber optic cable portfolio increased by 11.1% in 2023 or 9,786 km of assets fiber optics, from 88,208 km in 2022 to 97,994 km in 2023 with 182,256 km of fiber optic cable network generating revenue. This certainly has an impact on the increase in the Company's revenue by Rp705 billion or 6.38% from Rp11,035.7 billion in 2022 to Rp11.740,3 billion in 2023.

Moreover, Protelindo provides numerous benefits to stakeholders, both in the short and long term. One of the short-term benefits is the distribution of dividends to shareholders, payment of taxes to the state, employee salaries, MESOP program, and others. Meanwhile, the long-term benefits include enhancing the local economy through infrastructure development in areas surrounding operations, creating job opportunities

KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

peningkatan perekonomian lokal yang dilakukan dengan bantuan pembangunan infrastruktur di wilayah sekitar operasional, pemberian kesempatan kerja bagi masyarakat lokal, pemberdayaan tenaga pemasok lokal serta pelaksanaan program-program CSR termasuk pemberdayaan UMKM. Dengan demikian, Perseroan mampu memberi dampak ekonomi tidak langsung pada perekonomian daerah setempat di mana Perseroan beroperasi. Berikut tabel kontribusi ekonomi langsung Perseroan:

for local communities, empowering local suppliers, and implementing CSR programs including the empowerment of MSMEs. Hence, the Company is able to have an indirect economic impact on the local economies where it operates. Below is the Company's direct economic contributions:

Distribusi Ekonomi Langsung

Direct Economic Distribution [GRI 201-1]

Kinerja Ekonomi (Rp-Juta) Economic Performance (Rp-Million)	2023	2022	2021
Perolehan Nilai Ekonomi Langsung Direct Economic Value Acquisition			
Pendapatan Revenues	11.740.345	11.035.650	8.635.346
Penghasilan Bunga Interest Income	20.519	23.412	24.693
Total Perolehan Nilai Ekonomi Total Economic Value Acquisition	11.760.864	11.059.062	8.660.039
Pendistribusian Nilai Ekonomi Langsung Direct Economic Value Distribution			
Biaya Operasional Operating Expenses	514.426	607.939	426.682
Biaya Karyawan Employee Expenses	736.361	654.883	446.810
Pembayaran Dividen Dividend Payouts	1.225.187	3.401.754	2.767.858
Pembayaran Pajak Tax Payment	800.152	962.716	603.093
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed	3.276.126	5.627.292	4.244.443
Nilai Ekonomi yang Ditahan Retained Economic Value	8.484.718	5.431.757	4.415.310



KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

Sedangkan untuk kinerja ekonomi, dapat dilihat melalui perbandingan Target dan Kinerja pada tabel berikut:

The economic performance is presented through the comparison of Target and Performance, as follows:

Perbandingan Target dan Kinerja Produksi Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan Laba Rugi Comparison of Portfolio Production Target and Performance, Financing or Investment Target, Profit and Loss Income [SEOJK.F.2]

Uraian Description	Satuan Unit	2023		2022		2021	
		Target	Realisasi Realization	Target	Realisasi Realization	Target	Realisasi Realization
Pendapatan Revenues	Rp-Triliun Rp-Trillion	11,5	11,7	10,5	11,0	7,9	8,6
EBITDA	Rp-Triliun Rp-Trillion	9,8	10,0	9,0	9,5	6,8	7,4

Uraian Description	Satuan Unit	2023 Realisasi Realization	2022 Realisasi Realization	2021 Realisasi Realization
Jumlah Menara Number of Towers	Unit	30.558	29.794	28.698
Jumlah Kabel Fiber Optik Asset Number of Fibre Optic Cable Assets	km	97.994	88.208	45.427

Dari tabel di atas, kinerja pendapatan Perseroan lebih tinggi 1,7% dari target. Sedangkan EBITDA Perseroan juga 2% lebih tinggi dari target Rp9,8 triliun.

From the table above, the Company's revenue performance is 1.7% higher than the target. Additionally, the Company's EBITDA is also 2% higher than the target of Rp9.8 trillion.

Protelindo terus berupaya untuk memberikan kontribusi pada kinerja ekonomi berkelanjutan yang dilakukan melalui portofolio investasi pada inisiatif penggunaan produk ramah lingkungan. Sampai dengan 31 Desember 2023, Perseroan memiliki solar panel yang berfungsi baik sebagai sumber energi utama maupun sebagai sumber energi pengisian baterai lithium yang merupakan cadangan daya yang terletak di sites menara Perseroan. Dari bisnis tower, Perseroan memiliki 23-unit solar panel dan total 50 unit baterai lithium sebagai produk ramah lingkungan yang digunakan Perseroan, dengan total realisasi investasi sebesar Rp4,15 miliar. Perseroan juga memiliki 816 baterai lithium lainnya yang digunakan di sites tower Perseroan. [SEOJK.F.3]

Protelindo also strives to contribute to sustainable economic performance through its investment portfolio in initiatives using environmentally friendly products. As of December 31, 2023, the Company owns solar panels that function both as a primary energy source and as a source for charging lithium batteries, which serve as a power backup located at the Company's tower sites. From the tower business, the Company has 23 solar panel units and a total of 50 lithium battery units as environmentally friendly products used by the Company, with a total investment realization of Rp4.15 billion. The Company also owns 816 other lithium batteries used at the Company's tower sites. [SEOJK.F.3]

Pada segmen bisnis non tower, Protelindo juga memiliki 139 unit baterai lithium di sites jaringan Point of Presence ("POP") Perseroan yang berfungsi sebagai cadangan daya di jaringan POP Perseroan.

In the non-tower business segment, Protelindo also has 139 lithium battery units at the Company's Point of Presence ("POP") network sites, serving as a power backup in the Company's POP network.

KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

Disamping itu, pada tahun 2023 Perseroan juga menjajaki bisnis energi hijau atau terbarukan berupa solar panel yang dilakukan melalui pendirian PT Helios Energi Nusantara (saat ini PT Iforte Energi Nusantara) dengan investasi sebesar Rp25,5 miliar. Pendirian perusahaan ini merupakan salah satu bentuk komitmen Perseroan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi berkelanjutan yang juga mampu memberikan dampak positif secara berkelanjutan bagi lingkungan. [SEOJK.F.3]

DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG

Perseroan tidak hanya berfokus pada pencapaian kinerja ekonomi yang memberikan manfaat langsung kepada pemangku kepentingan, tetapi juga berkomitmen untuk memberikan kontribusi ekonomi tidak langsung yang mendukung peningkatan ekonomi masyarakat dan lokal. Dampak ekonomi tidak langsung yang berasal dari kegiatan Perseroan ini termasuk:

Pemberdayaan Tenaga Kerja Lokal

Dengan komitmen terhadap perkembangan sosial dan ekonomi di Masyarakat lokal, Perseroan aktif memberikan peluang kerja kepada masyarakat lokal di Indonesia, dengan mempertimbangkan syarat dan kriteria yang berlaku dalam proses rekrutmen. Berikut ini adalah detail mengenai komposisi karyawan Perseroan pada tahun 2023:

Penggunaan Tenaga Kerja Lokal Local Manpower Recruitment

Kinerja Ekonomi Lokal Local Economic Performance	2023	2022	2021
	Realisasi	Realisasi	Realisasi
Jumlah Karyawan Number of Employees	2.208	2.040	1.493
Jumlah Karyawan Lokal Number of Local Employees	2.208	2.040	1.493
Jumlah Karyawan Lokal yang Menduduki Posisi General Manager ke atas (Manajemen Senior) Number of Local Employees Occupying General Manager Positions above (Senior Management) [GRI 202-2]	98	86	69

Furthermore, the Company explored the green or renewable energy business in 2023, in the form of solar panels through the establishment of PT Helios Energi Nusantara (currently PT Iforte Energi Nusantara) with an investment of Rp25.5 billion. This establishment is one of the forms of the Company's commitment to promoting sustainable economic growth that can also have a sustainable positive impact on the environment. [SEOJK.F.3]

INDIRECT ECONOMIC IMPACTS

The Company not only focuses on achieving economic performance that directly benefits stakeholders but is also committed to contributing to indirect economic contributions that support the enhancement of community and local economies. The indirect impact from the Company's activities includes:

Empowering Local Workforce

With a commitment to social and economic development in local communities, the Company actively provides employment opportunities to local communities in Indonesia, taking into consideration the applicable requirements and criteria in the recruitment process. Below are the details composition of the Company's employees in 2023.



KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

Pengadaan Berkelanjutan

Mitra kerja atau pemasok memainkan peran esensial dalam operasional Grup, khususnya sebagai penyedia barang dan layanan dalam keseluruhan rantai pasokan. Pilihan mitra kerja ini, meliputi penyedia bahan bangunan, kontraktor pembangunan, dan tim *maintenance*, dilakukan melalui proses pengadaan yang terstruktur untuk memenuhi kebutuhan di segmen usaha tower dan *non tower*.

Perseroan percaya bahwa pemilihan pemasok yang sistematis dan terencana penting untuk mencapai tujuan pengadaan berkelanjutan, memastikan transparansi, profesionalisme, keandalan, dan ketelitian dalam proses pengadaan. Oleh karena itu, Perseroan telah menetapkan kebijakan internal yang memberikan pedoman terkait Panduan Proses Operasional Pengadaan dan Manajemen Vendor. Panduan ini secara terperinci mengatur tentang proses pengadaan dan manajemen pemasok, yang mencakup metodologi pengadaan, petunjuk pelaksanaan, penghematan dalam pengadaan, serta manajemen kinerja pemasok dan kriteria penilaiannya.

Dalam langkah awal seleksi pemasok, Perseroan menetapkan serangkaian kriteria khusus yang harus dipenuhi oleh setiap calon pemasok. Kriteria ini mencakup:

1. Informasi lengkap tentang perusahaan pemasok, termasuk lingkup kerja dan area spesialisasinya.
2. Tinjauan menyeluruh atas kinerja keuangan pemasok, untuk menilai stabilitas dan kehandalan mereka dalam menyediakan barang atau jasa.
3. Evaluasi terhadap peralatan kerja yang dimiliki oleh pemasok, untuk memastikan bahwa mereka memiliki sumber daya yang memadai untuk memenuhi kebutuhan Grup.
4. Penilaian atas pengalaman pemasok dalam proyek serupa, terutama bagi mereka yang akan ditugaskan pada proyek khusus, untuk memastikan bahwa mereka memiliki keahlian yang relevan.
5. Analisis terhadap kemampuan dan kapasitas kerja pemasok, untuk menjamin bahwa mereka dapat memenuhi permintaan Grup secara tepat waktu dan efisien.
6. Penilaian terhadap kompetensi umum pemasok, termasuk keahlian dan kualitas layanan mereka.

Sustainable Procurement

Business partners or suppliers undertake an essential role in the Group's operations, particularly as providers of goods and services across the entire supply chain. The selection of these partners, which includes building material suppliers, construction contractors, and maintenance teams, is conducted through a structured procurement process to meet the needs in both the tower and non-tower business segments.

The Company considers that systematic and planned supplier selection is crucial for achieving sustainable procurement objectives, ensuring transparency, professionalism, reliability, and diligence in the procurement process. As such, the Company has established the internal policy that provides guidelines related to Procurement Operational Process Guide and Vendor Management. This guide details the procurement and supplier management processes, including procurement methodology, implementation instructions, savings in procurement, as well as supplier performance management and evaluation criteria.

In the initial step of supplier selection, the Company establishes a series of specific criteria that must be met by each potential supplier. These criteria include:

1. Complete information about the supplier company, including its scope of work and areas of specialization.
2. A comprehensive review of the supplier's financial performance, to assess their stability and reliability in providing goods or services.
3. Evaluation of the work equipment owned by the supplier, to ensure that they have adequate resources to meet the Group's needs.
4. Assessment of the supplier's experience in similar projects, particularly for those who will be assigned to specific projects, to ensure that they have the relevant expertise.
5. Analysis of the supplier's capability and capacity to work, to ensure that they can meet the Group's demands in a timely and efficient manner.
6. Assessment of the supplier's general competencies, including their skills and quality of service.

KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

7. Investigasi mengenai tenaga kerja dan tim yang dimiliki oleh pemasok, termasuk keahlian khusus yang mereka miliki, untuk memastikan bahwa mereka dapat memberikan dukungan yang berkualitas.

Setelah proses penunjukan pemasok selesai, Perseroan mewajibkan mereka untuk menandatangani surat pernyataan kepatuhan dan integritas. Surat ini merupakan komitmen pemasok untuk menjalankan operasional bisnis mereka sesuai dengan prinsip-prinsip keberlanjutan, yang mencakup:

1. Praktik tanggung jawab sosial dengan standar bisnis yang etis, termasuk kepatuhan terhadap peraturan anti korupsi, pencegahan pencucian uang, serta penolakan terhadap penyuapan dan gratifikasi.
2. Pengelolaan keselamatan dan kesehatan kerja secara efektif.
3. Pengembangan sumber daya manusia yang berkelanjutan.
4. Penghormatan terhadap hak-hak pekerja, pencegahan diskriminasi, eksploitasi tenaga kerja, serta pematuhan larangan penggunaan tenaga kerja anak.
5. Penerapan praktik kerja yang memperhatikan dampak terhadap lingkungan dan perubahan iklim.

Dalam upaya pengadaan, Perseroan mengedepankan penggunaan pemasok lokal sebagai prioritas utama, sebagai bentuk dukungan terhadap perekonomian lokal. Ini tercermin dari data penggunaan pemasok pada tahun 2023, dimana 98,4% dari total 952 pemasok yang digunakan untuk kegiatan operasional Grup adalah pemasok lokal. Upaya ini tidak hanya mendukung pertumbuhan ekonomi daerah, tetapi juga menciptakan nilai tambah ekonomi secara tidak langsung bagi komunitas lokal. Berikut adalah tabel rinci penggunaan pemasok Grup pada tahun 2023, yang menunjukkan komitmen Perseroan dalam mengutamakan pemasok lokal dalam kegiatan operasionalnya. **[GRI 3-3]**

7. Investigation into the supplier's workforce and team, including the specific skills they possess, to ensure that they can provide quality support.

Following the completion of the supplier selection process, the Company requires them to sign a statement of compliance and integrity. This letter is a commitment from the suppliers to conduct their business operations in accordance with sustainability principles, which include:

1. Practicing social responsibility with ethical business standards, including compliance with anti-corruption regulations, prevention of money laundering, as well as the rejection of bribery and gratification.
2. Effectively managing occupational health and safety.
3. Developing sustainable human resources.
4. Respecting workers' rights, preventing discrimination, labor exploitation, and adhering to the prohibition of child labor.
5. Implementing work practices that consider environmental impacts and climate change.

In procurement efforts, the Company prioritizes the use of local suppliers as a primary focus, as a form of support for the local economy. This is reflected in the supplier usage data for 2023, where 98.4% of the total 952 suppliers used for the Group's operational activities are local suppliers. This effort not only supports regional economic growth but also creates indirect economic value for local communities. Below is a detailed of the Group's supplier usage in 2023, reflecting the Company's commitment to prioritizing local suppliers in its operational activities. **[GRI 3-3]**



KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

Penggunaan Pemasok oleh Grup Berdasarkan Lingkup Pekerjaan yang Diberikan Use of Suppliers by the Group Based on Assigned Scope of Work [GRI 204-1]

Uraian Description	Jumlah Pemasok (Entitas) Number of Suppliers (Entities)			Nilai Pembelian (Rp-Miliar) Purchase Value (Rp-Billion)		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Total Pemasok Total Suppliers	952	829	660	5.223,65	4.319,94	2.949,85
Total Pemasok - Barang Total Suppliers - Goods	149	198	100	1.756,62	900,10	641,56
Lokal/Nasional Local/National	148	197	98	1.747,39	900,00	630,54
Internasional International	1	1	2	9,23	0,90	11,03
Total Pemasok - Jasa Total Suppliers - Services	803	631	560	3.467,02	3.419,84	2.308,29
Lokal/Nasional Local/National	789	617	547	3.233,02	3.193,07	2.036,57
Internasional International	14	14	13	234,00	226,77	271,72

Penilaian Pemasok

Untuk memastikan standar kualitas produk dan layanan yang tinggi, Perseroan secara rutin melakukan evaluasi kinerja pada mitra kerjanya. Evaluasi ini diterapkan pada pemasok di segmen bisnis tower dan non tower Grup, dengan tujuan untuk memverifikasi kepatuhan mereka terhadap *Key Performance Indicators dan Service Level Agreement* yang telah disepakati. Evaluasi kinerja ini mencakup sejumlah parameter, termasuk ketepatan waktu pengiriman, kualitas produk atau layanan, kepatuhan administratif, efisiensi penganggaran, dan tingkat dukungan yang diberikan kepada Perseroan. Melalui proses evaluasi ini, kami bertujuan untuk secara konsisten mengoptimalkan kualitas dan efisiensi layanan yang kami tawarkan kepada pelanggan.

Perseroan juga berkomitmen untuk meningkatkan keterlibatan pemasok melalui berbagai inisiatif. Hal ini mencakup pemberian penghargaan kepada pemasok yang menunjukkan kinerja luar biasa, program peningkatan kinerja bagi pemasok yang membutuhkan, serta penerapan sanksi atau *'punishment'* bagi mereka yang tidak memenuhi standar yang ditetapkan. Evaluasi ini dilakukan dua kali setiap tahun dan mencakup pemasok di segmen usaha tower dan non tower Grup.

Supplier Evaluations

To ensure high standards of product and service quality, the Company routinely conducts performance evaluations on its partners. This evaluation is applied to suppliers in both the Group's tower and non-tower business segments, with the aim of verifying their compliance with the agreed-upon *Key Performance Indicators and Service Level Agreement*. This performance evaluation includes several parameters, such as delivery timeliness, product or service quality, administrative compliance, budget efficiency, and the level of support provided to the Company. Through this evaluation process, we aim to consistently optimize the quality and efficiency of the services we offer to our customers.

The Company is also committed to enhancing supplier engagement through various initiatives. This includes awarding suppliers who demonstrate outstanding performance, improvement programs for suppliers in need, and the implementation of sanctions or *'punishment'* for those who fail to meet established standards. These evaluations are conducted twice a year and include suppliers in both the Group's tower and non-tower business segments.

KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

Dalam tiga tahun terakhir, proses evaluasi ini telah membantu kami dalam meningkatkan kualitas dan efisiensi rantai pasokan kami. Berikut adalah ringkasan hasil evaluasi dan penilaian kinerja pemasok Grup untuk periode tersebut:

Over the past three years, this evaluation process has helped us improve the quality and efficiency of our supply chain. Below is a summary of the evaluation results and performance ratings of the Group's suppliers for that period.

Skor Penilaian Evaluation Score	Penilaian Pertama First Evaluation			Penilaian Kedua Second Evaluation		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
# Excellent	26	25	16	35	42	26
# Very Good	53	47	39	45	44	43
# Good	43	58	48	44	28	36
# Average	17	15	21	9	5	19
# Poor	-	2	1	-	1	6
# Very Poor	-	-	-	-	2	-
Total Pemasok Total Suppliers	139	147	125	133	122	130

Non Tower						
Skor Penilaian Evaluation Score	2023	2022	2021	2023	2022	2021
# Excellent	47	23	17	7	5	2
# Very Good	48	33	34	29	27	11
# Good	76	86	76	50	23	33
# Average	-	-	-	-	-	-
# Poor	22	15	17	7	6	4
# Very Poor	2	4	5	3	-	-
Total Pemasok Total Suppliers	195	161	149	96	61	50

Pembangunan Infrastruktur dan Fasilitas Lainnya [GRI 203-1]

Selain membuat program-program TJSI sebagaimana dapat dilihat pada halaman 190, Perseroan juga berupaya untuk turut serta dalam meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar untuk memberikan manfaat ekonomi tidak langsung yang dilakukan dalam bentuk pemberian bantuan untuk pembangunan infrastruktur dan fasilitas lainnya. Berikut adalah rincian bantuan pembangunan infrastruktur dan fasilitas lainnya yang diberikan Perseroan selama tahun 2023:

Infrastructure Development and Other Facilities [GRI 203-1]

In addition to creating TJSI programs as presented on page 190, the Company also strives to participate in enhancing the local community economy to provide indirect economic benefits through assistance for infrastructure development and other facilities. Below are the details of the assistance for infrastructure development and other facilities provided by the Company during 2023.



KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

No.	Program Programs	Wilayah Kerja Working Areas	Analisa Dampak Operasional Operational Impact Analysis	Manfaat Bagi Perusahaan dan Masyarakat Benefits for the Company and Community	Nilai Investasi (Rp-Juta) Investment Value (Rp-Million)
1	Perbaikan jalan	Jabodetabek dan luar Jabodetabek	Kerusakan jalan yang diakibatkan oleh aktivitas keluar masuk barang ke lokasi site menara	Perseroan: Aktivitas pasokan barang menjadi aman dan lancar tanpa kendala berarti. Masyarakat: Mobilitas masyarakat, baik mobilitas ekonomi dan sosial menjadi meningkat.	927,82
	Road repair	Jabodetabek and outside Jabodetabek	Road damage caused by activities in and out of goods to the tower site	Company: Goods supply activities become safe and efficient without significant obstacles. Community: Community mobility, both economic and social mobility is increasing.	
2	Penerangan jalan	Luar Jabodetabek	Area sekitar site minim penerangan yang mengakibatkan penglihatan atau pencahayaan di malam hari menjadi terganggu	Perseroan: Para pekerja atau mitra kerja mendapatkan pencahayaan yang cukup ketika harus bekerja di malam hari (jika terjadi trouble site malam) Masyarakat: Mobilitas masyarakat menjadi aman dengan adanya penerangan yang cukup (mengurangi tindakan kriminal di malam hari)	39,58
	Road Lighting	Outside Jabodetabek	The area around the site is poorly lit which disturbed the vision or lighting at night	Company: Workers or partners get sufficient lighting when they have to work at night (if there is a trouble site at night) Community: Community mobility becomes safe with adequate lighting (reducing crime at night)	
3	Saluran air	Luar Jabodetabek	Saluran air di sekitar site yang tersumbat dan dapat mengakibatkan banjir di area sekitar site bila terjadi hujan deras	Perseroan: Lokasi site terhindar dari banjir jika terjadi hujan deras. Masyarakat: Tingkat kesehatan masyarakat meningkat dengan adanya saluran air yang lancar dan juga terhindar dari bencana banjir jika terjadi hujan deras.	27,20
	Aqueducts	Outside Jabodetabek	Waterways around the site are clogged and can cause flooding in the area around the site in the event of heavy rain	Company: The site location is protected from flooding in the event of heavy rainfall. Community: The level of public health improves with the existence of efficient waterways and also avoids flooding in the event of heavy rainfall.	
4	Perbaikan jembatan	Luar Jabodetabek	Kerusakan jembatan yang diakibatkan oleh aktivitas keluar masuk barang ke lokasi site menara	Perseroan: Aktivitas pasokan barang menjadi aman dan lancar tanpa kendala berarti Masyarakat: Mobilitas masyarakat, baik mobilitas ekonomi dan sosial menjadi meningkat	66,32
	Bridge repair	Outside Jabodetabek	Bridge damage caused by activities in and out of goods to the tower site	Company: Goods supply activities become safe and efficient without significant obstacles Community: Community mobility, both economic and social mobility is increasing	

KINERJA DAN KONTRIBUSI EKONOMI PERUSAHAAN PERFORMANCE AND ECONOMIC CONTRIBUTION

No.	Program Programs	Wilayah Kerja Working Areas	Analisa Dampak Operasional Operational Impact Analysis	Manfaat Bagi Perusahaan dan Masyarakat Benefits for the Company and Community	Nilai Investasi (Rp-Juta) Investment Value (Rp-Million)
5	Pos Kamling	Luar Jabodetabek	Adanya keresahan peningkatan kriminalitas atas keberadaan menara di sekitar lingkungan masyarakat	Perseroan: Para pekerja atau mitra kerja merasa lebih aman, apabila ketika harus bekerja di malam hari (jika terjadi trouble site malam) Masyarakat: Masyarakat merasa lebih aman dengan adanya Pos Kamling tersebut	10,00
	Security Post	Outside Jabodetabek	A concern about the increase in crime over the existence of towers around the community	Company: Workers or partners feel safer, if when they have to work at night (if there is a trouble site at night) Community: The community feels safer with the Security Post	
6	Kegiatan Lingkungan Masyarakat Sekitar	Jabodetabek dan luar Jabodetabek	Adanya keinginan dari masyarakat sekitar untuk melakukan kegiatan lingkungan di sekitar area sites	Perseroan: Lingkungan di sekitar area sites lebih bersih dan hijau serta sebagai salah satu kewajiban Perusahaan dalam menjaga lingkungan Masyarakat: Masyarakat merasa lebih nyaman dengan keadaan lingkungan yang baik	116,62
	Environmental Activities of the Surrounding Community	Jabodetabek and outside Jabodetabek	A request from the surrounding community to carry out environmental activities around the site area	Company: The environment around the site area is cleaner and greener and as one of the Company's obligations in protecting the environment Community: The community feel more comfortable with good environmental conditions	
7	Fasilitas Umum Lainnya (Pembangunan Tempat Ibadah, Sarana Olahraga, Renovasi Balai Desa, dan lain-lain)	Jabodetabek dan luar Jabodetabek	Kurangnya aksesibilitas dan keterjangkauan masyarakat atas fasilitas penting yang mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat sehari-hari	Perseroan: Penguatan hubungan dengan masyarakat sekitar Masyarakat: Meningkatkan aksesibilitas masyarakat terhadap fasilitas-fasilitas umum tersebut	358,60
	Other Public Facilities (Construction of Places of Worship, Sports Facilities, Village Hall Renovation, etc.)	Jabodetabek and outside Jabodetabek	Lack of accessibility and affordability of important facilities that can improve communities' daily welfare	Company: Strengthening relations with the surrounding community Community: Increase public accessibility to these public facilities	
Total					1.546,14



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN

CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Kebutuhan untuk melindungi lingkungan saat pembangunan sedang berlangsung dipengaruhi oleh berbagai bencana alam yang terjadi, termasuk perubahan iklim, yang disadari oleh Perseroan. Akibatnya, menjaga keseimbangan alam sangat penting untuk kelestarian lingkungan dengan perluasan infrastruktur dan teknologi. Oleh karena itu, untuk memastikan kelangsungan hidup jangka panjang kehidupan di Bumi dan operasionalnya, Perseroan berkomitmen untuk meminimalkan dampak lingkungan dan menjaga ekosistem penting yang menopang kehidupan. Ini juga akan menguntungkan masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya.

Upaya Perseroan dalam menjaga kelestarian lingkungan hidup dilakukan dengan memastikan bisnis Perseroan berjalan tanpa merusak lingkungan. Hal ini sesuai dengan kebijakan lingkungan yang dimiliki Perseroan yang tercantum dalam Kebijakan IMS/ *Integrated Management System*. Kebijakan IMS merupakan kebijakan terintegrasi Perseroan yang berisi komitmen untuk memenuhi ekspektasi seluruh pemangku kepentingan melalui pendekatan aspek kualitas, kesehatan dan keselamatan kerja, lingkungan, keamanan informasi dan manajemen aset. Kebijakan IMS memuat antara lain komitmen Perseroan untuk: **[SEOJK F.20]**

1. Meningkatkan secara berkelanjutan peran Perseroan sebagai mitra yang andal dalam industri telekomunikasi.
2. Meningkatkan secara berkelanjutan tingkat pemahaman aspek kualitas, kesehatan, keselamatan kerja, lingkungan dan keamanan informasi serta profesionalisme semua karyawan di tempat kerja.
3. Mematuhi peraturan yang relevan dan persyaratan untuk kualitas, kesehatan, keselamatan kerja, lingkungan dan keamanan informasi.

The need of protecting the environment while development is underway is highlighted by the numerous natural disasters that are occurring, including climate change, which the Company is aware of. Consequently, maintaining a natural balance is essential for environmental sustainability with the expansion of infrastructure and technology. Therefore, in order to ensure the long-term viability of life on Earth and the Company's operations, the Company is committed to minimising its environmental impact and safeguarding the essential ecosystems that sustain life. This will also benefit the community and other stakeholders.

The Company's efforts in maintaining environmental sustainability are carried out by ensuring the Company's business operates without harming the environment. This aligns with the Company's environmental policy outlined in the Integrated Management System (IMS) Policy. The IMS Policy is an integrated policy of the Company that contains commitments to meet the expectations of all stakeholders through an approach to quality, occupational health and safety, environment, information security, and asset management. The IMS Policy includes, among others, the Company's commitments to: **[SEOJK F.20]**

1. Continuously improve the Company's role as a reliable partner in the telecommunications industry.
2. Continuously enhance the level of understanding of aspects of quality, health, safety at work, environment, information security, and professionalism of all employees in the workplace.
3. Comply with relevant regulations and requirements for quality, health, safety at work, environment, and information security.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

4. Bekerja dengan seluruh pemangku kepentingan termasuk memberikan pemahaman kepada karyawan serta memberikan pengaruh kepada pemasok dan subkontraktor dalam praktik aspek kualitas, kesehatan, keselamatan kerja, lingkungan dan keamanan informasi.
5. Membangun, memelihara dan meningkatkan secara berkelanjutan proses Sistem Manajemen Terintegrasi Perusahaan.
6. Bekerja untuk menyediakan kondisi kerjanya yang aman dan sehat, menghilangkan bahaya dan mengurangi risiko Kesehatan dan keselamatan kerja, mencegah kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja, dengan melibatkan konsultasi dan partisipasi semua pekerja, komitmen untuk mencegah pencemaran lingkungan, pemrosesan aset dan fasilitas informasi melalui kebijakan yang efektif serta mendukung kinerja manajemen aset dalam jangka panjang.
7. Melakukan pekerjaan dengan kesadaran terhadap budaya dan komunitas.

Berdasarkan kebijakan tersebut, Perseroan mengelola K3 dampak lingkungan dengan melakukan hal berikut, diantaranya:

- **Analisa Aspek dan Dampak Lingkungan**

Setiap departemen melakukan analisis menyeluruh pada proses yang relevan di lokasi kerja dan kantor, termasuk potensi aspek dan dampak lingkungan. Analisis ini mencakup evaluasi frekuensi dan intensitas dampak untuk mengukur tingkat risiko. Berdasarkan Analisis Aspek dan Dampak Lingkungan 2023, tingkat risiko ini tergolong rendah, dalam kategori Trivial dan Acceptable.

- **Identifikasi Regulasi Terkait dengan Lingkungan**

Perseroan melakukan identifikasi dan tinjauan tahunan atas regulasi lingkungan yang relevan dengan operasi perusahaan, untuk memastikan kepatuhan yang berkelanjutan. **[GRI 2-27]**

- **Pengukuran Lingkungan Meliputi Suhu, Temperatur, Pencahayaan, Kebisingan Udara, Emisi.**

Perseroan secara rutin mengukur suhu, kelembapan, kualitas udara, dan pencahayaan di kantor, serta kebisingan di lokasi kerja yang berpotensi bising. Pengukuran ini, yang dijalankan

4. Work with all stakeholders, including educating employees and influencing suppliers and subcontractors in practicing aspects of quality, health, safety at work, environment, and information security.
5. Build, maintain, and continuously improve the Company's Integrated Management System processes.
6. Work to provide safe and healthy working conditions, eliminate hazards and reduce Occupational Health and Safety risks, prevent work accidents and occupational diseases, involving consultation and participation of all workers, commitment to preventing environmental pollution, processing assets and information facilities through effective policies, and supporting long-term asset management performance.
7. Perform work with an awareness of culture and communities.

Based on this policy, the Company manages environmental health and safety (OHS) impacts by implementing the following measures:

- **Environmental Aspect and Impact Analysis**

Each department conducts a thorough analysis of relevant processes at work sites and offices, including potential environmental aspects and impacts. This analysis includes evaluating the frequency and intensity of impacts to measure risk levels. According to the 2023 Environmental Aspect and Impact Analysis, these risk levels are classified as low, in the Trivial and Acceptable categories.

- **Identification of Relevant Environmental Regulations**

The Company annually identifies and reviews the environmental regulations relevant to the Company's operations to ensure ongoing compliance. **[GRI 2-27]**

- **Environmental Measurements Including Temperature, Humidity, Lighting, Noise, Emissions**

The Company routinely measures temperature, humidity, air quality, and lighting in offices, as well as noise at potentially noisy work locations. These measurements, conducted annually by vendors or



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

oleh vendor atau pihak ketiga setiap tahun, menunjukkan bahwa semua parameter berada dalam batas normal yang ditetapkan.

- **Pengukuran Limbah Domestik**

Pengukuran limbah domestik di kantor dilakukan tahunan oleh vendor atau pihak ketiga. Hasilnya menunjukkan kepatuhan terhadap batas-batas yang telah ditetapkan.

- **Inspeksi Terkait Kesehatan, Keamanan dan Lingkungan Secara Random di Site**

Inspeksi acak terhadap Kesehatan, keselamatan kerja dan lingkungan dijalankan sebagai bagian dari pemantauan kinerja vendor dalam mengimplementasikan standar K3 dan lingkungan di lokasi kerja, khususnya di lokasi di mana vendor sedang beroperasi.

- **Latihan Darurat di Site**

Perseroan menyelenggarakan latihan darurat di lokasi kerja untuk menilai kesiapsiagaan dan respons darurat vendor, dengan skenario yang sering melibatkan situasi seperti tumpahan oli atau bahan bakar genset.

- **Audit Internal ISO 14001, Baik Secara Internal dan Eksternal**

Audit ISO 14001 Perseroan, yang bertujuan mengevaluasi sistem manajemen lingkungan, mencakup baik audit internal maupun eksternal. Auditor internal Perseroan, yang berasal dari berbagai departemen, melakukan audit silang fungsi. Sementara itu, audit eksternal dijalankan oleh lembaga sertifikasi ISO, baik untuk sertifikasi baru maupun proses resertifikasi.

- **Uji Kelayakan Genset, Uji Kelayakan Penyalur Petir dan Kelayakan Instalasi Listrik di Office**

Perseroan melaksanakan pengujian kelayakan genset, penyalur petir, dan instalasi listrik di kantor dengan bantuan vendor atau pihak ketiga, sesuai jadwal yang diatur oleh regulasi yang berlaku. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semuanya memenuhi standar yang ditetapkan.

third parties, reflect that all parameters are within the established normal limits.

- **Domestic Waste Measurement**

The measurement of domestic waste in offices is conducted annually by vendors or third parties. The results show compliance with established limits.

- **Random Inspections Related to Health, Safety, and Environment at Sites**

Random inspections of health, safety at work, and the environment are conducted as part of monitoring the performance of vendors in implementing health, safety, and environmental standards at work locations, particularly where vendors are operating.

- **Emergency Drills at Sites**

The Company organizes emergency drills at work locations to assess vendor readiness and emergency response, with scenarios often involving situations such as oil or fuel spills.

- **Internal ISO 14001 Audits, Both Internally and Externally**

The Company's ISO 14001 audits, aimed at evaluating the environmental management system, include both internal and external audits. The Company's internal auditors, coming from various departments, conduct cross-functional audits. Meanwhile, external audits are conducted by ISO certification bodies, both for new certifications and recertification processes.

- **Testing for Genset Suitability, Lightning Conductor Suitability, and Electrical Installation Suitability in Offices**

The Company conducts suitability testing for gensets, lightning conductors, and electrical installations in offices with the help of vendors or third parties, according to a schedule set by applicable regulations. The test results show that everything meets the established standards.

KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Selain itu, Perseroan juga memiliki inisiatif lain untuk mengurangi dampak lingkungan dengan pengembangan produk ramah lingkungan dan pengurangan emisi, antara lain:

Furthermore, the Company also has other initiatives to reduce environmental impact through the development of environmentally friendly products and emission reduction, including:



1. **Digitalisasi untuk mengoptimasi proses operasional Perseroan** sebagaimana dapat dilihat pada halaman 125. Inisiatif ini telah mengurangi proses waktu, tenaga kerja, mobilisasi serta penggunaan kertas, yang mengarah pada pengurangan emisi; Digitalization to optimize the Company's operational processes as presented on page 125. This initiative has reduced processing time, labour, mobilization, and paper consumption, leading to emission reduction.

2. **Inisiatif konversi diesel generator ke produk yang lebih ramah lingkungan** yaitu baterai *lithium*, sebagai *backup power* di sites Perseroan; An initiative to convert diesel generators to more environmentally friendly products, namely lithium batteries, as backup power at the Company's sites.

3. **Kebijakan terkait pengelolaan limbah** diantaranya berupa penggunaan kembali alat yang telah dibongkar sebagai *supporting parts* untuk meningkatkan efisiensi (*tower recycle*), penggunaan kertas *recycle* dan penggunaan *tumbler* di lingkungan Perseroan; Waste management policies including the reuse of dismantled equipment as supporting parts to improve efficiency (*tower recycle*), the use of recycled paper, and the use of tumblers within the Company environment.

4. **Penggunaan solar panel** di beberapa sites tower Perseroan baik sebagai sumber energi utama maupun sebagai sumber energi pengisian baterai *lithium* yang merupakan cadangan daya di sites Perseroan. The use of solar panels at some of the Company's tower sites both as a main source of energy or a source of energy for charging lithium batteries, which serve as a power backup at the Company's sites.

5. **Pengembangan desain tower** dengan penggunaan material yang lebih sedikit, mengurangi penggunaan lahan, serta dilengkapi oleh hamparan gravel yang bertujuan untuk mendukung penyerapan air. The development of tower designs using fewer materials, reducing land use, and equipped with gravel overlays aimed at supporting water absorption.

6. **Penggunaan *tumbler* minum di kantor** untuk mengurangi sampah bekas tempat minum. The use of drinking tumblers in the office to reduce disposable drink container waste.

7. **Pembuangan limbah B3** menggunakan vendor pengelolaan limbah B3 yang memiliki izin dari Kementerian Lingkungan Hidup. Disposal of hazardous waste using waste management vendors licensed by the Ministry of Environment.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

KINERJA

Biaya Lingkungan Hidup

[SEOJK F.4]

Dalam upaya berkelanjutan untuk mendukung pelestarian lingkungan, Perseroan mengalokasikan dana untuk lingkungan hidup di tahun 2023 dengan estimasi sebesar Rp836,27 juta, naik sekitar 271% dari tahun 2022 dengan estimasi sebesar Rp225 juta. Berikut rincian biaya lingkungan hidup oleh Perseroan:

Biaya Lingkungan Environmental Costs

Aktivitas Activities	2023	2022	2021	Deskripsi Cakupan Penggunaan Biaya Lingkungan Description of Environmental Cost Scope	Potensi Risiko yang Timbul Jika Dampak Lingkungan Tersebut Tidak Ditangani Potential Risks that Arise if These Environmental Impacts are Not Addressed
	Realisasi (Rp-Juta) Realization (Rp Million)	Realisasi (Rp-Juta) Realization (Rp Million)	Realisasi (Rp-Juta) Realization (Rp-Million)		
Memberikan dukungan konservasi alam di hutan Sungai Wain, Balikpapan, Kalimantan melalui Yayasan Pro Natura Providing support for the nature conservation in Wain River Protection Forest, Balikpapan, Kalimantan through the Pro Natura Foundation.	100	100	200	Fokus utama dalam kegiatan ini adalah: 1. Bantuan kepada tim patroli masyarakat yang beranggotakan masyarakat dari desa-desa sekitar untuk melindungi fungsi dan keberlanjutan <i>biodiversity</i> Hutan Lindung Sungai Wain terutama pada musim kebakaran, 2. Bantuan kepada pusat pendidikan lingkungan yang dilengkapi dengan kandang beruang madu alami (KWPLH). The main focus of these activities includes: 1. Assistance to community patrol teams, consisting of members from surrounding villages, to protect the function and sustainability of the biodiversity of the Hutan Lindung Sungai Wain, especially during the fire season, 2. Support for an environmental education center equipped with natural honey bear enclosures (KWPLH).	Ancaman utama terhadap Sungai Wain adalah: 1. Kebakaran hutan yang mengakibatkan hilang atau berkurangnya fungsi utama hutan lindung dan keberlanjutan biodiversity, 2. Perambahan, pembalakan liar 3. Perburuan liar yang mengancam kepunahan biodiversity di hutan lindung. The main threats to the Sungai Wain are: 1. Forest fires resulting in the loss or reduction of the primary functions of protected forests and the sustainability of biodiversity, 2. Encroachment, illegal logging, 3. Illegal hunting threatening the extinction of biodiversity in protected forests.

PERFORMANCE

Environmental Costs

[SEOJK F.4]

In a continuous effort to support environmental conservation, the Company allocated funds for the environment in 2023 with an estimated amount of Rp836.27 million, an increase of about 271% from 2022 with an estimated amount of Rp225 million. Here are the details of the environmental costs by the Company:

KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Aktivitas Activities	2023	2022	2021	Deskripsi Cakupan Penggunaan Biaya Lingkungan Description of Environmental Cost Scope	Potensi Risiko yang Timbul Jika Dampak Lingkungan Tersebut Tidak Ditangani Potential Risks that Arise if These Environmental Impacts are Not Addressed
	Realisasi (Rp-Juta) Realization (Rp Million)	Realisasi (Rp-Juta) Realization (Rp Million)	Realisasi (Rp-Juta) Realization (Rp-Million)		
Melakukan penanaman bibit pohon mangrove di beberapa titik: (i) Taman Nasional Komodo - NTT; (ii) Kulon Progo - Yogyakarta; dan (iii) Lantebung - Makassar, dengan estimasi total seluas 10 hektar. Conducting mangrove seedling planting at several points: (i) Komodo National Park - East Nusa Tenggara (NTT); (ii) Kulon Progo - Yogyakarta; and (iii) Lantebung - Makassar, with an estimated total area of 10 hectares.	736.277			Pembiayaan ini mencakup pengadaan dan penanaman bibit pohon mangrove yang bertujuan untuk memberikan dampak positif terhadap (i) lingkungan ekosistem, diantaranya sebagai penyerapan dan penyimpanan karbon, habitat untuk keanekaragaman hayati bawah laut dan sebagai filtrasi air; dan (ii) meningkatkan ekonomi masyarakat diantaranya melalui peningkatan ekowisata dan mata pencaharian nelayan. This financing includes the procurement and planting of mangrove tree seedlings aimed at providing a positive impact on (i) the ecosystem environment, including as a means of carbon absorption and storage, a habitat for underwater biodiversity, and as water filtration; and (ii) improving community economy, among others through the enhancement of ecotourism and the livelihood of fishermen.	1. Kerentanan terhadap bencana alam, seperti tsunami, 2. Berkurangnya sumber penghidupan masyarakat sekitar, 3. Keragaman hayati laut yang dapat menurun dan potensi ancaman ekosistem pesisir 1. Vulnerability to natural disasters, such as tsunamis, 2. Reduction in the sources of livelihood for the surrounding community, 3. Decline in marine biodiversity and potential threats to coastal ecosystems.
Membangun solar powered pump system bekerja sama dengan Solar Chapter di Desa Wailamonga, Sumba Barat. Constructing a solar-powered pump system in collaboration with Solar Chapter in Wailamonga Village, West Sumba.		125		Pembiayaan ini mencakup pembangunan solar powered pump system yang membantu mengalirkan air ke Desa Wailamonga sehingga masyarakat desa dapat dengan mudah mendapatkan akses air bersih. This financing includes the construction of a solar-powered pump system that helps to channel water to Wailamung Village, hence enabling the village community to easily access clean water.	Akan menimbulkan akibat buruk bagi kehidupan makhluk hidup, antara lain krisis kesehatan dan kelaparan, mengancam kelangsungan hidup tumbuhan dan hewan yang mengancam keberlanjutan rantai makanan, menimbulkan dampak perekonomian pada sektor pertanian dan perkebunan. It will lead to adverse effects on the lives of living creatures, including health crises and famine, threatening the survival of plants and animals which endangers the sustainability of the food chain, and causing economic impacts on the agriculture and plantation sectors.

Penggunaan Material Ramah Lingkungan [SEOJK F.5]

Sebagai perusahaan yang berfokus pada usaha di bidang pembangunan dan pengelolaan digital infrastruktur telekomunikasi, material yang banyak digunakan untuk kegiatan operasi Perusahaan adalah logam baja

Use of Environmentally Friendly Materials [SEOJK F.5]

As a company focusing on the development and management of digital telecommunication infrastructure, the materials commonly used for the company's operations are steel metal for tower



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

untuk pembangunan menara dari segmen bisnis tower. Satu unit menara yang dimiliki Perusahaan memiliki kebutuhan logam baja yang bervariasi tergantung dari ketinggian dari menara telekomunikasi tersebut. Untuk efisiensi penggunaan material, Perusahaan juga memiliki inisiatif berupa pengembangan desain menara yang menggunakan material yang lebih sedikit dan lebih efisien. Selain logam baja, bahan material pendukung lainnya juga digunakan untuk pembangunan menara seperti bahan untuk pondasi, antena dan peralatan-peralatan elektronik lainnya.

Pada segmen bisnis non tower, bahan material yang digunakan untuk kabel fiber optik terdiri dari antara lain *glass fiber reinforced plastic* (GFRP), *polycarbonate* (PC) dan *polybutylene terephthalate* (PBT), *high density polyethylene* (HDPE), dan *aramid yarn*. Material-material ini dipilih berdasarkan kekuatan dan umur layanannya yang panjang, ketahanan dan efisiensi lingkungannya maupun kemampuan daur ulangnya yang tinggi. Penggunaan bahan material untuk kabel fiber optik yang dimiliki Perusahaan juga bervariasi bergantung pada konfigurasi serat dan standard yang dimiliki oleh *Supplier*.

Dari bahan-bahan material di atas, Grup berupaya untuk menggunakan bahan material yang ramah lingkungan seperti bahan baku logam baja yang dapat didaur ulang. Grup juga berfokus pada inisiatif untuk pemanfaatan kembali bahan baku baik yang berasal dari menara maupun dari sisa material dari hasil pembangunan. Pendekatan yang sama juga digunakan oleh Grup dalam menggunakan bahan baku pendukung lainnya. [GRI 301-2]

Selain untuk kebutuhan pada segmen bisnis tower dan non tower, Perusahaan juga menggunakan material lainnya berupa kertas untuk keperluan administrasi kantor. Untuk mengurangi penggunaan kertas, Grup senantiasa mengoptimalkan penggunaan teknologi digital di setiap kegiatan bisnis dan operasionalnya melalui inisiatif aplikasi digital sebagaimana dapat dilihat di halaman 137 serta menghimbau karyawan untuk menggunakan kembali kertas yang sudah dipakai.

Berikut adalah jumlah material yang digunakan oleh Grup: [GRI 301-1]

construction in the tower business segment. Each tower unit owned by the Company requires varying amounts of steel metal depending on the height of the telecommunication tower. To enhance material usage efficiency, the Company also initiates tower design development that utilizes fewer and more efficient materials. Besides steel metal, other supporting materials such as foundation materials, antennas, and other electronic equipment are also used for tower construction.

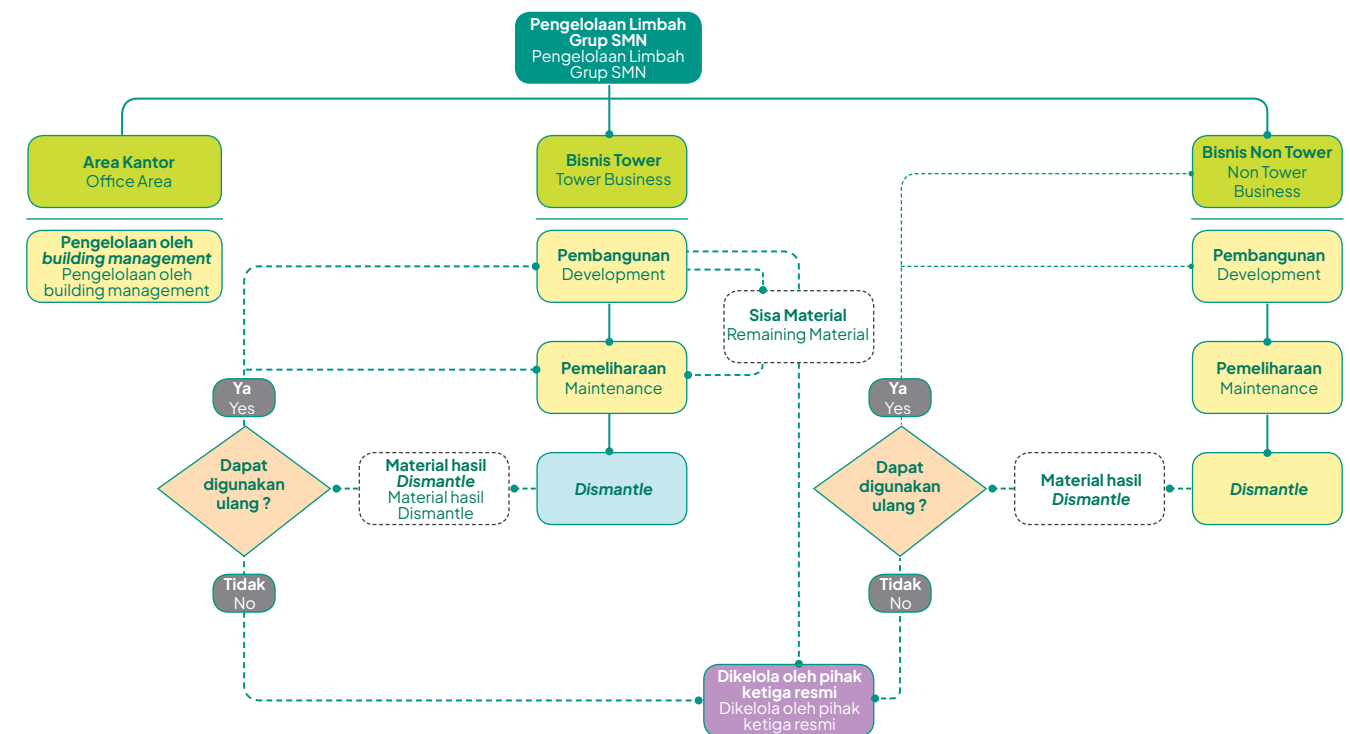
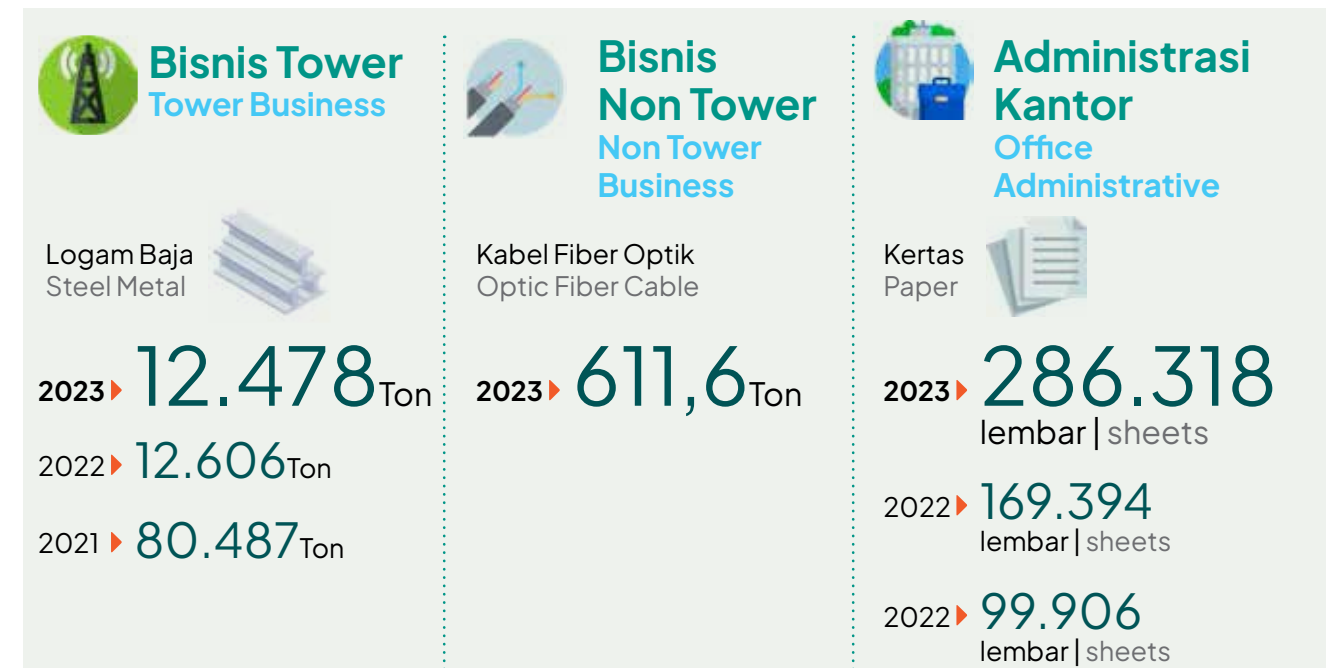
In the non-tower business segment, the materials used for optic fiber cables include, among others, glass fiber reinforced plastic (GFRP), polycarbonate (PC), polybutylene terephthalate (PBT), high-density polyethylene (HDPE), and aramid yarn. These materials are selected based on their strength and long service life, environmental resistance and efficiency, or their high recyclability. The choice of materials for optic fiber cables owned by the Company also varies depending on the fiber configuration and standards held by the *Supplier*.

From the aforementioned materials, the Group strives to use environmentally friendly materials such as recyclable steel metal materials. The Group also focuses on initiatives for reusing materials, both from dismantled towers and fiber optic cables, as well as from leftover materials from construction activities. The same approach is employed by the Group in utilizing other supporting materials. [GRI 301-2]

Apart from the tower and non-tower business segments, the company also utilizes other materials such as paper for office administration purposes. To reduce paper usage, the Group continuously optimizes the use of digital technology in every business and operational activity through digital application initiatives, as can be seen on page 137, and encourages employees to reuse used paper.

Below is the quantity of materials used by the Group: [GRI 301-1]

KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT





KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Pengelolaan Limbah

[SEOJK F.14]

Terdapat beberapa jenis limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional Protelindo, termasuk limbah B3 (Bahan Berbahaya dan Beracun) dan non B3. Limbah non B3 mencakup sampah kantor sehari-hari, kertas, dan limbah logam baja dari menara. Pengelolaan limbah sampah dan kertas dikoordinasikan oleh manajemen gedung.

Dalam upaya mengurangi limbah plastik, Perseroan telah menerapkan kebijakan penggunaan tumbler oleh karyawan sebagai pengganti botol minum kemasan. Perseroan juga menyediakan peralatan makan dan minum yang dapat digunakan kembali di dapur kantor.

Selain itu, sebagai upaya pengurangan limbah kertas, Perseroan telah mengadopsi berbagai inisiatif aplikasi digital sebagaimana disebutkan pada halaman 128. Untuk mengurangi limbah kertas, Perseroan mengimplementasikan praktik daur ulang kertas dengan menggunakan kedua sisi kertas saat mencetak dokumen.

Untuk limbah logam baja dan B3, yang berasal dari sisa material atau pembongkaran menara baik dalam bisnis menara maupun non menara, Grup berupaya memanfaatkan kembali bahan yang masih layak guna, seperti baki kabel kosong atau bantalan peralatan. Limbah yang tidak bisa digunakan kembali dikirimkan untuk daur ulang. Proses daur ulang ini dilakukan oleh pihak ketiga yang bersertifikat dan memiliki izin resmi dari Kementerian Lingkungan Hidup. Inisiatif ini merupakan bagian dari upaya Grup untuk memaksimalkan pemanfaatan sumber daya dan mengurangi dampak lingkungan.

Waste Management

[SEOJK F.14]

Several types of waste are generated from Protelindo's operational activities, including hazardous and toxic waste (hazardous) and non-hazardous waste. Non-hazardous waste includes everyday office trash, paper, and steel metal waste from towers. The management of trash and paper waste is coordinated by the building management.

In efforts to reduce plastic waste, the Company has implemented a policy of using tumblers by employees instead of disposable water bottles. The Company also provides reusable dining and drinking utensils in the office kitchen.

Additionally, as efforts to reduce paper waste, the Company has adopted various digital application initiatives, as mentioned on page 128. To reduce paper waste, the Company implements paper recycling practices by using both sides of the paper when printing documents.

For steel and hazardous waste, which comes from leftover materials or the dismantling of towers in both tower and non-tower businesses, the Group strives to reuse materials that are still viable, such as empty cable trays or equipment pads. Waste that cannot be reused is sent for recycling. This recycling process is conducted by certified third parties with official permits from the Ministry of Environment. This initiative is part of the Group's efforts to maximize resource utilization and reduce environmental impact.

KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Di tahun 2023, berikut ini adalah detail jumlah limbah yang dihasilkan oleh Grup: [SEOJK F.13]

The following are the details of the waste generated by the Group in 2023: [SEOJK F.13]

Tahun Year	Jenis dan Sumber Limbah Types and Sources of Waste	Satuan Unit	Total Limbah Yang Dihasilkan Total Waste Generated	Mekanisme Pengolahan Limbah Waste Treatment Mechanism	Jumlah Limbah Yang Dialihkan Ke Tempat Pembuangan Akhir Tanpa Pengolahan Total Waste Diverted To Landfills Without Treatment	Jumlah Limbah Diolah Untuk Digunakan Kembali Total Waste Treated For Reuse	Jumlah Limbah Yang Diolah Untuk Didaur Ulang Total Waste Treated For Recycling
Limbah Tidak Berbahaya Non-Hazardous Waste							
2023	Limbah padat non B3 dari kegiatan usaha Perusahaan seperti antena dan sisa potongan kabel Non hazardous solid waste from Company's business activities such as antennas and cable scraps.	Unit	20.328	Dikelola melalui sistem pengelolaan limbah yang dilakukan oleh <i>building management</i> . Managed through a waste management system carried out by building management.	-	189	20.049
2022	Limbah padat non B3 dari kegiatan usaha Perusahaan seperti antena dan sisa potongan kabel Non hazardous solid waste from Company's business activities such as antennas and cable scraps.	Unit	21.985		-	158	21.827
2021	Limbah padat non B3 dari kegiatan usaha Perusahaan seperti antena dan sisa potongan kabel Non hazardous solid waste from Company's business activities such as antennas and cable scraps.	Unit	15.580		-	203	15.377



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Tahun Year	Jenis dan Sumber Limbah Types and Sources of Waste	Satuan Unit	Total Limbah Yang Dihasilkan Total Waste Generated	Mekanisme Pengolahan Limbah Waste Treatment Mechanism	Jumlah Limbah Yang Dialihkan Ke Tempat Pembuangan Akhir Tanpa Pengolahan Total Waste Diverted To Landfills Without Treatment	Jumlah Limbah Diolah Untuk Digunakan Kembali Total Waste Treated For Reuse	Jumlah Limbah Yang Diolah Untuk Didaur Ulang Total Waste Treated For Recycling
Limbah Berbahaya Hazardous Waste							
2023	Limbah padat B3 dari kegiatan usaha Perusahaan seperti baterai bekas Hazardous solid waste from Company's business activities such as used batteries	Unit	1.078	Dikelola dengan cara dikumpulkan di suatu tempat yang telah disediakan Perusahaan sebelum digunakan kembali atau diserahkan kepada pihak ketiga. Perusahaan bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin dan sertifikat dalam mengelola limbah B3.	-	-	1.078
	Limbah Elektronik seperti komponen elektronik pada modem E-Waste such as electronic components of the modem	Unit	5.048	Managed by collecting in a place that has been provided by the Company before being reused or handed over to a third party. The Company cooperates with third parties who already have permits and certificates in managing hazardous waste.	-	2.088	2.960
2022	Limbah padat B3 dari kegiatan usaha Perusahaan seperti baterai bekas Hazardous solid waste from Company's business activities such as used batteries	Unit	287		-	-	287
	Limbah Elektronik seperti komponen elektronik pada modem E-Waste such as electronic components of the modem	Unit	4.793		-	1.865	2.928
2021	Limbah padat B3 dari kegiatan usaha Perusahaan seperti baterai bekas Hazardous solid waste from Company's business activities such as used batteries	Unit	514		-	-	513
	Limbah Elektronik seperti komponen elektronik pada modem E-Waste such as electronic components of the modem	Unit	3.142		-	592	2.550

KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Perseroan berkomitmen untuk senantiasa meningkatkan penyampaian informasi yang akurat, transparan, dan komprehensif mengenai pengungkapan data pengelolaan limbah dalam rangka mendukung praktik bisnis yang berkelanjutan dan berkontribusi positif terhadap lingkungan.

Tumpahan yang terjadi

[SEOJK F.15]

Hingga tahun 2023, tidak ada insiden tumpahan yang signifikan, baik limbah padat maupun limbah cair yang dihasilkan Perseroan.

Penggunaan Energi [SEOJK F.7] [GRI 302-4]

Dengan kesadaran akan pentingnya penghematan energi untuk keberlanjutan Perseroan saat ini, namun juga untuk keberlangsungan kegiatan usaha Perseroan serta kehidupan generasi mendatang yang berkelanjutan, Perseroan mengimplementasikan penggunaan energi yang efisien dalam operasionalnya. Sebagai bagian dari upaya ini, Grup menggunakan listrik dari Perusahaan Listrik Negara (PLN) untuk mendukung kegiatan di gedung kantor dan kantor representatif, serta di sites Jaringan *Point of Presence* (POP) untuk bisnis *non tower*.

Grup juga memanfaatkan Bahan Bakar Minyak (BBM) jenis solar untuk mengoperasikan diesel generator sebagai sumber daya cadangan di sites menara pada situasi tertentu. Untuk kendaraan operasional, Perseroan memilih menggunakan BBM jenis pertalite, mencerminkan usaha kami dalam mengoptimalkan penggunaan sumber daya energi.

Dalam upaya menghemat energi listrik, Perseroan telah menerapkan serangkaian langkah efisien. Ini termasuk mematikan peralatan elektronik seperti komputer, air cooler, AC portable, dan proyektor saat tidak digunakan. Selain itu, di kantor pusat, kantor representatif, dan area site, kami telah mengganti lampu biasa dengan lampu LED dan menggunakan pendingin udara dengan teknologi *inverter pump* yang lebih hemat energi. Perseroan juga secara aktif memperbaharui server dan perangkat, mengadopsi teknologi baru yang efisien dalam konsumsi energi, sebagai bagian dari komitmen kami untuk mengurangi jejak karbon.

Untuk mengurangi penggunaan BBM, Perseroan fokus pada pengurangan mobilisasi karyawan dengan cara:

- Mengoptimalkan penggunaan aplikasi *meeting online* dan aplikasi digital lainnya, seperti dijelaskan pada halaman 125.

The Company is committed to consistently enhance the delivery of accurate, transparent, and comprehensive information regarding the disclosure of waste management data to support sustainable business practices and contribute positively to the environment.

Spillage

[SEOJK F.15]

As of 2023, there have been no significant spill incidents generated by the Company.

Energy Consumption [SEOJK F.7] [GRI 302-4]

With an awareness of the importance of energy conservation for the Company's current sustainability, as well as for the continuity of the Company's business activities and the sustainable life of future generations, the Company implements the use of efficient energy in its operations. As part of these efforts, the Group uses electricity from the State Electricity Company (PLN) to support activities in office buildings and representative offices, as well as at Network Point of Presence (POP) sites for the non-tower business.

The Group also utilizes diesel fuel to operate diesel generators as a backup power source at tower sites in certain situations. For operational vehicles, the Company opts to use pertalite fuel type, reflecting our efforts to optimize the use of energy resources.

In efforts to save electricity, the Company has implemented a series of efficient measures. These include turning off electronic equipment such as computers, air coolers, portable AC units, and projectors when not in use. Moreover, in the head office, representative offices, and site areas, we have replaced conventional lights with LED lights and use air conditioners with inverter pump technology that is more energy-efficient. The Company also actively updates servers and devices, adopting new technologies that are efficient in energy consumption, as part of our commitment to reducing the carbon footprint.

To reduce fuels consumption, the Company focuses on reducing employee mobilization by:

- Optimizing the use of online meeting applications and other digital apps, as elaborated on page 125.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

- Mengimplementasikan program konversi *power backup* di *sites*, dari penggunaan diesel generator menjadi baterai lithium.
- Meningkatkan kualitas *preventive maintenance* untuk menghindari permasalahan yang berulang.
- Menggunakan gembok pagar *Smartlock* untuk mengurangi kebutuhan mobilisasi *engineer* di lapangan dalam hal pendampingan pelanggan atau penyelesaian permasalahan kunci manual.
- Implementing a backup power conversion program at sites, from using diesel generators to lithium batteries.
- Enhancing the quality of preventive maintenance to avoid recurring issues.
- Using Smartlock fence locks to reduce the need for engineer mobilization in the field for customer accompaniment or resolving manual lock issues.

Selain itu, Grup juga berinvestasi dalam penggunaan sumber energi terbarukan, termasuk solar panel, yang tidak hanya sebagai sumber energi utama tetapi juga untuk mengisi baterai lithium sebagai daya cadangan di sites menara Grup. Ini menunjukkan upaya kami untuk mengadopsi energi yang lebih bersih dan berkelanjutan.

Furthermore, the Group invests in the use of renewable energy sources, including solar panels, which serve not only as a primary energy source but also to charge lithium batteries as backup power at the Group's tower sites. This demonstrates our efforts to adopt cleaner and more sustainable energy.

Lebih lanjut, dalam upaya menurunkan penggunaan bahan bakar fosil, Perseroan mengambil langkah-langkah sebagai berikut: [SEOJK F.7]

Furthermore, in efforts to reduce the use of fossil fuels, the Company has taken the following steps: [SEOJK F.7]

Memperluas penggunaan aplikasi rapat *online* dan inisiatif digital, seperti yang disebutkan di halaman sebelumnya;
Expanding the use of online meeting applications and digital initiatives, as mentioned on the previous page;

Melanjutkan program konversi sumber daya cadangan di lokasi dari generator diesel ke baterai lithium;
Continuing the program to convert reserve power sources at sites from diesel generators to lithium batteries;

Meningkatkan efektivitas pemeliharaan pencegahan untuk mengurangi kebutuhan pemeliharaan berulang di lokasi menara; dan
Enhancing the effectiveness of preventive maintenance to reduce the need for repeated maintenance at tower sites; and

Implementasi penggunaan gembok pintar (*Smartlock*) untuk meminimalisir keperluan mobilisasi teknisi yang mendampingi pelanggan ke lokasi menara.
Implementing the use of smart locks (*Smartlock*) to minimize the need for technician mobilization that accompanies customers to tower sites.

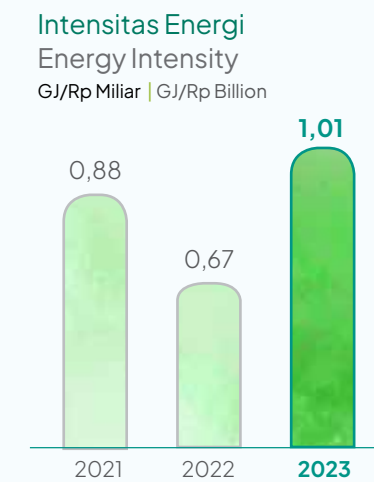
Grup juga memanfaatkan energi terbarukan dengan memasang panel surya, yang berfungsi baik sebagai sumber energi utama maupun untuk mengisi baterai lithium yang digunakan sebagai sumber daya cadangan di lokasi menara.
The Group also utilizes renewable energy by installing solar panels, which function both as a primary energy source and to charge lithium batteries used as reserve power sources at tower sites.

Berikut tabel penggunaan energi dan intensitas energi Grup di tahun 2023.
Top of Form
Below is the energy consumption and energy intensity of the Group in 2023.

KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Jumlah Energi di dalam Organisasi [SEOJK F.6], [GRI 302-1], [GRI 302-3] Amount of Energy in the Organization [SEOJK F.6], [GRI 302-1], [GRI 302-3]

Aktivitas Konsumsi Energi Energy Consumption Activities	Sumber Energi Energy Source	Jenis Energi (Terbarukan atau Tidak Terbarukan) Type of Energy (Renewable or Non-Renewable)	2023		2022		2021	
			Konsumsi Energi Consumption	Intensitas Energi Intensity	Konsumsi Energi Consumption	Intensitas Energi Intensity	Konsumsi Energi Consumption	Intensitas Energi Intensity
Konsumsi energi di gedung dan bangunan kantor, termasuk kantor pusat, kantor cabang dan kantor representatif Energy consumption in buildings and office buildings, including head offices, branch offices and representative offices	Listrik PLN PLN Electricity	Tidak Terbarukan Non-renewable	491.099 kWh 1767,96 GJ	0,15 GJ/Rp miliar	341.571 kWh 1.229,66 GJ	0,11 GJ/Rp Miliar	276.802 kWh 996,49 GJ	0,12 GJ/Rp Miliar
Konsumsi energi dari mobil operasional Energy consumption of operational cars	Bahan Bakar Minyak pertalite Pertalite Fuel	Tidak Terbarukan Non-renewable	51.633 liter 1.765,85 GJ	0,15 GJ/Rp miliar	51.343 liter 1.755,92 GJ	0,16 GJ/Rp Miliar	83.066 liter 2.840,87 GJ	0,33 GJ/Rp Miliar
Bisnis Tower Tower Business								
Konsumsi energi dari diesel generator sebagai cadangan daya di sites Energy consumption from diesel generators as backup power at sites	Bahan Bakar Minyak Solar Diesel	Tidak Terbarukan Non-renewable	36.920 liter 1.262,67 GJ	0,12 GJ/Rp miliar	35.169 liter 1.202,78 GJ	0,11 GJ/Rp Miliar	39.629 liter 1.355,31 GJ	0,16 GJ/Rp Miliar
Konsumsi energi dari solar panel di sites Energy consumption from solar panels at sites	Listrik dari Solar Panel Electricity from Solar Panels	Terbarukan Renewable	85.879 kWh 309,17 GJ	0,03 GJ/Rp miliar	84.154,2 kWh 302,95 GJ	0,03 GJ/Rp Miliar	20.412 kWh 73,48 GJ	0,01 GJ/Rp Miliar
Bisnis Non Tower Non-Tower Business								
Konsumsi energi di sites jaringan POP Energy consumption at POP network sites	Listrik PLN PLN Electricity	Tidak Terbarukan Non-renewable	1.863.099 kWh 6.707 GJ	0,57 GJ/Rp miliar	798.919 kWh 2.876,11 GJ	0,26 GJ/Rp Miliar	645.203 kWh 2.322,73 GJ	0,27 GJ/Rp Miliar
Jumlah Konsumsi Energi secara keseluruhan (GJ)			11.812,81 GJ	1,01 GJ/Rp miliar	7.367,41	0,67 GJ/Rp Miliar	7.588,86 GJ	0,88 GJ/Rp Miliar



Selain melaporkan konsumsi energi dari dalam organisasi, sebagaimana disampaikan sebelumnya, Perseroan juga melaporkan konsumsi energi dari luar organisasi yakni konsumsi energi listrik oleh operator di Menara (*leased asset*) yang dimiliki Grup. [GRI 302-2]

In addition to reporting energy consumption within the organization, as previously mentioned, the Company also reports energy consumption from outside the organization, namely the electricity consumption by operators in Towers (*leased assets*) owned by the Group. [GRI 302-2]



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Aktivitas Konsumsi Energi Energy Consumption Activities	Sumber Energi Energy Source	Jenis Energi (Terbarukan atau Tidak Terbarukan) Type of Energy (Renewable or Non-Renewable)	2023		2022		2021	
			Konsumsi Energi Energy Consumption	Intensitas Energi Energy Intensity	Konsumsi Energi Energy Consumption	Intensitas Energi Energy Intensity	Konsumsi Energi Energy Consumption	Intensitas Energi Energy Intensity
Konsumsi energi listrik oleh operator di Menara Energy consumption by Tower's operators	Listrik PLN PLN Electricity	Tidak Terbarukan Non-renewable	9.583.081 kWh	2,94 GJ/Rp miliar	11.106.520 kWh	3,62 GJ/Rp Miliar	9.127.842 kWh	3,81 GJ/Rp Miliar
			34.499,09 GJ		39.983,47 GJ		32.860 GJ	
Jumlah Konsumsi Energi secara keseluruhan (dari dalam organisasi dan dari luar organisasi) (GJ) Overall Total Energy Consumption (from the organisation and external) GJ			46.311,90 GJ	3,94 GJ/Rp Miliar	47.350,88 GJ	4,29 GJ/Rp Miliar	40.448,86 GJ	4,68 GJ/Rp Miliar

Emisi

Seperti yang telah diuraikan sebelumnya, emisi yang diproduksi oleh Perseroan mencakup emisi langsung (Cakupan 1) dan emisi tidak langsung (Cakupan 2), yang timbul dari penggunaan generator diesel, kendaraan operasional, serta konsumsi energi listrik di kantor dan lokasi jaringan POP. Mayoritas proses operasional Perseroan, yang meliputi seluruh rantai kegiatan dari produksi hingga distribusi, dilaksanakan oleh mitra yang dipilih oleh Perseroan. Ini termasuk distribusi bahan baku ke situs, konstruksi menara dan pemasangan serat optik, serta pemeliharaan rutin peralatan dan aset lain milik Perseroan yang digunakan dalam operasi bisnis baik untuk menara telekomunikasi maupun layanan lainnya (Cakupan 3).

Pada tahun 2023, Perseroan melakukan perhitungan emisi karbon yang berasal dari berbagai kegiatan operasional:

Scope 1: Termasuk penghitungan emisi dari penggunaan bahan bakar diesel generator di sites menara Grup dan penggunaan kendaraan operasional.

Scope 2: Meliputi penghitungan emisi dari penggunaan listrik di kantor pusat, cabang, dan kantor representatif Grup, serta konsumsi listrik di lokasi jaringan POP untuk bisnis non tower Grup.

Scope 3: Menghitung emisi dari perjalanan karyawan ke kantor dan perjalanan bisnis, serta konsumsi energi listrik dari aset menara yang disewakan Perusahaan kepada operator atau pelanggan.

Perseroan berkomitmen untuk secara periodik meninjau dan meningkatkan kualitas pelaporan perhitungan emisi karbon, terutama dalam hal Scope 3 yang berkaitan

Emission

As previously outlined, the emissions produced by the Company include direct emissions (Scope 1) and indirect emissions (Scope 2), which arise from the use of diesel generators, operational vehicles, as well as electricity consumption in offices and POP network locations. The majority of the Company's operational processes, encompassing the entire chain of activities from production to distribution, carried out by partners selected by the Company. This includes the distribution of raw materials to sites, construction of towers and installation of fiber optics, as well as routine maintenance of equipment and other assets owned by the Company used in business operations for both telecommunications towers and other services (Scope 3).

In 2023, the Company calculated carbon emissions originating from various operational activities:

Scope 1: Includes emissions calculations from diesel fuel consumption in Group tower sites and operational vehicles.

Scope 2: Includes emissions calculations from electricity consumption in the Group's head office, branches, and representative offices, as well as electricity consumption at POP locations for the Group's non-tower business.

Scope 3: Calculates emissions from employee commutes to the office and business travel, as well as electricity consumption from tower assets leased by the Company to operators or customers.

The Company is committed to periodically reviewing and improving the quality of carbon emission calculations reporting, particularly regarding Scope 3 related

KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

dengan proses bisnis yang dilaksanakan oleh pihak ketiga. Upaya peninjauan ini sangat bergantung pada ketersediaan dan keakuratan informasi yang diberikan oleh pihak ketiga tersebut. Peninjauan ini adalah bagian dari komitmen Grup untuk meningkatkan transparansi dalam kinerja keberlanjutannya dan merupakan bukti kontribusi nyata Grup terhadap keberlanjutan lingkungan.

Untuk menghitung emisi gas rumah kaca ("GRK") langsung (Scope 1), Perseroan menggunakan metode Tier-1 yang berlaku di Indonesia dan negara-negara non-Annex 1 (negara berkembang). Metode ini didasarkan pada konsumsi energi dikalikan dengan faktor emisi default dari IPCC 2019 (*Intergovernmental Panel on Climate Change/Panel Antar Pemerintah tentang Perubahan Iklim*). Penggunaan metode ini memungkinkan Perseroan untuk secara akurat menghitung emisi berdasarkan data konsumsi energi yang diukur, dengan rumus khusus yang telah ditentukan oleh IPCC.

to business processes carried out by third parties. This review effort highly depends on the availability and accuracy of information provided by these third parties. This review is part of the Group's commitment to enhancing transparency in its sustainability performance and serves as evidence of the Group's tangible contribution to environmental sustainability.

To calculate direct greenhouse gas ("GHG") emissions (Scope 1), the Company applies the Tier-1 method applicable in Indonesia and non-Annex 1 countries (developing countries). This method is based on energy consumption multiplied by the default emission factors from the IPCC 2019 (Intergovernmental Panel on Climate Change). The method allows the Company to accurately calculate emissions based on measured energy consumption data, with a specific formula determined by the IPCC.

Estimasi Hasil Pembakaran Bahan Bakar Estimated Fuel Combustion Results

$$\text{Emisi GRK GHG Emission} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{Thn/Yr}} \right] = \text{Konsumsi Energi Energy Consumption} \left[\frac{\text{TJ}}{\text{Thn/Yr}} \right] \times \text{Faktor Emisi Emission Factor} \left[\frac{\text{kg}}{\text{TJ}} \right]$$

Untuk menghitung emisi GRK tidak langsung (Scope 2) dan emisi GRK dari penggunaan aset yang disewa oleh operator sebagaimana diuraikan di atas (Scope 3), metode yang dipakai adalah metode dari Dirjen Kelistrikan Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral ("ESDM"), 2017 dengan rumus sebagai berikut:

To calculate indirect GHG emissions (Scope 2) and GHG emissions from the use of assets leased by operators as outlined above (Scope 3), the method used is from the Directorate General of Electricity of the Ministry of Energy and Mineral Resources (ESDM), 2017, with the following formula:

Estimasi Hasil Penggunaan Listrik Estimated Electricity Consumption Results

$$\text{Emisi GRK GHG Emission} \left[\frac{\text{Kg}}{\text{Thn/Yr}} \right] = \text{Konsumsi Listrik (Kwh) Electricity Consumption (Kwh)} \left[\frac{\text{TJ}}{\text{Thn/Yr}} \right] \times \text{Faktor Emisi Emission Factor} \left[\frac{\text{Kg CO}_2}{\text{Kwh}} \right]$$



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Sedangkan penghitungan untuk emisi Cakupan 3 yang diambil dari data perjalanan kantor karyawan dari rumah ke tempat kerja, Perseroan menggunakan metode dari Green House Gas ("GHG") Protocol dan untuk data perjalanan bisnis dengan menggunakan pesawat, Perseroan menggunakan metode penghitungan dari ICAO Carbon Emissions Calculator ("ICEC").

For the calculation of Scope 3 emissions derived from employees' office commutes from home to work, the Company applies the method from the Greenhouse Gas ("GHG") Protocol. For business travel data involving flights, the Company employs the calculation method from the ICAO Carbon Emissions Calculator ("ICEC").

Berikut tabel emisi yang dihasilkan Perseroan:

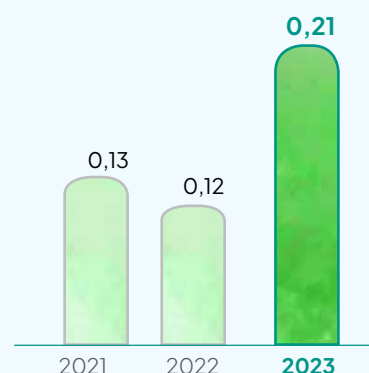
[SEOJK F.11] [GRI 305-1], [GRI 305-2], [GRI 305-4]

Below is the emissions generated by the Company :

[SEOJK F.11] [GRI 305-1], [GRI 305-2], [GRI 305-4]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Scope 1				
Diesel – Generator di site Menara Diesel – Generator at tower site	Ton Co ₂ eq	98,33	93,66	105,54
Pertalite – Mobil Operasional Pertalite – Operational Car	Ton Co ₂ eq	122,23	128,38	196,64
Total Emisi Scope 1 Total Emission Scope 1	Ton Co ₂ eq	220,56	222,04	302,18
Scope 2				
Listrik PLN – Kantor PLN Electricity – Office	Ton Co ₂ eq	510,04	338,03	252,97
Listrik PLN – sites jaringan POP PLN Electricity – POP network sites	Ton Co ₂ eq	1.803.640	731.212	567.025
Total Emisi Scope 2 Total Emission Scope 2	Ton Co₂eq	2.313,68	1.069,24	820,00
Total Emisi GRK (Scope 1 dan 2) Total Suction GRK (Scope 1 and 2)	Ton Co₂eq	2.534,24	1.291,28	1.122,18
Pendapatan Revenues	Rp miliar Rp billion	11.740,34	11.035,65	8.635,35

Intensitas Emisi Scope 1 & 2
Emission Intensity Scope 1 & 2
Ton Co₂eq/Rp- Miliar | Ton Co₂eq/Rp- Billion



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Intensitas Emisi Scope 1 Emission Intensity Scope 1	Ton Co ₂ eq/Rp- Miliar Ton Co ₂ eq/Rp- Billion	0,019	0,020	0,035
Intensitas Emisi Scope 2 Emission Intensity Scope 2	Ton Co ₂ eq/Rp- Miliar Ton Co ₂ eq/Rp- Billion	0,197	0,097	0,095
Intensitas Emisi Scope 1 & 2 Emission Intensity Scope 1 & 2	Ton Co ₂ eq/Rp- Miliar Ton Co ₂ eq/Rp- Billion	0,216	0,117	0,130

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Scope 3 [GRI 305-3]				
Business Travel (Air Transportation)	Ton Co ₂ eq	323,75	562,11	N/A
Employee Commuting	Ton Co ₂ eq	248,17	N/A	N/A
Aset menara Grup yang disewakan kepada operator/ pelanggan Group tower assets leased to operators/customers	Ton Co ₂ eq	8.405,48	9.662,61	8.624,61
Total Emisi Scope 3 Total Emission Scope 3	Ton Co₂eq	8.977,40	10.224,72	8.624,61
Total Emisi Scope 1, 2, & 3 Total Emission Scope 1, 2, & 3	Ton Co₂eq	11.511,64	11.516,00	9.746,79
Intensitas Emisi Scope 1, 2, & 3 Emission Intensity Scope 1, 2, & 3	Ton Co₂eq/Rp- Miliar Ton Co₂eq/Rp- Billion	0,98	1,04	1,13

Dari tabel tersebut terlihat bahwa emisi yang dihasilkan Perseroan (Scope 1 dan 2) mencapai 2.534,24 Ton Co₂eq, meningkat dari tahun sebelumnya yang tercatat sebesar 1.291,28 Ton Co₂eq. Kenaikan ini sebagian besar dikarenakan ekspansi bisnis yang dijalankan Perseroan untuk memacu pertumbuhan bisnis serta inklusi data terkait kinerja keberlanjutan iForte, yang menyebabkan peningkatan emisi yang dihasilkan. Meski pertumbuhan tersebut memberi kontribusi positif pada kinerja Perseroan, tanggung jawab dan risiko yang berkaitan dengan emisi karbon tetap menjadi fokus Perseroan. Perseroan tetap berkomitmen untuk secara berkelanjutan menerapkan solusi yang ramah lingkungan dalam rangka mengurangi dampak lingkungan dari aktivitas usahanya.

From the table above, the emissions produced by the Group (Scope 1 and 2) was 2,534.24 Ton Co₂eq, an increase from the previous year, which was 1,291.28 Ton Co₂eq. This increase is largely due to the Group's business expansion, which was carried out to boost business growth, thereby impacting the rise in produced emissions. Although this growth has a positive impact on the Company's expansion, the challenge related to carbon emissions remains a concern for the Company, and the Company is committed to implementing sustainable solutions to reduce the negative environmental impact of this business expansion.

Adapun upaya Perseroan dalam mengendalikan emisi antara lain adalah sebagaimana yang telah diungkapkan dalam sub bagian Penggunaan Energi. [SEOJK F.12] [GRI 305-5]

The Company's efforts in controlling emissions, among others, are as disclosed in the Energy Consumption subsection. [SEOJK F.12] [GRI 305-5]



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Pemakaian Air

Perseroan memperoleh air dari pihak ketiga yaitu dengan menggunakan air PDAM yang digunakan untuk kegiatan operasional kantor sehari-sehari.

Perseroan memahami bahwa penggunaan air harus dikelola dengan bijak untuk menghindari kelangkaan air bersih. Oleh karena itu, Perseroan melakukan berbagai upaya untuk penghematan dan keberlanjutan air, seperti:

[SEOJK F.8]

- Meningkatkan kesadaran dan senantiasa mengingatkan karyawan dan mitra kerja untuk selalu menghemat penggunaan air; dan
- Mendesain menara dengan lebih ringkas sehingga meminimalkan penggunaan lahan, serta dilengkapi oleh hamparan gravel yang bertujuan untuk mendukung penyerapan air.

Berikut tabel pemakaian air yang dilakukan Perseroan di tahun 2023.

Sumber Air Sumber Air	2023	2022	2021
Air PDAM	1.679 m ³	722 m ³	767 m ³
Water PDAM			

Water Consumption

The Company sources water from third parties, using PDAM water for daily office operational activities.

Understanding that water usage must be managed wisely to avoid the scarcity of clean water, the Company undertakes various efforts for water conservation and sustainability, such as: [SEOJK F.8]

- Increasing awareness and constantly reminding employees and partners to always save water consumption; and
- Designing towers more compactly to minimize land use, and equipped with gravel overlays aimed at supporting water absorption.

Below is the details of water consumption by the Company in 2023.



Pengelolaan Air Limbah

Dalam kegiatan operasionalnya, penggunaan air oleh Perseroan menghasilkan air limbah, khususnya dari kegiatan domestik seperti mandi, cuci, dan kakus (MCK). Penting bagi kami untuk mengelola air limbah ini secara efektif agar tidak menimbulkan pencemaran lingkungan saat dibuang. Oleh karena itu, pengolahan air limbah ini, termasuk pengelolaannya dan pembuangan yang bertanggung jawab, dilakukan melalui instalasi pengolahan air limbah (IPAL) yang dioperasikan oleh

Wastewater Management

In its operational activities, the Company's water consumption generates wastewater, particularly from domestic activities such as bathing, washing, and sanitation. It is crucial for us to manage this wastewater effectively to prevent environmental pollution when it is disposed of. As such, the treatment of this wastewater, including its management and responsible disposal, is carried out through a wastewater treatment plant (IPAL) operated by third parties, namely the building owners.

KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

pihak ketiga, yaitu pemilik gedung. Upaya ini merupakan bagian dari komitmen kami dalam menjaga kelestarian lingkungan dan memastikan bahwa semua operasional kami berjalan dengan mengutamakan praktik ramah lingkungan.

Keanekaragaman Hayati [SEOJK F.9, F.10]

Perseroan tidak memiliki kantor operasional, baik kantor pusat maupun kantor cabang yang berdekatan dengan kawasan dilindungi dan/atau konservasi keanekaragaman hayati. Adapun lokasi sites Perseroan terletak di wilayah dengan status zona enclave yang secara faktual merupakan daerah dihuni dan dikuasai oleh warga setempat. Oleh sebab itu, Perseroan tidak memberikan dampak langsung terhadap keanekaragaman hayati di sekitarnya.

Pemenuhan ketentuan kriteria lokasi menara telah dilaksanakan oleh Protelindo dengan melihat kebutuhan telekomunikasi dan dampak yang ditimbulkannya pada setiap fungsi kawasan, termasuk kawasan lindung. Secara langsung, kami juga mematuhi Surat Edaran Dirjen Penataan Ruang Kementerian Pekerjaan Umum No. 06/SE/Dr/2011 tentang Petunjuk Teknis Kriteria Lokasi Menara Telekomunikasi.

Hingga akhir tahun 2023, Perseroan tidak melakukan kegiatan usaha yang berlokasi di kawasan yang dilindungi sehingga tidak ada dampak signifikan yang diberikan terhadap keanekaragaman hayati yang dilindungi.

Keanekaragaman hayati adalah kekayaan atau bentuk kehidupan di bumi, baik tumbuhan, hewan, mikroorganisme, genetika yang dikandungnya, maupun ekosistem, serta proses-proses ekologi yang dibangun menjadi lingkungan hidup. Ekosistem keanekaragaman hayati memiliki kontribusi dalam penyediaan air, udara bersih, serta keamanan pangan, kesehatan dan kesejahteraan manusia.

Menyadari hal tersebut, di tahun 2023 Perseroan kembali melakukan berbagai upaya pelestarian lingkungan melalui program tanggung jawab sosial dan lingkungan ("CSR"), diantaranya:

- Memberikan dukungan konservasi alam di hutan Sungai Wain, Balikpapan, Kalimantan melalui Yayasan Pro Natura; dan
- Melakukan penanaman bibit pohon mangrove di beberapa titik: (i) Taman Nasional Komodo - NTT, (ii) Kulon Progo - Yogyakarta, dan (iii) Lantebung - Makassar, dengan estimasi total seluas 10 hektar.

This effort is part of our commitment to preserving the environment and ensuring that all of our operations prioritize environmentally friendly practices.

Biodiversity [SEOJK F.9, F.10]

The Company does not have operational offices, either head office or branch offices, that are located near protected and/or biodiversity conservation areas. The locations of the Company's sites are situated in enclave zone areas, which are factually inhabited and controlled by local residents. As such, the Company does not directly impact the biodiversity in its vicinity.

The fulfillment of tower location criteria has been implemented by Protelindo, considering telecommunications needs and their impact on each area's function, including protected areas. Directly, we also comply with the Circular of the Director General of Spatial Planning of the Ministry of Public Works No. 06/SE/Dr/2011 on Technical Guidelines for Telecommunication Tower Location Criteria.

By the end of 2023, the Company did not engage in business activities located in protected areas, hence not posing any significant impact on protected biodiversity.

Biodiversity represents the wealth or forms of life on earth, including plants, animals, microorganisms, the genetics they contain, ecosystems, and the ecological processes that build into the living environment. Biodiversity ecosystems contribute to the provision of water, clean air, as well as food security, health, and human well-being.

Recognizing this, the Company undertook various environmental conservation efforts in 2023 through its social and environmental responsibility (CSR) program, such as:

- Providing support for natural conservation in the Wain River forest, Balikpapan, Kalimantan through the Pro Natura Foundation; and
- Planting mangrove tree seedlings at several locations: (i) Komodo National Park - NTT, (ii) Kulon Progo - Yogyakarta, and (iii) Lantebung - Makassar, with an estimated total area of 10 hectares.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Sejak tahun 2023, Grup telah berencana untuk memberikan dukungan terhadap proyek konservasi macan tutul Jawa (*Panthera pardus melas*) yang dijalankan oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan bekerja sama dengan Yayasan SINTAS Indonesia, melalui kegiatan survei dan pengumpulan sampel kotoran macan tutul Jawa untuk mengetahui struktur populasi macan tutul Jawa dan preferensi satwa mangsanya.

Macan tutul Jawa merupakan salah satu subspecies harimau yang endemik di Pulau Jawa yang populasinya terancam punah akibat hilangnya habitat alamnya dan perburuan ilegal. Macan tutul juga merupakan spesies yang termasuk dalam *Trophic Cascade*, artinya keberadaan macan tutul akan berdampak luas kepada ekosistem. Dalam jangka panjang, macan tutul memegang peranan penting dalam regenerasi vegetasi hutan, karena mampu membatasi herbivora dalam mengkonsumsi tumbuhan secara berlebihan serta memiliki jelajah yang lebih luas daripada primata dan herbivora penyebar biji, sehingga membantu dalam regenerasi hutan yang lebih efektif.

Upaya konservasi macan tutul Jawa ini secara keseluruhan mencakup beberapa tahapan besar, diantaranya kajian data/survei dasar status populasi dan ancaman. Data dasar tersebut nantinya akan digunakan di dalam kajian kelintasan populasi (*Population Viability Analysis*) macan tutul Jawa dalam rangka pembaharuan dokumen Strategi dan Rencana Aksi Konservasi Macan Tutul Jawa. Selain macan tutul Jawa sebagai target utama, melalui proyek ini juga akan diperoleh data biodiversitas *terrestrial* lain dan sebarannya di seluruh habitat satwa liar yang tersisa di Pulau Jawa.

Dukungan ini juga merupakan bentuk komitmen nyata yang dilakukan Grup untuk berkontribusi terhadap Tujuan pembangunan Berkelanjutan yang juga menjadi fokus utama Perusahaan.

In 2023, the Group has planned its support for the Javan leopard (*Panthera pardus melas*) conservation project carried out by the Ministry of Environment and Forestry in collaboration with the SINTAS Indonesia Foundation, through survey activities and collecting faecal samples of the Javan leopard to determine the population structure of the Javan leopard and the preference of its prey animals.

The Javan leopard is one of the tiger subspecies endemics to Java Island, whose population is threatened with extinction due to the loss of its natural habitat and illegal hunting. The leopard is also a species included in the Trophic Cascade, meaning the existence of the leopard has a wide impact on the ecosystem. In the long term, the leopard plays an important role in the regeneration of forest vegetation because it can limit herbivores from excessively consuming plants and has a wider range than primates and herbivorous seed dispersers, hence assisting in more effective forest regeneration.

The overall Javan leopard conservation effort includes several major stages, among them are the basic data/survey study on the population status and threats. This basic data will later be used in the Population Viability Analysis of the Javan leopard in order to update the document on the Strategy and Action Plan for the Conservation of the Javan Leopard. In addition to the Javan leopard as the main target, this project will also obtain data on other terrestrial biodiversity and its distribution across all remaining wildlife habitats on Java Island.

This support also represents a concrete commitment by the Group to contribute to the Sustainable Development Goals, which are a primary focus of the Company.

KONTRIBUSI PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENT

Uraian lebih lengkap terkait kegiatan konservasi macan tutul Jawa ini akan diungkapkan pada Laporan Keberlanjutan Perusahaan tahun buku 2024.

Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup [SEOJK F.16]

Untuk menampung segala pengaduan terkait operasional bisnis Perseroan, termasuk masalah lingkungan hidup, Perseroan menyediakan akses melalui surat elektronik (*e-mail*) dan layanan *Call Center* bagi masyarakat yang ingin menyampaikan saran, masukan, maupun pengaduan/keluhan yang akan ditindaklanjuti. Selama tahun 2023, Perseroan tidak mendapati kasus pengaduan lingkungan yang penyelesaiannya diajukan melalui mekanisme penyelesaian sengketa, seperti ke pengadilan. Selain itu, juga tidak terdapat denda dan sanksi *non-moneter* yang memiliki dampak material terhadap kegiatan usaha Perseroan sebagai akibat ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup yang diterima oleh Perseroan. [GRI 2-27]

A more detailed description of the Javan leopard conservation activities will be disclosed in the Company's 2024 Sustainability Report.

Environmental Complaints [SEOJK F.16]

To accommodate all complaints related to the Company's business operations, including environmental issues, the Company provides access through electronic mail (*e-mail*) and a *Call Center* service for the public who wish to submit suggestions, inputs, or complaints/grievances that will be followed up. During 2023, the Company did not encounter any environmental complaint cases whose resolution was submitted through dispute resolution mechanisms, such as to court. Additionally, there were no fines and non-monetary sanctions that have material impact to the Company's business activities that resulted from non-compliance with environmental laws and regulations received by the Company. [GRI 2-27]



MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN

MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT



Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peranan penting dalam memastikan kontinuitas bisnis dan pertumbuhan jangka panjang Perseroan. Untuk mengembangkan SDM berkualitas, perusahaan menerapkan praktik ketenagakerjaan yang sesuai dengan regulasi dan norma bisnis internasional. Sejalan dengan komitmen terhadap praktik keberlanjutan, Perseroan mengimplementasikan manajemen SDM yang profesional dan menghormati hak asasi manusia. Perseroan juga menghargai berbagai perspektif dari karyawan dan berupaya menciptakan sumber daya dengan talenta yang berkualitas yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja Perseroan.

Perseroan mengimplementasikan kebijakan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) berdasarkan pada prinsip kesetaraan dan persamaan kesempatan, di mana Perseroan berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama bagi semua orang, baik pria dan wanita, tanpa memandang perbedaan etnik, agama, ras, status sosial, gender, ataupun kondisi fisik untuk mengikuti program rekrutmen karyawan, program pengembangan karyawan, termasuk dalam pemberian remunerasi karyawan dan benefit lainnya.

Human Resources (HR) undertake a crucial role in ensuring the Company's business continuity and long-term growth. To develop quality HR, the Company applies employment practices in accordance with regulations and international business norms. In line with the commitment to sustainable practices, the Company implements professional HR management and respects human rights. The Company also values diverse perspectives from employees and strives to create resources with quality talent that can ultimately boost the Company's performance.

The Company implements Human Resource Management (HRM) policies based on the principles of equality and equal opportunities, where the Company is committed to providing equal opportunities for everyone, both men and women, regardless of ethnic, religious, racial differences, social status, gender, or physical condition to participate in employee recruitment programs, employee development programs, including in the provision of employee remuneration and other benefits.

MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN

MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Perseroan juga berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama bagi semua orang tanpa adanya diskriminasi sebagaimana disebutkan di atas, termasuk dalam pemberian remunerasi karyawan dan benefit lainnya. [SEOJK F.18]

Dasar Hukum

Pengelolaan SDM Perseroan dilakukan sesuai dengan peraturan dan perundangan yang berlaku, seperti berikut ini:

- Undang-undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan beserta aturan-aturan turunannya yang diperbarui;
- Undang-undang No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
- Undang-undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;
- Undang-undang No. 23 tahun 1992 tentang Kesehatan beserta turunannya.

Pengelolaan Karyawan

Pengelolaan SDM Perseroan dilakukan dari proses rekrutmen hingga pensiun. Perseroan memiliki kebijakan dalam mengelola karyawan, yakni dengan mematuhi semua peraturan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia.

KINERJA

Proses Rekrutmen

Perseroan berkomitmen untuk melakukan rekrutmen yang transparan dan adil, berlandaskan prinsip kesetaraan. Setiap kandidat dinilai berdasarkan kualifikasi yang dibutuhkan tanpa diskriminasi. Prinsip ini menjadi landasan Perseroan dalam memilih individu terbaik sebagai bagian dari tim.

Dalam mencari kandidat, Perseroan melakukan seleksi ketat untuk menemukan karyawan yang berpotensi dan berprestasi, yang akan ditempatkan pada divisi yang sesuai. Secara umum, rekrutmen dilakukan melalui beberapa proses yaitu: [GRI 3-3]

The Company is also committed to providing equal opportunities for all without discrimination as mentioned above, including in the provision of employee remuneration and other benefits. [SEOJK F.18]

Legal References

The Company's HR management is conducted in accordance with prevailing laws and regulations, such as the following:

- Law No. 13 of 2003 on Employment with its updated derivative regulations;
- Law No. 11 of 2020 on Job Creation;
- Law No. 1 of 1970 on Work Safety;
- Law No. 23 of 1992 on Health with its derivatives.

Employee Management

The Company's human resources management is carried out from the recruitment process to retirement. The Company has policies in managing employees, namely by complying with all applicable employment regulations in Indonesia.

PERFORMANCE

Recruitment Process

The Company is committed to conducting transparent and fair recruitment, based on the principle of equality. Every candidate is evaluated based on the required qualifications without discrimination. This principle serves as the foundation for the Company in selecting the best individuals to be part of the team.

In searching for candidates, the Company conducts strict selection to find potential and high-performing employees who will be placed in the appropriate division. In general, recruitment is carried out through several processes: [GRI 3-3]



MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT



Di tahun 2023, rekrutmen lebih banyak dilakukan untuk posisi kritis dibanding posisi entry level karena kebutuhan bisnis yang membutuhkan pekerja dengan keahlian dibidangnya.

In 2023, recruitment was primarily focused on critical positions rather than entry-level positions. This is due to business needs that require employees with expertise in their field.

Jumlah total karyawan yang direkrut pada tahun 2023 adalah 273 karyawan, 31 karyawan merupakan karyawan permanen dan 100% karyawan dinyatakan lolos dari masa percobaan Berikut adalah detail informasi rekrutmen pada tahun 2023: [\[GRI 401-1\]](#)

The number of employees recruited in 2023 was 273 personnel, with 31 personnel as permanent employees and 100% personnel were passed the probation period. Below is the recruitment information in 2023: [\[GRI 401-1\]](#)

Kepegawaian Employment	2023				2022				2021			
	Karyawan Masuk Recruited Employees				Karyawan Masuk Recruited Employees				Karyawan Masuk Recruited Employees			
	Permanen Permanent		Kontrak Contract		Permanen Permanent		Kontrak Contract		Permanen Permanent		Kontrak Contract	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Karyawan Berdasarkan Usia Employees by Age												
<20 tahun <20 years	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20-30 tahun 20-30 years	11	8	67	64	6	12	99	85	11	11	68	63
31-40 tahun 31-40 years	4	4	68	24	33	11	69	25	24	7	40	19
41-50 tahun 41-50 years	1	2	13	4	27	2	17	1	14	0	15	1
>50 tahun >50 years	0	1	1	1	3	0	0	2	0	0	1	0
Jumlah Total	16	15	149	93	69	25	185	113	49	18	124	83
Tingkat Perekrutan Karyawan (%) Employee Recruitment Rate (%)	5.9%	5.5%	54.6%	34.1%	17.6%	6.4%	47.2%	28.8%	17.9%	6.6%	45.3%	30.2%

MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Kepegawaian Employment	2023				2022				2021			
	Karyawan Masuk Recruited Employees				Karyawan Masuk Recruited Employees				Karyawan Masuk Recruited Employees			
	Permanen Permanent		Kontrak Contract		Permanen Permanent		Kontrak Contract		Permanen Permanent		Kontrak Contract	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Karyawan Berdasarkan Wilayah Operasional Employees by Operational Area												
Kantor Pusat - Kudus Head Office - Kudus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kantor Cabang - Menara BCA, Menara Pertiwi dan Kantor Representatif Branch Offices - Menara BCA, Menara Pertiwi and Representative Office	11	8	67	64	6	12	99	85	11	11	68	63
Jumlah Total	4	4	68	24	33	11	69	25	24	7	40	19
Tingkat Perekrutan Karyawan (%) Employee Recruitment Rate (%)	1	2	13	4	27	2	17	1	14	0	15	1

Sementara untuk karyawan keluar dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Meanwhile, the following described employees who resigned:

Kepegawaian Employment	2023				2022				2021			
	Karyawan Masuk Recruited Employees				Karyawan Masuk Recruited Employees				Karyawan Masuk Recruited Employees			
	Permanen Permanent		Kontrak Contract		Permanen Permanent		Kontrak Contract		Permanen Permanent		Kontrak Contract	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Karyawan Berdasarkan Usia Employees by Age												
<20 tahun <20 years	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20-30 tahun 20-30 years	5	11	7	9	4	9	18	15	6	7	18	17
31-40 tahun 31-40 years	13	13	14	5	26	9	13	8	11	5	18	4
41-50 tahun 41-50 years	7	5	3	0	10	3	8	0	6	1	8	0
>50 tahun >50 years	8	1	3	2	11	2	2	0	5	2	2	0
Jumlah Total	33	30	27	16	51	23	41	23	28	15	46	21
Tingkat Perekrutan Karyawan (%) Employee Recruitment Rate (%)	31.1%	28.3%	25.5%	15.1%	36.9%	16.7%	29.7%	16.7%	25.5%	13.6%	41.8%	19.1%
Karyawan Berdasarkan Wilayah Operasional Employees by Operational Area												
Kantor Pusat - Kudus Head Office - Kudus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kantor Cabang - Menara BCA, Menara Pertiwi dan Kantor Representatif Branch Offices - Menara BCA, Menara Pertiwi and Representative Office	33	30	27	16	51	23	41	23	28	15	46	21
Jumlah Total	33	30	27	16	51	23	41	23	28	15	46	21
Tingkat Perekrutan Karyawan (%) Employee Recruitment Rate (%)	31.1%	28.3%	25.5%	15.1%	36.9%	16.7%	29.7%	16.7%	25.5%	13.6%	41.8%	19.1%



MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Turnover Karyawan | Employee Turnover

Uraian Description	2023			2022			2021		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total
Jumlah Karyawan Masuk Total New Recruited Employees	165	108	273	254	138	392	173	101	274
Karyawan Keluar Resigned Employees									
Atas Permintaan Sendiri Own Request	17	25	42	51	30	81	30	19	49
Diberhentikan Karena Melakukan Pelanggaran Dismissed for Misconduct	13	5	18	8	0	8	3	1	4
Pensiun Pension	2	1	3	4	0	4	2	0	2
Habis Kontrak Contract Expiration	26	15	41	28	15	43	34	16	50
Lain-lain Others	2	0	2	1	1	2	5	0	5
Jumlah Total	60	46	106	92	46	138	74	36	110
Tingkat Turn Over Karyawan (%) Employee Turnover Rate (%)	1,1	1,6	2,7	2,5	1,5	4,0	2,0	1,3	3,2

Dari tabel di atas, jumlah karyawan yang baru direkrut pada tahun 2023 adalah sebanyak 273 orang yang didominasi oleh laki-laki sebanyak 165 orang. Sedangkan jumlah karyawan keluar adalah 106 orang yang didominasi oleh alasan atas permintaan sendiri. Dengan demikian, tingkat turnover karyawan di tahun 2023 rata-rata sebesar 2,7%, lebih rendah 1,3% dibandingkan tahun sebelumnya yang sebesar 4,0%.

Keaneekaragaman Karyawan

Dalam menjalankan pengelolaan SDM, Perusahaan berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan mendukung keberagaman. Berikut tabel keberagaman karyawan di Perseroan:

From the above table, the number of newly recruited employees in 2023 was 273, with males dominating at 165 personnel. Meanwhile, the number of employees who left was 106, primarily due to own request. Hence, the employee turnover rate in 2023 averaged 2.7%, which is 1.3% lower than the previous year's rate of 4.0%.

Employee Diversity

In managing Human Resources, the Company strives to create an inclusive work environment that supports diversity. Below is the diversity information:

MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Proporsi Proportional	2023	2022	2021
A. Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan Board of Commissioners and Board of Directors			
Berdasarkan Usia By Age			
<20 tahun <20 years	0	0	0
20-30 tahun 20-30 years	0	0	0
31-40 tahun 31-40 years	0	0	1
41-50 tahun 41-50 years	3	3	4
>50 tahun >50 years	6	6	5
Berdasarkan Gender By Gender			
Laki-laki Male	8	8	8
Perempuan Female	1	1	1
B. Karyawan Grup Group Employees			
Berdasarkan Usia By Age			
<20 tahun <20 years	0	0	0
20-30 tahun 20-30 years	607	618	354
31-40 tahun 31-40 years	950	949	699
41-50 tahun 41-50 years	580	421	384
>50 tahun >50 years	71	52	56
Berdasarkan Gender By Gender			
Laki-laki Male	1.458	1.348	987
Perempuan Female	750	692	506

Pengembangan Kompetensi Karyawan

Keberlangsungan bisnis Perseroan tidak lepas dari peran Sumber Daya Manusianya. Keberadaan karyawan sebagai SDM Perseroan sangat penting karena mampu menjaga stabilitas pekerjaan hingga meningkatkan kinerja Perseroan. Terlebih di era saat ini di mana Perseroan dituntut untuk beradaptasi cepat dengan kondisi bisnis yang ada. Oleh karena itu, Perusahaan membutuhkan SDM yang memiliki kemampuan adaptasi yang cepat terhadap segala perubahan yang terjadi dengan memprioritaskan pengembangan karyawan secara komprehensif.

Setiap karyawan di Perseroan memiliki kesempatan yang sama untuk meningkatkan kompetensi mereka sesuai dengan kebutuhan Perseroan. Kami menekankan tidak adanya diskriminasi dalam pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan untuk karyawan laki-laki maupun perempuan. Sejalan dengan perkembangan teknologi dan digitalisasi, Perseroan juga mengadopsi digitalisasi dalam proses pendidikan dengan terus memperbarui dan menambahkan program HR Learning & Development sesuai kebutuhan karyawan dan Perseroan.

Employee Competency Development

The Company's business continuity is closely tied to the role of its Human Resources. Employees in the capacity of the Company's HR are crucial in maintaining job stability and enhancing the Company's performance. In today's era, the Company is required to rapidly adapt to existing business conditions. As such, the Company needs HR that have the ability to quickly adapt to any changes by prioritising comprehensive employee development.

Every employee in the Company has equal opportunities to enhance their competencies based on the Company's requirements. We emphasize there is no discrimination in the execution of education and training programs for male and female personnel. The Company also adopts digitization into the education process by continuously upgrading and adding HR Learning & Development programs to meet the needs of employees and the Company.



MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Saat ini, Perseroan memiliki inovasi dalam pengembangan kompetensi karyawan melalui penggunaan aplikasi LMS (MyLearning) untuk dapat mendukung pembelajaran yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja, serta dapat mencakup lebih banyak karyawan. Melalui LMS, banyak automasi yang dapat dilakukan untuk mendukung operasional *learning and development* yang lebih efektif dan efisien. Topik-topik pelatihan yang menjadi fokus LMS meliputi *Basic Managerial Skill, Time Management*, serta pelatihan lainnya yang relevan, yang dapat mendukung kegiatan operasional Perseroan serta meningkatkan kompetensi SDM-nya.

Pada tahun 2023, Perseroan telah melakukan sebanyak 122 pelatihan formal/kursus yang berbeda dengan total 1.611 peserta. Rincian mengenai nama, kategori, beserta jumlah peserta seriap pelatihan, dapat dilihat pada Bab Sumber Daya Manusia di Laporan Tahunan yang diterbitkan terpisah namun merupakan satu kesatuan dengan Laporan ini. [\[SEJIK F.22\]](#)

Dari data tersebut, jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan adalah sebanyak 1.611 karyawan dengan rata-rata jam pelatihan adalah 12,58 jam per karyawan, seperti yang terlihat pada tabel di bawah ini:

The Company currently utilises the LMS application (MyLearning) to foster innovation in employee competency development by enabling learning that can be done anywhere and anytime for a larger number of employees. LMS enables various automations to enhance the effectiveness and efficiency of learning and development operations. The LMS focuses on training topics such as Basic Managerial Skills, Time Management, and other relevant training to support the Company's operational activities and enhance its HR competencies.

The Company conducted 122 different formal training/ courses in 2023 with a total of 1,611 participants. Details regarding the name, category, and number of participants for each training are presented in Human Resources Chapter of the Annual Report, which is published separately but is an integral part of this Report. [\[SEJIK F.22\]](#)

From this data, the number of employees who participated in training was 1,611 employees with an average training hour of 12.58 hours per employee, as seen in the table below.

Uraian Description	2023			2022			2021									
	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan Total Employees Receiving Training			Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Training Hours of Each Employee			Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan Total Employees Receiving Training			Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Training Hours of Each Employee						
	(a)	(b)	(c = b/a)	(a)	(b)	(c = b/a)	(a)	(b)	(c = b/a)							
	L/M	P/F	Total	L/M	P/F	Total	L/M	P/F	Total	L/M	P/F	Total	L/M	P/F	Total	
Keseluruhan Overall	1.057	554	1.611	20.259	12,58	983	670	1.653	22.074	13,35	828	552	1.380	67.219	48,70	
Berdasarkan Jenis Pelatihan By Type of Training																
Softs Skill	612	328	940	9.208	9,80	455	285	740	8.975	12,12	439	253	692	8.189	11,83	
Hard Skill	445	226	671	11.051	16,47	528	385	913	13.099	14,34	389	299	688	59.030	85,79	
Berdasarkan Usia By Age																
<20 tahun <20 years	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20-30 tahun 20-30 years	180	195	375	4.832	12,89	154	222	376	5.080	13,51	95	172	267	3.302	12,36	
31-40 tahun 31-40 years	432	233	665	8.268	12,43	386	296	682	9.395	13,77	327	262	589	7.803	13,24	
41-50 tahun 41-50 years	397	109	506	6.409	12,67	396	130	526	6.644	12,63	367	99	466	5.926	12,71	
>50 tahun >50 years	48	17	65	750	11,54	47	22	69	955	13,84	41	17	58	686	11,82	

MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Uraian Description	2023			2022			2021									
	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan Total Employees Receiving Training			Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Training Hours of Each Employee			Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan Total Employees Receiving Training			Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Training Hours of Each Employee						
	(a)	(b)	(c = b/a)	(a)	(b)	(c = b/a)	(a)	(b)	(c = b/a)							
	L/M	P/F	Total	L/M	P/F	Total	L/M	P/F	Total	L/M	P/F	Total	L/M	P/F	Total	
Berdasarkan Level Jabatan By Position Level																
Direktur Director	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Chief	2	1	3	56	18,67	1	0	1	8	8	1	0	1	2,5	2,5	
VP	15	7	22	320	14,55	13	6	19	248	13,05	8	2	10	130	13	
GM	56	35	91	1.220	13,41	45	15	60	800	13,33	56	27	83	1.099	13,24	
Manager	265	83	348	4.393	12,62	259	129	388	5.479	14,12	234	102	336	4.552	13,58	
Asst. Manager	160	53	213	2.532	11,89	130	55	185	2.597	14,03	106	55	161	2.368	14,70	
SPV	278	108	386	4.524	11,72	226	127	353	4.585	12,98	151	127	278	3.725	13,39	
Staff	281	267	548	7.214	13,16	309	338	647	8.357	12,91	274	237	511	5.841	11,43	

Program Pensiun

Di samping pelatihan untuk meningkatkan kemampuan karyawan, Perseroan juga menawarkan serangkaian program pelatihan dan pendidikan yang dirancang khusus untuk karyawan yang akan memasuki masa purnabakti. Program ini dirancang untuk mempersiapkan karyawan dengan keterampilan dan pengetahuan yang esensial agar mereka dapat menikmati masa pensiun dengan sejahtera dan produktif. Program ini mencakup pelatihan untuk menghadapi perubahan psikologis yang sering dialami menjelang pensiun, edukasi tentang menjaga kesehatan di berbagai aspek kehidupan, serta sesi pelatihan untuk mengembangkan keterampilan berwirausaha. Berikut adalah beberapa contoh program pendidikan dan pelatihan yang telah dilaksanakan oleh Perseroan untuk mendukung karyawan yang mendekati masa pensiun atau purnabakti:

Retirement Program

In addition to training aimed at enhancing employee capabilities, the Company also offers a series of training and education programs specifically designed for employees approaching retirement. This program is designed to prepare employees with essential skills and knowledge so they can enjoy a prosperous and productive retirement. The program includes training to deal with the psychological changes often experienced as retirement approaches, education on maintaining health in various aspects of life, and training sessions to develop entrepreneurial skills. Here are some examples of educational and training programs that the Company has implemented to support employees nearing retirement or retirement:



MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN

MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Judul Pelatihan Training Subject
Pengantar Memasuki Masa Pensiun Introduction to Entering Retirement
Mindest Mental Switching
Mengelola Keharmonisan Rumah Tangga Managing Household Harmony
Strategi Menjaga Kesehatan Jasmani dan Rohani Strategies for Maintaining Physical and Spiritual Health
Strategi memulai Wirausaha dan melakukan Marketing dan Branding Strategy for starting Entrepreneurship and doing Marketing and Branding
Strategi Pengelolaan Keuangan Financial Management Strategy
Strategi Pembuatan Business Plan Business Plan Making Strategy
Kunjungan Tempat Usaha Business Site Visit
Workshop Personal Business Coaching & Mentoring Personal Business Coaching & Mentoring Workshop

Perseroan berkomitmen untuk terus meningkatkan dan mengembangkan program-program purnabakti karyawan agar karyawan yang memasuki masa purnabakti sudah dipenuhi dengan pembekalan yang cukup untuk menjalani kegiatan yang produktif dan bermakna.

Biaya Pengembangan Kompetensi

Setiap tahun Perseroan menyediakan anggaran yang jumlahnya ditentukan berdasarkan kebutuhan dengan tetap mempertimbangkan kemampuan keuangan Perseroan. Tahun 2023, Perseroan mengeluarkan biaya program pelatihan dan pengembangan sebesar Rp3,82 miliar. Biaya realisasi pengembangan ini meningkat 27% dari tahun 2022 yang sebesar Rp3,01 miliar. Peningkatan realisasi biaya pelatihan tersebut karena meningkatnya jumlah pelatihan yang dilakukan Perseroan dan juga merupakan salah satu bentuk komitmen Perseroan dalam meningkatkan pengembangan kompetensi karyawan.

The Company is committed to continuously improving and developing retirement programs for employees to ensure for those entering retirement are equipped with sufficient preparation to engage in productive and meaningful activities.

Competency Development Costs

The Company allocates an annual budget determined based on needs while considering its financial capacity. In 2023, the Company spent Rp3.82 billion on training and development programs. The actual expenditure on development increased by 27% from 2022, which amounted to Rp3.01 billion. The increase in training expenditure is due to the higher number of training sessions conducted by the Company and also reflects the commitment to enhancing employee competency development.

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Biaya Pelatihan Training Costs	Rp-Juta Rp-Million	3,823.00	3,011.61	2,504.91

MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN

MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Penilaian Karyawan

Selain mengadakan pelatihan dan pendidikan, Perseroan juga secara berkala mengevaluasi kinerja karyawan setiap tahunnya untuk mengukur kinerja selama tahun berjalan. Penilaian kinerja karyawan Perseroan dilakukan oleh masing-masing atasan dan difasilitasi oleh unit kerja SDM. Pelaksanaan penilaian kinerja karyawan mengacu kepada 3 (tiga) prinsip utama yaitu:

1. Setiap Karyawan Memiliki Target
Setiap karyawan memiliki tugas dan tanggung jawab sesuai dengan target yang telah ditetapkan berdasarkan tujuan Perseroan.
2. Target Karyawan Harus Terukur
Karyawan dituntut untuk mencapai target sesuai dengan jangka waktu tertentu, berdasarkan hasil diskusi dengan atasan dan telah disahkan oleh Kepala Unit Kerja, yang kemudian dirumuskan dalam suatu format terukur.
3. Evaluasi Kinerja Karyawan Berkala
Peninjauan dan penilaian atas pencapaian target senantiasa dilakukan secara formal setidaknya 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun. Namun demikian, peninjauan pencapaian target juga dilakukan secara informal oleh masing-masing atasan melalui dialog/diskusi yang berkesinambungan agar karyawan dapat selalu menjadi yang terdepan sesuai dengan dinamika lingkungan bisnis.

Hasil penilaian kinerja digunakan sebagai dasar pengembangan karyawan, termasuk pelatihan karyawan, promosi jabatan dan bahkan pembinaan karyawan. Perseroan telah menerapkan sistem penilaian kinerja dengan menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI) sebagai penilaian yang objektif.

Pada tahun 2023, Manajemen telah melakukan penilaian terhadap 1.504 karyawan, dibandingkan penilaian tahun 2022 sebanyak 1.009 karyawan. Sebagai tindak lanjut penilaian tersebut, sampai dengan 31 Desember tahun 2023 terjadi promosi jabatan sebanyak 129 orang.

Employee Assessment

Aside from conducting training and education, the Company also periodically evaluates employee performance annually to measure performance during the year. The Company's employee performance appraisal is conducted by each supervisor and facilitated by the HR unit. The employee performance assessment adheres to 3 (three) main principles:

1. Every Employee Has Targets
Each employee has duties and responsibilities according to targets set based on the Company's objectives.
2. Employee Targets Must be Measurable
Employees are required to achieve targets within a specified timeframe, based on discussions with supervisors and approved by the Head of the respective department, formulated in a measurable format.
3. Periodic Employee Performance Evaluations
Reviews and assessments of target achievement are conducted formally at least once a year. However, informal reviews of target achievement are also conducted by supervisors through continuous dialogue/discussion to ensure that employees can always stay ahead according to the dynamics of the business environment.

The results of performance assessments are used as the basis for employee development, including employee training, job promotions, and employee coaching. The Company has implemented a performance appraisal system using *Key Performance Indicators* (KPIs) as an objective assessment.

In 2023, the Management has conducted performance assessments for 1,504 employees, compared to 1,536 employees in 2022. As a follow-up to these assessments, as of December 31, 2023, there were 129 job promotions.



MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Berikut di bawah ini adalah tabel penilaian karyawan: Below are the details of employee assessments:

Level Pegawai Employee Level	2023						2022						2021					
	Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Penilaian Number of Employees Assessed			Hasil Penilaian dan Relevansi Pengembangan Karier Assessment Results and Relevance of Career Development			Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Penilaian Number of Employees Assessed			Hasil Penilaian dan Relevansi Pengembangan Karier Assessment Results and Relevance of Career Development			Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Penilaian Number of Employees Assessed			Hasil Penilaian dan Relevansi Pengembangan Karier Assessment Results and Relevance of Career Development		
	L/M	P/F	Total	Promosi Promotion	Mutasi/Rotasi Mutation/Rotation	Demosi Demotion	L/M	P/F	Total	Promosi Promotion	Mutasi/Rotasi Mutation/Rotation	Demosi Demotion	L/M	P/F	Total	Promosi Promotion	Mutasi/Rotasi Mutation/Rotation	Demosi Demotion
Manager	162	44	206	37	N/A	N/A	153	37	190	15	N/A	N/A	136	39	175	20	N/A	N/A
Asisten Manager Assistant Manager	156	48	204	19	N/A	N/A	170	41	211	19	N/A	N/A	159	60	219	26	N/A	N/A
Supervisor	256	87	343	34	N/A	N/A	309	85	394	25	N/A	N/A	263	83	346	39	N/A	N/A
Staff	447	299	746	39	N/A	N/A	449	275	724	15	N/A	N/A	347	257	604	27	N/A	N/A
Non-Staff	5	0	5	0	N/A	N/A	17	0	17	0	N/A	N/A	1	0	1	0	N/A	N/A

Remunerasi dan Kesejahteraan Karyawan

Sistem remunerasi karyawan diterapkan secara kompetitif sesuai dengan tingkat upah minimum yang berlaku di area operasional, sebagaimana diatur oleh ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Bahkan untuk menjamin tidak adanya diskriminasi di dalam Perseroan, terutama diskriminasi terhadap gender, Perseroan memberlakukan gender pay gap nol persen antara remunerasi bagi pekerja laki-laki dan perempuan. Artinya, Perseroan menerapkan kondisi dimana karyawan laki-laki dan perempuan menerima pembayaran yang sama untuk pekerjaan yang sama atau memiliki nilai yang sama (equal pay for equal work) agar tercapainya kesetaraan upah berdasarkan gender. Perseroan juga senantiasa melakukan audit gaji secara berkala dan benchmarking untuk memastikan bahwa upah yang diberikan kepada karyawan masih dapat bersaing dengan pelaku usaha sejenis di Indonesia, termasuk juga memastikan nilai kesetaraan upah antara karyawan laki-laki dan perempuan.

Besaran imbal jasa pekerjaan terendah untuk karyawan Perseroan lebih besar daripada upah minimum yang ditetapkan pemerintah daerah. Disamping itu, meskipun Perseroan memiliki wilayah operasional di luar Jakarta, upah minimum provinsi/UMP yang menjadi rujukan Perseroan dalam memberikan remunerasi karyawan adalah UMP Jakarta. [SEJK F.20]

Selain memberikan remunerasi, Perseroan juga memberikan fasilitas dan benefit bagi karyawan yang jenis dan besarnya disesuaikan dengan jenjang

Employee Remuneration and Wellbeing

The employee remuneration system is competitively applied in accordance with the applicable minimum wage levels in the operational areas, as regulated by prevailing laws and regulations. The Company ensures no gender discrimination by enforcing a zero percent pay gap between male and female personnel. The Company enforces conditions to ensure that male and female employees receive equal pay for equal work or work of equal value to achieve gender-based wage equality. The Company frequently undertakes remuneration audits and benchmarking to ensure competitive wages for employees compared to other businesses in Indonesia, maintaining wage equality between male and female employees.

The amount of the lowest job compensation for Company employees is higher than the minimum wage set by the local government. In addition, although the Company has operational areas outside of Jakarta, the provincial minimum wage (UMP) that the Company refers to in providing employee remuneration is the Jakarta UMP. [SEJK F.20]

In addition to providing remuneration, the Company also offers facilities and benefits to employees, the type and amount of which are adjusted according to

MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

jabatan karyawan. Perseroan tidak membedakan secara esensial terkait kesejahteraan, khususnya tunjangan yang diterima oleh karyawan tetap maupun karyawan paruh waktu. Perbedaan jenis fasilitas yang diterima oleh pegawai tetap dengan tidak tetap, adalah sebagai berikut: [GRI 401-2]

the employee's job level. The Company does not make essential distinctions regarding welfare, particularly regarding the allowances received by both permanent and part-time employees. The difference in the type of facilities received by permanent and non-permanent employees is as follows. [GRI 401-2]

Jenis Remunerasi/Fasilitas Remuneration Type/Facility	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employees
Gaji Pokok Basic Salary	✓	✓
Tunjangan Allowances		
Tunjangan Kesehatan Health Benefits	✓	✓
Tunjangan Kehamilan Maternity Benefits	✓	✓
Tunjangan Pensiun Pension Benefits	✓	✓
Tunjangan lainnya Other Benefits	✓	✓
Fasilitas Facilities		
Seragam Uniform	✓	✓
Asuransi Ketenagakerjaan Employment Insurance	✓	✓
Asuransi Jiwa Life insurance	✓	✓
Cuti Leave		
Cuti Tahunan Annual Leave	✓	✓
Cuti Melahirkan Maternity Leave	✓	✓
Lain-lain Others		
Opsi Kepemilikan Saham Stock Ownership Options	✓	✓

Perseroan memberikan cuti kepada karyawan berupa cuti tahunan, cuti bersalin/melahirkan dan istirahat lainnya sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku. Dalam rangka meningkatkan dan mempertahankan kinerja karyawan sebagai salah satu faktor pencapaian Perseroan, Protelindo juga memberikan insentif kepada karyawan melalui program MESOP.

Dukungan Kualitas Kesehatan Karyawan [GRI 403-6]

Sebagai bagian dari tujuan Perusahaan untuk menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan produktif, Perusahaan berkomitmen untuk meningkatkan kualitas kesehatan dan kesejahteraan karyawan baik secara fisik maupun mental. Hal tersebut diwujudkan diantaranya dengan memberikan dukungan dan sumber daya yang diperlukan untuk menyediakan berbagai layanan dan manfaat fasilitas kesehatan serta menciptakan tempat kerja yang aman, nyaman dan sehat.

The Company provides employees with leave, including annual leave, maternity/paternity leave, and other leaves in accordance with applicable labour regulations. As part of efforts to improve and maintain employee performance as one of the factors in the Company's achievement, Protelindo also offers incentives to employees through the MESOP program.

Employee Health Quality Support [GRI 403-6]

As part of the Company's goal to create a healthy and productive work environment, the Company is committed to improving the physical and mental health and well-being of employees. This is achieved by providing the necessary support and resources to offer various health services and benefits and by creating a workplace that is safe, comfortable, and healthy.



MENGELOLA SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI INVESTASI BERKELANJUTAN MANAGING HUMAN RESOURCES AS A SUSTAINABLE INVESTMENT

Dalam menyediakan layanan dan fasilitas kesehatan, Perusahaan mengikutsertakan karyawan dalam BPJS Kesehatan sesuai kebijakan Pemerintah. Tidak hanya itu, Perusahaan juga mengikutsertakan karyawan dalam fasilitas kesehatan lain yang dapat memberikan akses kesehatan seperti biaya perawatan rumah sakit, kunjungan dokter, perawatan gigi, pembelianacamata, serta perawatan untuk persalinan. Perusahaan juga aktif mensosialisasikan pola hidup sehat (*health awareness*) melalui berbagai seminar kesehatan dan kegiatan olahraga rutin yang dilaksanakan oleh komunitas olahraga yang ada di Perusahaan. Komunitas olahraga tersebut antara lain terdiri dari komunitas yoga, *pound fit*, *mini soccer*, *bulutangkis*, dan lari.

Untuk kesejahteraan mental karyawan, Perusahaan menyediakan *platform employee assistance* dimana karyawan dapat melakukan sesi konsultasi dengan psikolog profesional untuk mempertahankan *well-being* para karyawan. Perusahaan juga memberikan berbagai seminar mengenai *mental health*, seperti pengelolaan stress, *work-life balance*, dan lain-lain.

In providing health services and facilities, the Company enrolls employees in the BPJS Healthcare as per government policy. Moreover, the Company also includes employees in other health facilities that provide access to healthcare such as hospital care costs, doctor visits, dental care, eyeglasses purchases, and maternity care. The Company actively promotes healthy living (*health awareness*) through various health seminars and regular sports activities organized by the Company's sports communities. These sports communities include yoga, *pound fit*, *mini soccer*, *badminton*, and *running groups*.

For the mental well-being of employees, the Company provides an employee assistance platform where employees can have consultation sessions with professional psychologists to maintain employee well-being. The Company also offers various seminars on mental health, such as stress management, *work-life balance*, and others.



Pekerja Anak dan Pekerja Paksa [GRI 408-1], [GRI 409-1] Perseroan menetapkan aturan khusus terkait umur minimum yang diperlukan untuk menjadi karyawan serta jam kerja yang harus diikuti, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan diintegrasikan dalam Peraturan Perusahaan kami. Aturan ini menegaskan bahwa Perseroan tidak mempekerjakan tenaga kerja anak dan menolak segala bentuk kerja paksa, sesuai dengan standar hukum dan etika kerja yang kami junjung tinggi. [SEOJK F.19] [GRI 3-3]

Hubungan Industrial

Sebagai bagian dari inisiatifnya dalam hubungan industrial, Perseroan telah mendirikan Lembaga Kerja Sama Bipartit. Lembaga ini, yang terdiri dari perwakilan pengusaha dan serikat pekerja/serikat buruh yang terdaftar, bertindak sebagai forum untuk komunikasi dan konsultasi mengenai isu-isu hubungan kerja. Pembentukan Lembaga Kerja Sama Bipartit ini merupakan refleksi komitmen Perseroan dalam melindungi hak-hak tenaga kerja dan menjamin keadilan hukum bagi karyawan.

Perseroan juga mendukung kebebasan berserikat, memungkinkan karyawan untuk bergabung dengan organisasi pekerja profesional yang berfungsi sebagai penghubung antara karyawan dan manajemen, mempromosikan hubungan industrial yang harmonis dan menguntungkan semua pihak. Meskipun hingga akhir tahun 2023 Perseroan belum memiliki serikat pekerja, kami telah membuka berbagai saluran komunikasi, termasuk melalui grup-grup WhatsApp, untuk memastikan dialog yang efektif antara manajemen dan karyawan. [GRI 2-30]

Child Labour and Forced Labour

 [GRI 408-1], [GRI 409-1]

The Company establishes specific rules regarding the minimum age required to become an employee and the working hours that must be adhered to, in accordance with relevant laws and integrated into the Company Regulations. These rules affirm that the Company does not employ child labour and rejects all forms of forced labour, in line with the legal and ethical work standards we uphold. [SEOJK F.19] [GRI 3-3]

Industrial Relations

As part of its initiatives in industrial relations, the Company has established a Bipartite Cooperation Institution. This institution, consisting of representatives from employers and registered trade unions/labour unions, serves as a forum for communication and consultation on labour relations issues. The formation of the Bipartite Cooperation Institution reflects the Company's commitment to protecting labour rights and ensuring legal fairness for employees.

The Company also supports the freedom of association, allowing employees to join professional worker organizations that serve as a liaison between employees and management, promoting harmonious and mutually beneficial industrial relations. Although the Company did not have a trade union by the end of 2023, we have opened various communication channels, including through WhatsApp groups, to ensure effective dialogue between management and employees. [GRI 2-30]



MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN

PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY



Meningkatkan budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja merupakan prioritas bagi Protelindo sebagai industri yang memiliki risiko kerja tinggi. Penerapan aspek K3 dalam proses bisnis Perseroan dikoordinasikan oleh tim QHSE/Quality, Health, Safety and Environment dan dijalankan oleh seluruh unit perusahaan terkait. Sejak 2012, Protelindo telah menerapkan Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (OHSAS) 18001 yang sejak tahun 2001 hingga saat ini menjadi ISO 45001, sebagai bagian dari sertifikasi: ISO 9001, ISO 14001, dan PAS 99. Protelindo juga telah memiliki kebijakan QHSE yang terintegrasi dalam Kebijakan IMS dan telah ditandatangani oleh Direksi. Adapun isi dari Kebijakan IMS adalah sebagaimana telah dijelaskan pada halaman 144 - 145. Dengan upaya-upaya ini Perusahaan berupaya untuk memberikan lingkungan bekerja yang layak dan aman bagi para pemangku kepentingan, terutama karyawan dan mitra vendor. [\[SEOJK F.21\]](#)

Improving Occupational Health and Safety (OHS) culture is a priority for Protelindo as an industry with high occupational risks. The implementation of OHS aspects in the Company's business processes is coordinated by the QHSE (Quality, Health, Safety, and Environment) team and carried out by all relevant company units. Since 2012, Protelindo has implemented the Occupational Health and Safety Management System (OHSAS) 18001, which has been in place since 2001 and is currently ISO 45001, as part of the certification: ISO 9001, ISO 14001, and PAS 99. Protelindo also has an integrated QHSE policy in the IMS Policy and has been signed by the Board of Directors. The contents of the IMS Policy are as described on page 144 - 145. With these efforts, the Company strives to provide a decent and safe working environment for all stakeholders, particularly employees and vendor partners. [\[SEOJK F.21\]](#)

MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Selaras dengan Kebijakan IMS, Grup SMN berupaya mengurangi risiko kerja dengan menerapkan hal berikut ini:

In line with the IMS Policy, the SMN Group strives to reduce work-related risks by implementing the following:

1. Identifikasi Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control/ HIRADC (Potensi bahaya, Risiko dan Penentuan Pengendalian) [\[GRI 403-2\]](#)

Perusahaan mengadakan proses identifikasi HIRADC di setiap divisi, mencakup area kerja dan kantor, untuk mengidentifikasi risiko potensial untuk kegiatan rutin dan non-rutin, baik dari potensi bahaya fisika, kimia, biologi, psikologi dan ergonomis. Berdasarkan bahaya dan risiko yang sudah diidentifikasi, Perusahaan akan melakukan penilaian risiko berdasarkan tingkat kemungkinan dan tingkat keparahan dampak. Sejalan dengan kebijakan yang ada, apabila hasil penilaian risiko adalah *moderate* hingga *unacceptable*, maka Perusahaan perlu melakukan pengendalian risiko untuk mengurangi tingkat bahaya. Pengendalian risiko yang dilakukan menggunakan hierarki pengendalian risiko sebagai berikut:

1. Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control (HIRADC) [\[GRI 403-2\]](#)

The Company conducts a HIRADC process in each division, covering work areas and offices, to identify potential risks for routine and non-routine activities, including physical, chemical, biological, psychological, and ergonomic hazards. Based on the identified hazards and risks, the Company will conduct a risk assessment based on the likelihood and severity of impact. In accordance with existing policies, if the risk assessment results are moderate to unacceptable, then the Company needs to implement risk controls to reduce the hazard level. The risk controls implemented use the following hierarchy of risk control:

- a) Eliminasi
- b) Substitusi
- c) Pengendalian Teknik (*Engineering Control*)
- d) Pengendalian Administratif
- e) APD

- a) Elimination
- b) Substitution
- c) Engineering Control
- d) Administrative Control
- e) Personal Protective Equipment (PPE)

Berikut hasil identifikasi K3 yang telah dilakukan Perusahaan di tahun 2023: [\[GRI 403-7\]](#)

The following are results of OHS identification conducted in 2023: [\[GRI 403-7\]](#)

Jenis Aktivitas Activity Types	Lokasi Location	Potensi Bahaya Potential Hazards	Mitigasi Mitigation
Bekerja di Ketinggian Tower Working at Tower Height	Site	Terjatuh dari ketinggian Falling from a height	Penggunaan Alat Pelindung Diri, Sertifikat bekerja di ketinggian, Regulasi K3, Pelatihan K3, <i>Permit Letter</i> di Site Use of Personal Protective Equipment, Certificate of working at height, OHS Regulation, OHS Training, Permit Letter on Site
Bekerja di on the ground Working on the ground	Site	Tertimpa material, terpeleset Crushed material, slipped	Penggunaan Alat Pelindung Diri, Regulasi K3, Pelatihan K3, <i>Permit Letter</i> di Site Use of Personal Protective Equipment, OHS Regulations, OHS Training, Permit Letter on Site
Bekerja di office Working in office	Office	Terlalu lama duduk sehingga kejang pada otot dan sendi punggung Sitting for too long can lead to muscle and joint stiffness in the back	Penggunaan kursi ergonomi, peregangan otot Use of ergonomic chairs, stretching muscles
Penggunaan Genset Use of Genset	Site	Kebisingan Noises	Penggunaan <i>Ear Muff</i> , rambu K3, Pengukuran Kebisingan Use of Ear-Muffs, OHS Signs, Noise Measurement



MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

2. Identifikasi Regulasi terkait dengan K3 [GRI 2-27]

Perusahaan secara tahunan melakukan identifikasi dan review terhadap regulasi K3 yang relevan, guna memastikan pemenuhan dan kepatuhan terhadap standar yang berlaku

3. Pelatihan terkait K3 [GRI 403-5]

Untuk meningkatkan kemampuan dan kesadaran karyawan terhadap K3, Perusahaan juga menyelenggarakan pelatihan K3. Di tahun 2023, pelatihan K3 yang diselenggarakan adalah sebagai berikut:

Nama Pelatihan Name of Training	Materi Material	Tanggal Date	Penyelenggara Organizer
Operator Genset Kelas 1 Class 1 Genset Operator	Operator Genset Kelas 1 Class 1 Genset Operator	Jakarta, Februari 2023 Jakarta, February 2023	PT Sarana Katiga Nusantara
Pemadam Kebakaran Level D Level D Firefighting	Pemadam Kebakaran Level D Level D Firefighting	Jakarta, Mei 2023 Jakarta, May 2023	PT Sarana Katiga Nusantara
Ahli K3 Listrik OHS Electrical Expert	K3 Listrik OHS Electrical	Jakarta, Februari 2023 Jakarta, February 2023	PT Upaya Riksa Patra
Ahli K3 P3K OHS P3K Expert	K3 P3K OHS P3K	Jakarta, Juni 2022 Jakarta, June 2022	PT Sarana Katiga Nusantara
Ahli K3 Umum OHS General Expert	K3 Umum OHS General	Jakarta, Mei 2023 Jakarta, May 2023	PT Phitagoras Global Duta

4. Reminder dan Awareness K3 kepada Vendor

Dalam rangka menerapkan aspek-aspek K3 kepada vendor yang bekerja di lapangan, Perusahaan juga secara reguler menyampaikan reminder dan juga pemahaman mengenai K3.

5. Inspeksi HSE secara Random di Site

Terkait dengan risiko mitra bisnis atau mitra vendor, SMN melakukan inspeksi lapangan sebagai bentuk monitoring terhadap vendor di lapangan terkait implementasi K3. Di tahun 2023, telah dilakukan 107 random inspection untuk pekerjaan pembangunan tower maupun pemeliharaan tower. Sebagai bagian dari proses ini, Contractor Safety Management System ("CSMS") diterapkan pada tahap awal seleksi mitra kerja. Calon mitra kerja diwajibkan untuk mengirimkan dokumen CSMS yang sesuai dengan kriteria dan kuisisioner CSMS Perusahaan. Selanjutnya, tim QHSE Perusahaan melakukan review dan evaluasi CSMS yang hasilnya kemudian disampaikan kepada manajemen vendor.

Setiap orang yang bekerja di site milik Perusahaan diwajibkan setiap saat untuk melengkapi dan mengenakan Alat Pelindung Diri (APD)

2. Identification of Regulations related to OHS [GRI 2-27]

The Company annually identifies and reviews relevant OHS regulations, to ensure compliance and compliance with relevant standards.

3. OHS-related Training [GRI 403-5]

To improve employees' ability and awareness of OHS, the Company also organizes OHS training. The following were OHS training conducted in 2023:

4. OHS Reminder and Awareness to Vendors

To apply OHS aspects to vendors working on sites, the Company also regularly conveys reminders including understanding about OHS.

5. Random HSE Inspection on Sites

Regarding the risk of business partners or vendor partners, SMN conducts field inspections to monitoring vendors on sites regarding the implementation of OHS. In 2023, 107 random inspections were carried out for tower construction and maintenance work. As part of this process, the Contractor Safety Management System ("CSMS") is applied at the initial stage of partner selection. Prospective partners are required to submit CSMS documents that meet the criteria and the Company's CSMS questionnaire. Subsequently, the Company's QHSE team reviews and evaluates the CSMS, the results of which are then conveyed to vendor management.

Everyone working on the Company's site is required to complete and wear Personal Protective Equipment (PPE) at all times as stated on the Sign

MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

sebagaimana tertera dalam Papan Petunjuk. Setiap kontraktor yang gagal untuk memenuhi arahan APD dan Papan Petunjuk dari Perusahaan, akan dikenakan sanksi dan diberhentikan dari seluruh kegiatan yang terkait dengan Perusahaan. Setiap kontraktor, yang mengetahui adanya ketidakpatuhan terhadap peraturan Kesehatan dan Keselamatan Kerja, wajib melaporkan kejadian tersebut kepada tim terkait dan menerapkan upaya terbaik untuk memitigasi potensi risiko dan meminta pihak yang tidak mematuhi untuk segera menghentikan aktivitas dan meninggalkan site.

6. Latihan Darurat di Site

Perusahaan mengadakan latihan darurat di lokasi kerja untuk menilai kesiapsiagaan dan respons darurat vendor, dengan fokus pada situasi seperti kebakaran dan kecelakaan kerja.

7. Audit ISO 45001 secara Internal dan Eksternal

Audit ISO 45001, yang bertujuan mengevaluasi sistem manajemen K3, dijalankan melalui metode audit internal dan eksternal. Audit internal dilakukan oleh auditor internal ISO dari berbagai departemen, sementara audit eksternal dijalankan oleh badan sertifikasi ISO.

8. Pengukuran Suhu, Temperatur, Udara, Kebisingan Dan Pencahayaan

Perusahaan melakukan pengukuran suhu, kelembapan udara serta pencahayaan yang dilakukan di area kantor. Sedangkan pengukuran kebisingan juga dilakukan di area site yang terindikasi dengan adanya kebisingan. Pengukuran ini dilakukan menggunakan pihak ketiga yang dilaksanakan setiap satu tahun sekali.

SISTEM MANAJEMEN K3 [GRI 403-8]

SMN telah mengimplementasikan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja ("SMK3") berdasarkan ISO 45001:2018 yang selaras dengan Kebijakan IMS. Untuk memastikan keberhasilannya, SMN menetapkan kebijakan dan target sebagai panduan dan sasaran untuk dicapai Perusahaan. Kebijakan dan target tersebut diimplementasikan di seluruh wilayah operasi dan diterapkan kepada 100% karyawan Grup SMN sehingga risiko kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja untuk seluruh karyawan kami dan seluruh pekerja yang bekerja di wilayah operasional kami dapat dihindari dan diminimalkan.

Board. Any contractor who fails to comply with the PPE guidance and the Sign Board instructions from the Company will be sanctioned and terminated from all activities related to the Company. Every contractor, aware of any non-compliance with Occupational Health and Safety regulations, must report the incident to the relevant team and implement best efforts to mitigate potential risks and ask the non-compliant party to immediately stop activities and leave the site.

6. Emergency Training on Sites

The Company conducts emergency drills on job sites to assess vendor emergency preparedness and response, focusing on situations such as fires and workplace accidents.

7. Internal and External ISO 45001 Audits

ISO 45001 audits, which aim to evaluate the OHS management system, are carried out through internal and external audit methods. Internal audits are conducted by ISO internal auditors from various departments, while external audits are carried out by ISO certification agencies.

8. Measurement of Humidity, Temperature, Air, Noise and Lighting

The Company conducts measurements of temperature, air humidity, and lighting in office areas. Noise measurements are also carried out in areas with suspected noise levels. These measurements are conducted by third parties once a year.

OHS MANAGEMENT SYSTEM [GRI 403-8]

SMN has implemented an Occupational Health and Safety Management System ("OHSMS") based on ISO 45001:2018, which is aligned with the IMS Policy. To ensure its success, SMN establishes policies and targets as guidance and objectives for the Company to achieve. These policies and targets are implemented across all operational areas and applied to 100% of SMN Group employees, ensuring that the risk of workplace accidents and occupational diseases for all our employees and all workers in our operational areas can be avoided and minimized.



MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Ruang lingkup SMK3 Perusahaan mencakup seluruh wilayah operasi termasuk seluruh aktivitas di dalamnya. Sistem manajemen ini juga berlaku bagi seluruh mitra vendor yang pekerjanya bekerja di wilayah operasi Perusahaan. Dalam implementasi SMK3, di setiap aktivitas kerja dan operasionalnya, SMN mempraktikkan prinsip-prinsip *Plan, Do, Check dan Action*.

Untuk memastikan SMK3 diimplementasikan dengan benar, SMN melakukan audit SMK3 yang dilaksanakan minimal setahun sekali dan mencakup seluruh wilayah operasi. Audit ISO 45001, sebagai bagian penting dari sistem manajemen K3, dijalankan melalui audit internal oleh auditor ISO dari berbagai departemen, serta audit eksternal oleh pihak ketiga yang sudah tersertifikasi

Perusahaan juga menyediakan fasilitas untuk mendukung keamanan dan kenyamanan di tempat kerja, termasuk apabila terjadi kondisi darurat. Fasilitas yang disediakan seperti alat deteksi asap, alat pemadam api dengan berbagai tipe, *hydrant*, kotak Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K), tempat ibadah, ruang parkir, keamanan 24 jam, dan lain-lain.

Layanan Kesehatan Kerja [GRI 403-3]

Layanan kesehatan kerja merupakan bagian penting dari komitmen Perusahaan dalam melindungi kesehatan dan kesejahteraan karyawan. Perusahaan memastikan bahwa layanan kesehatan kerja yang diberikan memiliki tujuan untuk melindungi karyawan dan pekerja sehubungan dengan lingkungan kerja mereka. Untuk memastikan hal tersebut, salah satu upaya yang dilakukan Perusahaan adalah dengan menyediakan kotak P3K yang memadai di *sites* dan lingkungan perkantoran Perusahaan untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan kerja. Informasi mengenai layanan kesehatan yang diberikan Perusahaan kepada karyawan juga disampaikan baik melalui email ataupun sarana lainnya untuk memberikan pengetahuan bagi karyawan mengenai layanan fasilitas kesehatan yang tersedia.

Untuk meminimalisir risiko kesehatan karyawan dan pekerja, Perusahaan berupaya untuk memastikan kebersihan lingkungan kerja untuk mengurangi potensi penyakit yang mungkin timbul dari lingkungan sekitar, yang dilakukan melalui sosialisasi maupun poster yang dipasang di lingkungan area kerja. Perusahaan juga memastikan kondisi fisik pekerja berada dalam kondisi

The scope of the Company's OHSMS includes all operational areas and activities within them. This management system also applies to all vendor partners whose workers operate within the Company's operational areas. In implementing the OHSMS, SMN practices the Plan, Do, Check, and Action principles in every work activity and operation.

To ensure the correct implementation of the OHSMS, SMN conducts OHSMS audits at least once a year, covering all operational areas. ISO 45001 audits, as an essential part of the OHS management system, are carried out through internal audits by ISO auditors from various departments and external audits by certified third-party auditors.

The Company also provides facilities to support safety and comfort in the workplace, including emergency conditions. Facilities provided include smoke detectors, various types of fire extinguishers, hydrants, First Aid Kits (P3K), places of worship, parking spaces, 24-hour security, and others.

Occupational Health Services [GRI 403-3]

Occupational health services are an essential part of the Company's commitment to protecting the health and welfare of employees. The Company ensures that the occupational health services provided are aimed at protecting employees and workers in relation to their work environment. To ensure this, one of the efforts made by the Company is to provide adequate first aid kits at sites and within the Company office environments for first aid in case of work accidents. Information about the health services provided by the Company to employees is also communicated through emails or other means to educate employees about the available health facility services.

To minimize health risks to employees and workers, the Company strives to ensure the cleanliness of the work environment to reduce the potential for diseases that may arise from the surrounding environment, which is done through socialization and posters displayed in the work area. The Company also ensures that the physical condition of workers is optimal, which is done through

MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

prima yang dilakukan melalui *Medical Check Up* rutin untuk meningkatkan kesadaran mengenai kesehatan karyawan itu sendiri serta memastikan kondisi karyawan sehat untuk bekerja (*fit to work*).

Pelaporan Kondisi Tidak Aman [GRI 403-2]

Sebagai upaya memprioritaskan keamanan dan keselamatan di lingkungan kerja, Grup SMN menyadari pentingnya mengidentifikasi dan melaporkan kondisi tidak aman. Dengan tujuan antara lain untuk mencegah kecelakaan dan melindungi kesejahteraan karyawan dan pekerja, Perusahaan memiliki kebijakan "Stop Work Order" yang berlaku untuk seluruh Karyawan dan Mitra Kerja Perusahaan yang bekerja di area Perusahaan. Kebijakan tersebut memuat perintah bagi siapapun yang melihat kondisi pekerjaan tertentu yang berbahaya atau terdapat ketidaksesuaian penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) saat bekerja, untuk segera melaporkan dan menghentikan pekerjaannya tanpa perlu menunggu persetujuan dari atasan. Pelapor wajib menyimpan bukti dan menyimpan catatan untuk disampaikan baik melalui email Perusahaan yang di dedikasikan khusus untuk hal-hal yang berkaitan dengan K3 ataupun melaporkan melalui sistem *Whistleblower* dengan fitur anonim untuk menjaga kerahasiaan pelapor. Laporan yang diterima kemudian dijadikan catatan sebagai *corrective action* bagi karyawan maupun vendor. Peringatan juga akan diberikan jika pekerja melihat kondisi pekerjaan yang berbahaya dan/atau tidak menggunakan APD yang sesuai namun tidak melakukan tindakan sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan Perusahaan.

Investigasi Insiden [GRI 403-2]

Dalam hal terdapat insiden yang terjadi di area kerja baik di perkantoran maupun *sites*, Perusahaan memiliki Prosedur Investigasi Insiden sebagai panduan untuk melakukan investigasi insiden pekerjaan, sebagai berikut:

regular Medical Check-Ups to raise awareness of the employees' own health and ensure that employees are fit to work.

Unsafe Conditions Reporting [GRI 403-2]

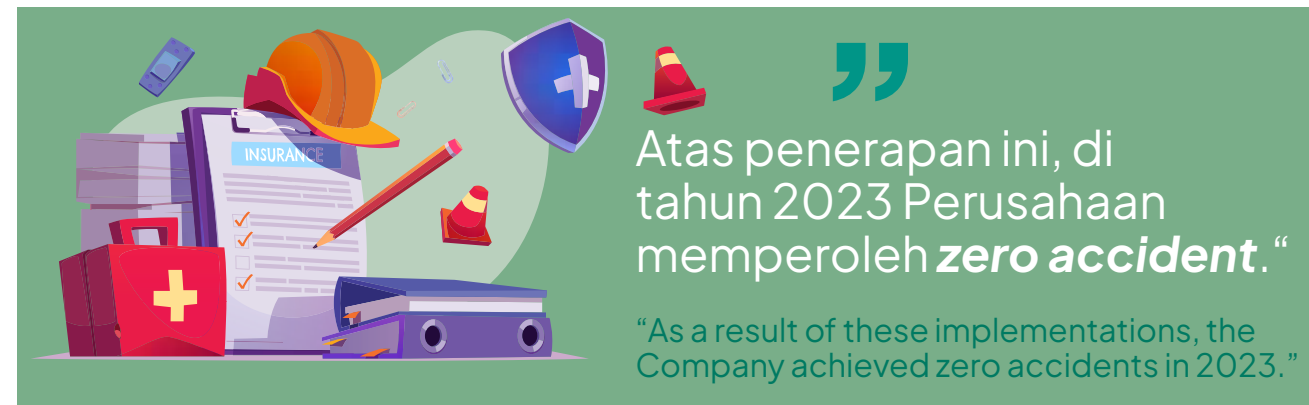
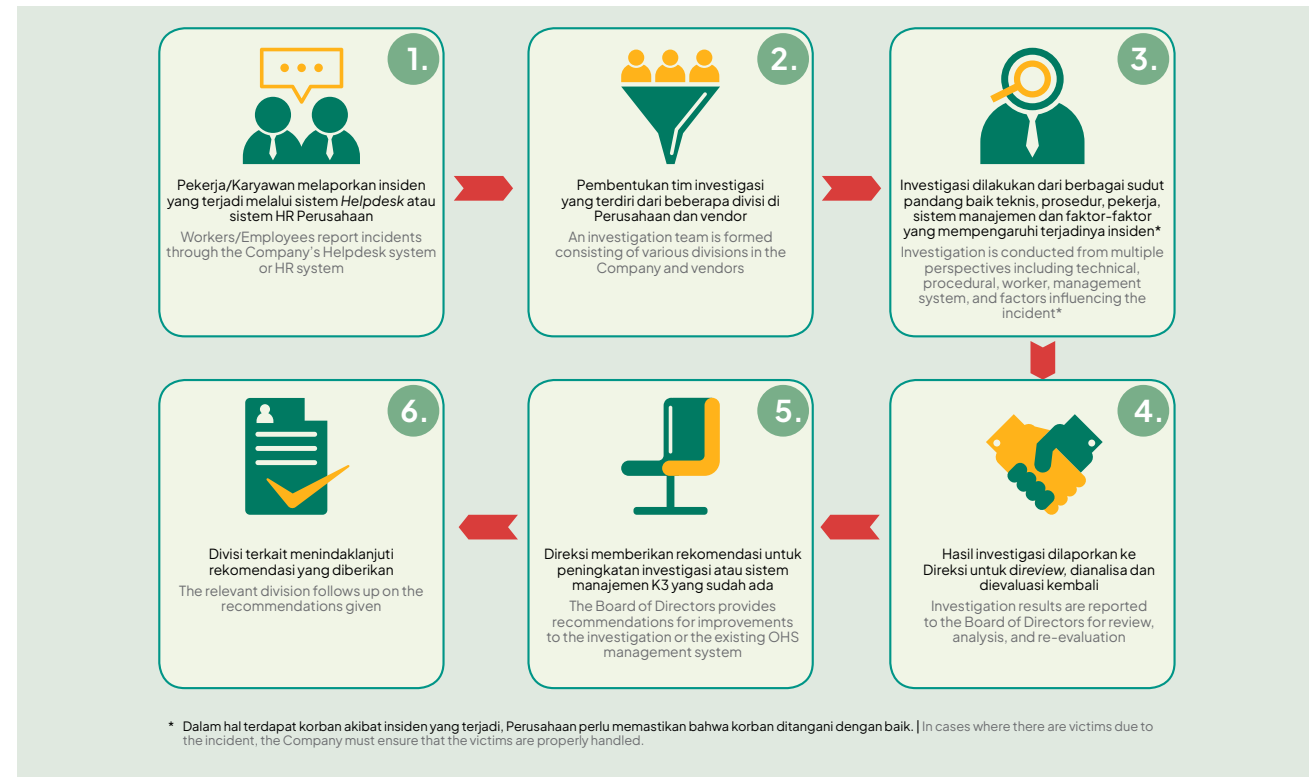
As part of its efforts to prioritize safety and security in the workplace, the SMN Group recognizes the importance of identifying and reporting unsafe conditions. With goals including preventing accidents and protecting the welfare of employees and workers, the Company has a "Stop Work Order" policy applicable to all Employees and Company Work Partners working in the Company area. This policy mandates anyone who sees a certain work condition that is dangerous or observes inappropriate use of Personal Protective Equipment (PPE) during work, to immediately report and stop their work without waiting for approval from a superior. The reporter is required to preserve evidence and keep records to be submitted either through a dedicated Company email for OHS-related matters or through a whistleblower system with an anonymous feature to maintain the confidentiality of the reporter. The reports received are then recorded as corrective actions for employees and vendors. Warnings will also be issued if workers see dangerous work conditions and/or do not use appropriate PPE but do not take action in accordance with the Company's established policy.

Incident Investigation [GRI 403-2]

In the event of an incident occurring in the workplace, either in offices or on sites, the Company has an Incident Investigation Procedure as a guide to conduct work incident investigations, as follows:



MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY



Tingkat Kecelakaan dan Penyakit Kerja [GRI 403-9, 403-10]

Atas upaya-upaya yang telah dilakukan Perusahaan di sepanjang tahun 2023, tidak terdapat kecelakaan dan penyakit kerja yang material yang terjadi baik di lingkungan perkantoran maupun di sites untuk karyawan Perusahaan maupun kontraktor.

Work-Related Injury and Illness Rates [GRI 403-9, 403-10]

Throughout the efforts made by the Company in 2023, there were no material work-related accidents or illnesses occurring either in the office environments or at sites for both Company employees and contractors.

MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Kematian Fatalities	Angka Number	0	0	0
Karyawan Employees	Angka Number	0	0	0
Kontraktor Contractors	Angka Number	0	0	0
Tingkat kecelakaan fatal Fatal accident rate	Jumlah per 100 juta jam Number per 100 million hours	0	0	0
Karyawan Employees	Jumlah per 100 juta jam Number per 100 million hours	0	0	0
Kontraktor Contractors	Jumlah per 100 juta jam Number per 100 million hours	0	0	0
Kasus Cedera Waktu yang Hilang (LTIC) Lost Time Injury Case (LTIC)	Angka Number	0	0	0
Karyawan Employees	Angka Number	0	0	0
Kontraktor Contractors	Angka Number	0	0	0
Frekuensi Kasus Cedera Waktu yang Hilang (LTIC-F) Lost Time Injury Case Frequency (LTIC-F)	Jumlah per 100 juta jam Number per 100 million hours	0	0	0
Karyawan Employees	Jumlah per 100 juta jam Number per 100 million hours	0	0	0
Kontraktor Contractors	Jumlah per 100 juta jam Number per 100 million hours	0	0	0
Kasus Hari Kerja Terbatas (RWDC) Restricted Work Day Case (RWDC)	Angka Number	0	0	0
Karyawan Employees	Angka Number	0	0	0
Kontraktor Contractors	Angka Number	0	0	0
Kasus Perawatan Medis (MTC) Medical Treatment Case (MTC)	Angka Number	0	0	0
Karyawan Employees	Angka Number	0	0	0
Kontraktor Contractors	Angka Number	0	0	0
Kasus Pertolongan Pertama (FAC) First Aid Case (FAC)	Angka Number	0	0	0
Karyawan Employees	Angka Number	0	0	0
Kontraktor Contractors	Angka Number	0	0	0
Total Jam Kerja Aman Total Safe Work Hours*	Juta jam kerja Million work hours	4,37	3,93	2,89

*Data yang disajikan merupakan data konsolidasi Grup SMN | *The presented data is the consolidated data of the SMN Group

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Total frekuensi penyakit akibat kerja yang dapat dicatat (TROIF) (khusus karyawan) Total recordable occupational illness frequency (TROIF) (employees only)	Jumlah per juta jam Number per million hours	0.0	0.0	0.0
Total frekuensi penyakit akibat kerja yang dapat dicatat (TROIF) (kontraktor) Total recordable occupational illness frequency (TROIF) (contractors)	Jumlah per juta jam Number per million hours	0.0	0.0	0.0

MENINGKATKAN BUDAYA KESADARAN K3

Dalam rangka meningkatkan kesadaran terhadap aspek K3, Perusahaan secara rutin mengirimkan pengingat dan informasi terkait K3 kepada mitra kerja dan karyawan melalui email blast. Informasi yang disampaikan secara umum mencakup berbagai topik penting, antara lain

ENHANCING OHS AWARENESS CULTURE

To enhance awareness of OHS aspects, the Company regularly sends reminders and information related to OHS to its partners and employees via email blasts. The information generally covers various essential topics, including IMS Policy, requirements for Working at



MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Kebijakan IMS, persyaratan untuk Sertifikasi Kerja di Ketinggian, kebutuhan dokumen HSE dalam binder di situs, kebijakan penghentian kerja oleh HSE, standar papan tanda HSE, ilustrasi situs HSE, serta panduan pemakaian Alat Pelindung Diri (APD).

Untuk menyediakan akses dan mengomunikasikan informasi mengenai kesehatan dan keselamatan kerja, Perusahaan menyelenggarakan berbagai sarana kegiatan internal untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman karyawan mengenai K3. Komunikasi juga dilakukan oleh Perusahaan dalam inspeksi secara *random* di *sites* sebagaimana dijelaskan di halaman 142 dan 178. Dengan adanya upaya-upaya komunikasi ini, Perusahaan tidak hanya mampu meningkatkan kesadaran dan pemahaman karyawan mengenai aspek K3, melainkan juga mampu untuk dapat mengidentifikasi masalah K3 lain yang belum teridentifikasi untuk kemudian mengambil langkah-langkah yang diperlukan guna meningkatkan kondisi kerja. [GRI 403-4]

TARGET K3

Perusahaan berupaya untuk meningkatkan kinerja K3 dengan mempertahankan pencapaian *Zero Fatality Accident Case*.

Tingkat Kecelakaan Kerja [GRI 403-9]

Atas upaya-upaya yang telah dilakukan Perseroan di sepanjang tahun 2023, tidak terdapat kecelakaan kerja yang terjadi baik di lingkungan perkantoran maupun di *sites* untuk karyawan kami ataupun kontraktor.

Heights Certification, the need for HSE documents in site binders, HSE work stoppage policies, HSE signboard standards, site HSE illustrations, and guidelines for using Personal Protective Equipment (PPE).

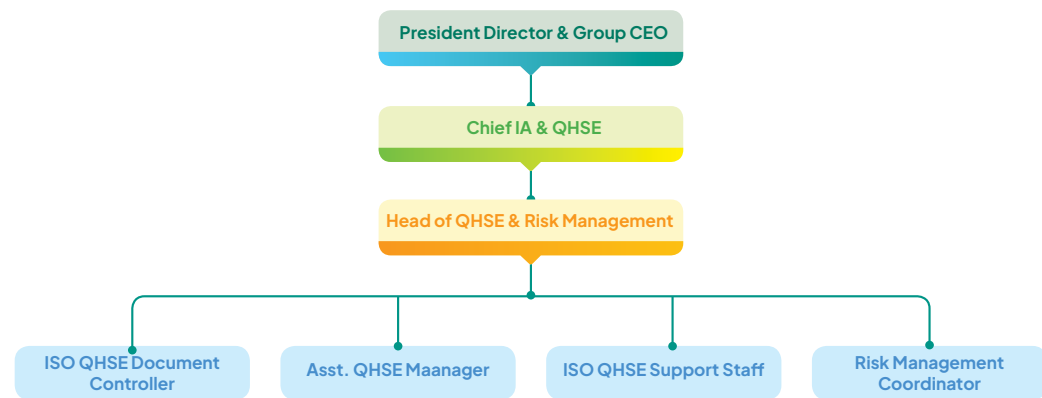
To provide access to and communicate information about occupational health and safety, the Company organizes various internal activity facilities to enhance employee awareness and understanding of OHS. Communication is also conducted by the Company through random inspections at sites as detailed on page 142 and 178. Through these communication efforts, the Company is not only able to enhance employee awareness and understanding of OHS aspects but is also able to identify other unidentified OHS issues, and then take necessary steps to improve working conditions. [GRI 403-4]

OHS TARGET

The Company strives to improve OHS performance by maintaining the achievement of *Zero Fatality Accident Cases*.

Work Accident Rate [GRI 403-9]

Backed by the efforts made by the Company throughout 2023, there were no workplace accidents occurring either in office environments or at sites for our employees or contractors.



DEPARTEMEN HSE

Dalam menjalankan kebijakan QHSE, Perusahaan memiliki Departemen HSE untuk memastikan penerapan QHSE dijalankan dengan baik dan benar oleh seluruh unit

HSE DEPARTMENT

In implementing the QHSE policy, the Company has an HSE Department to ensure the proper implementation of QHSE by all relevant business units. The HSE

MENGEDEPANKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PERUSAHAAN PRIORITIZING THE COMPANY'S OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

bisnis terkait. Departemen HSE berada di bawah divisi Internal Audit dengan ruang lingkup pekerjaan sebagai berikut:

1. Memastikan dan mengawasi penerapan dan pemeliharaan IMS sesuai persyaratan ISO;
2. Memastikan laporan kinerja sistem manajemen IMS tersedia untuk Manajemen Perusahaan sebagai bahan untuk ditinjau dan dasar perbaikan dan pengambilan keputusan sistem manajemen IMS;
3. Membentuk tim auditor internal Sistem Manajemen Terintegrasi;
4. Membimbing dan mengarahkan seluruh divisi yang relevan sehubungan dengan pencapaian dan peningkatan IMS sesuai dengan target dan tujuannya;
5. Meninjau semua dokumen yang akan diusulkan untuk disetujui oleh Manajemen Perusahaan dan memberikan masukan untuk perbaikan;
6. Memastikan penerapan sistem manajemen IMS dijalankan dengan baik, dengan menyediakan rekomendasi dan mitigasi untuk setiap penyimpangan dalam sistem serta untuk menyediakan sistem program perbaikan berkelanjutan; dan
7. Memberikan saran penilaian risiko IMS dan pelaporannya

Department operates under the Internal Audit division with the following scope of work:

1. Ensuring and overseeing the implementation and maintenance of IMS in accordance with ISO requirements;
2. Ensuring that performance reports of the IMS are available to Company Management for review and serve as a basis for IMS management system improvement and decision-making;
3. Establishing an internal Integrated Management System audit team;
4. Guiding and directing all relevant divisions regarding the achievement and improvement of IMS in line with its targets and objectives;
5. Reviewing all documents proposed for approval by Company Management and providing input for improvement;
6. Ensuring the proper implementation of the IMS by providing recommendations and mitigations for any deviations in the system and establishing a continuous improvement program;
7. Providing advice on IMS risk assessment and reporting.

Perusahaan menyadari pentingnya kolaborasi antara Perusahaan dan karyawan melalui perwakilan karyawan terkait pengelolaan aspek K3, Perusahaan membentuk Panitia Pembina Kesehatan dan Keselamatan Kerja ("P2K3") yang terdiri dari perwakilan karyawan di lokasi sites serta perwakilan Manajemen. Bukan hanya sebagai perwakilan karyawan, keberadaan P2K3 juga merupakan bentuk komitmen Perusahaan untuk memastikan komunikasi langsung dan melakukan dialog serta diskusi konstruktif untuk mencapai kesepakatan yang berkelanjutan. P2K3 memiliki tugas yang berkaitan dengan implementasi sistem K3 di Perusahaan, seperti mendukung, membimbing, mengarahkan, dan mengawasi pelaksanaan serta pematuhan aspek K3. Dalam melaksanakan manajemen K3, P2K3 berpedoman pada antara lain Undang-Undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, persyaratan standar ISO 45001:2018 dan ISO 14001:2015 untuk panduan berkegiatan sehari-hari di lingkungan Perusahaan. Selain itu, P2K3 juga membantu dalam menyusun pelaporan yang diperlukan kepada Kementerian Ketenagakerjaan.

The Company recognizes the importance of collaboration between the Company and employees through employee representatives concerning the management of OHS aspects. The company has established the Occupational Health and Safety Mentoring Committee ("P2K3") consisting of employee representatives at site locations and Management representatives. Not only as a representation of employees, the presence of P2K3 is also a form of the Company's commitment to ensure direct communication and engage in dialogue and constructive discussions to reach sustainable agreements. P2K3 has responsibilities related to the implementation of the OHS system in the Company, such as supporting, guiding, directing, and overseeing the implementation and compliance of OHS aspects. In carrying out OHS management, P2K3 adheres to, among others, Law No. 1 of 1970 on Work Safety, ISO 45001:2018 and ISO 14001:2015 standard requirements for daily activities within the Company environment. Additionally, P2K3 also assists in preparing the necessary reporting to the Ministry of Manpower.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN

CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY



Perseroan menyadari bahwa tanggung jawab bisnisnya tidak hanya mencakup pencapaian profit, tetapi juga memberikan dampak positif dan berkelanjutan pada masyarakat sekitar. Sebagai penyedia infrastruktur digital terkemuka di Indonesia, Protelindo berkomitmen untuk secara aktif berkontribusi pada pengembangan dan pemberdayaan masyarakat, mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan. Komitmen ini diwujudkan melalui berbagai program tanggung jawab sosial masyarakat (CSR).

Kebijakan pengembangan masyarakat Protelindo diarahkan pada kontribusi Perseroan dalam memberikan manfaat baik secara langsung ataupun tidak langsung kepada penerima manfaat yang memenuhi kualifikasi program. Kebijakan ini didasari oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku berikut:

- Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas
- Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

The Company recognizes that its business responsibilities extend beyond achieving profit, as well as encompassing positive and sustainable impacts on the surrounding community. As a prominent provider of digital infrastructure in Indonesia, Protelindo is committed to actively contributing to the development and empowerment of communities, supporting sustainable development goals. This commitment is realized through various corporate social responsibility (CSR) programs.

Protelindo's community development policy is directed towards the Company's contribution in providing direct and indirect benefits, to beneficiaries who meet the program qualifications. This policy is based on the following relevant laws and regulations:

- Law No. 40 of 2007 on Limited Liability Companies
- Government Regulation No. 47 of 2012 on Social and Environmental Responsibility of Limited Liability Companies
- Presidential Regulation of the Republic of Indonesia No. 59 of 2017 on the Implementation of Achieving Sustainable Development Goals

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Dalam pelaksanaan program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR), Perseroan menetapkan kebijakan internal mengenai Corporate Social Responsibility & Disaster Donation Program yang secara garis besar memberikan arahan bagi pelaksanaan program-program CSR yang diinisiasi oleh Perseroan.

Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar [SEOJK F.23] [GRI 413-1]

Aktivitas utama Perseroan meliputi pembangunan menara telekomunikasi dan jaringan kabel fiber optic. Mengingat fokus bisnis kami pada digital infrastruktur, sering kali kegiatan operasional kami berlangsung di dekat area pemukiman, untuk memastikan akses komunikasi yang lebih baik bagi masyarakat sekitar.

Sampai dengan tahun 2023, Grup telah membangun sejumlah 935 menara di daerah non 3T (terdepan, terluar dan tertinggal). Sejak 2022, Perseroan telah berkolaborasi dengan mitra operator untuk mendukung inisiatif Pemerintah dalam mengembangkan infrastruktur telekomunikasi di daerah tertinggal, termasuk di lokasi terpencil seperti Papua, Kalimantan, dan Maluku. [GRI 203-2]

Perseroan bertekad untuk terus meningkatkan kinerja, menyediakan beragam layanan untuk memastikan kesetaraan komunikasi di seluruh wilayah Indonesia, dan mendukung penyebaran layanan keuangan digital. Kami yakin bahwa upaya Grup ini akan berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi nasional yang berkelanjutan.

Selain itu, kami juga berkomitmen untuk meningkatkan kontribusi sosial, termasuk melalui pembangunan infrastruktur dan fasilitas lain yang dijelaskan di halaman 141, serta program tanggung jawab sosial dan lingkungan yang diuraikan di halaman 190.

Berlandaskan pada kepatuhan terhadap standar dan regulasi yang berlaku, serta inisiatif sosial yang kami lakukan, Perseroan memastikan bahwa selama tahun 2023 tidak terjadi insiden pelanggaran material terhadap hak-hak masyarakat lokal atau adat di sekitar lokasi operasional Perseroan. [GRI 2-27]

In implementing the Corporate Social Responsibility (CSR) program, the Company establishes internal policies regarding the Corporate Social Responsibility & Disaster Donation Program, which broadly provides guidance for the execution of CSR programs initiated by the Company.

Operational Impact on the Surrounding Communities [SEOJK F.23] [GRI 413-1]

The Company's main activities include the construction of telecommunication towers and fibre optic cable networks. Given our business focus on digital infrastructure, our operational activities often take place near residential areas to ensure better communication access for the surrounding community.

As of 2023, the Group has constructed a total of 935 towers in non-3T (frontier, outermost, and underdeveloped) areas. Since 2022, the Company has collaborated with partner operators to support Government initiatives in developing telecommunications infrastructure in underdeveloped areas, including remote locations such as Papua, Kalimantan, and Maluku. [GRI 203-2]

The Company is determined to continue improving performance, providing a variety of services to ensure communication equality across all regions of Indonesia, and supporting the spread of digital financial services. We believe that these efforts by the Group will contribute to sustainable national economic growth.

We are also committed to increasing social contributions, including through the construction of infrastructure and other facilities outlined on page 141, as well as social and environmental responsibility programs detailed on page 190.

Based on compliance with relevant standards and regulations, as well as the social initiatives we undertake, the Company ensures that during 2023 there were no incidents of material violations against the rights of local or indigenous communities around our operational locations. [GRI 2-27]



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Untuk memberikan manfaat yang nyata kepada masyarakat di sekitar wilayah operasional Grup, pada awal tahun 2024 Grup meluncurkan program inovatif dengan nama ProtelindoSky. ProtelindoSky merupakan hasil kerjasama antara Protelindo dan iForte yang bertujuan untuk menyediakan layanan internet rumah secara gratis kepada masyarakat yang tinggal di sekitar area sites menara telekomunikasi Perusahaan.

Melalui ProtelindoSky, rumah-rumah di sekitar area sites menara ini akan mendapatkan akses internet khusus dan premium dengan kecepatan hingga 10Mbps, memastikan setiap pengguna mendapatkan pengalaman internet yang lancar dan memuaskan. Pemasangan internet gratis dilakukan melalui dua metode, yaitu penggunaan kabel optik fiber atau teknologi nirkabel (*wireless*), yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi teknis di setiap area. Selain pemasangan internet gratis, Grup juga menyediakan layanan penanganan masalah dan penggantian perangkat jika diperlukan.

Dalam menjalankan program ini, Grup melakukan profiling yang komprehensif terlebih dahulu untuk memahami potensi manfaat ekonomi yang dapat diberikan kepada masyarakat dan juga Pemerintah setempat.

ProtelindoSky tidak hanya memberikan manfaat kepada masyarakat sekitar, namun juga mencerminkan komitmen Grup dalam mewujudkan inklusi digital yang lebih luas dan kemajuan komunitas secara keseluruhan.

Uraian lebih lengkap terkait program ini akan diungkapkan pada Laporan Keberlanjutan Perseroan tahun buku 2024.

To provide tangible benefits to the community around the Group's operational areas, at the beginning of 2024, the Group launched an innovative program named ProtelindoSky. ProtelindoSky is the result of a collaboration between Protelindo and iForte aimed at providing free home internet services to people living around the Company's telecommunications tower sites.

Through ProtelindoSky, homes around these tower sites will gain access to special and premium internet with speeds up to 10Mbps, ensuring each user enjoys a seamless and satisfying internet experience. The free internet installation is carried out through two methods, namely the use of fibre optic cables or wireless technology, adjusted to the needs and technical conditions in each area. Besides free internet installation, the Group also provides services for troubleshooting and device replacement if necessary.

In implementing this program, the Group first conducts comprehensive profiling to understand the potential economic benefits that can be provided to the community and the local government.

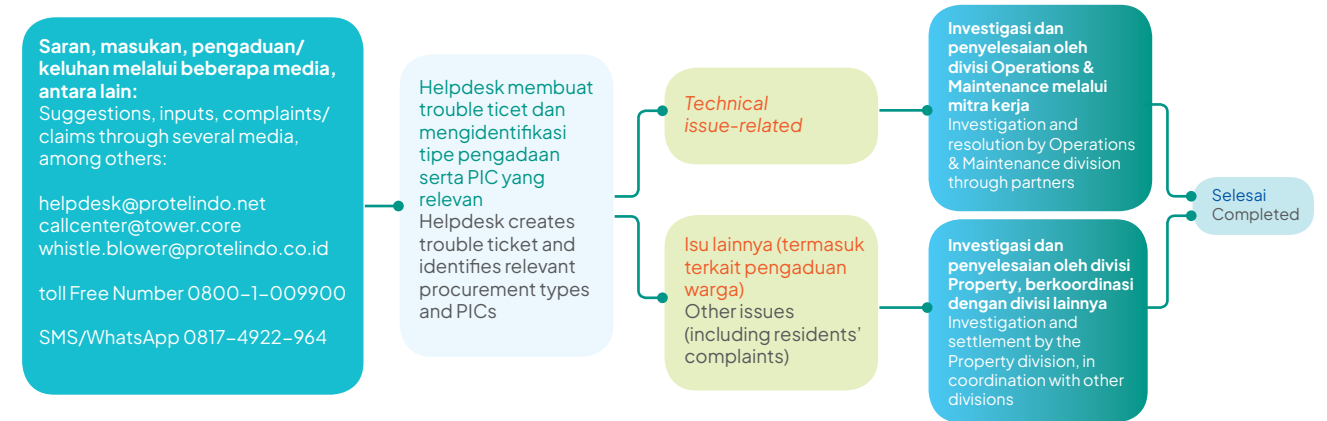
ProtelindoSky not only benefits the surrounding community but also reflects the Group's commitment to achieving broader digital inclusion and overall community progress.

A more detailed description of this program will be revealed in the Company's 2024 Sustainability Report.

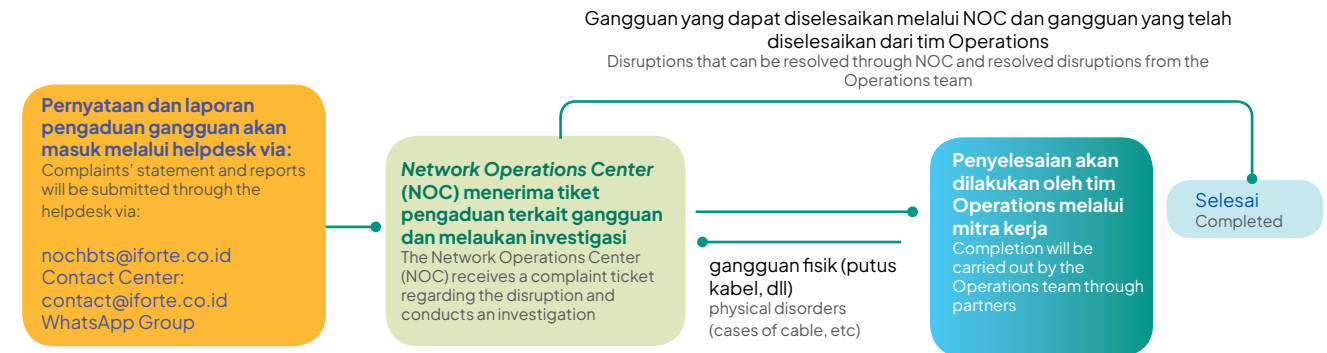
KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

MEKANISME PENGADUAN BISNIS TOWER DAN NON-TOWER TOWER AND NON-TOWER BUSINESS COMPLAINT MECHANISMS [SEOJK F.24]

Bisnis Tower | Tower Business



Bisnis Non-Tower | Non-Tower Business



Dalam menjalankan bisnisnya, Protelindo tidak hanya menekankan pada keunggulan bisnis operasional, tetapi juga memberikan perhatian serius dalam membangun dan memelihara kepercayaan dengan masyarakat dan pelanggan. Komitmen ini tercermin dalam mekanisme pengaduan Perseroan untuk pemangku kepentingan. Perseroan menyadari pentingnya mekanisme pengaduan yang efektif dan efisien dalam menangani saran, masukan, atau keluhan terkait operasional Perseroan. Untuk itu, Perseroan memiliki prosedur *Trouble Ticket Handling* untuk bisnis tower yang menjadi referensi bagi setiap divisi terkait dalam proses penerimaan, identifikasi, dan penyelesaian *trouble ticket*. Selain itu, kami juga memanfaatkan aplikasi digital untuk mengoptimalkan proses pengaduan ini, memastikan setiap masalah dapat ditangani dengan cepat dan efisien.

In conducting its business, Protelindo not only emphasizes operational business excellence but also pays serious attention to building and maintaining trust with the community and customers. This commitment is reflected in the complaint mechanism we provide for stakeholders. The Company fully realizes the importance of an effective and efficient complaint mechanism in handling suggestions, feedback, or complaints related to the Company's operations. To this end, the Company has a *Trouble Ticket Handling* procedure for the tower business, which serves as a reference for each relevant division in the process of receiving, identifying, and resolving trouble tickets. Additionally, we utilize digital applications to optimize this complaint process, ensuring every issue can be addressed swiftly and efficiently.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Pada tahun 2023, Grup menerima total 154.959 tiket pengaduan dari segmen bisnis tower, yang mencakup masalah teknis dan isu lainnya, termasuk pengaduan dari masyarakat sekitar (lihat bagian terkait Pengaduan Masyarakat di bawah). Sementara itu, dari segmen bisnis non tower, Grup menerima sebanyak 25.501 tiket pengaduan. Berikut adalah tabel yang menunjukkan jumlah pengaduan yang diterima oleh Perseroan dalam tiga tahun terakhir:

In 2023, the Group received a total of 154,959 complaint tickets from the tower business segment, covering technical problems and other issues, including complaints from the surrounding community (see the related Community Complaints section below). Meanwhile, from the non-tower business segment, the Group received as many as 25,501 complaint tickets. Below is a table showing the number of complaints received by the Company over the last three years:

Status Laporan Report Status	2023		2022		2021	
	Total	(%)	Total	(%)	Total	(%)
Bisnis Tower Tower Business						
Selesai Resolved	154.882	99,95%	129752	99,99%	80.743	100%
Dalam Proses In Process	77	0,05%	8	0,01%	2	0,00%
Tidak Selesai Unresolved	-	-	-	-	-	-
Total	154.959	100%	129760	100%	80.745	100%
Bisnis Non Tower Non Tower Business						
Selesai Resolved	25.501	100%	17650	100%	11.036	100%
Dalam Proses In Process	-	-	-	-	-	-
Tidak Selesai Unresolved	-	-	-	-	-	-
Total	25.501	100%	17.650	100%	11.036	100%

Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan jumlah tiket pengaduan sebagaimana dijelaskan sebelumnya, terdapat 15.599 pengaduan yang berkaitan dengan non technical.

Community Complaints

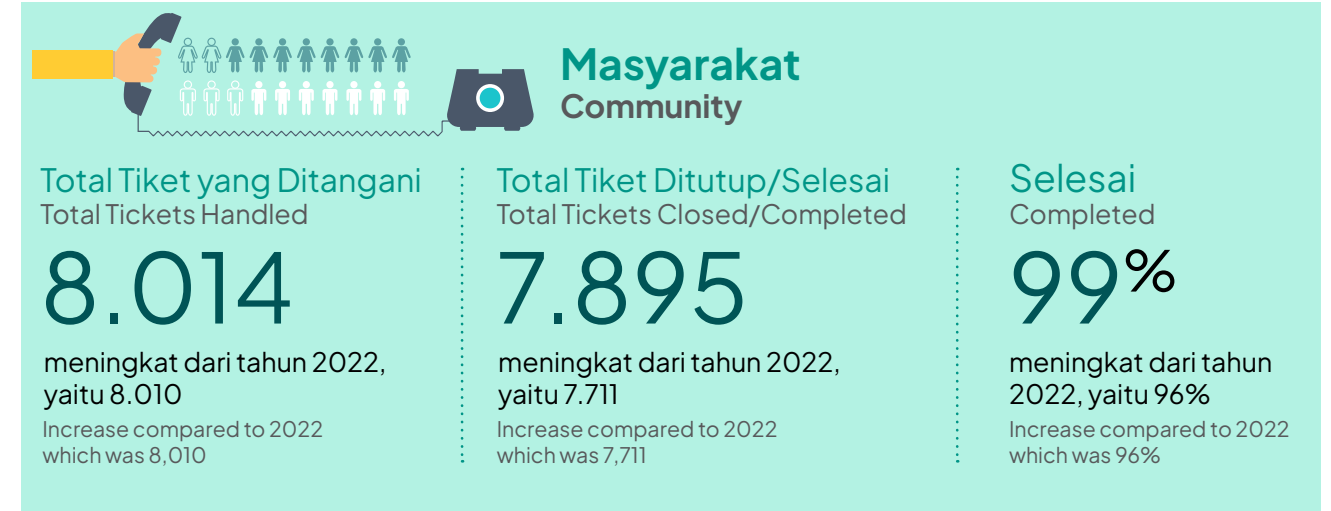
Based on the number of complaint tickets as previously explained, a total of 15,599 complaints recorded that related to non technical issues.

Berikut adalah rincian pengaduan diluar technical issue yang diterima Perseroan selama tiga tahun terakhir, termasuk pengaduan yang berasal dari masyarakat sekitar:

Below is a breakdown of complaints excluded technical issues received by the Company over the past three years, including complaints from the surrounding community:



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY





PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL)

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM [SEOJK F.25]



Perseroan berupaya untuk mengurangi dampak negatif dari aktivitas operasionalnya dengan melaksanakan berbagai program tanggung jawab sosial yang berkelanjutan. Program-program ini dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan masyarakat di sekitar wilayah operasional Perseroan, sebagai bentuk komitmen kami dalam menjaga harmoni dan kontribusi positif terhadap lingkungan sekitar.

Hingga saat ini, Perseroan memiliki program tanggung jawab sosial masyarakat yang berfokus pada empat pilar utama, yaitu:

1. Kesehatan
2. Pendidikan
3. Bantuan Penanggulangan Bencana Alam dan Donasi
4. Konservasi Alam

The Company strives to reduce the negative impact of its operational activities by implementing various sustainable social responsibility programs. These programs are specially designed to meet the needs of communities around the Company's operational areas, as a form of our commitment to maintaining harmony and making a positive contribution to the environment.

To date, the Company has social responsibility programs focused on four main pillars, namely:

1. Health
2. Education
3. Natural Disasters
4. Environmental Conservation

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Keempat pilar kegiatan CSR di atas, difokuskan pada daerah yang membutuhkan dan masyarakat yang tinggal di sekitar lokasi wilayah operasional sehingga mereka dapat juga merasakan dampak positif dari keberadaan Perusahaan.

Selain program utamanya, Perseroan juga menginisiasi berbagai program lain, khususnya yang berfokus pada pelestarian kesenian dan kebudayaan Indonesia. Kami percaya bahwa terlibat dalam pelestarian seni dan budaya tidak hanya berarti mempertahankan warisan sejarah, tetapi juga ikut serta dalam perkembangan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat. Keterlibatan Perseroan dalam pelestarian seni dan budaya merupakan bagian dari komitmen berkelanjutan kami untuk merawat, mempromosikan, dan menjaga kekayaan seni dan budaya Indonesia.

Dalam mengimplementasikan program-program CSR ini, Perseroan berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap program yang dijalankan efektif dan memberikan manfaat berkelanjutan bagi masyarakat. Kami berkolaborasi erat dengan komunitas lokal dan pemerintah daerah untuk mengidentifikasi dan melaksanakan program CSR yang relevan.

Berikut adalah detail mengenai inisiatif program yang dijalankan Perusahaan untuk mengembangkan komunitas lokal, sebagai berikut:

The activities under these four pillars are focused on areas in need and communities living around tower locations to ensure that they benefit from the Company's presence.

Apart from its main programs, the Company also initiates various other programs, particularly those focused on the preservation of Indonesian arts and culture. We believe that engaging in the preservation of art and culture means not only maintaining historical heritage but also participating in the development and improvement of community welfare. The Company's involvement in the preservation of arts and culture is part of our ongoing commitment to care for, promote, and preserve the richness of Indonesian arts and culture.

In implementing these CSR programs, the Company is committed to ensuring that each program is effective and provides sustainable benefits to the community. We collaborate closely with local communities and regional governments to identify and implement relevant CSR programs.

The following are the details regarding the Company's initiatives for developing local communities:



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

PILAR KESEHATAN HEALTH PILLAR



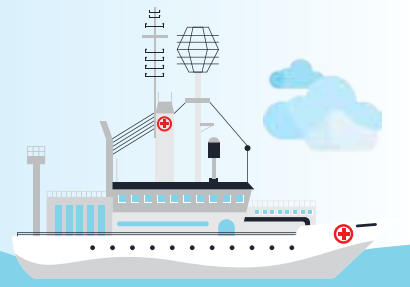
Di tengah tantangan penyediaan akses dan sarana kesehatan yang terus berkembang, Grup berkomitmen untuk mengambil peran dalam mewujudkan pemerataan kualitas kesehatan dan akses atas fasilitas kesehatan masyarakat secara merata dan berkelanjutan. Melalui pilar kesehatan, Grup berdedikasi untuk tidak hanya berkontribusi pada kemajuan ekonomi, melainkan juga dalam memastikan bahwa kemajuan tersebut berjalan beriringan dengan peningkatan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat.

Amidst the evolving challenges of providing access to healthcare facilities, the Group is committed to taking a role in achieving equitable quality healthcare and access to healthcare facilities for the community in a sustainable and uniform manner. Through the health pillar, the Group is dedicated to not only contributing to economic progress but also ensuring that progress goes hand in hand with improving the health and well-being of the community.

Sepanjang tahun 2023, Grup telah melaksanakan 3 (tiga) kegiatan program CSR di bidang kesehatan, yaitu kegiatan pelayanan kesehatan, bantuan khitanan massal dan pencegahan *stunting*.

Throughout 2023, the Group implemented 3 (three) CSR programs in the field of health, namely healthcare services, mass circumcision assistance, and stunting prevention.

Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Terapung Ksatria Airlangga ("RSTKA") Health Services of Ksatria Airlangga Floating Hospital ("RSTKA")



Sebagai salah satu upaya dalam mendukung perkembangan kesehatan di Indonesia, Grup berkontribusi dalam layanan kesehatan melalui kegiatan Yayasan Ksatria Medika Airlangga dan RSTKA yang beroperasi di sekitar kepulauan Sumenep, Madura. Program pelayanan kesehatan ini telah berlangsung selama 3 periode, dimana pada periode ke-1 di bulan September 2022, layanan kesehatan ini telah berlayar ke kurang lebih ke 16 pulau di area Kepulauan Sumenep, Madura. Pada periode ke-2 yang dimulai pada bulan Mei 2023, layanan kesehatan RSTKA kembali berlayar ke area Sumenep, Labuan Bajo, Ngada, Nagekeo.

As part of its efforts to support healthcare development in Indonesia, the Group contributes to healthcare services through the activities of the Ksatria Medika Airlangga Foundation and RSTKA operating around the Sumenep Islands, Madura. This healthcare service program has been ongoing for 3 periods. In the first period, in September 2022, healthcare services reached approximately 16 islands in the Sumenep Islands area, Madura. In the second period, starting in May 2023, the RSTKA healthcare service again sailed to the Sumenep, Labuan Bajo, Ngada, and Nagekeo areas.

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY



Pelayanan kesehatan RSTKA antara lain memberikan pelayanan kesehatan ibu dan anak dan kesehatan. Disamping itu, untuk memastikan program pelayanan kesehatan yang berkelanjutan, Bakti Penakib juga memberikan pelatihan gawat darurat kehamilan, penyuluhan kanker serviks dan penyuluhan tentang kesehatan anak di pesantren.

The RSTKA healthcare service includes services for maternal and child health as well as general health. Additionally, to ensure the sustainability of the healthcare program, Bakti Penakib also provides emergency obstetric care training, cervical cancer awareness, and child health education in Islamic boarding schools.

Kegiatan yang dilakukan melalui RSTKA dari awal periode sampai dengan tahun 2023 ini telah melibatkan sebanyak **193 tenaga kesehatan**. Kegiatan yang dilakukan antara lain melakukan pelayanan kesehatan, antara lain kepada 91 pasien poli anak, 68 skrining ibu hamil dengan kehamilan risiko tinggi, 378 pasien poli *kardiologi*, 1.219 pasien poli THT, 220 poli syaraf, 930 skrining ibu hamil pelayanan USG, 838 *skrining stunting*, 216 operasi mata, 89 poli bedah, 441 poli *neurologi*, 487 poli *dermatovenereologi*, 137 poli rehab medis, 320 poli penyakit dalam, 261 skrining mata, 16 tindakan operasi. Atas program ini, Perseroan memberikan kontribusi dana terakhir sebesar **Rp 750 juta**.

From the beginning of the period until 2023, the activities carried out through RSTKA have involved a total of **193 healthcare workers**. These activities include providing healthcare services such as 91 paediatric patients, 68 screenings for high-risk pregnant women, 378 cardiology patients, 1,219 ENT patients, 220 neurology patients, 930 prenatal ultrasound screenings, 838 stunting screenings, 216 eye surgeries, 89 surgical patients, 441 neurology patients, 487 dermatovenereology patients, 137 medical rehabilitation patients, 320 internal medicine patients, 261 eye screenings, and 16 surgical procedures. For this program, The Company contributed funds with the latest contribution amounting to **Rp 750 million**.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY



Bantuan Khitanan Massal Mass Circumcision Assistance

Selain memberikan pelayanan kesehatan RSTKA sebagaimana disebutkan di atas, Grup juga bekerja sama dengan RSTKA melalui kegiatan khitanan massal di pulau Papagarang dan Pulau Rinca, Labuan Bajo, Kepulauan Nusa Tenggara Timur. Grup menyadari bahwa akses terhadap layanan kesehatan yang berkualitas, termasuk prosedur khitan yang aman dan higienis, masih menjadi tantangan di beberapa komunitas setempat.

In addition to providing healthcare services through RSTKA as mentioned above, the Group also collaborated with RSTKA in conducting mass circumcisions on Papagarang Island and Rinca Island, Labuan Bajo, East Nusa Tenggara Islands. The Group realizes that access to quality healthcare services, including safe and hygienic circumcision procedures, remains a challenge in some local communities.

Program khitanan massal ini dilakukan pada bulan September 2023, dan diikuti oleh 50 anak dari kedua pulau tersebut dengan total kontribusi Perseroan sebesar **Rp24,48 juta**.

The mass circumcision program took place in September 2023, and was attended by 50 children from both islands, with a total contribution from the Company amounting to Rp24.48 million.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Pencegahan Stunting Stunting Prevention



Direktur Perusahaan, Indra Gunawan memberikan Donasi Paket makanan tambahan kepada warga di Jember

Director of the Company, Indra Gunawan presented food packages to residents in Jember



Di tengah pesatnya perkembangan ekonomi, masalah *stunting* menjadi tantangan serius bagi pertumbuhan dan perkembangan anak-anak di berbagai wilayah. Melihat dampak jangka panjang *stunting* terhadap kualitas sumber daya manusia, Pada tahun 2023 Perseroan berinisiatif untuk melakukan program pencegahan *stunting*, khususnya di wilayah Kabupaten Jember, Lamongan dan Tuban, Jawa Timur. Kolaborasi dengan Persatuan Perawat Nasional Indonesia menjadi langkah strategis untuk menyediakan pendampingan dan penyuluhan edukasi kepada orang tua yang memiliki balita *stunting*, serta memberikan makanan tambahan yang esensial bagi pertumbuhan optimal.

Program ini berfokus pada pendekatan holistik yang mencakup pendampingan langsung oleh perawat terlatih, edukasi kepada orang tua, dan pemberian makanan tambahan yang disesuaikan dengan kebutuhan anak-anak *stunting*.

Amidst rapid economic development, stunting remains a serious challenge for the growth and development of children in various regions. Recognizing the long-term impact of stunting on human resource quality, in 2023, the Company initiated a stunting prevention program, particularly in the districts of Jember, Lamongan, and Tuban, East Java. Collaboration with the Indonesian National Nurses Association (PPNI) was a strategic step to provide assistance and educational outreach to parents with stunted toddlers, as well as to provide essential supplementary foods for optimal growth.

This program focuses on a holistic approach that includes direct assistance by trained nurses, parental education, and the provision of supplementary foods tailored to the needs of stunted children.

Program ini berhasil menjangkau 1.000 anak *stunting* di 25 kecamatan dan 31 desa/kelurahan dan diharapkan dapat memberikan dampak positif pada kesehatan dan perkembangan mereka. Dalam program ini, sampai dengan tahun 2023 Perusahaan memberikan kontribusi dana sebesar **Rp782 juta**.

The program successfully reached 1,000 stunted children in 25 sub-districts and 31 villages, with hopes of making a positive impact on their health and development. Up to 2023, the Company has contributed Rp782 million to this program.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

PROGRAM PENDIDIKAN EDUCATIONAL PROGRAM



Perseroan meyakini bahwa pendidikan merupakan fondasi penting dalam menyiapkan generasi berkualitas yang akan berperan vital dalam mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan, terutama dalam memaksimalkan potensi bonus demografi yang Indonesia miliki untuk masa depan. Melalui pilar pendidikan, Perseroan berkomitmen untuk meningkatkan kualitas sistem pendidikan dan infrastruktur pendidikan, serta mendorong pengembangan inovasi pendidikan yang dibutuhkan.

Pada tahun 2023, Perseroan memiliki tujuh program utama di sektor pendidikan, antara lain adalah Program Sekolah Menengah Kejuruan Kudus, pemberian beasiswa untuk siswa kurang mampu yang dijalankan bekerja sama dengan dua yayasan di Indonesia dan juga secara mandiri, pemberian beasiswa untuk mahasiswa yang membutuhkan bekerja sama dengan Karya Salemba Empat (KSE), bantuan dana pendidikan untuk anak-anak karyawan Perseroan, serta kontribusi dalam pembangunan fasilitas Gedung Olahraga (GOR) Universitas Diponegoro di Semarang.

The Company considers education as the key to preparing an excellent generation that will play a crucial role in ensuring the achievement of sustainable development goals, particularly leveraging Indonesia's demographic bonus advantage going forward. Through the education pillar, the Company strives to support the improvement of the quality of the education system and infrastructure as well as the development of necessary innovations.

In 2023, the Company had 7 (seven) main programs in the field of education, namely the Vocational High School Improvement Program by Djarum Foundation, providing scholarships to underprivileged students in collaboration with two foundations in Indonesia and independently, providing scholarships to underprivileged university students in collaboration with Karya Salemba Empat ("KSE"), school fee assistance for children of the Company's employees, and the construction of sports facilities at Diponegoro University, Semarang.

Program Pengembangan Sekolah Menengah Kejuruan Vocational High School Improvement Programs



Kudus Vocational High School Improvement Program

Kudus Vocational High School Improvement Program merupakan salah satu inisiatif di bidang pendidikan yang dilakukan oleh Bakti Pendidikan Djarum Foundation sejak tahun 2011 yang berfokus pada peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pendidikan vokasi di kota Kudus, Jawa Tengah. Saat ini Bakti Pendidikan Djarum Foundation telah membina 17 SMK dengan 20 kompetensi keahlian.

Kudus Vocational High School Improvement Program

The Kudus Vocational High School Improvement Program is an educational initiative undertaken by the Djarum Foundation for Education since 2011, focusing on improving human resource quality through vocational education in Kudus, Central Java. To date, the Djarum Foundation for Education has nurtured 17 vocational high schools with 20 competency skills.

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Kudus Vocational High School Improvement Program bertujuan untuk mempersiapkan tenaga kerja terampil yang siap kerja di industri dengan pendapatan 2x rata-rata pendapatan daerah. Guna mewujudkan program tersebut, Djarum Foundation menerapkan langkah-langkah dalam membina SMK binaan di Kudus:

- 1. Curriculum Alignment:** Aspek ini menekankan pada upaya untuk memastikan kurikulum pendidikan yang dijalankan di SMK sejalan dengan ekspektasi industri dan perkembangannya ke depan. *Curriculum alignment* melibatkan kontribusi dan masukan dari para ahli atau akademisi serta pelaku usaha profesional di industri yang relevan.
- 2. Teacher Training:** Aspek ini menekankan pada upaya peningkatan kualitas tenaga pendidik melalui pelatihan dan magang di industri guna mendapatkan kualitas keterampilan yang sesuai dengan standar industri.
- 3. Physical Learning Environment:** Melalui aspek ini, program berfokus pada upaya untuk menyediakan fasilitas pendidikan di sekolah-sekolah agar memiliki standar yang sama sesuai dengan kebutuhan yang dimiliki oleh dunia industri.
- 4. Teaching Factory:** Aspek ini bermaksud untuk memberikan kesempatan dan pengalaman kepada peserta didik agar dapat mengaplikasikan keterampilannya dengan mengerjakan proyek pesanan berbayar dari perusahaan-perusahaan besar.
- 5. Career Placement Services:** Membantu lulusan-lulusan SMK mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian dan keterampilannya dengan remunerasi yang kompetitif.

Tahun 2021, Grup ikut berkomitmen membantu program ini dengan memberikan bantuan berupa peningkatan kualitas guru melalui pelatihan bersama industri yang kompeten (*Teacher Training*), menambah kapasitas ruang dan alat praktek berstandar industri (*Physical Learning Environment*) dan melengkapi kebutuhan *Teaching Factory*.

Berikut adalah dukungan yang diberikan Grup melalui program pengembangan ini sampai dengan tahun 2023:

The Kudus Vocational High School Improvement Program aims to prepare skilled labour ready for employment in the industry with incomes twice the regional average. To realize this program, the Djarum Foundation implements steps in nurturing vocational high schools in Kudus:

- 1. Curriculum Alignment:** This aspect emphasizes efforts to ensure the educational curriculum implemented in vocational high schools aligns with industry expectations and future developments. Curriculum alignment involves contributions and input from experts or academics and professional business practitioners in relevant industries.
- 2. Teacher Training:** This aspect focuses on enhancing the quality of educators through training and internships in the industry to achieve skills quality that meets industry standards.
- 3. Physical Learning Environment:** Through this aspect, the program focuses on providing educational facilities in schools that meet the same standards as required by the industry.
- 4. Teaching Factory:** This aspect intends to provide opportunities and experiences for students to apply their skills by working on paid projects from major companies.
- 5. Career Placement Services:** Assisting vocational high school graduates in finding employment that matches their expertise and skills with competitive remuneration.

In 2021, the Group committed to supporting this program by providing assistance in improving teacher quality through joint training with competent industries (*Teacher Training*), increasing the capacity of rooms and practice tools to industry standards (*Physical Learning Environment*), and fulfilling the needs of the *Teaching Factory*.

The following is the support provided by the Group through this development program until 2023:



PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL) SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEOJK F.25]

No.	Nama Sekolah School Name	Jurusan Faculty	Jenis Bantuan Assistance	Dampak Impact
2023				
1	SMK Raden Umar Said Kudus	Animasi Animation	Pengadaan 112 komputer dan PC Procurement of 112 computers and PCs	<ul style="list-style-type: none"> Menambah alat praktik di sekolah untuk meningkatkan keterampilan siswa di jurusan animasi khususnya dalam pembuatan <i>visual effect</i> hingga <i>rendering</i>. Mendapatkan pendapatan dari <i>Teaching Factory</i> di tahun 2023 sebesar lebih dari Rp5 miliar. Potensi pendapatan yang mampu didapatkan lulusan ini mencapai Rp10.000.000/bulan. Adding practical tools in schools to improve students' skills in the animation department, especially in making visual effects to rendering. Earning revenue from the Teaching Factory in 2023 of more than Rp5 billion. The potential income that these graduates can get reaches Rp10,000,000/month.
2	SMK N2 Kudus	Teknik Elektronika Electronics Engineering	Pelatihan guru, Pembangunan ruangan dan pengadaan alat praktik Teacher training, Room building and procurement of practical tools	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan kemampuan elektronika dasar hingga desain rangkaian elektronika digital. Potensi pendapatan yang mampu didapatkan lulusan ini mulai dari Rp5.000.000/bulan. Improve basic electronics capabilities to digital electronics circuit design. The potential income that these graduates can get starts from Rp5,000,000/month.
3	SMK PGRI 1 Kudus	Perhotelan Hospitality	Pembangunan ruangan dan pengadaan alat praktik laundry (laundry lab) Construction of rooms and procurement of laundry practice equipment (laundry lab)	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan keterampilan siswa di industri perhotelan khususnya dibidang <i>Laundry</i> serta memastikan kualitas siswa yang berstandar industri dan memberikan nilai langsung oleh konsumen melalui <i>Laundry</i> sebagai <i>Teaching Factory</i>. Mendapatkan pendapatan dari <i>Teaching Factory</i> di tahun 2023 sebesar lebih dari Rp15 juta. Potensi pendapatan yang mampu didapatkan lulusan ini mulai dari Rp8.000.000/bulan. Improve the skills of students in the hospitality industry, especially in the field of Laundry and ensure the quality of students who are industry standard and provide direct value by consumers through Laundry as a Teaching Factory. Earning revenue from the Teaching Factory in 2023 of more than Rp15 million. The potential income that these graduates can get starts from Rp8,000,000/month.

PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL) SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEOJK F.25]

No.	Nama Sekolah School Name	Jurusan Faculty	Jenis Bantuan Assistance	Dampak Impact
2022				
4	SMK Wisudha Karya Kudus	Teknik Elektronika Electronics Engineering	Pembangunan Lab Metrologi Construction of Metrology Lab	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan kompetensi siswa di bidang pengukuran dimensi dan pengujian bahan. Siswa yang mampu mengoperasikan alat-alat pada lab metrologi dengan baik memiliki potensi kerja yang tinggi di bidang <i>quality control</i> di industri manufaktur. Mendapatkan pendapatan dari <i>Teaching Factory</i> di tahun 2023 sebesar lebih dari Rp1 miliar. Potensi pendapatan yang mampu didapatkan lulusan ini mulai dari Rp8.000.000/bulan. Improve student competence in the field of dimensioning measurement and materials testing. Students who are able to operate tools in the metrology lab well have high job potential in the field of quality control in the manufacturing industry. Earning revenue from the Teaching Factory in 2023 of more than Rp1 billion. The potential income that these graduates can get starts from Rp8,000,000/month.
5	SMK NU Ma'arif Kudus	Teknik Pengelasan Welding Engineering	Pengadaan <i>laser cutting</i> Laser cutting production	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan kompetensi <i>drawing design</i> dan pemrograman <i>Computer Numerical Control/CNC laser cutting</i> yang saat ini banyak dibutuhkan oleh industri manufaktur. Mendapatkan pendapatan dari <i>Teaching Factory</i> di tahun 2023 sebesar lebih dari Rp6,8 miliar. Potensi pendapatan yang mampu didapatkan lulusan ini mulai dari Rp5.000.000/bulan. Improve the competence of drawing design and programming Computer Numerical Control/CNC laser cutting which is currently needed by the manufacturing industry. Earning revenue from the Teaching Factory in 2023 of more than Rp6.8 billion. The potential income that these graduates can get starts from Rp5,000,000/month.
2021				
6	SMK Raden Umar Said Kudus	Animasi Animation	Pengadaan perangkat untuk peningkatan <i>graphic design & software engineering</i> Procurement of devices for improving graphic design & software engineering	<ul style="list-style-type: none"> Menambah alat praktik di sekolah untuk meningkatkan keterampilan siswa di jurusan animasi khususnya dalam pembuatan <i>visual effect</i> hingga <i>rendering</i>. Mendapatkan pendapatan dari <i>Teaching Factory</i> di tahun 2023 sebesar lebih dari Rp 5 miliar. Potensi pendapatan yang mampu didapatkan lulusan ini mencapai Rp 10.000.000,-/bulan Adding practical tools in schools to improve students' skills in the animation department, especially in making visual effects to rendering. Earning revenue from the Teaching Factory in 2023 of more than Rp5 billion. The potential income that these graduates can get reaches Rp10,000,000/month.



PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL) SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEOJK F.25]

No.	Nama Sekolah School Name	Jurusan Faculty	Jenis Bantuan Assistance	Dampak Impact
7	SMK PGRI 1 Kudus	Perhotelan Hospitality	Pengadaan mesin laundry untuk Laundry lab Procurement of laundry machine for laundry lab	<ul style="list-style-type: none"> Meningkatkan keterampilan siswa di industri perhotelan khususnya dibidang Laundry serta memastikan kualitas siswa yang berstandar industri dan memberikan nilai langsung oleh konsumen melalui Laundry sebagai Teaching Factory. Mendapatkan pendapatan dari Teaching Factory di tahun 2023 sebesar lebih dari Rp 15 juta. Potensi pendapatan yang mampu didapatkan lulusan ini mulai dari Rp 8.000.000,-/bulan Improve the skills of students in the hospitality industry, especially in the field of Laundry and ensure the quality of students who are industry standard and provide direct value by consumers through Laundry as a Teaching Factory. Earning revenue from the Teaching Factory in 2023 of more than Rp15 million. The potential income that these graduates can get starts from Rp8,000,000/month.

Konsorsium Pengusaha Peduli Sekolah Vokasi RI

Selain Kudus Vocational High School Improvement Program, Grup juga turut berpartisipasi dalam program Revitalisasi SMK di Jawa Tengah bersama dengan Konsorsium Pengusaha Peduli Sekolah Vokasi RI. Program ini merupakan kelompok para pengusaha yang terdiri dari sepuluh perusahaan yang bekerja sama mendukung program Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi untuk memastikan lulusan SMK siap bersaing di dunia kerja. Program ini dimulai sejak tahun 2022 dan hingga tahun 2023 telah berhasil membantu 7 SMK di Jawa Tengah.

Berikut adalah dukungan yang diberikan Grup melalui program pengembangan ini sampai dengan tahun 2023:

Indonesian Vocational School Business Consortium

In addition to the Kudus Vocational High School Improvement Program, the Group also participates in the SMK Revitalization Program in Central Java in collaboration with the Indonesian Vocational School Business Consortium. This program is a group of entrepreneurs consisting of ten companies working together to support the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology's program to ensure vocational high school graduates are ready to compete in the job market. The program started in 2022 and, by 2023, has successfully assisted 7 vocational high schools in Central Java.

The following is the support provided by the Group through this development program until 2023:

NO	Nama Sekolah School Name	Jurusan Faculty	Jenis Bantuan Assistance	Dampak Impact
2023				
1	SMKN 1 Warungasem Batang	Tata Busana Fashion	Memberikan bantuan untuk pelatihan guru tata busana (pola, desain, hingga jahit) Provide assistance for training fashion teachers (patterns, designs, to sewing)	Meningkatkan kualitas pendidikan tata busana dan mendorong kreativitas dan inovasi SMK tersebut. Improve the quality of fashion education and encourage the creativity and innovation of the vocational school.

PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL) SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEOJK F.25]

2	SMK Theresiana Semarang	Tata Boga	Memberikan bantuan untuk pelatihan guru dan pengadaan bakery shop Provide assistance for teacher training and bakery shop procurement	Meningkatkan keterampilan guru di bidang pastry dan bakery serta memastikan kualitas siswa yang berstandar industri dan nilai langsung oleh konsumen melalui bakery shop sebagai wadah untuk pembelajaran langsung industri terkait. Improve teacher skills in the pastry and bakery field and ensure the quality of students with industry standards and direct value by consumers through bakery shops as a forum for direct learning of related industries.
3	SMKN Jateng Purbalingga	Teknik Pengelasan Welding Technique	Memberikan pengadaan ruang dan alat praktik pengelasan CNC Provide procurement for space and CNC welding practice tools	Memaksimalkan potensi siswa dalam kompetensi pengoperasian mesin CNC yang saat ini banyak dibutuhkan oleh industri manufaktur. Maximising students' potential in CNC machine operation competencies that are currently much needed by the manufacturing industry.

2022

4	SMKN 4 Surakarta	Tata Boga Cooking Class	Memberikan bantuan untuk pelatihan guru untuk kompetensi pastry, masakan Indonesia dan Kontinental Provide assistance for teacher training for pastry, Indonesian and Continental cuisine competencies	Meningkatkan keterampilan guru guna memenuhi kebutuhan pengajaran siswa dan pemenuhan kebutuhan industri kuliner di hotel maupun di restoran. Improve teacher skills to meet student teaching needs and meet the needs of the culinary industry in hotels and restaurants.
5	SMKN 3 Semarang	Konstruksi dan Properti Cooking Class	Memberikan bantuan untuk magang guru di industri Provide assistance for teacher internships in the industry	Meningkatkan kemampuan guru-guru agar memiliki kemampuan berstandar industri dan mampu memberikan kompetensi baru pada para siswa agar tidak memiliki ketimpangan dengan kebutuhan industri. Improve the ability of teachers to have industry-standard skills and be able to provide new competencies to students so as not to have inequality with industry needs.
6	SMKN 8 Surakarta	Seni Tari dan Pertunjukan Dance and Show Art	Memberikan bantuan untuk pelatihan guru, magang guru dan siswa di Paris, Pembangunan Gedung latihan dan pertunjukan Provide assistance for teacher training, teacher and student internships in Paris, Construction of rehearsal and performance buildings	Meningkatkan kualitas pendidikan, mengembangkan bakat dan potensi siswa dan guru Maximising students' potential in CNC machine
7	SMK Tunas Harapan Pati	Teknik Mesin Mechanical Engineering	Pengadaan alat praktik Procurement of practice tools	Meningkatkan kemampuan siswa dalam mengoperasikan mesin CNC. Improve students' ability to operate CNC machines.



PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL)
SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEJK F.25]

Dari program ini, Grup telah berhasil membantu meluluskan lebih dari 1.500 siswa dan siswi SMK dan meningkatkan *employment rate* SMK di Kudus serta *median salary* lulusan SMK tersebut menjadi 2x Upah Medium Regional (UMR). Total kontribusi Grup selama tiga tahun terakhir sebesar **Rp38,05** miliar.

From this program, the Group has successfully helped over 1,500 SMK students graduate and increased the employment rate of SMKs in Kudus, as well as made the median salary of these graduates to 2x the Regional Minimum Wage (UMR). The total contribution of the Group over the last three years amounts to Rp38.05 billion.

Beasiswa Lazisma dan YKAI
Lazisma and YKAI Scholarships



Yayasan Lazisma Berkah Nusantara ("**Lazisma**") dan Yayasan Kesejahteraan Anak Indonesia ("**YKAI**") yang mempunyai misi untuk meningkatkan kesejahteraan anak-anak di Indonesia. Kerjasama Grup dengan kedua Yayasan ini berfokus pada pemberian bantuan dana dalam bentuk beasiswa dana pendidikan kepada siswa dan siswi SMA maupun SMK, yang telah dilakukan sejak tahun 2014 (YKAI) dan 2019 (Lazisma). Target penerima beasiswa merupakan siswa dan siswi SMA/SMK berprestasi dengan pemilihan antara lain berdasarkan area yang dekat dengan *sites* tower dan juga sebagai bentuk apresiasi hubungan baik Pemerintah Daerah serta Komunitas setempat.

The collaboration between the Group and Yayasan Lazisma Berkah Nusantara ("**Lazisma**") and Yayasan Kesejahteraan Anak Indonesia ("**YKAI**") focuses on providing financial assistance through education scholarships to high school students (SMA/SMK) in Indonesia. This collaboration has been ongoing since 2014 with YKAI and since 2019 with Lazisma. The scholarship recipients are selected based on their academic achievements, with considerations including their proximity to tower sites and as a form of appreciation for good relations with local governments and communities.


Dari beasiswa ini, Grup telah berhasil membantu **total 2.188 pelajar** dengan total kontribusi Grup selama tiga tahun terakhir sebesar **Rp10,5** miliar.

Through these scholarships, the Group has successfully assisted a total of 2,188 students since both programs were first launched, with a total contribution of Rp10.5 billion over the past three years.

PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL)
SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEJK F.25]

Beasiswa Perseroan
Corporate Scholarships



Selain memberikan beasiswa kepada siswa berprestasi melalui YKAI dan Lazisma, Perseroan juga memberikan beasiswa secara langsung kepada siswa berprestasi yang kurang secara finansial disekitar area *sites* menara Perseroan yang diberikan setiap bulan selama tiga tahun. Program ini diharapkan juga dapat meringankan biaya pengeluaran keluarga serta memberikan nilai tambah untuk siswa yang berprestasi.

In addition to providing scholarships to high-achieving students through YKAI and Lazisma, the Company also provides scholarships directly to financially disadvantaged students around the Company's tower sites. These scholarships are provided every month for three years. The program aims to alleviate the financial burden on families and provide added value to high-achieving students.

Program ini telah dilaksanakan Perseroan sejak tahun 2020 dan berhasil memberikan beasiswa secara berkelanjutan selama tiga tahun kepada 155 siswa dengan total kontribusi selama tiga tahun terakhir sebesar **Rp2,59** miliar.

The Company has been implementing this program since 2020 and has successfully provided scholarships continuously for three years to 155 students. The total contribution over the past three years amounts to Rp2.59 billion.

Beasiswa KSE
KSE Scholarship



Yayasan KSE merupakan Yayasan yang fokus utama kegiatannya bergerak di bidang pengajaran dan pendidikan, penelitian dan pengembangan, serta pengabdian kepada masyarakat. Kerjasama yang dilakukan dengan Grup sejak tahun 2020 dijalankan dalam bentuk pemberian beasiswa kepada mahasiswa strata satu (S-1) dengan minimum IPK 3,00 yang kurang mampu secara finansial. Target penerima beasiswa merupakan mahasiswa-mahasiswa berprestasi yang terpilih dari Perguruan Tinggi Negeri di Indonesia.

The KSE Foundation focuses primarily on teaching and education, research and development, as well as community service activities. The collaboration with the Group since 2020 is carried out by providing scholarships to undergraduate (S-1) students with a minimum GPA of 3.00 who are financially disadvantaged. The target recipients of the scholarships are outstanding students selected from state universities in Indonesia.



PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL) SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEOJK F.25]

Dari beasiswa ini, Grup secara keseluruhan telah berhasil membantu total 312 mahasiswa dengan total kontribusi terakhir senilai **Rp3,74 miliar**.

Overall, the Group has assisted a total of 312 students through this scholarship program, with the latest total contribution amounting to Rp3.74 billion.

Tidak hanya memberikan bantuan dalam bentuk dana pendidikan, melalui program Kerjasama ini, Grup bersama dengan KSE juga memastikan bahwa kontribusi yang diberikan bersifat berkelanjutan yang dalam hal ini diwujudkan, antara lain melalui program pelatihan dan seminar kepada mahasiswa, informasi magang, dan program lainnya guna memastikan kesiapan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja.

Apart from providing financial assistance for education, through this collaboration program, the Group and KSE, ensures that the contributions are sustainable. This is achieved through various initiatives such as training programs, seminars for students, internship opportunities, and other programs aimed at preparing students in entering the workforce.

Menyadari dampak yang luas dari pandemi Covid-19 terhadap karyawannya, sejak tahun 2022, Grup telah mencanangkan program bantuan dana Pendidikan kepada anak-anak karyawan Grup yang meninggal dunia akibat pandemi Covid-19. Program ini merupakan wujud nyata dan apresiasi yang diberikan Grup atas jasa dan kontribusi karyawan tersebut terhadap kemajuan bisnis Grup.

Recognizing the widespread impact of the Covid-19 pandemic on its employees, since 2022, the Group has initiated a program to provide educational assistance funds to the children of Group employees who have passed away due to the Covid-19 pandemic. This program is a tangible manifestation and appreciation from the Group for the services and contributions of these employees to the advancement of the Group's business.

Bantuan Dana Sekolah Anak Karyawan Grup Group Employee Children's School Fund Assistance

Sampai dengan tahun 2023, Grup telah membantu sebanyak 10 anak karyawan yang terdampak dengan total kontribusi selama tiga tahun terakhir sebesar **Rp180 juta**.

As of 2023, the Group has assisted a total of 10 children of affected employees with total contribution over the past three years amounts to Rp180 million.



PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL) SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEOJK F.25]

Pembangunan Fasilitas GOR Universitas Diponegoro Construction of Diponegoro University GOR Facilities

Sebagai bentuk dari komitmen Perseroan dalam menjalankan tanggung jawab sosial dan dalam rangka dedikasi Grup untuk mendukung pendidikan serta pengembangan fisik generasi muda, Grup ikut berpartisipasi dalam pembangunan GOR Universitas Diponegoro yang dilakukan bekerjasama dengan Djarum Foundation dan perusahaan lainnya.

As part of the Company's commitment to fulfilling its social responsibility and as a demonstration of the Group's dedication to supporting education and the physical development of the younger generation, the Group participated in the construction of the sports hall (GOR) at Diponegoro University, in collaboration with the Djarum Foundation and other companies.



Total kontribusi Grup pada partisipasi pembangunan GOR Universitas Diponegoro di tahun 2023 ini adalah sebesar hampir **Rp10 miliar**.

The total contribution of the Group to the construction of the GOR at Diponegoro University in 2023 amounted to nearly Rp10 billion.

PILAR KONSERVASI ALAM NATURE CONSERVATION PILLAR



Dengan kesadaran mendalam akan pentingnya menjaga keseimbangan ekosistem dan terjaganya fungsi ekosistem tersebut bagi kelangsungan hidup manusia serta guna melindungi kekayaan sumber daya bumi, Grup berkomitmen untuk memainkan peran aktif dalam perlindungan dan pemulihan ekosistem dan keanekaragaman hayati yang vital bagi keberlangsungan kehidupan manusia. Komitmen tersebut Grup lakukan melalui berbagai upaya-upaya berkelanjutan untuk menjaga harmoni antara perkembangan bisnis dan kelestarian lingkungan.

With a deep awareness of the importance of maintaining the balance of nature and protecting the earth's resource wealth, the Company commits to taking an active role in the protection and restoration of vital ecosystems and biodiversity for the sustainability of life on this planet. This commitment is carried out through various sustainable efforts to maintain harmony between business development and environmental welfare.

Di tahun 2023, 2 (dua) program inisiatif utama yang dijalankan Grup yaitu konservasi Hutan Lindung Sungai Wain, Kalimantan dan Penanaman Bibit Pohon Mangrove.

In 2023, the Company performed two main initiative programs, namely the conservation of the Hutan Lindung Sungai Wain in Kalimantan and the Rehabilitation of Mangrove Trees.



PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL) SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEOJK F.25]



Hutan Lindung Sungai Wain adalah aset yang berharga dan unik bagi Kota Balikpapan dan Provinsi Kalimantan Timur. Nilai utama dari Hutan Lindung ini adalah sebagai pemasok air bersih yang stabil bagi masyarakat Balikpapan. Waduk di Desa Sungai Wain telah menjadi pemasok air bersih untuk industri-industri di Balikpapan sejak 1946. Seiring dengan berkembangnya waktu, di dalam Hutan Lindung Sungai Wain juga ditemukan berbagai keanekaragaman hayati, dimana sampai dengan saat ini sebanyak **21 spesies dikategorikan sebagai kritis terancam, 11 spesies terancam dan 1 spesies rentan.**

Sehubungan dengan hal ini, Grup melalui Protelindo secara berkala memberikan dukungan kepada Yayasan Pro Natura yang memiliki fokus untuk menjaga Hutan Lindung Sungai Wain di Kalimantan. Dukungan ini telah diberikan Grup sejak tahun 2017, dimana dukungan tersebut berfokus pada, antara lain:

1. kontribusi biaya bagi kegiatan operasional tim patroli masyarakat yang beranggotakan masyarakat di desa-desa sekitar Hutan Lindung Sungai Wain yang aktif melakukan upaya-upaya mandiri dan terorganisir untuk mempertahankan fungsi dan keberlanjutan biodiversitas di Hutan Lindung Sungai Wain, terutama dari dampak kebakaran hutan,
2. Kontribusi biaya untuk pengadaan fasilitas di pusat pendidikan lingkungan, antara lain berupa pembangunan kandang beruang madu alami (KWPLH).

The Hutan Lindung Sungai Wain is a valuable and unique asset to the city of Balikpapan and the province of East Kalimantan. The primary value of this Protected Forest is as a stable supplier of clean water for the Balikpapan community. The reservoir in Sungai Wain Village has been supplying clean water to industries in Balikpapan since 1946. Over time, the Hutan Lindung Sungai Wain has been found to contain a variety of biodiversity, where to date, **21 species are categorized as critically endangered, 11 species as endangered, and 1 species as vulnerable.**

In this regard, the Group, through Protelindo, periodically supports the Pro Natura Foundation, which focuses on preserving the Hutan Lindung Sungai Wain in Kalimantan. This support has been provided by the Group since 2017 and focuses on, among others:

1. Contributing to the operational costs of community patrol teams consisting of local residents in villages around the Hutan Lindung Sungai Wain. These teams actively undertake independent and organized efforts to maintain the function and sustainability of biodiversity in the Hutan Lindung Sungai Wain, particularly against the impacts of forest fires.
2. Contributing to the procurement of facilities at the environmental education center, including the construction of natural honey bear cages (KWPLH).

PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (TJSL) SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

[SEOJK F.25]

Penanaman Bibit Pohon Mangrove Planting Mangrove Tree Seedlings

Grup meyakini bahwa kegiatan penanaman pohon, terutama pohon mangrove, bukan hanya investasi dalam keberlanjutan ekosistem pesisir, melainkan juga manifestasi dari tanggung jawab Grup untuk mendukung keseimbangan alam dan kesejahteraan masyarakat sekitar. Penanaman pohon mangrove dapat memberikan sejumlah manfaat yang signifikan, baik bagi lingkungan maupun masyarakat sekitar, diantaranya:

1. Mempertahankan dan meningkatkan fungsi utama lahan mangrove terhadap keberlanjutan habitat serta biodiversitas sekitarnya dan bawah laut, fungsi penyerapan dan penyimpanan karbon, dan fungsi filtrasi air;
2. Meningkatkan ekonomi masyarakat lokal dan nelayan melalui fungsi lahan mangrove sebagai lokasi ekowisata.

Tree planting, particularly mangrove trees, is not only an investment in coastal ecosystem sustainability but also a manifestation of the Group's responsibility to support natural balance and the well-being of surrounding communities. Planting mangrove trees can provide a number of significant benefits to both the environment and the local communities, among others:

1. Maintaining and enhancing the primary functions of mangrove areas for the sustainability of surrounding habitat and biodiversity, carbon absorption and storage functions, and water filtration functions.
2. Increasing the economy of local communities and fishermen through the function of mangrove areas as ecotourism sites.



1. Taman Nasional Komodo – NTT seluas 3 hektar; Komodo National Park - NTT of 3 hectares area



2. Kulonprogo – Yogyakarta seluas 4 hektar; dan Kulonprogo - Yogyakarta of 4 hectares area.



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Mempertimbangkan dampak positif yang mampu diberikan oleh penanaman pohon mangrove terhadap lingkungan dan kesejahteraan masyarakat tersebut, Grup di tahun 2023 bekerjasama dengan Kementerian Lingkungan Hidup untuk melakukan penanaman bibit pohon mangrove di beberapa wilayah di Indonesia, sebagai berikut:

Considering the positive impact that mangrove tree planting can have on the environment and community well-being, the Group collaborated with the Ministry of Environment and Forestry to plant mangrove tree seedlings in several areas in Indonesia in 2023, as follows:

Dalam melakukan rehabilitasi pohon mangrove di titik-titik tersebut, Grup juga melakukan tata kelola sosial dan pemberdayaan masyarakat diantaranya melalui pendampingan penanaman dan pemeliharaan mangrove, serta peningkatan kepedulian akan pentingnya keberadaan mangrove.

In carrying out the rehabilitation of mangrove trees at those points, the Group also conducts social management and community empowerment, including assistance in planting and maintaining mangroves, as well as increasing awareness of the importance of mangroves.

Kedepannya, rehabilitasi pohon mangrove ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat setempat dan berdampak positif pada lingkungan. Atas hal tersebut dan sebagai bentuk pertanggungjawaban Grup terhadap program ini, Grup berkomitmen untuk menyampaikan laporan pencapaian atas program ini pada laporan berikutnya.

Going forward, this mangrove tree rehabilitation is expected to help improve the well-being of local communities and have a positive impact on the environment. In light of this, and as an accountability for this program, the Group is committed to providing program achievement report in subsequent reports.



3. Lantebung – Makassar, seluas 3 hektar.
Lantebung – Makassar, of 3 hectares area.



PILAR BANTUAN PENANGGULANGAN BENCANA ALAM DAN DONASI NATURAL DISASTER RELIEF ASSISTANCE AND DONATIONS PILLAR



Di tengah ketidakpastian dan tantangan yang ditimbulkan oleh bencana alam yang tidak dapat dihindari, Perusahaan berkomitmen untuk menanggapi secara proaktif dan berkelanjutan atas situasi darurat dan pemulihan pasca bencana. Disamping itu, Perusahaan juga berkomitmen dalam memberikan kontribusi positif yang nyata dalam meningkatkan kesejahteraan sosial yang dilakukan melalui donasi. Untuk itu, Perusahaan memiliki program CSR pilar bantuan penanggulangan

Amid the uncertainties and challenges posed by unavoidable natural disasters, the Company is committed to responding proactively and sustainably to emergency situations and post-disaster recovery. In addition, the Company is also committed to making a tangible positive contribution to improving social welfare through donations. For this purpose, the Company has a CSR program pillar for natural disaster relief assistance and donations. With this pillar, the Company hopes to

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

bencana alam dan donasi. Dengan adanya pilar ini, Perusahaan berharap agar dapat meringankan permasalahan masyarakat, membangun kembali dan meningkatkan komunitas sekitar serta meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat.

alleviate community problems, rebuild and enhance the surrounding communities, and improve the social welfare of the community.

Sejak tahun 2021, berbagai upaya telah dilakukan Perusahaan untuk memberikan bantuan penanggulangan bencana alam, diantaranya adalah sebagai berikut:

Since 2021, various efforts have been made by the Company to provide natural disaster relief assistance, including the following:

No.	Bantuan Yang Diberikan Assistance	Tahun Year
Bantuan Penanggulangan Bencana Alam Natural Disaster Relief Assistance		
1	Korban gempa Mamuju, Majane, Sulawesi Barat Victims of the Mamuju earthquake, Majane, West Sulawesi	2021
2	Tanah Longsor Sumedang Sumedang Landslide	2021
3	Banjir di Pekalongan Flood in Pekalongan	2021
4	Siklon di Seroja NTT Cyclone in Seroja NTT	2021
5	Pemda Bangli – Bali Bangli Local Government – Bali	2021
6	Kalimantan Barat West Kalimantan	2021
7	Erupsi Gunung Semeru Eruption of Semeru Mountain	2021
8	Gempa Dan Tanah Longsor Cianjur Cianjur earthquake and landslide	2021
9	Banjir Pekalongan, Demak Dan Semarang Pekalongan, Demak and Semarang flood	2021
10	Program Banjir Pekalongan, Demak, Semarang Pekalongan Flood Program, Demak, Semarang	2022
11	Bencana Alam Cianjur Cianjur Natural Disaster	2023
Donasi Donation		
12	Donasi KitaBisa.com Donation for KitaBisa.com	2022
13	Donasi Sembako Pemkab Garut Garut Regency Government Basic Food Donation	2023

Atas program CSR yang telah dilakukan Perusahaan di atas, berikut adalah rekapitulasi kinerja CSR selama 3 tahun terakhir:

Based on the CSR programs conducted by the Group above, here is a summary of CSR performance over the past 3 years.

Kinerja CSR Tahun 2023 CSR Performance in 2023

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah program CSR Total CSR programs	Program	12	16	20
Jumlah Dana yang Disalurkan Total Funds Disbursed	Rp-Juta Rp-Million	35.811,45	27.488,05	26.262,06
Jumlah Penerima Manfaat* Total Beneficiaries*	Penerima Manfaat Beneficiaries	10.238	11.489	6.911

*Terbatas pada data yang dapat dicatat Perusahaan || Limited to data that the Company can log



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

KINERJA

Realisasi Anggaran

Selama tahun 2023, Realisasi dana yang disalurkan mencapai Rp35,81 miliar atau 30,28% lebih tinggi dari realisasi dana pada tahun sebelumnya. Berikut adalah tabel realisasi anggaran program CSR selama tiga tahun terakhir serta kontribusinya terhadap tujuan pembangunan berkelanjutan/sustainable development goals (SDG): [\[SEOJK F.25\]](#)

PERFORMANCE

Budget Realization

During 2023, the disbursed funds amounted to Rp35.81 billion, which is 30.28% higher than the disbursed funds in the previous year. Below are details of the budget realization of CSR programs over the past three years and contributions to the sustainable development goals (SDGs): [\[SEOJK F.25\]](#)

Jenis Kegiatan Type of Activities	Deskripsi Kegiatan Activity Description	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainable Development Goals	Capaian Achievements	Realisasi Dana CSR yang diberikan oleh Grup (Rp Juta) Realization of CSR Funds provided by the Group (Rp Million)		
				2023	2022	2021
Pendidikan Education						
Vocational High School Improvement Programs	Bekerjasama dengan Djarum Foundation, yang terdiri dari dua program (i) Kudus Vocational High School Improvement Program; dan (ii) Konsorsium Pengusaha Peduli Sekolah Vokasi RI. Kedua program ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas peserta didik yang mampu bersaing dalam industri, memberikan akses dan sumber pendanaan bagi SMK yang bersangkutan agar mampu membiayai kegiatan operasionalnya sendiri, serta dalam jangka panjang diharapkan mampu meningkatkan taraf hidup guru, siswa dan keluarganya yang secara tidak langsung nantinya mampu berkontribusi pada peningkatan dan perbaikan taraf hidup dan kesejahteraan masyarakat Kudus dan Jawa Tengah.	Meningkatkan kualitas peserta didik, peningkatan taraf hidup guru, peserta didik dan keluarganya serta masyarakat Kudus secara keseluruhan	Dari tahun 2021, berhasil memberikan manfaat kepada kurang lebih 6.500 orang, termasuk siswa dan guru serta meningkatkan employment rate SMK di Kudus dan Jawa Tengah	15.230,45	11.204,85	3.820,16
	In collaboration with the Djarum Foundation, consisting of two programs: (i) Kudus Vocational High School Improvement Program; and (ii) Konsorsium Pengusaha Peduli Sekolah Vokasi RI. These programs aim to enhance the quality of students who are capable of competing in the industry, provide access and funding sources for the relevant vocational high schools to finance their own operational activities, and in the long term, it is hoped to improve the living standards of teachers, students, and their families, indirectly contributing to the improvement of living standards and welfare of the community in Kudus and Central Java.	Improve the quality of students, enhancing the living standards of teachers, students, and their families, as well as the overall community of Kudus	Since 2021, succeeded in providing benefits to approximately 6,500 people, including students and teachers as well as increasing the employment rate of SMK in Kudus and Central Java			
	Further details regarding this program can be found on page 198–199.					

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Jenis Kegiatan Type of Activities	Deskripsi Kegiatan Activity Description	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainable Development Goals	Capaian Achievements	Realisasi Dana CSR yang diberikan oleh Grup (Rp Juta) Realization of CSR Funds provided by the Group (Rp Million)		
				2023	2022	2021
Beasiswa Lazisma Lazisma Scholarship	Bekerjasama dengan Yayasan Lazisma Berkah Nusantara untuk memberikan beasiswa kepada siswa/I SMA maupun SMK berprestasi yang keluarganya kurang mampu secara finansial In collaboration with Lazisma Berkah Nusantara Foundation to provide scholarships to outstanding high school and vocational students whose families are financially disadvantaged	Membantu siswa/I tersebut untuk dapat tetap berprestasi dan melanjutkan sekolahnya Helping students to be able to continue to excel and continue their studies	Memberikan bantuan beasiswa kepada 555 siswa Provided scholarship assistance to 555 students	1.896,84	-	1.526,25
Beasiswa YKAI YKAI Scholarship	Bekerjasama dengan Yayasan Kesejahteraan Anak Indonesia untuk memberikan beasiswa kepada siswa/I SMA maupun SMK berprestasi yang keluarganya kurang mampu secara finansial Collaborating with the Kesejahteraan Anak Indonesia Foundation to provide scholarships to outstanding high school and vocational students whose families are financially disadvantaged	Membantu siswa/I tersebut untuk dapat tetap berprestasi dan melanjutkan sekolahnya Helping students to be able to continue to excel and continue their studies	Memberikan bantuan beasiswa kepada 1.633 siswa Provided scholarship assistance to 1,633 students	2.236,50	2.420,70	2.420,70
Beasiswa Perusahaan Corporate Scholarships	Memberikan dana bantuan biaya hidup selama 3 tahun setiap bulannya Provide living expenses assistance for 3 years every month	Meringankan biaya pengeluaran keluarga serta memberikan nilai tambah untuk siswa berprestasi Reduce family expenses and provide added value for outstanding students	Sejak tahun 2020 hingga 2023 Protelindo telah memberikan beasiswa secara langsung kepada 155 siswa From 2020 to 2023, Protelindo has provided scholarships directly to 155 students	259,02	1.758,96	575,64
Beasiswa KSE KSE Scholarship	Bekerjasama dengan Yayasan Karya Salemba Empat untuk memberikan beasiswa kepada mahasiswa Perguruan Tinggi Negeri berprestasi serta serangkaian pelatihan dan seminar In collaboration with Karya Salemba Empat Foundation to provide scholarships to outstanding State University students as well as a series of trainings and seminars	Membantu mahasiswa untuk mendapatkan bantuan beasiswa pendidikan serta meningkatkan soft skill dan networking Helping students to get educational scholarship assistance and improve soft skills and networking	Memberikan bantuan beasiswa kepada 312 mahasiswa Provided scholarship assistance to 312 students	3.735,91	3.730,95	1.492,38
Bantuan dana sekolah anak karyawan Grup School funding for children of Group employees	Memberikan bantuan dana pendidikan kepada anak keluarga karyawan Grup yang meninggal dunia karena COVID-19 Providing education funding assistance to the children of families of Group employees who passed-away due to COVID-19	Membantu anak keluarga karyawan Grup yang meninggal dunia karena COVID-19 dalam menempuh pendidikan Assisting the children of families of Group employees who passed-away due to COVID-19 in their education	Memberikan bantuan dana pendidikan kepada 10 anak karyawan Providing education funding assistance to 10 employees' children	60,00	60,00	60,00
Pembangunan Fasilitas GOR Universitas Diponegoro Construction of Diponegoro University GOR Facilities	Grup, melalui iForte bekerjasama dengan Djarum Foundation dalam pembangunan GOR Universitas Diponegoro, Semarang bersama dengan beberapa perusahaan lain The Group, through iForte collaborates with Djarum Foundation in the construction of GOR Diponegoro University, Semarang with several other companies	Fasilitas penunjang kegiatan mahasiswa untuk peningkatan kualitas kesehatan dan pendidikan Supporting facilities for student activities to improve the quality of health and education	Pemanfaatan fasilitas untuk kegiatan yang positif bagi mahasiswa dan juga masyarakat sekitar Utilization of facilities for positive activities for students as well as the surrounding community	9.999,98	-	-



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Jenis Kegiatan Type of Activities	Deskripsi Kegiatan Activity Description	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainable Development Goals	Capaian Achievements	Realisasi Dana CSR yang diberikan oleh Grup (Rp Juta) Realization of CSR Funds provided by the Group (Rp Million)		
				2023	2022	2021
<p>Pendidikan dan Pelatihan anak difabel - ATC Widyatama</p> <p>Education and Training for Children with Disabilities - ATC Widyatama</p>	<p>Dana bantuan pendidikan/pelatihan, pemberdayaan peserta didik disabilitas melalui proyek kekarya, pengadaan fasilitas media pembelajaran pendidikan/pelatihan vokasi Seni dan Desain</p> <p>Education/training assistance funds, empowering students with disabilities through work projects, procurement of educational media facilities/vocational training in Art and Design</p>	<p>Meningkatkan kualitas pembelajaran, menyalurkan dana bantuan pendidikan, pengembangan sarana media pembelajaran pelatihan dan kerja kreatif, menjadikan peserta didik dan instruktur punya daya saing di industri kreatif Indonesia</p> <p>Improve the quality of learning, distribute education aid funds, develop learning media facilities for training and creative work, making students and instructors competitive in Indonesia's creative industries</p>	<p>Memfasilitasi sarana pembelajaran peserta didik maupun instruktur aktif di lingkungan Artheraphy Center Widyatama, peserta didik aktif berprestasi, peserta didik aktif dengan kondisi ekonomi yang kurang mampu</p> <p>Facilitating learning facilities for students and active instructors in the Widyatama Artheraphy Center environment, active outstanding students, active students with underprivileged economic conditions</p>	-	95,20	-
<p>Bantuan kepada Universitas Brawijaya</p> <p>Assistance to Brawijaya University</p>	<p>Memberikan bantuan kepada Universitas Brawijaya berupa peralatan kesehatan yang akan digunakan sebagai pendukung pendidikan di Paint Management Center Rumah Sakit Universitas Brawijaya</p> <p>Providing medical equipment assistance to Brawijaya University that will be used as educational support at the Paint Management Center of Universitas Brawijaya Hospital</p>	<p>Meningkatkan kualitas pendidikan kedokteran dengan memberikan peralatan kesehatan yang terkini sehingga proses belajar dan mengajar dapat berjalan lebih efektif dan sesuai dengan perkembangan dunia kedokteran</p> <p>Improve the quality of medical education by providing the latest health equipment to ensure that the learning and teaching process can be done more effectively and in accordance with the development of medication field</p>	<p>Menghasilkan lulusan-lulusan berkualitas di bidang kedokteran</p> <p>Delivering quality graduates in the medication field</p>	-	-	1.960,78
Konservasi Alam Nature Conservation						
<p>Konservasi Hutan Lindung, Sungai Wain - Kalimantan</p> <p>Conservation of Protected Forest, Wain River - Kalimantan</p>	<p>Memberikan dukungan kepada Pro Natura Foundation dalam menjaga hutan lindung sungai Wain, Balikpapan, Kalimantan Timur</p> <p>Providing support to Pro Natura Foundation in maintaining Wain River protected forest, Balikpapan, East Kalimantan</p>	<p>Menjaga ekosistem lingkungan di sekitar Sungai Wain termasuk spesies-spesies yang terancam punah, seperti beruang madu dan orang utan</p> <p>Maintaining the environmental ecosystem around the Wain River including endangered species, such as honey bears and orangutans</p>	<p>Membantu petugas dalam melestarikan alam khususnya di Sungai Wain</p> <p>Assisting officers in conserving nature, especially in the Wain River</p>	100,00	100,00	200,00
<p>Penanaman Bibit Pohon Mangrove</p> <p>Planting Mangrove Tree Seedlings</p>	<p>Melakukan penanaman bibit pohon mangrove di beberapa titik: (i) Taman Nasional Komodo - NTT, (ii) Kulon Progo - Yogyakarta, dan (iii) Lantebung - Makassar, dengan estimasi total seluas 10 hektar.</p> <p>Planting mangrove tree seedlings at several points: (i) Komodo National Park - NTT, (ii) Kulon Progo - Yogyakarta, and (iii) Lantebung - Makassar, with an estimated total area of 10 hectares.</p>	<p>Menciptakan ekosistem bagi spesies hayati di bawah laut, kontribusi terhadap mitigasi perubahan iklim dan serapan karbon, sebagai sumber daya berkelanjutan bagi nelayan dan warga setempat</p> <p>Creating ecosystems for underwater biological species, contributing to climate change mitigation and carbon sequestration, as a sustainable resource for fishermen and local residents</p>		736,27	-	-

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Jenis Kegiatan Type of Activities	Deskripsi Kegiatan Activity Description	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainable Development Goals	Capaian Achievements	Realisasi Dana CSR yang diberikan oleh Grup (Rp Juta) Realization of CSR Funds provided by the Group (Rp Million)		
				2023	2022	2021
<p>Solar Chapter</p>	<p>Membangun Solar Powered Pump System bekerjasama dengan Solar Chapter</p> <p>Building a Solar Powered Pump System in collaboration with Solar Chapter</p>	<p>Membantu masyarakat di Waikomonga dalam mendapatkan akses air bersih</p> <p>Assisting communities in Waikomonga in gaining access to clean water</p>	<p>Memudahkan masyarakat di daerah Waikomonga dalam mendapatkan akses air bersih</p> <p>Facilitating people in the Waikomonga area to get access to clean water</p>	-	125,00	-
Kesehatan Healthcare						
<p>Pelayanan Kesehatan RSTKA</p> <p>RSTKA Health Services</p>	<p>Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kepulauan</p> <p>Islands Public Health Service</p>	<p>Secara berkelanjutan, setiap tahun Grup mendukung RSTKA untuk memberikan pelayanan ke daerah kepulauan</p> <p>The Group sustainably supports RSTKA to provide services to the archipelago every year</p>	<p>Memberikan pelayanan kesehatan terbaik di area kepulauan</p> <p>Providing the best health services in the archipelago area</p>	750,00	750,00	300,00
<p>Bantuan Khitanan Massal</p> <p>Mass Circumcision Assistance</p>	<p>Memberikan pelayanan khitanan massal di pulau Papagarang dan Pulau Rinca, NTT</p> <p>Providing mass circumcision services on Papagarang Island and Rinca Island, NTT</p>	<p>Bantuan ini dilakukan untuk memberikan manfaat kesehatan yang berkelanjutan bagi anak-anak di NTT</p> <p>Providing sustainable health benefits for children in NTT</p>	<p>Melakukan program khitanan massal yang diikuti oleh 50 anak</p> <p>Conducted a mass circumcision program attended by 50 children</p>	24,48	-	-
<p>Pencegahan Stunting</p> <p>Stunting Prevention</p>	<p>Pemberian edukasi kepada orang tua, pendampingan oleh perawat terlatih dan pemberian makanan tambahan sesuai kebutuhan anak stunting di daerah Jawa Timur</p> <p>Providing education to parents, assistance by trained nurses and providing additional food according to the needs of stunted children in the East Java area</p>	<p>Meningkatkan kesehatan anak di daerah Jatim serta mendukung program Pemerintah dalam mengurangi angka stunting di Indonesia khususnya di Jatim</p> <p>Improving children's health in East Java and supporting Government programs in reducing stunting rates in Indonesia, especially in East Java</p>	<p>Pemberian edukasi kepada orang tua, pemberian makanan tambahan sebanyak 1.000 anak dengan total 3.000 PMT selama 3 bulan di 25 kecamatan dan 31 desa/kelurahan di area Jember, Lamongan dan Tuban</p> <p>Providing education to parents, providing additional food for 1,000 children with a total of 3,000 PMT for 3 months in 25 sub-districts and 31 villages/districts in Jember, Lamongan and Tuban areas</p>	782,00	-	-
<p>Bekerjasama dengan STIKES St. Elisabeth Semarang untuk bantuan Rumah Sakit</p> <p>Collaborate with STIKES St. Elisabeth Semarang for Hospital assistance</p>	<p>Memberikan bantuan alat kesehatan untuk Rumah Sakit</p> <p>Provide health equipments as hospital assistance</p>	<p>Peningkatan pelayanan kesehatan dengan alat-alat penunjang kesehatan dengan teknologi yang lebih modern sehingga hasil pelayanan kesehatan dapat lebih maksimal</p> <p>Improvement of healthcare services with more modern medical equipment and technology, thus maximizing healthcare outcomes</p>	<p>Memberikan 1 set ventilator dan lampu operasi, 31 set kursi roda dan 1 set alat laparoskop</p> <p>Providing 1 set Ventilator & Operation Lamp, 31 set Wheelchair and 1 set Laparoscopy</p>	-	4.297,45	-



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Jenis Kegiatan Type of Activities	Deskripsi Kegiatan Activity Description	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainable Development Goals	Capaian Achievements	Realisasi Dana CSR yang diberikan oleh Grup (Rp Juta) Realization of CSR Funds provided by the Group (Rp Million)		
				2023	2022	2021
Renovasi dan pembangunan bangunan tambahan untuk Klinik Pratama Santo Rafael di Nabire Papua Renovation and construction of additional buildings for the Santo Rafael Primary Clinic in Nabire, Papua	Bantuan dana renovasi dan pembangunan bangunan tambahan untuk Klinik Pratama Santo Rafael unit karya Yayasan Kristus Sahabat Kita, yang terletak di Komplek Gereja Bukit Meriam Nabire Papua Assistance for the renovation and construction of additional buildings for the Santo Rafael Primary Clinic, a project of Yayasan Kristus Sahabat Kita, located in the Bukit Meriam Church Complex, Nabire, Papua	Peningkatan pelayanan kesehatan dengan melakukan renovasi dan pembangunan bangunan tambahan yang dinilai penting karena klinik ini merupakan klinik kesehatan yang melayani 12 desa di Kelurahan Morgo, Kecamatan Nabire, Kabupaten Nabire, Provinsi Papua Improvement of healthcare services through renovation and construction of additional buildings deemed essential, as this clinic serves 12 villages in the Morgo Subdistrict, Nabire District, Nabire Regency, Papua Province	Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan klinik Pratama Santo Rafael Enhancing the quality of healthcare services at the Santo Rafael Primary Clinic	-	336,00	-
Bekerjasama dengan STIKES Cendekia Utama untuk bantuan Rumah Sakit Collaborate with STIKES Cendekia Utama for Hospital assistance	Bekerjasama dengan STIKES Cendekia Utama untuk memberikan bantuan kepada Rumah Sakit sebagai bentuk bakti sosial Collaborate with STIKES Cendekia Utama to provide assistance to the Hospital as a form of social service	Peningkatan pelayanan kesehatan dengan alat-alat penunjang kesehatan dengan teknologi yang lebih modern sehingga hasil pelayanan kesehatan dapat lebih maksimal Improving health services with health support tools with more modern technology to ensure that health service results can be maximized	Peningkatan layanan kualitas kesehatan operasional Rumah Sakit Islam Kudus Improving the quality of operational health services of Kudus Islamic Hospital	-	-	3.300,01
Bantuan COVID-19 Relief	Memberikan bantuan antara lain berupa donasi alat-alat kesehatan, program vaksin, tempat tidur serta obat-obatan dan/atau vitamin yang diberikan kepada yayasan, rumah sakit, pemerintahan, tenaga kesehatan dan lainnya Providing assistance includes donations of medical devices, vaccine programs, beds and medicines and/or vitamins given to foundations, hospitals, government, health workers and others	Bantuan donasi diberikan untuk mengurangi angka penyebaran COVID-19 di daerah-daerah Assistance was provided to reduce the spread of COVID-19 in the regions	Membantu pemerintah dalam pengurangan penyebaran COVID-19 Assisting the government in reducing the spread of COVID-19	-	-	10.031,14

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Jenis Kegiatan Type of Activities	Deskripsi Kegiatan Activity Description	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainable Development Goals	Capaian Achievements	Realisasi Dana CSR yang diberikan oleh Grup (Rp Juta) Realization of CSR Funds provided by the Group (Rp Million)		
				2023	2022	2021
Bantuan Penanggulangan Bencana Alam dan Donasi Natural Disasters and Donations						
Bantuan Penanggulangan Bencana Alam Natural Disaster Relief Assistance	Memberikan bantuan kepada korban bencana alam untuk membangun kembali komunitas yang terdampak Assisting victims of natural disasters to rebuild affected communities	Bantuan donasi diberikan untuk meringankan permasalahan yang menimpa masyarakat terdampak, membangun kembali komunitas sekitar serta meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat Assistance was provided to alleviate problems that afflict affected communities, rebuild surrounding communities and improve community social welfare	Memberikan bantuan bencana alam kepada masyarakat terdampak Providing natural disaster relief to affected communities	-	672,79	275,00
Donasi dan Bantuan Sembako Donations and Basic Food Assistance	Kegiatan ini dilakukan untuk menjangkau dan memberikan bantuan kepada masyarakat yang membutuhkan This activity is carried out to reach out and provide assistance to communities in need	Mendukung yayasan di Indonesia dari berbagai pulau di Sumatera, Jawa dan Bali Supporting foundations in Indonesia from various islands in Sumatra, Java and Bali	Memberikan bantuan kepada 20 yayasan Providing assistance to 20 foundations	-	400,00	-
Lainnya Others						
iFortePreneur 4.0	Business Plan Competition bagi UMKM bekerjasama dengan SBM ITB, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kementerian Koperasi dan UKM serta beberapa media partner untuk membuka perspektif, memberikan pendampingan, dan meningkatkan semangat inovatif serta pola pikir kreatif dalam pemanfaatan platform digital demi kemajuan usahanya Business Plan Competition for MSMEs in collaboration with SBM ITB, Ministry of Tourism and Creative Economy, Ministry of Cooperatives and SMEs and several media partners to open perspectives, provide assistance, and increase innovative spirit and creative mindset in utilizing digital platforms for the progress of their business	Membuka peluang dan kemajuan bagi UMKM ke arah yang lebih baik serta membawa dampak positif dalam ekosistem perekonomian bangsa Opening opportunities and progress for MSMEs in a better direction and bringing a positive impact in the nation's economic ecosystem	Selama tahun 2021, Grup berhasil memberikan pelatihan dan/atau pendampingan kepada 148 UMKM di Indonesia In 2021, the Group successfully provided training and/or mentoring to 148 MSMEs in Indonesia	-	1.536,15	300,00
TOTAL				35.811,45	27.488,05	26.262,06



KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY

Program dan Inisiatif terkait Keberagaman (diversity) dan Inklusi



Perseroan senantiasa berkomitmen dan berupaya untuk berkontribusi pada tujuan pembangunan berkelanjutan (TPB). Melalui semangat keberagaman dan inklusi, Perusahaan melahirkan inisiatif-inisiatif dan program yang selaras dengan TPB, salah satunya keberagaman dan inklusi. Setiap tahun Perseroan menyelenggarakan acara seni dan budaya yang bertajuk "Pagelaran Sabang Merauke".

Pertunjukan seni dan budaya yang melibatkan lebih dari 300 seniman dari seluruh penjuru tanah air itu menyajikan medley musik dari 32 lagu daerah dan nasional, diiringi dengan alat musik tradisional dan kontemporer yang membentuk paduan harmonisasi yang memukau. Pagelaran ini bertujuan mengenalkan kekayaan budaya Indonesia secara menyeluruh kepada khalayak yang lebih luas melalui musik tanah air, tari-tarian tradisional lengkap dengan busana adat dan etnik Indonesia yang memukau.

Selain mengenalkan kekayaan budaya Indonesia, Pagelaran Sabang Merauke ini dilaksanakan dengan latarbelakang oleh keinginan Perseroan untuk mendukung dan membangkitkan kembali semangat kreativitas serta memberdayakan seniman-seniman lokal dan juga UMKM lokal yang terdampak pandemi COVID-19. Sehingga, pagelaran ini diharapkan menjadi titik tolak pengembangan dan peningkatan karier para seniman yang terlibat, serta meningkatkan potensi ekonomi lokal bagi pelaku UMKM dengan memberikan mereka kesempatan untuk menunjukkan produk-produk unggulannya.

Dengan demikian, Pagelaran Sabang Merauke tidak hanya menunjukkan dukungan Grup terhadap seni dan budaya Indonesia, melainkan juga sebagai refleksi dari komitmen Grup dalam mengintegrasikan prinsip keberagaman dan inklusi dalam setiap aspek. Perseroan berharap, kegiatan ini dapat menjadi inspirasi bagi banyak pihak untuk terus mendukung dan menghargai kekayaan budaya serta potensi yang ada di Indonesia.

Programs and Initiatives related to Diversity and Inclusion



The Company is committed to contributing to the Sustainable Development Goals (SDGs). Through the spirit of diversity and inclusion, the Company initiates programs aligned with the SDGs, one of which is diversity and inclusion. Every year, the Company organizes an art and culture event titled "Pagelaran Sabang Merauke".

This art and culture show, involving more than 300 artists from all corners of the country, presents a medley of music from 32 regional and national songs, accompanied by traditional and contemporary musical instruments, forming a harmonious blend that captivates. This performance aims to introduce the rich Indonesian culture to a broader audience through the country's music, traditional dances complete with stunning Indonesian traditional and ethnic costumes.

Beyond introducing Indonesian cultural wealth, "Pagelaran Sabang Merauke" is conducted with the Company's desire to support and revive the spirit of creativity and empower local artists and local SMEs affected by the COVID-19 pandemic. Thus, this event is expected to be a starting point for the development and enhancement of the careers of the artists involved, as well as to boost the local economy for SME actors by giving them an opportunity to showcase their flagship products.

Therefore, "Pagelaran Sabang Merauke" not only demonstrates the Group's support for Indonesian arts and culture but also reflects the Group's commitment to integrating the principles of diversity and inclusion in every aspect. The Company hopes this activity can inspire many parties to continue supporting and appreciating the cultural wealth and potential that exists in Indonesia.

KONTRIBUSI PERUSAHAAN BAGI SOSIAL KEMASYARAKATAN CONTRIBUTION TO SOCIAL COMMUNITY





TANGGUNG JAWAB PRODUK DAN JASA

RESPONSIBLE PRODUCTS AND SERVICES



Meningkatkan Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan

Perseroan berupaya untuk senantiasa memberikan produk yang memenuhi aspek keamanan yang dapat memenuhi rasa aman dan nyaman bagi pelanggannya. Selain itu, Perseroan juga berupaya untuk memperhatikan hak-hak customer dengan memberikan informasi yang jelas mengenai produk yang ditawarkan Perseroan melalui website, kegiatan promosi dan marketing komunikasi yang terintegrasi. Hal ini dilakukan sebagai komitmen dan tanggung jawab Perseroan kepada produk dan pelanggan.

Perseroan menerapkan manajemen mutu yang komprehensif sesuai dengan ketentuan yang berlaku, untuk mengontrol hasil produk dan layanan serta sebagai langkah antisipatif Perseroan dalam meminimalisir kerugian yang timbul di kemudian hari. [GRI 3-3]

Perseroan juga telah berupaya mengembangkan produk sesuai dengan kebutuhan pasar dan pelanggan dari berbagai segmen, serta senantiasa memberikan layanan *on-time delivery* sesuai dengan *timeline* yang disepakati dengan masing-masing pelanggan. *On-time delivery* sebagaimana dimaksud juga termasuk apabila

Improving Quality Products and Customer Satisfaction

The Company strives to always provide products that meet safety aspects, ensuring a sense of security and comfort for its customers. Additionally, the Company endeavours to respect customer rights by providing clear information about the products offered through the website, promotional activities, and integrated marketing communications. This is done as a commitment and responsibility of the Company to its products and customers.

The Company implements comprehensive quality management in accordance with applicable regulations to control the outcome of products and services and as a precautionary step by the Company to minimize future losses. [GRI 3-3]

The Company has also made efforts to develop products according to market and customer needs from various segments, while consistently providing *on-time delivery* services in accordance with timelines agreed upon with each customer. *On-time delivery*, as referred to, also includes when there is a request for

TANGGUNG JAWAB PRODUK DAN JASA

RESPONSIBLE PRODUCTS AND SERVICES

terdapat permintaan percepatan terhadap *project*, atau sebaliknya, sejauh hal tersebut telah disepakati bersama-sama antara pelanggan dengan Perseroan. Komitmen ini diberikan kepada semua pelanggan dengan setara. Untuk menjamin kualitas dan mutu produk, Perseroan menerima saran dan masukan untuk peningkatan mutu serta memperhatikan dan menanggapi dengan baik keluhan pelanggan sesuai dengan pedoman layanan yang dimiliki Perseroan. [SEOJK F.17]

project acceleration, or conversely, as long as this has been mutually agreed upon between the customer and the Company. This commitment is given to all customers equally. To ensure product quality and excellence, the Company welcomes suggestions and input for quality improvement and pays attention to and responds well to customer complaints in accordance with the Company's service guidelines. [SEOJK F.17]



KINERJA

Inovasi Produk [SEOJK F.26]

Sebagai bentuk keberlanjutan usaha, Perseroan melakukan inovasi terus-menerus, baik melalui inovasi produk dan jasa maupun inovasi kerja untuk lebih meningkatkan mutu dan efisiensi kerja. Inovasi produk dan jasa yang dilakukan Perseroan antara lain adalah inisiatif digitalisasi sebagaimana disampaikan dalam halaman 128. Disamping itu, Perseroan juga berusaha mengembangkan menara dan struktur atap dengan desain yang efisien dan menggunakan lebih sedikit material, tanpa mengurangi kebutuhan dan perkembangan pasar.

Keamanan Produk [SEOJK F.27]

Keamanan produk bagi pelanggan dan masyarakat adalah yang utama. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk menghasilkan produk dengan kualitas terbaik. Melalui Divisi *Engineering*, Perseroan telah menghitung dan merancang struktur untuk tower baru yang dibangun/pembelian menara dan pembebanan tambahan (*colocation/change request*), sesuai dengan standar keselamatan internasional dengan pengkodean yang dapat dilihat pada <https://tiaonline.org/>. Sehingga, seluruh menara yang dibangun Perseroan telah sesuai dengan standar keamanan internasional yang ada. [GRI 416-2]

PERFORMANCE

Product Innovation [SEOJK F.26]

As a form of business sustainability, the Company continuously innovates, both through product and service innovation and work innovation, to further improve quality and work efficiency. Among the product and service innovations undertaken by the Company are digitalization initiatives as presented on the page 128. Additionally, the Company endeavours to develop towers and roof structures with efficient designs that use fewer materials, without compromising market needs and developments.

Product Safety [SEOJK F.27]

Product safety for customers and the community is paramount. Therefore, the Company is committed to producing products of the highest quality. Through the Engineering Division, the Company has calculated and designed structures for new towers being built/purchased and additional loadings (*colocation/change request*), in accordance with international safety standards, with coding that can be seen at <https://tiaonline.org/>. Hence, all towers built by the Company comply with existing international safety standards. [GRI 416-2]

TANGGUNG JAWAB PRODUK DAN JASA RESPONSIBLE PRODUCTS AND SERVICES

Mekanisme pengujian dan evaluasi juga terus dilakukan Perseroan secara berkelanjutan sebagai salah satu bentuk tanggung jawab terhadap keamanan, baik bagi konsumen maupun bagi masyarakat yang tinggal di sekitar menara, mengingat produk-produk Perseroan adalah menara besi yang memiliki risiko tinggi terhadap keselamatan. [GRI 416-1]

Dampak produk/jasa [SEOJK F..28]

Sebelum produk diluncurkan, seluruh produk yang ditawarkan Perseroan telah melewati tahap penilaian. Selain itu, Perseroan juga memberikan informasi produk (*product knowledge*) yang komprehensif kepada pelanggan, antara lain mengenai hal-hal di bawah ini:

- 1. Portfolio Tower:** Perseroan selalu menyampaikan Informasi terkait jumlah tower yang dimiliki kepada pelanggan.
- 2. Lokasi:** Begitupun dengan lokasi, Perseroan menyediakan informasi mengenai lokasi site Perseroan yang berada di lokasi strategis yang mempunyai *point of interest* untuk pelanggan.
- 3. Keamanan terhadap gangguan:** Perseroan memastikan kepada pelanggan bahwa pada saat menyewa space di *area tower*, produksinya akan terjaga dengan baik tanpa adanya gangguan (misal pencurian, gangguan dari masyarakat, dll)
- 4. Jaminan keamanan terhadap produk:** Perseroan juga mengomunikasikan keamanan menara yang digunakan pelanggan. Menara Perusahaan adalah menara yang mengutamakan aspek keamanan, artinya dapat dipastikan bahwa pembangunan menara tidak akan mengalami roboh. Selain itu, Perusahaan juga memastikan aspek K3 di sekitar site.
- 5. Dampak finansial bagi pelanggan:** Tak hanya memberikan informasi seputar produk, Perseroan juga mengomunikasikan dampak finansial yang diterima pelanggan yang menyewa tower Perusahaan atau space di sekitarnya berupa estimasi peningkatan *revenue* yang akan didapat pelanggan
- 6. Social and economical impact** ke lingkungan sekitar: Perseroan juga berbagi informasi mengenai dampak ekonomi yang akan terjadi di sekitar menara jika pelanggan menyewa menara dan menggunakan alat-alat produksi dari operator. Dampak tersebut antara lain dampak terhadap UMKM sebagai akibat dari pembangunan menara di sekitar Pasar Tradisional dan Perumahan. Selain itu, pembangunan menara ini juga akan memberikan dan/atau meningkatkan akses komunikasi bagi komunitas dan masyarakat sekitar.

The Company also continually conducts testing and evaluation mechanisms as a form of responsibility for safety, both for consumers and for communities living around the towers, given the high-risk nature of the Company's metal tower products. [GRI 416-1]

Impact of Products/Services [SEOJK F..28]

Before products are launched, all products offered by the Company have undergone an evaluation phase. In addition, the Company also provides comprehensive product information (*product knowledge*) to customers, including the following:

- 1. Tower Portfolio:** The Company always provides information related to the number of towers owned to customers.
- 2. Location:** Similarly, for location, the Company provides information about the strategic site locations that have a point of interest for customers.
- 3. Security against disturbances:** The Company ensures customers that renting space in the tower area will be properly protected without disturbances (e.g., theft, community disturbances, etc.)
- 4. Product safety assurance:** The Company also communicates the safety of the towers used by customers. The Company's towers prioritize safety aspects, meaning that the construction of the towers will not collapse. Additionally, the Company ensures occupational safety and health aspects around the site.
- 5. Financial impact for customers:** Not only providing product-related information, but the Company also communicates the financial impact received by customers leasing the Company's towers or space around them in the form of an estimated increase in revenue for the customer.
- 6. Social and economic impact** on the surrounding environment: The Company also shares information about the economic impact that will occur around the tower if customers lease the tower and use production equipment from operators. These impacts include effects on MSMEs as a result of tower construction near Traditional Markets and Housing. Moreover, this tower construction will also provide and/or improve communication access for the community and surrounding society.

TANGGUNG JAWAB PRODUK DAN JASA RESPONSIBLE PRODUCTS AND SERVICES

- 7. Penyampaian informasi terkait penyediaan menara dengan energi yang lebih ramah lingkungan:** Selain memberikan gambaran produk menara yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan, Perusahaan juga menyediakan informasi mengenai tower yang penggunaannya lebih ramah lingkungan. Misalnya dalam hal ini adalah untuk daerah-daerah cagar budaya atau wisata, Perusahaan dapat melakukan penyesuaian terhadap tower Menara untuk menjaga kelestarian cagar budaya. Untuk daerah-daerah dengan jangkauan listrik yang tidak permanen, Perseroan juga dapat menyediakan alternatif energi terbarukan dan produk yang lebih ramah lingkungan, misal dengan penggunaan solar panel dan baterai *lithium*.

Selama tahun 2023 tidak ada insiden ketidakpatuhan yang material mengenai informasi dan pelabelan produk dan layanan. [SEOJK F.28]

Produk yang Ditarik Kembali

Hingga Desember 2023, tidak terdapat penarikan produk Perseroan, sehingga informasi ini tidak dapat disajikan dalam laporan keberlanjutan ini. [SEOJK F.29] [GRI 301-3]

Kepuasan Pelanggan

Pelanggan dapat menyampaikan pengaduan-pengaduan yang berkaitan dengan technical issue, sebagaimana yang disampaikan pada Mekanisme Pengaduan di halaman 188. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan terhadap produk dan jasa yang ditawarkan, Perseroan dan pelanggan menyetujui pengukuran kepuasan pelanggan melalui *SLA Compliance Rate* yang didasarkan pada pengaduan pelanggan. *SLA Compliance Rate* secara umum berisi mengenai kecepatan dan ketepatan Perseroan dalam menanggapi pengaduan pelanggan.

- 7. Information delivery related to providing towers with more environmentally friendly energy:** Besides offering towers that meet customer needs, the Company also provides information about towers whose use is more environmentally friendly. For example, in cultural heritage or tourist areas, the Company can adjust the Tower structures to preserve cultural heritage. For areas with non-permanent electricity access, the Company can also provide renewable energy alternatives and more environmentally friendly products, such as using solar panels and lithium batteries.

No material incidents of non-compliance regarding product and service information and labelling occurred in 2023. [SEOJK F.28]

Product Recalls

As of December 2023, there were no recalls of the Company's products, hence this information is not presented in this sustainability report. [SEOJK F.29] [GRI 301-3]

Customer Satisfaction

Customers can submit complaints related to technical issues, as outlined in the Complaint Mechanism on page 188. To determine customer satisfaction levels with the products and services offered, the Company and customers agree to measure customer satisfaction through the *SLA (Service Level Agreement) Compliance Rate*, based on customer complaints. The *SLA Compliance Rate* generally includes the Company's speed and accuracy in responding to customer complaints.



Di tahun 2023, Perusahaan memperoleh nilai kepuasan pelanggan rata-rata sebesar

99,57%

Nilai ini meningkat dari tahun sebelumnya yaitu sebesar 99,28% [SEOJK F.30]

In 2023, the Company achieved an average customer satisfaction score of 99.57%. This value increased from the previous year's score of 99.28%. [SEOJK F.30]



DAFTAR INDEKS POJK 51/2017–SEOJK 16/2021

POJK 51/2017–SEOJK 16/2021 INDEX

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
STRATEGI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY STRATEGY		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation Sustainability Strategy	20
IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economic Performance Highlights	24–25
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance Highlihts	26–27
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights	28–29
PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Value of Sustainability	22, 59
C.2	Alamat Perusahaan Company's Address	49
C.3	Skala Perusahaan Scale Enterprises	52, 54, 62, 65
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, services and business activities	56
C.5	Keanggotaan Pada Asosiasi Member of Association	93
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Change of Significant Organization	51
LAPORAN DIREKSI DIRECTORS STATEMENT		
D.1	Laporan Direksi Directors Statement	36
TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY GOVERNANCE		
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan berkelanjutan Management of Sustainable Finance Implementation	98
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan berkelanjutan Competency Development related Sustainable Finance	108
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan berkelanjutan Risk Assessment for Sustainable Finance Implementation	114
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	117
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan berkelanjutan Challenges of Sustainable Financial Implementation	120

DAFTAR INDEKS POJK 51/2017–SEOJK 16/2021

POJK 51/2017–SEOJK 16/2021 INDEX

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
KINERJA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY PERFORMANCE		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Building A Culture of Sustainability	128
KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment, revenue and profit and loss	132
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan. Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment on Financial Instruments or projects in line with Sustainable Finance Implementation.	132
KINERJA LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL PERFORMANCE		
Umum General		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	144
Aspek Material Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan The Use of Environmentally Friendly Materials	145
Aspek Energi Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan The number and the intensity of energy use	153
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan The efforts and achievements made energy efficiency including the use of renewable energy sources	151
Aspek Air Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Consumption	158
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects		
F.9	Dampak Dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada Di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati The impact of operational areas near or in the area of conservation or biodiversity	159
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity conservation efforts	159



DAFTAR INDEKS POJK 51/2017-SEOJK 16/2021
POJK 51/2017-SEOJK 16/2021 INDEX

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Aspek Emisi Emission Aspects		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The number and intensity of emissions produced by type	156
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan The efforts and achievement of emission reductions undertaken	157 1
Aspek Limbah dan Efluen Aspect of Waste and Effluents		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis The amount of waste and effluent generated by type	149
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	148
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada) Spill that occurred (if any)	151
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Aspect of environmental complaints		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan The number and material environmental complaints received and resolved.	161
KINERJA SOSIAL SOCIAL PERFORMANCE		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik Untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/ atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen The Company's commitment to deliver products and/ or services equivalent to the consumer	216
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspects		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of employment opportunities	163
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	175
F.20	Upah Minimum Regional The Minimum Wage	140
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Environmental work decent and safe	176
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Competency Development for Employees	168
Aspek Masyarakat Community Aspects		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to Local Communities	187
F.24	Pengaduan Masyarakat Public complaints	189

DAFTAR INDEKS POJK 51/2017-SEOJK 16/2021
POJK 51/2017-SEOJK 16/2021 INDEX

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activity	192
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan: Responsibility on the development of Sustainable Finance products and/or services:		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan Innovation and development of Sustainable Finance products and/or services	221
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan Customer Safety	221
F.28	Dampak Produk/Jasa Impact of Products/Services	223
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali The number of products recalled	223
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Survey of customer satisfaction	224
LAIN-LAIN OTHERS		
G.1	Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen, Jika Ada Written verification from independent parties (if any)	10
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	234
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response to Previous Year's Report Feedback	234
G.5	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 POJK 51/2017 Index	224



REFERENSI SILANG GRI STANDARD

CROSS REFERENCE OF GRI STANDARDS

Pernyataan penggunaan Statement of Use	PT Profesional Telekomunikasi Indonesia Tbk melaporkan informasi dalam Indeks Isi GRI ini untuk periode 1 Januari 2023 s.d 31 Desember 2023 dengan referensi Standar GRI. PT Profesional Telekomunikasi Indonesia Tbk has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January 2023 to 31 December 2023 with reference to the GRI Standards.
---	--

GRI 1 yang Digunakan GRI 1 Used	GRI 1 Foundation 2021
--	-----------------------

GRI – Standard	DISCLOSURE		Halaman Page
	No. Indeks Index No.	Judul Titles	
DISCLOSURE UMUM GENERAL DISCLOSURE			
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021	Organisasi dan Praktik Pelaporan Organization and Reporting Practices		
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	Informasi mengenai organisasi Organizational details	50
	2-2	Entitas organisasi yang termasuk dalam laporan keberlanjutan Entities included in the organization's sustainability reporting	9, 68
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi, dan titik kontak Reporting period, frequency and contact point	9
	2-4	Penyajian kembali informasi Restatements of information	10
	2-5	Assurance oleh Pihak Eksternal External assurance	10
	Aktivitas dan Karyawan Activities and Employees		
	2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	56
	2-7	Karyawan Employees	62
	2-8	Pekerja yang bukan merupakan karyawan Workers who are not employees	62
	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainable Governance		
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	98
	2-10	Nominasi dan seleksi badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	104
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	104
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	104
	2-13	Pendelegasian wewenang untuk tanggung jawab mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	104
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	12
	2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	105
	2-16	Mengomunikasikan hal-hal kritis Communication of critical concerns	105
	2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	108

REFERENSI SILANG GRI STANDARD

CROSS REFERENCE OF GRI STANDARDS

GRI – Standard	DISCLOSURE		Halaman Page
	No. Indeks Index No.	Judul Titles	
	2-18	Mengevaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	105
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	106
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	106
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	106
Strategi Kebijakan dan Pelaksanaan Policy Strategies and Implementations			
	2-22	Pernyataan mengenai strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	20
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	20
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan dalam organisasi Embedding policy commitments	128
	2-25	Proses remediasi dampak negatif Processes to remediate negative impacts	184
	2-26	Mekanisme untuk saran dan masalah etika Mechanisms for seeking advice and raising concerns	107
	2-27	Kepatuhan hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	141, 161, 178, 187
	2-28	Keanggotaan Asosiasi Membership associations	93
Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholders Engagement			
	2-29	Pendekatan Pelibatan Pemangku Kepentingan Approach to stakeholder engagement	117
	2-30	Kesepakatan perundingan kolektif Collective bargaining agreements	175
TOPIK MATERIAL MATERIAL TOPICS			
GRI 3: Topik Material 2021	3-1	Proses Penentuan Topik Material Process to determine material topics	11
GRI 3: Material Topics 2021	3-2	Daftar Topik Material List of material topics	13
DISCLOSURE TOPIK SPESIFIK DISCLOSURE OF SPECIFIC TOPICS			
DAMPAK EKONOMI ECONOMIC IMPACTS			
	201	Kinerja Ekonomi Economic Performance	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021		Manajemen Topik Materi Management of material topics	
GRI 3: Management Approach 2021	3-3		13
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016		Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1		131



REFERENSI SILANG GRI STANDARD CROSS REFERENCE OF GRI STANDARDS

GRI – Standard	DISCLOSURE		Halaman Page
	No. Indeks Index No.	Judul Titles	
	202	Keberadaan Pasar Market Presence	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	13
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 202: Keberadaan Pasar 2016	202-2	Proporsi Manajemen Senior yang dipekerjakan dari masyarakat lokal Proportion of senior management hired from the local community	133
GRI 202: Market Presence 2016			
	203	Dampak Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan Dampak Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	13
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure Investments and services supported	137
GRI 203: Indirect Economic Impact 2016			
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	167
	204	Praktik Pengadaan Procurement Practices	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	135
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 204: Praktik Pengadaan	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers	136
GRI 204: Procurement Practices			
DAMPAK LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL IMPACTS			
	301	Material Materials	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	16
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 301: Material	301-1	Material yang Digunakan Berdasarkan Berat atau Volume Materials used by Weight or volume	146
GRI 301: Material			
	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan Recycled input materials used	146
	301-3	Produk reclaimed dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	223
	302	Energi Energy	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	15
GRI 3: Management Approach 2021			

REFERENSI SILANG GRI STANDARD CROSS REFERENCE OF GRI STANDARDS

GRI – Standard	DISCLOSURE		Halaman Page
	No. Indeks Index No.	Judul Titles	
GRI 302: Energi 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	151
GRI 302: Energy 2016			
	302-2	Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization	153 - 154
	302-3	Intensitas energi Energy Intensity	153
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	151
	305	Emisi Emissions	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	15
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 305: Emisi 2016	305-1	Emisi gas rumah kaca (CO ₂) (Cakupan 1) Langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	156
GRI 305: Emissions 2016			
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG Emissions	156
	305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG Emissions	157
	305-4	Intensitas Emisi GRK GHG Emissions intensity	156
	305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	157
DAMPAK SOSIAL SOCIAL IMPACT			
	401	Kepegawaian Employment	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	163
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 401: Kepegawaian 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	164
GRI 401: Employment 2016			
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	173
	403	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	17
GRI 3: Management Approach 2021			



REFERENSI SILANG GRI STANDARD CROSS REFERENCE OF GRI STANDARDS

GRI – Standard	DISCLOSURE		Halaman Page
	No. Indeks Index No.	Judul Titles	
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018	403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	177
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	177
	403-3	Layanan Kesehatan Kerja Occupational health services	180
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	184
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	178
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	173
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	177
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	179
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	183
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	183
	404	Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	18
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	168
GRI 404: Training and Education 2016	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance	169
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	171
	405	Keanekaragaman dan Kesempatan Setara Diversity and Equal Opportunity	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	163
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	166
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016			

REFERENSI SILANG GRI STANDARD CROSS REFERENCE OF GRI STANDARDS

GRI – Standard	DISCLOSURE		Halaman Page
	No. Indeks Index No.	Judul Titles	
	413	Masyarakat Lokal Local Communities	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	18
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 413: Masyarakat Lokal	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments and development programs	159, 187
GRI 413: Local Communities			
	416	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	
GRI 3: Pendekatan Manajemen 2021	3-3	Manajemen Topik Material Management of material topics	220
GRI 3: Management Approach 2021			
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of products and service category	221
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	222



LEMBAR UMPAN BALIK

FEEDBACK FORM

[SEOJK G.2]

Dalam penyusunan Laporan ini, Perusahaan telah memperhatikan hasil umpan balik dari pemangku kepentingan yang diterima oleh Perusahaan sepanjang tahun 2023 guna meningkatkan kualitas informasi yang disajikan dalam laporan keberlanjutan Perusahaan dari waktu ke waktu, termasuk umpan balik yang diterima melalui survey yang diisi oleh para stakeholders Perusahaan terkait penentuan topik material sebagaimana diuraikan pada Laporan ini. Beberapa upaya peningkatan kualitas pelaporan pada Laporan ini, diantaranya berupa penambahan cakupan terkait data kinerja keberlanjutan iForte dan penyesuaian penyajian data sehubungan dengan penambahan cakupan tersebut. (SEOJK G.3)

Untuk terus meningkatkan kualitas pelaporan serta sebagai bentuk komitmen Grup terhadap tujuan pembangunan berkelanjutan, Kami mendorong Anda untuk dapat memberikan masukan atas penyajian Laporan ini dengan mengisi lembar umpan balik yang dapat diisi dan disampaikan melalui QR Code yang tersedia pada halaman ini.

In preparing this Report, the Company has taken into account feedback from stakeholders received throughout 2023 to enhance the quality of information presented in the Company's sustainability report over time, including the feedbacks received through survey completed by the Company's stakeholders on material topics selection as described in this Report. Some of the efforts to improve reporting quality in this Report include the addition of coverage related to iForte's sustainability performance data and adjustment of data presentation regarding this expanded coverage. (SEOJK G.3)

To continue improving the quality of reporting and as a form of the Group's commitment to sustainable development goals, we encourage you to provide feedback on this Report by filling out the feedback form available through a QR Code on this page.



MOVING TOWARDS A SUSTAINABLE FUTURE

Laporan Keberlanjutan 2023 Sustainability Report

PT Profesional Telekomunikasi Indonesia

Kantor Pusat | Head Office

Jl. Tanjung Karang Nomor 11,
Kudus, Indonesia
Telp : +62 291 431905
Fax : +62 291 431718

Kantor Cabang | Branch Office

Menara BCA, 55th Floor
Jl. M.H. Thamrin No. 1
Jakarta 10310
Telp : +62 21 23585500
Fax : +62 21 23586446